

자료번호 : A1-2008-0061

자료명 : 정부 웹사이트에 관한 조사

안녕하십니까?

본 설문지는 전자정부를 통한 사회적 자본 구축이 정부 신뢰 향상에 기여할 수 있을 것인지를 알아보기 위한 것입니다.

최근 국민의 대정부 신뢰의 하락에 대한 문제가 지속적으로 제기되면서 이를 효과적으로 대응하기 위해 참여, 공유, 협력 등 Web 2.0 시대의 사회적 자본 확충에 대한 필요성이 강조되고 있습니다. 이에 정부는 보다 발전된 전자정부 구축을 통해서 사회적 자본을 확충함으로써 정부 신뢰를 제고하고자 방안을 모색하고 있습니다. 이러한 취지에 기반 하여 본 연구에서는 정부 신뢰 제고를 위한 새로운 전자정부의 모델을 재정립하고자 합니다.

귀하의 응답은 연구의 중요한 자료가 될 것이며, 귀하께서 작성하시는 모든 응답은 본 연구목적 이외에는 사용되지 않을 것입니다. 바쁘신 중에도 설문작성에 귀하의 소중한 시간을 할애해 주셔서 감사드립니다.

SQ1. 귀하께서는 정부 홈페이지(웹사이트)에 방문한 경험이 있습니까?

1) 예

2) 아니오 (면접중단)

I 다음은 현 정부에 대한 일반적인 질문입니다.

문1. 귀하께서는 현재 정부의 정책에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

전혀 신뢰하지 않음 1	거의 신뢰하지 않음 2	보통 3	약간 신뢰함 4	매우 신뢰함 5	<input style="width: 50px; height: 30px;" type="text"/>
--------------------	--------------------	---------	-------------	-------------	---

문2. 귀하께서는 공무원의 능력에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

전혀 신뢰하지 않음 1	거의 신뢰하지 않음 2	보통 3	약간 신뢰함 4	매우 신뢰함 5	<input style="width: 50px; height: 30px;" type="text"/>
--------------------	--------------------	---------	-------------	-------------	---

문3. 귀하께서는 우리 사회가 상호간에 어느 정도 믿을 수 있는 사회라고 생각하십니까?

전혀 믿을 수 없음 1	거의 믿을 수 없음 2	보통 3	약간 믿을 수 있음 4	매우 믿을 수 있음 5	<input style="width: 50px; height: 30px;" type="text"/>
--------------------	--------------------	---------	--------------------	--------------------	---

문4. 아래의 각 항목에 대한 정부 역량에 대해서 얼마나 만족 하십니까?

항목	속성	전혀 만족하지 않음	거의 만족하지 않음	보통	약간 만족함	매우 만족함
1)	정부 재원의 효율적 사용	1	2	3	4	5
2)	정책결정에 있어서 여론 수렴과 소통	1	2	3	4	5
3)	사회안전과 의료보험 등 사회보장과 사회서비스 프로그램	1	2	3	4	5
4)	등록금보조, 소득세, 재해보험과 같은 프로그램의 신청의 용이성과 완벽성	1	2	3	4	5
5)	정책정보제공	1	2	3	4	5

문5. 귀하께서는 인터넷상에서 다음과 같은 목적을 위해 어느 정도 활동하고 있다고 생각하십니까?

항목	속성	아주 소극적	소극적	보통	적극적	매우 적극적
1)	다수의 사람들이 서로 협력 혹은 경쟁을 통하여 양질의 지식 또는 정보를 만드는 활동(예: Naver의 지식검색 등)	1	2	3	4	5
2)	온라인 공동체/토론마당/사회적 연결망(social networks) 등에 참여	1	2	3	4	5
3)	동영상, 전시회, 홈쇼핑 정보 등의 시청	1	2	3	4	5

문6. 귀하께서는 인터넷상에서 본인의 블로그를 가지고 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문6-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문7로 이동)

문6-1. 본인의 블로그 유지/관리에 어느 정도 활동하고 있습니까?

아주 소극적	소극적	보통	적극적	매우 적극적	잘모름
1	2	3	4	5	9

문7. 귀하께서는 휴대폰, 무선노트북 등 무선 모바일 기기를 통해 인터넷에 접속해 본적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문7-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문8로 이동)

문7-1. 무선 모바일 기기를 통한 인터넷망(web) 접속활동은 어느 정도입니까?

아주 소극적	소극적	보통	적극적	매우 적극적	잘모름
1	2	3	4	5	9

문8. 귀하께서는 인터넷상으로 타인의 블로그에 방문해 보신적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문8-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문9로 이동)

문8-1. 타인 블로그의 방문 활동이 어느 정도입니까?

