

자료번호	A1-2007-0088
자 료 명	경기도 여성인력 고용실태 조사 : 기업체

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성개발원은 경기도 공공기관으로서 지역실정을 반영한 가족 및 여성정책을 개발하는 전문 연구기관입니다.

본원에서는 경기도 기업체의 고용인력 실태와 취업여성의 고용환경 그리고 미취업여성의 고용욕구를 조사하고 있습니다. 본 조사는 기업체의 여성인력 수요 및 활용방안, 일-가정 양립 지원제도의 도입 및 운영실태를 비롯하여 여성취업자의 고용환경 및 기업의 가족친화적 지원제도 활용 실태, 미취업여성의 고용욕구 등을 조사함으로써 기업체의 여성인력 활용 및 지원방안과 여성인력의 능력개발에 그 목적이 있습니다.

귀하께서 응답해 주시는 내용은 모두 무기명으로 통계처리되어 연구자료로 사용되는 것 이외에 어떤 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 할애하여 응답해주시면 감사하겠습니다.

2007년 8월

경기도가족여성개발원 원장 박 속 자



연구책임자 박재규 수석연구위원(☎ 031-220-3950) 경기도 수원시 장안구 송죽동 505-3
 공동연구자 임경희 연구위원
 공선영 연구위원
 노성향 연구위원
 장예지 위촉연구위원
 변지혜 위촉연구위원

<조사관련 문의 및 연락처>

*서울시 강남구 대치동 904-14 SW발전센터빌딩 (주) 매트릭스
 담당 연구원: 조광현 연구2부 부장 전화 02) 6244-0745 팩스 02) 6242-0700

인사담당 관리자	응답자 성명		성별	① 여성 ② 남성	전화번호(선택사항)	
	기업체명				부서/직위	/
	기업 설립년도	년				
	기업 소재지	① 수원시 ⑥ 평택시 ⑪ 고양시	② 성남시 ⑦ 시흥시 ⑫ 의정부시	③ 부천시 ⑧ 광주시 ⑬ 파주시	④ 안산시 ⑨ 화성시 ⑭ 가평군	⑤ 용인시 ⑩ 여주군
	기업 산업군	① 광업·제조업 ② 건설업 ③ 도·소매업 ④ 숙박업 ⑤ 운수·통신·금융·전기수도업 ⑥ 부동산 임대·사업서비스업 ⑦ 공공행정·교육·보건·사회복지업 ⑧ 오락·문화 운동사업 ⑨ 개인서비스업·기타()				
	종업원 수	① 1-9명 ⑥ 300-499명	② 10-29명 ⑦ 500-999명	③ 30-49명 ⑧ 1000명 이상	④ 50-99명	⑤ 100-299명
	기업 대표자 성	① 여성		② 남성		
	노동조합유무	① 있다		② 없다		
면접원	면접원 성명				면접 장소	
	면 접 일 시	2007년 월 일 (오전 / 오후),			시 분 ~	시 분 (분간)

문5-2] (비정규직 채용이나 기타에 체크한 경우) 어떤 이유 때문인지 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 노동비용(임금) 절약 ② 고용계약의 용이성 ③ 정규근로자 일시 대응
 ④ 업무성격(단발성의 프로젝트, 계절적 요인에 의한 일시적 업무 등) ⑤ 기피 업무 대신 수행
 ⑥ 충원 어려움 ⑦ 노사관계 ⑧ 기타()

문6] 귀사는 향후 3년(2007. 9 - 2009. 8) 이내에 여성근로자를 채용할 계획을 갖고 있습니까?

- ① 예(→ 문6-1로) ② 아니오(→ 문6-2로) ③ 잘 모르겠다(→ 문7로)

문6-1] 채용계획이 있는 직종을 모두 체크해 주시고, 체크한 직종의 자격조건을 선호하는 학력, 연령대, 혼인상태, 월급, 근무시간 및 근무형태를 보기를 참조하여 기입해 주십시오.

