

부록

1

고위공무원용 설문지

고위 공무원단 제도에 대한 성과평가와 개선방안 설문지(안)

안녕하십니까?

먼저 바쁘신 가운데서도 본 조사에 시간을 내어주신 선생님께 진심으로
감사드립니다.

한국행정연구원과 행정안전부는 현재 시행되고 있는 고위공무원단제도의
실태를 진단하여 바람직한 개선방향을 제시하는 연구를 하고 있습니다. 본
조사는 이를 위하여 실시되고 있습니다. 선생님의 귀중한 의견을 기坦없이
제시하여 주시면 감사하겠습니다.

귀하의 진실한 응답은 연구의 중요한 자료가 될 것이며, 귀하께서 작성하
시는 모든 응답은 통계법 제13조 및 제14조에 따라 연구를 위한 통계이외의
목적에는 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

바쁘신 와중에도 설문작성에 귀하의 소중한 시간을 할애에 주셔서 다시
한번 감사드립니다.

2008년 8월

한국행정연구원 이재호, 최순영, 황성원, 황혜신

* 다음은 고위공무원단제도에 관한 질문사항입니다.

고위공무원단제도의 성과향상과 적합성

1. 선생님께서는 고위공무원의 선발에 개방임용제를 적용하는 것이 고위공무원 단 전체의 질을 향상시키는데 기여할 것이라고 생각하십니까?
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다
2. 선생님께서는 고위공무원 직위에 대한 개방형 직위의 비율 20%에 대해서는 어떻게 생각하십니까?
① 적정하다 ② 개방 비율을 줄여야 한다 ③ 개방비율을 늘려야 한다
④ 기타()
3. 선생님께서는 고위공무원 직위에 대한 직위공모의 비율 30%에 대해서는 어떻게 생각하십니까?
① 적정하다 ② 직위공모 비율을 줄여야 한다
③ 직위공모 비율을 늘려야 한다 ④ 기타()
4. 선생님께서는 현재 가·마 5단계로 돼 있는 고위공무원 직무 등급에 대해서 어떻게 생각하십니까?
① 적정하다 ② 직무등급 단계를 줄여야 한다
③ 직무등급단계를 늘려야 한다 ④ 기타 의견()

5. 선생님께서는 고위공무원단의 보수가 성과에 기초해야 한다는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

6. 선생님께서는 고위공무원의 성과연봉 규모에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 적다 ② 적은 편이다 ③ 적정하다 ④ 많은 편이다 ⑤ 매우 많다

7. 선생님께서는 고위공무원으로써 성과주기의 중간시점에서 성과의 달성을 점검할 기회를 갖으셨습니까?

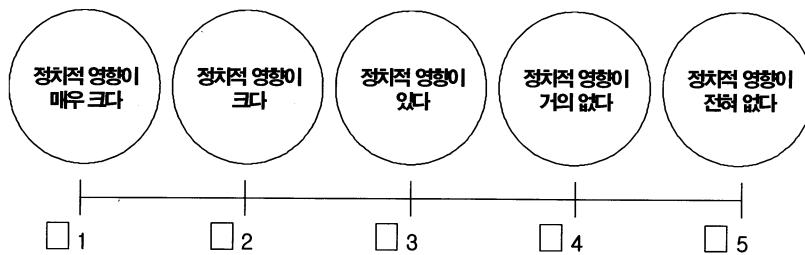
- ① 예 ② 아니오

8. 선생님께서는 다음의 내용들이 어느 정도 성과향상에 기여했다고 생각하십니까? 측정문항별로 해당번호 하나에 표시해 주시기 바랍니다.