아주 소극적	소극적	보통	적극적	매우 적극적	잘모름
1	2	3	4	5	9

문9. 귀하께서는 인터넷상에 싸이월드 등 개인화된 홈페이지를 가지고 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문9-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문10으로 이동)

문9-1. 개인화된 홈페이지(싸이월드, My Yahoo! 등)에 대한 활동은 어느 정도입니까?

아주 소극적	소극적	보통	적극적	매우 적극적	잘모름
1	2	3	4	5	9

문10. Rss(사용자는 각각의 사이트 방문 없이 최신 정보들만 골라 자기 마음대로 편
집해서 한 자리에서 볼 수 있음)를 통한 정보검색을 해 보신적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문10-1로 이동) 2) 아니오 (☞ 문11로 이동)

문10-1. Rss를 통한 정보검색 활동은 어느 정도입니까?

아주 소극적	소극적	보통	적극적	매우 적극적	잘모름
1	2	3	4	5	9

문11. 귀하께서는 인터넷을 통해 정보나 의견을 다른 사람과 어느 정도 의견을 공유
하십니까?

전혀 공유하지 않음	거의 공유하지 않음	보통	약간 공유함	매우 활발하게 공유함
1	2	3	4	5

II 다음은 정부에서 운영하는 웹사이트에 대한 질문입니다.

문12. 귀하는 인터넷을 통해 제공되는 정부 홈페이지의 정보에 대해 어느 정도 신뢰하고 있습니까?

전혀 신뢰하지 않음 1	거의 신뢰하지 않음 2	보통 3	약간 신뢰함 4	매우 신뢰함 5
--------------------	--------------------	---------	-------------	-------------

문13. 귀하께서는 인터넷으로 제공하는 정부의 웹사이트(또는 홈페이지)가 다음과 같은 서비스를 잘 운용하고 있다고 생각하십니까?

항목	속성	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다	잘모 름
1)	정부 웹사이트는 개인 또는 정책제안들 하나하나가 만나서 상호작용을 가질 수 있는 공간이 존재한다	1	2	3	4	5	9
2)	정부웹사이트는 이용자들이 다양한 디지털기기 즉, 휴대전화, PDA, 노트북, PC 등 사용하여 접속할 수 있는 IT환경을 제공하고 있다.	1	2	3	4	5	9
3)	정부 웹사이트는 사용자에게 맞춤형 정보 및 서비스를 제공하고 있다	1	2	3	4	5	9
4)	정부 웹사이트는 국민에게 신속하게 정보를 제공하고 있다	1	2	3	4	5	9
5)	정부 웹사이트는 동영상, 사진, 음성 등 멀티미디어 활용을 고려하여 체계적으로 만들어져 있다	1	2	3	4	5	9
6)	정부웹사이트는 국민이 원하는 정보를 지속적으로 파악 및 업데이트하고 있다	1	2	3	4	5	9
7)	정부웹사이트는 정책과 관련된 국민의 편의를 도모하고 있다	1	2	3	4	5	9
8)	정부는 전자정부를 통하여 국민들과 상호작용하고 있다	1	2	3	4	5	9
9)	정부는 정부웹사이트를 통해 정보전달을 통한 여론 확산을 시도하고 있다	1	2	3	4	5	9

문14. 귀하는 인터넷상의 여러 활동중에서 주로 어떤 활동을 하는 편입니까?

- 1) 콘텐츠(내용)를 생산하는 것
- 2) 정보나 의견의 순위를 매기거나 자신들의 의견을 표현하는 것
- 3) 다른 사람이 올린 글이나 정보에 관심을 표명하거나 제공되는 데이터를 검색하는 것
- 4) 다른 사용자가 생성한 콘텐츠(내용)를 이용하는 것

문15. 귀하께서는 정부 웹사이트가 여러 사람들의 참여를 통해 지식이나 정보의 양과 질이 향상되고 있다고 생각하십니까?

전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1	2	3	4	5

문16. 귀하께서는 정부 웹사이트를 통한 시민들의 참여가 정부 정책을 결정하는데 영향을 미친다고 생각하십니까?

전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1	2	3	4	5

문17. 귀하께서는 중앙정부나 지방정부의 웹사이트(또는 홈페이지)에 한달에 몇 번 정도 방문하시는 편입니까?

_____번

문18. 귀하께서 정부 웹사이트에 방문하신 가장 주된 이유는 무엇인지요?

