

자료번호 : A1-2008-0061

자료명 : 정부 웹사이트에 관한 조사

안녕하십니까?

본 설문지는 전자정부를 통한 사회적 자본 구축이 정부 신뢰 향상에 기여할 수 있을 것인지를 알아보기 위한 것입니다.

최근 국민의 대정부 신뢰의 하락에 대한 문제가 지속적으로 제기되면서 이를 효과적으로 대응하기 위해 참여, 공유, 협력 등 Web 2.0 시대의 사회적 자본 확충에 대한 필요성이 강조되고 있습니다. 이에 정부는 보다 발전된 전자정부 구축을 통해서 사회적 자본을 확충함으로써 정부 신뢰를 제고하고자 방안을 모색하고 있습니다. 이러한 취지에 기반 하여 본 연구에서는 정부 신뢰 제고를 위한 새로운 전자정부의 모델을 재정립하고자 합니다.

귀하의 응답은 연구의 중요한 자료가 될 것이며, 귀하께서 작성하시는 모든 응답은 본 연구목적 이외에는 사용되지 않을 것입니다. 바쁘신 중에도 설문작성에 귀하의 소중한 시간을 할애해 주셔서 감사드립니다.

SQ1. 귀하께서는 정부 홈페이지(웹사이트)에 방문한 경험이 있습니까?

1) 예

2) 아니오 (면접중단)

I 다음은 현 정부에 대한 일반적인 질문입니다.

문1. 귀하께서는 현재 정부의 정책에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

| | | | | | |
|--------------------|--------------------|---------|-------------|-------------|----------------------|
| 전혀 신뢰하지 않음 1 | 거의 신뢰하지 않음 2 | 보통 3 | 약간 신뢰함 4 | 매우 신뢰함 5 | <input type="text"/> |
|--------------------|--------------------|---------|-------------|-------------|----------------------|

문2. 귀하께서는 공무원의 능력에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

| | | | | | |
|--------------------|--------------------|---------|-------------|-------------|----------------------|
| 전혀 신뢰하지 않음 1 | 거의 신뢰하지 않음 2 | 보통 3 | 약간 신뢰함 4 | 매우 신뢰함 5 | <input type="text"/> |
|--------------------|--------------------|---------|-------------|-------------|----------------------|

문3. 귀하께서는 우리 사회가 상호간에 어느 정도 믿을 수 있는 사회라고 생각하십니까?

| | | | | | |
|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 전혀 믿을 수 없음 1 | 거의 믿을 수 없음 2 | 보통 3 | 약간 믿을 수 있음 4 | 매우 믿을 수 있음 5 | <input type="text"/> |
|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|----------------------|

문4. 아래의 각 항목에 대한 정부 역량에 대해서 얼마나 만족 하십니까?

| 항목 | 속성 | 전혀 만족하지 않음 | 거의 만족하지 않음 | 보통 | 약간 만족함 | 매우 만족함 |
|----|---|------------------|------------------|----|-----------|-----------|
| 1) | 정부 재원의 효율적 사용 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) | 정책결정에 있어서 여론 수렴과 소통 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) | 사회안전과 의료보험 등 사회보장과 사회서비스 프로그램 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) | 등록금보조, 소득세, 재해보험과 같은 프로그램의 신청의 용이성과 완벽성 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5) | 정책정보제공 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

문5. 귀하께서는 인터넷상에서 다음과 같은 목적을 위해 어느 정도 활동하고 있다고 생각하십니까?

| 항목 | 속성 | 아주 소극적 | 소극적 | 보통 | 적극적 | 매우 적극적 |
|----|--|--------|-----|----|-----|--------|
| 1) | 다수의 사람들이 서로 협력 혹은 경쟁을 통하여 양질의 지식 또는 정보를 만드는 활동(예: Naver의 지식검색 등) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) | 온라인 공동체/토론마당/사회적 연결망(social networks) 등에 참여 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) | 동영상, 전시회, 홈쇼핑 정보 등의 시청 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

문6. 귀하께서는 인터넷상에서 본인의 블로그를 가지고 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문6-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문7로 이동)

문6-1. 본인의 블로그 유지/관리에 어느 정도 활동하고 있습니까?

| 아주 소극적 | 소극적 | 보통 | 적극적 | 매우 적극적 | 잘모름 |
|--------|-----|----|-----|--------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

문7. 귀하께서는 휴대폰, 무선노트북 등 무선 모바일 기기를 통해 인터넷에 접속해 본적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문7-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문8로 이동)

문7-1. 무선 모바일 기기를 통한 인터넷망(web) 접속활동은 어느 정도입니까?

| 아주 소극적 | 소극적 | 보통 | 적극적 | 매우 적극적 | 잘모름 |
|--------|-----|----|-----|--------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