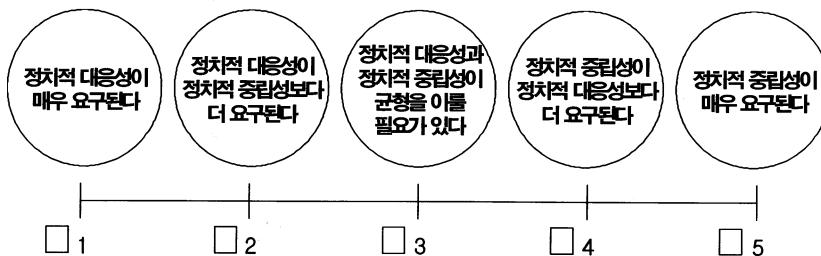
측정문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	조금 그렇다	전적 으로 그렇다
1) 나의 업무에 대한 성과평가는 내 업무에서 가장 중요한 부분을 반영하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나에 대한 성과평가는 나의 성과를公正하게 반영하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 같은 부처 내에서 내가 속한 부서의 고위 공무원과 다른 부서의 고위 공무원들 사이에 조직 목표의 달성을 위한 원활한 협력이 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 나의 가장 최근의 급여인상이 어떻게 결정되었는지 알고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 고위공무원에 대한 성과급제도는 조직성과를 더 향상시킨다	①	②	③	④	⑤
6) 자리의 이동은 고위공무원의 성과를 향상 시킨다	①	②	③	④	⑤

고위공무원단제도의 책임강화

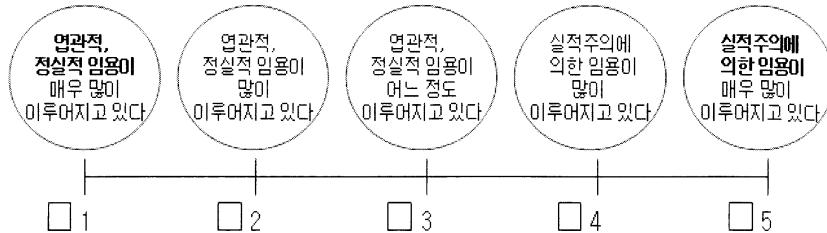
9. 고위공무원은 현실적으로 직무수행에서 정치적 영향을 어느 정도나 받고 있다고 생각하십니까? 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시를 해주십시오.



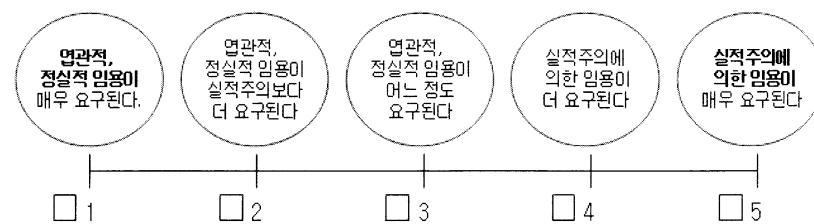
10. 우리나라 고위공무원의 직무수행에서 어느 정도의 정치적 대응성(potitical responsibility)과 정치적 중립성이 바람직하다고 생각하십니까? 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시를 해주십시오.



11. 고위공무원단 제도의 시행 후에 고위공무원 임용의 실제에서 업관적(정치적), 정실적 임용이 어느 정도나 이루어지고 있다고 생각하십니까? 귀하의 생각과 일치하는 곳에 ✓ 표시를 해주십시오.



12. 우리나라 고위공무원의 임용에서 업관적 정실적 임용과 실적주의(정치적 중립성)에 의한 임용은 각각 어느 정도나 요구된다(바람직하다)고 생각하십니까? 귀하의 생각과 일치하는 곳에 ✓ 표시를 해주십시오.



13. 고위공무원의 임용 및 승진, 보직배치 등에서 사회정의 측면에서 다음의 사회적 약자(장애인, 여성)에 대한 배려가 필요하다고 생각하십니까?

복수 응답 가능

질문 내용	전혀 필요 없다	필요 없다	보통	필요 하다	매우 필요하다	직무의 성격에 따라 다르다
13-1 여 성						
13-2 장 애 인						

14. 현재 귀하의 조직에서는 고위공무원의 임용 및 승진, 보직배치 등에서 다음의 사회적 약자(장애인, 여성)에 대하여 배려하고 있습니까?

질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
14-1 여 성					
14-2 장 애 인					

15. 선생님께서 받으신 성과평가 결과는 아래의 측정문항을 어느 정도로 반영하고 있다고 생각하십니까? 측정문항별로 해당번호 하나에 표시해 주시기 바랍니다.

측정문항	전혀 그렇지 않다	제한적이다	보통이다	조금 그렇다	매우 크다
팀 성과	①	②	③	④	⑤
개인적 성과	①	②	③	④	⑤
고객의 관점 (외부고객)	①	②	③	④	⑤
공무원의 관점 (내부고객)	①	②	③	④	⑤

16. 고위공무원 인사의 객관성·공정성을 보장하기 위한 고위공무원 임용심사위원회의 인사심사제도가 필요하다고 생각하십니까?

