

자료번호 : A1-2008-0062

자 료 명 : 이천시 소각장 갈등해소에 관한 조사

안녕하십니까?

한국행정연구원은 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가발전에 기여하기 위하여 설립된 국무총리산하 정부출연 연구기관입니다.

이번조사는 공공정책과 관련되어 발생하는 갈등을 체계적으로 관리하고 정부의 갈등관리역량을 강화하기 위한 정책방향을 모색하기 위하여 실시되고 있습니다. 쓰레기 소각장 건설과 관련하여 갈등을 겪을 지방자치단체 주민과 공무원을 대상으로 한 설문조사를 통하여 갈등의 주요내용과 구조등을 파악함으로써 협력적 갈등관리를 위한 실태를 진단하여 개선점을 도출하고자 합니다.

귀하께서 응답하여 주신 내용은 통계적으로만 처리될 것으로 약속드립니다. 바쁘신 가운데 다소 시간이 걸리시더라도 성의껏 답변해 주시면 감사하겠습니다.

귀하의 발전과 행복을 기원합니다. 감사합니다.

2008년 10월

- 연구책임자 :
- 담 당 자 :
- 연 락 처 :
- 회신방법:

* 이천시와 주민대표간의 협약으로 쓰레기 소각장이 건설되어 완공단계에 있습니다. 이에 대한 귀하의 의견을 듣고자 합니다. 솔직한 답변 부탁드립니다.

Q1) 다음은 소각장 건설과정에서 협력적 갈등관리의 효과성에 대한 질문입니다. 각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

1. 주민대표와 이천시와의 협약이 소각장 건설을 지연시켰다고 생각하십니까?

① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 협약을 통하지 않고 소각장이 건설되었다면 관련 비용을 더 절약할 수 있었다고 생각하십니까?

① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 소각장 입지와 관련한 주민과 이천시간의 협약 내용에 만족하십니까?

① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

4. 소각장 입지와 관련한 합의 과정은 만족할 만한 수준이었습니까?

① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

5. 소각장 갈등을 해결하기 위한 절차는 공정하였다고 생각하십니까?

① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

6. 소각장 건설 협약 이후 주민과 이천시와의 관계는 개선되고 있다고 생각하십니까?

① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

**Q2) 다음은 소각장 건설과정에서 갈등 원인에 대한 질문입니다.
각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(√)하여 주시기 바랍니다.**

1. 소각장 건설로 인해서 이천시의 관광 산업이 위축될 것으로 생각하십니까?
① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 소각장 건설로 인해서 이천시의 지역이미지가 실추될 것으로 생각하십니까?
① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 소각장 건설로 인해서 인근지역의 지가가 하락 할 것으로 생각하십니까?
① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

4. 소각장 건설에 대한 보상수준이 적절하였다고 생각하십니까?
① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

5. 호법면은 소각장 부지로서 적합하다고 생각하십니까?
① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

6. 소각장 부지 선정시 인구밀집도를 고려하였다고 생각하십니까?
① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

7. 소각장 소각기술이 환경문제를 발생시키지 않을 정도로 발전하였다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

8. 환경부의 쓰레기 소각 정책에 대하여 신뢰하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

9. 소각장 정책을 추진하고 있는 이천시는 주민의 기대와 요구를 수용하여 정책을 추진하고 있습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

10. 다이옥신 등의 오염물질이 배출되지 않는 안전한 시설이 건설되리라고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

**Q3) 다음은 소각장 건설과정의 갈등 해소 절차에 대한 질문입니다.
각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(√)하여 주시기 바랍니다.**

1. 주민과 이천시간의 공동 협약을 위한 절차가 잘 마련되어 있었다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 그러한 공동 협약을 위한 절차가 실제로 잘 작동하였다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

Q4) 다음은 소각장 건설 갈등해소과정의 참여요인에 대한 질문입니다. 각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

1. 소각장 갈등해소절차(협의체, 위원회, 주민회의 등)에 참여한 이유는 무엇입니까?
다음의 항목에 대해서 귀하의 참여에 영향을 미친 정도를 표시해 주시기 바랍니다.

