

현대리서치연구소는 한국마케팅여론조사협회(KOSOMAR)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

자료번호 : A1-2008-0063

자 료 명 : 정부업무 평가제도에 관한 조사

안녕하십니까? (주)현대리서치연구소입니다.

저희는 국가 정책 및 업무활동의 효과적 수행과 관리를 주 업무로 하는 국책연구기관인 한국행정연구원의 의뢰로 주요정책과제를 중심으로 한 정부업무평가제도의 문제점을 규명하고 이를 개선하기 위한 대안을 모색하기 위한 연구를 수행하고 있습니다.

이를 위해 본 설문에서는 주요정책과제를 중심으로 한 정부업무평가의 수행에 있어 평가제도 및 운영방식, 그리고 그 결과 생산되는 성과정보 등의 적절성에 대한 인식을 파악하고 있습니다. 공무원으로서 직접 정부 업무평가와 관련하여 업무를 수행하거나 평가관련 전문가로서 귀하의 경험과 전문성에 근거하여 솔직한 답변을 하여 주시길 부탁드립니다.

귀하의 귀중한 응답은 정부업무평가제도를 개선하는데 크게 이바지할 것으로 확신합니다. 본 조사와 관련하여 응답해 주신 내용은 연구를 위한 통계적 목적 외에는 절대로 사용되는 일이 없습니다.

바쁘심에도 불구하고 설문에 협조해 주셔서 감사드리며, 귀하와 귀 기관에 안녕과 번창을 기원합니다.

조사주관기관 : 한국행정연구원

조사대행기관 : (주)현대리서치연구소

※응답하신 설문지는 8월 29일(금)까지 현대리서치연구소로 보내주시기 바랍니다. 감사합니다.

응답 완료 후 회신하실 곳	조사수행기관 : (주)현대리서치연구소 담당 지도 원(Supervisor) : 김민들레 팀장 문의 전화 : 02-3218-9655 팩 스 : 02-3446-9518~9 이메일 : thankss@hr i4u. com
-------------------	--

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

SQ. 일반현황

SQ1. 귀하의 소속기관은? _____ (기관명)

SQ2. 귀하의 소속부서는?

1) 정부업무평가 주관부서

2) 일반 업무 부서

I 주요정책과제평가를 중심으로 한 정부업무평가에 대한 종합적 인식

문1-1. 귀하께서는 주요정책과제평가 제도 및 운영방식이 다음과 같은 측면에 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

항목	속성	매우 기여	기여	기여 하는편	가 하 지 않 는 편	가 하 지 않 음	전 혀 기 여 하 지 않 음	응답란
1)	목표와 결과 지향적 업무활동	1	2	3	4	5	6	
2)	업무수행 결과로서의 효과측정	1	2	3	4	5	6	
3)	부서나 개인의 업적평가	1	2	3	4	5	6	
4)	기관활동 전반에 대한 성과평가	1	2	3	4	5	6	
5)	성과중심의 관리실현	1	2	3	4	5	6	

문1-2. 주요정책과제평가와 관련하여 가장 핵심적인 요소는 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 성과계획 수립
- 2) 성과평가
- 3) 평가결과의 활용과 반영

문1-3. 정부업무평가(주요정책과제평가) 결과 생산되는 최종 성과정보 중 우선적으로 생각되는 것은 무엇입니까?

- 1) 단위과제 성과지표에 대한 실적
- 2) 단위과제별 종합평가점수
- 3) 기관차원 종합평가점수
- 4) 기관의 종합순위
- 5) 기타()

문1-4. 주요정책과제평가 결과 생산되는 성과정보 가운데 가장 의미있는 것은 다음 중 무엇입니까?