국가공무원법(제28조의6)에서는 고위공무원단에 속하는 공무원의 채용과 고위공무원단 직위로의 승진임용 및 고위공무원으로서 적격한지 여부를 심사하기 위하여 행정안전부에 고위공무원임용심사위원회를 두도록 하고 있습니다.

고위공무원임용심사위원회는 위원장을 포함하여 5인 내지 7인의 위원으로 구성하며, 위원장은 행정안전부 소속 정무직공무원이 됩니다. 임용권자 또는 임용제청권자는 고위공무원단에 속하는 공무원의 채용 또는 고위공무원단 직위로 승진임용하고자 하는 경우 임용대상자를 선정하여 고위공무원임용심사위원회의 심사를 거쳐 임용 또는 임용제청하여야 합니다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 제한적이다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 크다

17. 나는 조직에서 성과를 달성할 책임이 있다.

- ① 예 ② 아니오

18. 내가 근무하는 기관은 낮은 성과를 낸 고위공무원을 적절하게 관리한다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 제한적이다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 크다

19. 선생님께서는 업무를 잘 해냈을 때 조직 내에서 충분히 인정받는다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않은 편이다 ③ 보통
④ 그런 편이다 ⑤ 매우 그렇다

20. 선생님께서는 현재 받으시는 보수에 대해 얼마나 만족합니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다 ② 만족하지 않는다 ③ 보통
④ 조금 만족한다 ⑤ 매우 만족한다



고위공무원단제도의 인재관리와 경쟁강화

21. 선생님의 의사가 성과계약서 체결에 얼마나 반영되었습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않은 편이다
- ③ 보통
- ④ 그런 편이다
- ⑤ 매우 그렇다

22. 현행 행정안전부의 고위공무원단 인사심사제도의 구성 및 운영은 적절하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다.
- ② 그렇지 않다.
- ③ 보통
- ④ 조금 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다.

23. 고위공무원의 직무급 차이는 고위공무원들 사이에서 의미있는 차이가 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다.
- ② 그렇지 않다.
- ③ 보통
- ④ 조금 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다.

24. 고위공무원 사이의 성과연봉 차이는 의미있는 차이가 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다.
- ② 그렇지 않다.
- ③ 보통
- ④ 조금 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다.

25. 내가 소속한 부처는 나의 직무와 연계한 발전을 위한 충분한 교육훈련비를 보유하고 있다.

- ① 전혀 그렇지 않다.
- ② 그렇지 않다.
- ③ 보통
- ④ 조금 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다.

26. 내가 소속한 부처에서 나의 발전에 대한 필요가 고려되고 있다.

- ① 전혀 그렇지 않다. ② 그렇지 않다. ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다.

27. 고위공무원이 된 이래로, 아래의 내용에 대하여 얼마나 경험하신 적이 있습니까? 측정문항별로 해당번호 하나에 ✓ 표시해 주시기 바랍니다.

측정문항	전혀 없다	거의 없다	보통	가끔 있다	매우 많다
1) 선생님께서는 소속기관에서 자리변화(이동)를 거절하신 적이 있습니까?	①	②	③	④	⑤
2) 선생님께서는 소속기관에서 자리변화(이동)을 하신 적이 있습니까?	①	②	③	④	⑤
3) 선생님께서는 다른 부처로 자리를 옮긴 적이 있습니까? (조직통폐합으로 인한 이동 제외)	①	②	③	④	⑤
4) 선생님께서는 원하지 않는 자리로 이동된 적이 있습니까?	①	②	③	④	⑤

28. 내가 소속한 기관은 우수한 고위공무원이 오고 싶어한다.

- ① 전혀 그렇지 않다. ② 그렇지 않다. ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다.

29. 고위공무원의 보수와 각종 혜택들은 우수한 고위공무원을 유치하는데 도움이 된다.

- ① 전혀 그렇지 않다. ② 그렇지 않다. ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다.

30. 고위공무원단에 대한 지원과정은 우수한 후보자가 응시하는 것을 방해한다.

- ① 전혀 그렇지 않다. ② 그렇지 않다. ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다.