채용직종	문6-1-1]		문6-2-2]					
	채용계획		선호항목					
	있다	없다	1)학력	2)연령대	3)혼인상태	4)월급	5)근무시간	6)근무형태
1) 관리직								
2) 기획/홍보/총무 등 사무직								
3) 회계/경리 등								
4) 접수/비서 등 사무직								
5) 영업/판매직								
6) 세일즈엔지니어(기술영업)								
7) 서비스직								
8) 연구개발 및 전문직								
9) 설계/생산기술/프로그래머 등 기술직								
10) 현장관리 및 작업반장								
11) 장치, 기계조작 및 조립생산직								
12) 기능원 및 관련기능직								
13) 운전/수위/경비/청소/식당 등								
14) 기타								

보 기	1)학력	2)연령대	3)혼인상태	4)월급	5)근무시간	6)근무형태
① 대졸이상	① 20대	① 미혼	① 100만원미만	① 시간제	① 정규직	
② 고졸	② 30대	② 기혼	② 100-149만원	② 전일제	② 비정규직	
③ 중졸	③ 40대	③ 기타	③ 150-199만원		③ 기타	
④ 학력무관	④ 50대이상	④ 무관	④ 200-249만원			
	⑤ 연령무관		⑤ 250-299만원			
			⑥ 300만원이상			

문6-2] 여성근로자를 채용하지 않으려는 이유가 무엇인지 다음에서 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 남성보다 업무의 집중도가 낮다고 생각되어서 ② 이직률이 높기 때문에
 ③ 남성에 비해 업무능력이 떨어져서 ④ 지원하는 여성이 없어서
 ⑤ 업무성격상 여성에게는 적합하지 않아서 ⑥ 출산장려금 등 복지비용이 많이 들어서
 ⑦ 현 여성인력만으로 충분해서 ⑧ 기타 ()

문7] (귀사가 여성근로자를 채용한다면) 가장 중요하게 고려하는 조건은 무엇인지 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 직업의식 ② 장기근속 가능성 ③ 전문지식이나 기술
 ④ 임금수준 ⑤ 기피 업무 대신 수행 ⑥ 6세미만 자녀 유무
 ⑦ 외모 ⑧ 기타()

문8] 귀사가 여성인력을 채용할 경우, 어려움이 예상되십니까?

- ① 그렇다(→ 문8-1로)
- ② 그렇지 않다(→ 문9로)

문8-1] 어려움이 예상된다면, 그 이유가 무엇인지 모두 선택해 주십시오.

- ① 숙련된 여성을 차기 어려워서
- ② 여성이 감당하기에 힘든 일이어서
- ③ 야간 작업이 요구되는 업무여서
- ④ 남성 중심의 사업장인 까닭에 여성이 기피해서
- ⑤ 기타 ()

문9] 2006년 1월부터 현재까지 인력이 감소하였습니까?(자발적, 구조조정, 정년 등의 인력 포함)

- ① 감소했다(→ 문9-1로)
- ② 감소하지 않았다(→ 문10로)

문9-1] 감소하였다면, 몇 명이나 감소하였습니까?

구 분	전체	성 별	
		남	여
1) 정규직	명	명	명
2) 비정규직	명	명	명
3) 기타 (외주, 아웃소싱 근로자 등)	명	명	명

문9-2] 인력이 감소하게 된 주요원인은 무엇인지 다음 중 한 가지만 골라주십시오.

- ① 기업 경영의 어려움 때문
- ② 기업을 정리하려고 해서(계열사 통합, 분사 등)
- ③ 기존 인력 퇴사 후 새로운 인력을 구하지 못해서
- ④ 비정규직 법안 실시에 따른 사전정리차원에서
- ⑤ 기타()

문10] 귀사는 향후 1년(2007.9-2008.8) 안에 인력감축을 실시할 계획이 있습니까?

- ① 있다(→ 문10-1로)
- ② 없다(→ 문11로)

문10-1] 몇 명 정도를 감축할 계획입니까? _____명

문10-2] 인력을 감축할 경우 다음 중 어떤 방법을 주로 사용할 계획이신지 모두 선택해 주십시오.

- ① 명예퇴직/조기퇴직
- ② 정리해고
- ③ 권고사직
- ④ 계열사나 협력업체로 진출
- ⑤ 단기계약직/시간제근로자 등 비정규직 감축
- ⑥ 분사
- ⑦ 외주(아웃소싱)
- ⑧ 기타()

문10-3] 인력감축 시 가장 먼저 고려할 대상은 다음 중 누구인지 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 여성 정규직 근로자
- ② 남성 정규직 근로자
- ③ 여성 비정규직 근로자
- ④ 남성 비정규직 근로자
- ⑤ 고임금 근로자
- ⑥ 인사고과가 낮은 근로자
- ⑦ 기타()

문11] 귀사의 2006년(지난해) 자본금 및 매출액은 얼마입니까?