문8. 귀하께서는 인터넷상으로 타인의 블로그에 방문해 보신적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문8-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문9로 이동)

문8-1. 타인 블로그의 방문 활동이 어느 정도입니까?

| | | | | | |
|--------|-----|----|-----|--------|-----|
| 아주 소극적 | 소극적 | 보통 | 적극적 | 매우 적극적 | 잘모름 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

문9. 귀하께서는 인터넷상에 싸이월드 등 개인화된 홈페이지를 가지고 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문9-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문10으로 이동)

문9-1. 개인화된 홈페이지(싸이월드, My Yahoo! 등)에 대한 활동은 어느 정도입니까?

| | | | | | |
|--------|-----|----|-----|--------|-----|
| 아주 소극적 | 소극적 | 보통 | 적극적 | 매우 적극적 | 잘모름 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

문10. Rss(사용자는 각각의 사이트 방문 없이 최신 정보들만 골라 자기 마음대로 편
집해서 한 자리에서 볼 수 있음)를 통한 정보검색을 해 보신적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문10-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문11로 이동)

문10-1. Rss를 통한 정보검색 활동은 어느 정도입니까?

| | | | | | |
|--------|-----|----|-----|--------|-----|
| 아주 소극적 | 소극적 | 보통 | 적극적 | 매우 적극적 | 잘모름 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

문11. 귀하께서는 인터넷을 통해 정보나 의견을 다른 사람과 어느 정도 의견을 공유
하십니까?

| | | | | |
|---------------|---------------|----|--------|----------------|
| 전혀 공유하지 않음 | 거의 공유하지 않음 | 보통 | 약간 공유함 | 매우 활발하게 공유함 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

II 다음은 정부에서 운영하는 웹사이트에 대한 질문입니다.

문12. 귀하는 인터넷을 통해 제공되는 정부 홈페이지의 정보에 대해 어느 정도 신뢰하고 있습니까?

| | | | | |
|--------------------|--------------------|---------|-------------|-------------|
| 전혀 신뢰하지 않음 1 | 거의 신뢰하지 않음 2 | 보통 3 | 약간 신뢰함 4 | 매우 신뢰함 5 |
|--------------------|--------------------|---------|-------------|-------------|

문13. 귀하께서는 인터넷으로 제공하는 정부의 웹사이트(또는 홈페이지)가 다음과 같은 서비스를 잘 운용하고 있다고 생각하십니까?

| 항목 | 속성 | 전혀 아니다 | 아니다 | 보통 | 그렇다 | 매우 그렇다 | 잘모 름 |
|----|--|-----------|-----|----|-----|-----------|---------|
| 1) | 정부 웹사이트는 개인 또는 정책제안들 하나하나가 만나서 상호작용을 가질 수 있는 공간이 존재한다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2) | 정부웹사이트는 이용자들이 다양한 디지털기기 즉, 휴대전화, PDA, 노트북, PC 등 사용하여 접속할 수 있는 IT환경을 제공하고 있다. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3) | 정부 웹사이트는 사용자에게 맞춤형 정보 및 서비스를 제공하고 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 4) | 정부 웹사이트는 국민에게 신속하게 정보를 제공하고 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 5) | 정부 웹사이트는 동영상, 사진, 음성 등 멀티미디어 활용을 고려하여 체계적으로 만들어져 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 6) | 정부웹사이트는 국민이 원하는 정보를 지속적으로 파악 및 업데이트하고 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 7) | 정부웹사이트는 정책과 관련된 국민의 편의를 도모하고 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 8) | 정부는 전자정부를 통하여 국민들과 상호작용하고 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 9) | 정부는 정부웹사이트를 통해 정보전달을 통한 여론 확산을 시도하고 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

문14. 귀하는 인터넷상의 여러 활동중에서 주로 어떤 활동을 하는 편입니까?

- 1) 콘텐츠(내용)를 생산하는 것
- 2) 정보나 의견의 순위를 매기거나 자신들의 의견을 표현하는 것
- 3) 다른 사람이 올린 글이나 정보에 관심을 표명하거나 제공되는 데이터를 검색하는 것
- 4) 다른 사용자가 생성한 콘텐츠(내용)를 이용하는 것

문15. 귀하께서는 정부 웹사이트가 여러 사람들의 참여를 통해 지식이나 정보의 양과 질이 향상되고 있다고 생각하십니까?

| | | | | |
|--------|-----|----|-----|--------|
| 전혀 아니다 | 아니다 | 보통 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

문16. 귀하께서는 정부 웹사이트를 통한 시민들의 참여가 정부 정책을 결정하는데 영향을 미친다고 생각하십니까?

| | | | | |
|--------|-----|----|-----|--------|
| 전혀 아니다 | 아니다 | 보통 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

문17. 귀하께서는 중앙정부나 지방정부의 웹사이트(또는 홈페이지)에 한달에 몇 번 정도 방문하시는 편입니까?

| |
|--------|
| _____번 |
|--------|

문18. 귀하께서 정부 웹사이트에 방문하신 가장 주된 이유는 무엇인지요?