- 1) 공공정책, 업무관련 등과 관련된 정보취득
- 2) 공공기관과의 온라인 거래
- 3) 정책제언, 공공토론 등 온라인 참여
- 4) 기타()

문19. 귀하께서는 인터넷상으로 특정한 쟁점사항이 발생할 경우, 다음의 제시된 행동에 어느 정도 참여하십니까?

	경험여부 □ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	참여정도 아주 소극적 ← 보통 → 매우 적극적				
		1	2	3	4	5
1)정보공유게시판 이용	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5
2)온라인 서명운동	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5
3)항의 글 및 메일 보내기	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5
4)항의 배너 만들어 달기	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5
5)안티사이트 간 배너 교환하기	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5
6)집회나 항의방문, 시위	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5
7)안티사이트 참여자 간 모임	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5
8)행정소송이나 고소,고발 등 법적 절차	□ 1) 있음 (→) □ 2) 없음 (↓)	1	2	3	4	5

문20. 귀하께서는 정부 웹사이트와 민간 웹사이트와 차이점에 대한 질문입니다.

항목	속성	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1)	정부 웹사이트보다 민간 웹사이트에 더 많은 정보가 있다	1	2	3	4	5
2)	정부 웹사이트가 민간 웹사이트보다 신뢰가 더 간다	1	2	3	4	5
3)	정부 웹사이트는 민간 웹사이트 보다 제한이나 제약이 많아 자유로운 의견교환이 어렵다	1	2	3	4	5
4)	정부 웹사이트는 민간 웹사이트보다 최신정보 업데이트가 느리다	1	2	3	4	5
5)	정부 웹사이트는 민간 웹사이트보다 다양한 웹사이트에 연결되어 있지 않다	1	2	3	4	5

Ⅲ 『전자정부』 와 관련한 설문입니다.

※ 전자정부란?
- 전자정부란 정보기술을 활용하여 행정업무 혁신과 대국민서비스를 고급화한 지식 정보사회형 정부를 말합니다.

문21. 귀하께서는 전자정부가 정부의 국정운영에 어떤 영향을 미친다고 생각하십니까?

아주 부정적 다소 부정적 보통 약간 긍정적 매우 긍정적
1 2 3 4 5

문22. 다음은 전자정부로 인한 영향을 예시하였습니다. 다음의 각 항목에 대해 어떻게 생각하시는지 말씀해 주십시오.

항목	속성	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1)	행정절차의 투명성을 통한 정부책임성 제고	1	2	3	4	5
2)	시민들의 원활한 참여를 통한 민주성 향상	1	2	3	4	5
3)	IT산업 육성을 통한 국가경쟁력 강화	1	2	3	4	5
4)	정부 또는 정책 정보에 대한 용이한 접근	1	2	3	4	5
5)	정부서비스의 보다 편리한 이용	1	2	3	4	5
6)	비용편익적 관점에서 보다 효율적인 정부 구현	1	2	3	4	5
7)	개인정보 누출	1	2	3	4	5
8)	정부기관에 대한 해킹 우려	1	2	3	4	5
9)	공무원의 개인정보 부정 이용가능성	1	2	3	4	5
10)	계층 간의 정보격차	1	2	3	4	5
11)	공무원-국민의 대면접촉 감소	1	2	3	4	5

IV 통계분석을 위한 몇 가지 질문입니다.

※ 연구 분석을 위한 꼭 필요한 부분입니다. 혹시 불편함 점이 있으시더라도 부탁드립니다.

DQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 남성 2) 여성

DQ2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- 1) 18~29세 2) 30~39세 3) 40~49세 4) 50~59세 5) 60대 이상

DQ3. 귀하께서는 현재 어떤 직업에 종사하고 계십니까?

- 1) 전문직 2) 공무원 3) 사무직 4) 판매/서비스직
5) 생산직 6) 농/임/어업 7) 자영업 8) 대학(원)생
9) 가사 10) 무직 11) 기타 ()

DQ4. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- 1) 중학교 졸업이하 2) 고등학교 졸업 3) 대학교 재학/졸업 4) 대학원 재학/졸업 이상

DQ5. 귀하의 월평균 소득은 어떻게 되십니까?

- 1) 100만원 이하 2) 101~200만원 3) 201~300만원
4) 301~400만원 5) 401~500만원 6) 500만원 이상

DQ6. 행정구역상 귀하의 현재 거주지역은 어떻게 되십니까? (예 : 서울시 송파구)

DQ7. 귀하는 지난 번 총선 때 투표에 참여하셨습니다가?

- 1) 투표 했다 2) 투표 하지 않았다

♣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