자본금	약	억	천만원	매출액	약	억	천만원
-----	---	---	-----	-----	---	---	-----

Ⅲ. 일과 가정 양립 지원

문15] 다음에서 귀사가 실시하고 있는 제도는 어느 것인지 모두 체크(V)해 주십시오.

제 도		문 15-1]	문 15-2]
		현재 실시 중인제도	향후 1년 이내 실시 계획이 있는 제도
경제적 지원제도	1) 식사비용 보조		
	2) 자녀학비 보조		
	3) 주택마련지원(융자 등)		
	4) 경조사지원		
	5) 휴양(휴가)비용지원		
	6) 보육비지원		
	7) 종업원의 자사주 취득 또는 보유를 지원		
	8) 개인연금 보험료지원		
	9) 생명보험 보험료지원		
	10) 개인의료·상해보험료 지원		
자녀양육 지원제도	1) 보육 및 육아정보의 안내 및 상담을 해주는 서비스		
	2) 자녀가 아프거나 근로자가 출장(야근)중일 경우, 다양한 보육서비스 연계 및 지원		
	3) 방과후 아동에 대한 보육비 및 학원비 지원		
근로자 지원제도	1) 가족대상 사보발행, 가족초청잔치, 가족주말농장 운영		
	2) 가족문제 및 스트레스에 대한 상담		
	3) 자기개발 및 평생학습지원		
	4) 생애교육 프로그램(건강문제, 부모교육, 재무관리, 은퇴계획)		
	5) 사원가족 대상 교육프로그램		
	6) 온라인 커뮤니티·사이버멘토링(인력의 고충사항 해결, 커뮤니케이션 활성화)		
	7) 사원자녀 대상 인턴쉽 기회 제공		
부양가족 지원제도	1) 낮시간 노부모를 탁노소에 맡기거나 돌봐줄 인력을 알선하는 노인탁노제도		
	2) 질병으로 간호를 필요로 하는 가족을 위한 위탁간호서비스 제공		
	3) 장애가족 돌봄 서비스 제공		
모성 보호제도	1) 임신한 여성에게 오후 10시 ~ 오전 6시 사이에 야간작업을 제한하는 제도		
	2) 임신한 여성에게 휴일근무를 제한하는 제도		
	3) 임신한 여성에게 1일 2시간 이상의 초과 근무를 제한하는 제도		
	4) 임신여성이 가벼운 업무로 전환을 요구할 때 작업을 전환하는 제도		
	5) 임신 여성에게 출산 전후 90일 휴가를 주는 출산휴가제도		
	6) 생후 1년 미만의 아이를 둔 근로자에게 휴직을 인정하는 육아휴직		
	7) 직장보육시설의 운영(직접운영, 위탁 포함)		
	8) 생후 1년 미만의 아이를 둔 근로자에게 1일 2회 각각 30분 이상 유급수유시간 제공		
	9) 유산한 여성에게 유산 휴가를 제공하는 제도		
	10) 유급생리휴가		
	11) 유급 병가		
	12) 출산한 배우자를 둔 남성 근로자에게 휴가를 주는 출산간호휴가제도		
탄력적 근무제도	1) 하루의 근무시간을 조정하여 1주일 업무량을 3~4일내에 집중해서 수행하는 집중근로시간 제도		
	2) 시작시간과 종료시간을 선택하는 시차출퇴근제도(1일 8시간 근무)		
	3) 직장에 출근하지 않고 가정에서 업무를 처리하는 원격·재택근무제도		
	4) 근무시간을 단축하는 대신 그에 상응한 임금을 삭감하는 제도		
	5) 가족문제가 있는 근로자에게 일시적인 업무 전환을 허용하는 제도		
기타	()		

문16] 귀사는 위의 “탄력적 근무제도” 내용 가운데 어느 하나라도 실시하고 있습니까?

① 있다(→ 문 16-1로)

② 없다(→ 문 16-2로)

문16-1] 실시하고 있다면, 그 이유가 무엇인지 모두 체크(V)해 주십시오. (응답후→ 문17로 가시오)

- ① 우수인력 확보의 용이성
- ② 이직률 감소를 위함
- ③ 기업 홍보 및 이미지 개선
- ④ 근로자의 생산성 증가
- ⑤ 직장만족도 및 직무몰입도 증가
- ⑥ 근로자의 결근을 줄이기 위함
- ⑦ 해당업계의 대다수가 활용하고 있으므로
- ⑧ 근로자의 요구가 강해서
- ⑨ 관리자의 높은 관심 때문에
- ⑩ 기타 이유: ()

문16-2] 실시하지 않는다면, 그 이유가 무엇인지 모두 체크(V)해 주십시오.