	약함 <-----영향력의 정도-----> 강함
(1) 법적 절차	①-----②-----③-----④-----⑤
(2) 귀하의 사회적 지위	①-----②-----③-----④-----⑤
(3) 협의체에 대한 예산지원	①-----②-----③-----④-----⑤
(4) 재정적 보상	①-----②-----③-----④-----⑤
(5) 인사상의 이익	①-----②-----③-----④-----⑤
(6) 소각시설의 사회적 필요성	①-----②-----③-----④-----⑤
(7) 지역 환경 훼손의 방지	①-----②-----③-----④-----⑤
(8) 민주적 절차에 대한 중요성	①-----②-----③-----④-----⑤
(9) 기타()	①-----②-----③-----④-----⑤

Q5) 다음은 소각장 건설과정의 갈등해소 과정에서의 협상역량에 대한 질문입니다. 각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

1. 갈등해소절차에 참여한 참여자들은 협상능력을 충분하게 갖추고 있었습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 협상을 진행함에 있어서 협상전략을 다양하게 구사하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 협상을 위한 전문인력 보유 수준이 높은 편입니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

4. 협상과정에 필요한 물적 자원(예산, 활동비, 인력 등)을 충분히 갖추고 있었습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

5. 귀하가 속해있는 조직(집단)은 대체로 응집성이 강한 편입니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

Q6) 다음은 소각장 건설과정의 갈등해소 과정의 관리역량에 대한 질문입니다. 각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

1. 소각장 건설갈등 과정에서 이천시는 주민의 참여를 보장하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 소각장 건설갈등 과정에서 이천시는 주민의 참여를 위한 홍보에 적극적이었다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 소각장 건설갈등 과정에서 협의체 활동에 대한 이천시의 물질적 지원이 충분하였다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

4. 소각장 건설갈등 과정에서 이천시는 협의체 활동에 있어서 충분한 정보제공(예: 소각장 문제, 향후 정책방향 등)을 하였다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

5. 이천시는 협의체(위원회) 활동을 통한 의사결정과정에 있어서 참여자들의 의사를 존중하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

6. 소각장 입지갈등 협의체(위원회)에 참여하고 있는 이천시는 의사결정을 위한 합의된 규칙을 마련하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

7. 소각장 입지정책의 협의체(위원회)에 참여하고 있는 주관부서(환경과, 도시계획과 등의 집행부서)는 상급기관장(이천시장 등)과의 의견조율이 원활하게 조정하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

8. 소각장 입지갈등 과정에서 이천시는 협의체(위원회)의 회의 참여자들의 의견(이해와 요구)을 반영하여 회의내용을 설정하거나 이를 토대로 논의의 방향을 설정하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

9. 소각장 입지갈등과정에서 이천시는 협의체(위원회)의 회의기록을 투명하게 공개하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

10. 소각장 입지갈등과정에서 이천시는 협의체(위원회)의 원활한 회의를 위해서 장소 회의 분위기등을 변화시키는 등의 방법을 활용하였습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

**Q7) 다음은 소각장에 대한 지각요소에 대한 질문입니다.
각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(√)하여 주시기 바랍니다.**

1. 소각장 건설은 지역사회에 건강위협이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 평소 환경문제에 대해서 관심 정도가 높은 편이었습니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 소각장 건설과 같은 환경시설은 지역주민들에게 이득은 없이 피해가 돌아간다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

4. 소각장 건설갈등은 지역사회 공동체문화를 파괴한다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

**Q8) 다음은 소각장 건설해소를 위한 네트워크 관련 질문입니다.
각 질문에 대해 귀하의 동의 정도를 표시(√)하여 주시기 바랍니다.**

1. 주민대표와 이천시 담당공무원들이 소각장 건설과 관련하여 자주 만나 왔다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 주민대표와 이천시 담당공무원들간의 친밀한 관계를 유지해 왔다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 협의체 구성원들은 서로 상호작용이 잘 이루어지고 있었다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

**Q8) 마지막으로 통계분석시 필요한 몇가지 사항입니다.
귀하에게 해당되는 항목을 작성해 주십시오.**

1. 성 별	① 남 ② 여
2. 연 령	① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
3. 거 주 지	() 면 () 리 거주기간:()년
4. 최종학 령	① 초등학교 이하 ② 중학교 ③ 고등학교 ④ 전문대 ⑤ 대학교 ⑥ 대학원 이상
5. 귀하의 활 동 단 체	소각장 건설과 관련하여 귀하께서 활동하고 계시는 단체가 있으시면 적어주시기 바랍니다. ()

※ 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.