- 1) 단위과제 성과지표상 실적수준
- 2) 단위과제별 평가지표별 점수
- 3) 단위과제별 종합평가점수
- 4) 기관차원 종합평가점수
- 5) 기관의 순위
- 6) 기타()

Ⅱ 성과정보 내용의 적절성

문2-1. 주요정책과제평가결과로서의 성과정보(점수 등)는 기관 활동의 효과수준을 제시하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

문2-2 주요정책과제에 대한 평가결과로서의 성과정보는 성과계획상의 목표에 대한 실현여부를 제시하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

Ⅲ 성과정보의 활용성

문3-1. 주요정책과제 평가결과로서의 성과정보는 국정관리 책임자나 일반국민들이 필요로 하는 기관 활동에 대한 종합적인 성과수준을 제시하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

문3-2. 주요정책과제 평가결과로서의 성과정보는 기관 활동의 성과와 더불어 문제점과 개선사항 등 분석적인 정보를 제시하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

문3-3. 주요정책과제 평가결과로서의 성과정보는 성과에 수반되는 자원의 배분과 관리측면에 관한 정보를 제시하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

IV 성과정보의 신뢰성

문4-1. 주요정책과제에 대한 평가결과로서의 성과정보는 기관차원의 연도별 성과수준을 일관되고 연속적으로 제시하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

문4-2. 기관별 활동의 성과수준을 측정하는 목적에 비추어 볼 때, 현재 외부전문가를 중심으로 구성된 자체평가위원회에 의한 평가방법과 그 결과를 신뢰하십니까?

매우 신뢰	신뢰	신뢰하는 편	신뢰하지 않는 편	신뢰하지 않음	전혀 신뢰하지 않음	
1	2	3	4	5	6	

문4-3. 주요정책과제에 대한 평가는 기관 활동의 효과(성과수준)에 영향을 미치는 외부 여건이나 변수들에 대한 분석이 이루어지고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

V 성과관리 운영의 적절성

문5-1. 귀하께서는 본인의 담당업무와 관련하여 성과관리시행계획상 제시되는 전략 및 성과목표, 과제별 목표수준의 설정 및 활동계획 수립과정에 직접 참여하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

문5-2. 성과관리시행계획에서 제시되고 있는 전략 및 성과목표, 과제별 성과지표상 목표수준 등이 업무활동수행 과정에서 핵심적인 지침이 되고 있습니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
1	2	3	4	5	6	

문5-3. “성과관리”와 “성과평가”의 개념 및 관계에 대한 질문입니다. 다음 중 옳다고 생각되는 것은 무엇입니까?

문5-3-1.	1) 성과관리는 성과평가 결과를 직접 반영하고 활용하는 것이다. 2) 성과관리는 성과계획의 수립, 성과평가, 평가결과의 활용 등을 포괄하는 것이다. 3) 기타()	<input type="text"/>
문5-3-2.	1) 성과관리보다는 성과평가가 훨씬 우선적이고 중요한 개념이다. 2) 성과평가보다는 성과관리가 훨씬 우선적이고 중요한 개념이다. 3) 성과관리와 성과평가는 별개의 것이다. 4) 기타()	<input type="text"/>

VI 성과정보 생산구조 및 관리의 적절성

문6-1. 부서단위 업무와 연계된 관리과제 중심의 주요정책과제평가는 기관차원의 성과를 제시하는데 적절하다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	

문6-2. 주요정책과제별로 설정된 성과지표가 해당 정책과제의 궁극적인 효과수준을 측정하고 제시하는데 적절하다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	

문6-3. 기관 활동의 성과를 측정 하는 목적에 비추어 볼 때, “성과지표에 근거한 성취도 외에 활동계획과 집행차원”에 대한 평가가 포함되는 것이 적절하다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	

문6-4. 주요정책과제평가 등 정부업무평가결과 생산되는 기관별 성과정보가 대외적으로 적절하게 공개되고 활용되고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	

DQ 응답자 특성

DQ1. 귀하의 직급은?

1) 과장급 이상(4급, 3급, 2급, 1급)

2) 사무관급 이하(5급, 6급, 7급, 8급, 9급)

♣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣

컨택원	성명			
	컨택일시			
검증원	성명		검증	(○ , ×)
	검증항목			