- ① 제도에 대한 정보부족
- ② 생산성이 높아질 것 같지 않음
- ③ 관리의 어려움
- ④ 직장이 책임질 영역이 아님
- ⑤ 잠재적 남용 가능성(결근 등)
- ⑥ 우리산업의 특성상 현실적이지 않음
- ⑦ 모든 근로자들에게 평등한 기회제공 어려움
- ⑧ 해당 안되는 사람의 반대가 심해서
- ⑨ 기타 어려움: ()

문17] 귀사가 도입한 “모성보호제도”가 향후 여성고용을 어렵게 할 것이라고 생각하십니까?

① 그렇다(→ 문 17-1로)

② 그렇지 않다(→ 문 18로)

③ 하나도 도입하지 않았다(→ 문 18로)

문17-1] 그렇다고 한다면, 어떤 이유 때문인지 모두 체크(V)해 주십시오.

- ① 비용부담 증가
- ② 근로자의 형평성 문제가 발생
- ③ 투자한 비용에 대한 효과가 높지 않기 때문에
- ④ 정부의 지원이 많지 않아서
- ⑤ 해당되지 않는 근로자가 원하지 않아서
- ⑥ 기타()

IV. 여성 인력

문18] 귀사의 여성근로자 비율은 남성근로자에 비해 어떠합니까?

① 여성근로자가 더 많다(→ 문 18-1로)

② 여성근로자가 더 적다(→ 문 18-2로)

③ 거의 비슷하다(→ 문 19로)

문18-1] (여성근로자가 더 많다면) 여성근로자를 더 많이 고용하는 가장 중요한 이유 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 단순반복적인 보조업무가 많아서
- ② 업종 성격상
- ③ 성별과 무관한 능력위주의 고용을 하다보니
- ④ 여성의 인건비가 더 싸기 때문에
- ⑤ 남성인력을 구하기 어려워서
- ⑥ 최근 최고경영자의 경영방침에 따라
- ⑦ 자사의 이미지 제고를 위해서
- ⑧ 기타()

문18-2] (여성근로자가 더 적다면) 여성근로자를 더 적게 고용하는 가장 중요한 이유를 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 업무 성격상
- ② 여성근로자 채용 자체가 힘들어서
- ③ 산전·산후휴가 등 모성보호비용 부담이 커서
- ④ 결혼 후 가사나 육아 등으로 조직몰입도가 낮아서
- ⑤ 조기퇴직으로 교육투자비용의 회수가 힘들어서
- ⑥ 최고경영층이 여성채용 자체를 꺼려서
- ⑦ 기타()

문19] 귀사 여성근로자들의 업무와 관련하여 응답해 주십시오.

문19-1]	여성근로자의 장점	문19-2]	여성근로자의 단점
① 결석, 조퇴가 적음		① 결석, 조퇴가 많음	
② 주어진 업무에 성실함		② 주어진 업무에 성실하지 못함	
③ 사내분위기 개선에 노력함		③ 사내분위기를 흐려놓음	
④ 타인을 배려함		④ 타인을 배려하지 않음	
⑤ 책임감이 강함		⑤ 책임감이 약함	
⑥ 일처리에 빈틈이 없음		⑥ 일처리가 허술함	
⑦ 대인관계가 원활함		⑦ 대인관계가 원활하지 못함	
⑧ 없음		⑧ 없음	
⑨ 기타()		⑨ 기타()	

문20] 귀사는 2005년 1월부터 현재(2007.8)까지 여성근로자의 능력개발을 위해 어떤 조치를 취하셨는지 다음에서 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

- ① 과거 남성만 배치하던 부서에 여성배치 ② 여성의 관리직 승진기회 확대
 ③ 교육훈련 기회 확대 ④ 여성의 체형에 적합한 사무기기 제공
 ⑤ 어떤 조치도 취하지 않았음 ⑥ 기타()

문21] 귀사는 2005년 1월 이후 현재(2007.8)까지 다음과 같은 경험이 있었는지 체크해 주십시오.