- 1) 공공정책, 업무관련 등과 관련된 정보취득
- 2) 공공기관과의 온라인 거래
- 3) 정책제언, 공공토론 등 온라인 참여
- 4) 기타()

문19. 귀하께서는 인터넷상으로 특정한 쟁점사항이 발생할 경우, 다음의 제시된 행동에 어느 정도 참여하십니까?

| | 경험여부 □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 참여정도 아주 소극적 ← 보통 → 매우 적극적 | | | | |
|------------------------|--|------------------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1)정보공유게시판 이용 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2)온라인 서명운동 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3)항의 글 및 메일 보내기 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4)항의 배너 만들어 달기 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5)안티사이트 간 배너 교환하기 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6)집회나 항의방문, 시위 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7)안티사이트 참여자 간 모임 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8)행정소송이나 고소,고발 등 법적 절차 | □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

문20. 귀하께서는 정부 웹사이트와 민간 웹사이트와 차이점에 대한 질문입니다.

| 항목 | 속성 | 전혀 아니다 | 아니다 | 보통 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
|----|--|-----------|-----|----|-----|-----------|
| 1) | 정부 웹사이트보다 민간 웹사이트에 더 많은 정보가 있다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) | 정부 웹사이트가 민간 웹사이트보다 신뢰가 더 간다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) | 정부 웹사이트는 민간 웹사이트 보다 제한이나 제약이 많아 자유로운 의견교환이 어렵다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) | 정부 웹사이트는 민간 웹사이트보다 최신정보 업데이트가 느리다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5) | 정부 웹사이트는 민간 웹사이트보다 다양한 웹사이트에 연결되어 있지 않다 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Ⅲ 『전자정부』 와 관련한 설문입니다.

※ 전자정부란?
- 전자정부란 정보기술을 활용하여 행정업무 혁신과 대국민서비스를 고급화한 지식 정보사회형 정부를 말합니다.

문21. 귀하께서는 전자정부가 정부의 국정운영에 어떤 영향을 미친다고 생각하십니까?

아주 부정적 다소 부정적 보통 약간 긍정적 매우 긍정적
1 2 3 4 5

문22. 다음은 전자정부로 인한 영향을 예시하였습니다. 다음의 각 항목에 대해 어떻게 생각하시는지 말씀해 주십시오.

| 항목 | 속성 | 전혀 아니다 | 아니다 | 보통 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
|-----|--------------------------|-----------|-----|----|-----|-----------|
| 1) | 행정절차의 투명성을 통한 정부책임성 제고 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) | 시민들의 원활한 참여를 통한 민주성 향상 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) | IT산업 육성을 통한 국가경쟁력 강화 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) | 정부 또는 정책 정보에 대한 용이한 접근 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5) | 정부서비스의 보다 편리한 이용 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6) | 비용편익적 관점에서 보다 효율적인 정부 구현 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7) | 개인정보 누출 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8) | 정부기관에 대한 해킹 우려 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9) | 공무원의 개인정보 부정 이용가능성 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10) | 계층 간의 정보격차 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11) | 공무원-국민의 대면접촉 감소 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

IV 통계분석을 위한 몇 가지 질문입니다.

※ 연구 분석을 위한 꼭 필요한 부분입니다. 혹시 불편함 점이 있으시더라도 부탁드립니다.

DQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 남성 2) 여성

DQ2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- 1) 18~29세 2) 30~39세 3) 40~49세 4) 50~59세 5) 60대 이상

DQ3. 귀하께서는 현재 어떤 직업에 종사하고 계십니까?

- 1) 전문직 2) 공무원 3) 사무직 4) 판매/서비스직
5) 생산직 6) 농/임/어업 7) 자영업 8) 대학(원)생
9) 가사 10) 무직 11) 기타 ()

DQ4. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- 1) 중학교 졸업이하 2) 고등학교 졸업 3) 대학교 재학/졸업 4) 대학원 재학/졸업 이상

DQ5. 귀하의 월평균 소득은 어떻게 되십니까?

- 1) 100만원 이하 2) 101~200만원 3) 201~300만원
4) 301~400만원 5) 401~500만원 6) 500만원 이상

DQ6. 행정구역상 귀하의 현재 거주지역은 어떻게 되십니까? (예 : 서울시 송파구)

DQ7. 귀하는 지난 번 총선 때 투표에 참여하셨습니까?

- 1) 투표 했다 2) 투표 하지 않았다

♣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