31. 선생님께서 담당하신 직무에 대한 직무분석은 실제 귀하의 직무를 얼마나 정확하게 기술하고 있습니까?

- ① 매우 부정확하다 ② 정확하지 않다 ③ 보통
④ 정확하다 ⑤ 매우 정확하다

32. 선생님께서 생각하시는 현재의 담당업무의 성격이 어느 정도의 비중을 가지고 있다고 생각하십니까? 아래 세 가지 항목을 기준으로 표시해 주시기 바랍니다.

측정항목	10% 이하	10- 25%	26- 35%	36- 45%	45- 55%	55% 이상
1) 기술적/전문적 업무						
2) 최고관리자(장차관 등)에 대한 자문업무						
3) 리더십과 관리적 성격의 업무						

고위공무원단제도의 역량강화

33. 나는 고위공무원단에 속하게 된 것이 자랑스럽다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

34. 나의 업무는 개인적으로 성취감을 준다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

35. 나의 재능은 나의 소속기관에서 잘 사용된다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

36. 고위공무원단 후보자 교육 중 개인별 역량진단에 따른 단계별 맞춤형 역량
교육이 잘 실시되고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

37. 고위공무원단 진입 전에 후보자의 자질을 체계적이고 객관적으로 검증하고
있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

38. 고위공무원단제도는 공무원에게 자기개발 동기와 유인을 제공하고 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

39. 현행 직무등급제는 직무관련 능력과 전문성을 키우도록 동기를 부여하고 있습니다?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

40. 나는 내가 소속한 기관에서 사용되는 고위공무원 성과평가체계를 잘 이해한다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

41. 내가 받았던 성과평가결과는 나의 강점을 자각하는데 도움이 되었다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

42. 내가 받았던 성과평가결과는 내가 고쳐야 할 점을 자각하는데 도움이 되었다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

43. 나의 성과에 대하여 상관과의 대화는 유익하였다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

44. 나의 발전에 대한 상관과의 대화는 유익하였다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

45. 선생님께서는 소속기관에서 개인적인 발전기회에 대하여 얼마나 만족합니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다 ② 만족하지 않는다 ③ 보통
④ 조금 만족한다 ⑤ 매우 만족한다

46. 고위공무원은 다양한 업무를 성공적으로 수행할 수 있어야 한다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

47. 나는 다른 기관의 고위공무원과 더 많이 교류할 기회를 갖는 것에 관심이 있다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

48. 내가 소속한 기관에서 나의 발전 여부는 나의 의지에 달려있다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

49. 고위공무원이 된 이후에, 아래 항목에 제시된 내용을 경험하신 적이 있으신지 해당되는 곳에 ✓ 표시해 주시기 바랍니다.

측정항목	네	아니오
1) 360° 의 다면평가를 받아 보신 적이 있습니까?	①	②
2) 개인적인 목표에 대하여 상관과 상담을 하신 적이 있습니까?	①	②
3) 공식적으로 고위공무원을 위한 교육훈련을 받아보신 적이 있습니까?	①	②
4) 합숙을 요하는 고위공무원 교육프로그램에 참가하신 적이 있습니까?	①	②



다음은 귀하에 대한 전반적인 질문사항입니다

1. 귀하의 성별은?

- ① 남성 ② 여성

2. 귀하의 연령은? 만 세

3. 귀하의 학력은?

- ① 고졸 이하(전문대 중퇴 포함) ② 전문대 졸업(대학중퇴 포함)
③ 대학 졸업(대학원 중퇴포함) ④ 대학원 졸업(박사 수료 포함)
⑤ 박사학위 취득

4. 귀하의 직위는?

- ① 실·국장 ②과장

5. 실·국장인 경우, 귀하의 직무등급은?

- ① 가급 ② 나급 ③ 다급 ④ 라급 ⑤ 마급

6. 실·국장인 경우, 귀하의 임용유형은?

- ① 개방형 직위 ② 공모직위 ③ 부처자율인사직위

7. 귀하의 소속 부처는?

- ① 경제부처 ② 비경제부처

8. 귀하의 소속 기관은?

- ① 본부 ② 소속(산하)기관

9. 귀하의 현 직위 임용직전 경력은?

- ① 동일 부처(소속기관 포함) ② 타부처 ③ 민간인