항목	있다	없다
1) 귀사에 입사한 후에 결혼한 여성이 있었습니까?	①	②
2) 결혼을 전후하여 회사를 그만둔 여성이 있었습니까?	①	②
3) 귀사에 입사한 후에 출산한 여성이 있었습니까?	①	②
4) 출산을 전후하여 회사를 그만둔 여성이 있었습니까?	①	②
5) 육아휴직을 신청한 여성이 있었습니까?	①	②
6) 자녀 양육문제로 회사를 그만둔 여성이 있었습니까?	①	②

문22] 여성근로자가 결혼이나 출산을 전후하여 회사를 그만둘 경우, 그 이유가 무엇이라고 생각하시는지 중요한 순서대로 2가지만 선택해 주십시오.

제1순위: _____ 제2순위: _____

- ① 회사의 규정상 혹은 회사가 요구하기 때문에 ② 승진가능성이 낮기 때문에
 ③ 직업의식이 약해서 ④ 남편이나 가족의 요구 때문에
 ⑤ 육아 및 자녀 양육문제 때문에 ⑥ 회사를 그만두는 경우가 거의 없음
 ⑦ 기타()

문23] 다음 중 귀사의 상황이나 경우와 일치하는 번호에 체크(V)해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 직무능력이 동일하다면 여성보다 남성을 채용할 것이다	①	②	③	④	⑤
2) 승진·배치·교육훈련 등 인사관리·기회의 제공에서 여성보다 남성이 유리하다	①	②	③	④	⑤
3) 정리해고나 구조조정 과정에서 여성을 남성보다 먼저 해고하는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤
4) 여성은 남성에 비해 소속감이나 직업의식이 낮다	①	②	③	④	⑤
5) 여성은 부하직원들을 잘 통솔하지 못하며 (고위)관리직에 적합하지 않다	①	②	③	④	⑤

V. 정책적 지원 요구

문24] 다음의 여성인력 고용지원 정책에 대해 얼마나 알고 있는지 해당 번호에 체크(V)해 주십시오.

고용지원 정책	잘 모른다	알고 있다	매우 잘 알고 있다
1) 여성 재고용 장려금	①	②	⑤
2) 육아휴직(대체인력 채용) 장려금	①	②	⑤
3) 여성고용촉진 컨설팅비용 지원	①	②	⑤
4) 여성 고용환경 개선 자금융자 지원	①	②	⑤
5) 직장보육시설 장려금	①	②	⑤
6) 출산 후 계속고용지원금	①	②	⑤
7) 출산여성 신규고용촉진 장려금	①	②	⑤
8) 실직여성가장 신규고용촉진 장려금	①	②	⑤

문24-1] 다음의 여성인력 고용지원 정책을 이용한 경우가 있는지 모두 체크(V)해 주시고, 이용해 보았다면 여성인력 고용지원 정책 효과가 어떠하였는지 해당 번호에 체크(V)해 주십시오.

고용지원 정책	문 24-1-1]		문 24-1-2]				
	이용여부		도움 정도				
	있다	없다	전혀 되지 않았다	도움이 되지 않았다	도움이 되 지 않 았 다	보통이다	도움이 되었다
1) 여성 재고용 장려금			①	②	③	④	⑤
2) 육아휴직(대체인력 채용) 장려금			①	②	③	④	⑤
3) 여성고용촉진 컨설팅비용 지원			①	②	③	④	⑤
4) 여성 고용환경 개선 자금융자 지원			①	②	③	④	⑤
5) 직장보육시설 장려금			①	②	③	④	⑤
6) 출산 후 계속고용지원금			①	②	③	④	⑤
7) 출산여성 신규고용촉진 장려금			①	②	③	④	⑤
8) 실직여성가장 신규고용촉진 장려금			①	②	③	④	⑤

VI. 일반적 특성

문25] 귀사의 사업장 성격은 다음중 어떤 성격입니까? 해당번호를 선택해 주십시오.

- ① 단독 (1기업 1사업장)
- ② 분사 (여서 사업장을 갖고 있음)
- ③ 지사 (모 기업에 소속)
- ④ 기타()

문26] 귀사의 주된 제품이나 서비스 분야는 국내 시장에서 경쟁이 어느정도 심합니까?

- ① 경쟁이 매우 심하다
- ② 경쟁이 심한 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 경쟁이 심하지 않은 편이다
- ⑤ 전혀 경쟁이 심하지 않은 편이다

문27] 귀사의 주된 제품이나 서비스 경쟁력은 경쟁업체에 비해 어떤 수준이십니까?

- ① 매우 강한 편이다(우수하다)
- ② 우수한 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 약한 편이다
- ⑤ 매우 약한 편이다

