

부록 2 : <설문지>

정부 주요 인사정책의 성과평가와 과제 설문조사

안녕하십니까?

본 설문조사는 한국행정연구원이 수행하는 연구과제인 “참여정부 인사정책의 성과평가와 향후 과제”를 위해 작성되었습니다. 이번 설문조사는 참여정부의 인사정책에 대한 평가를 통해 인사정책의 추진 현황 및 문제점을 파악하고, 발전방안을 모색하는데 그 목적이 있습니다.

본 조사의 응답내용은 통계법 제8조 및 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한 법률 제49조에 의거 철저히 **비밀이 보장되며 통계목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.**

귀하의 설문응답 내용은 참여정부 인사정책의 개선 및 차기정부의 인사정책 방향을 수립하는 데 귀중한 기초자료가 될 것입니다. 귀하의 소중한 경험을 인사개혁 방안과 연계시킬 수 있도록 많은 조언과 의견 부탁드립니다.

협조하여주심에 감사드립니다.

조사 일자 : 2007년 7월

조사 기관 : 한국행정연구원

연구 책임자 : 최순영 (한국행정연구원)

공동 연구원 : 백종섭 (대전대학교 교수)

공동 연구원 : 이근주 (이화여자대학교 교수)

연 락 처 : 02-2007-0560, 0587
042-280-2327
02-3277-4062

다음은 참여정부 인사정책 전반에 대한 귀하의 의견을 구하는 설문입니다. 귀하의 생각에 가장 가까운 번호 하나만 체크(○ 또는 V)해 주십시오.

1. 참여정부의 인사정책 전반에 대한 평가

〈참여정부 인사정책 개요〉

- **참여정부의 인사시스템:** 공정성과 전문성에 기초한 참여형 인사시스템 구축
- **인사개혁의 기본목표:**
 1. 자율과 책임에 기초한 인사시스템
 2. 공무원과 함께하는 인사관리
 3. 투명하고 공정한 인사운영
 4. 전문성과 역량을 강화하는 인사제도
- **인사개혁 로드맵 10개 개혁 아젠더:**
 1. 국가인사기능 통합과 집행권한의 분권화
 2. 탄력적 인력관리체제 구축
 3. 투명·공정한 인사시스템 구축
 4. 차별없는 균형적 인재등용
 5. 공직경쟁력 강화를 위한 임용제도 다양화
 6. 전문성 강화를 위한 경력개발체계 구축
 7. 공공인적자원 핵심역량 강화
 8. 다양한 평가시스템의 개발 및 활용
 9. 보수합리화와 공무원의 삶의 질 향상
 10. 상생적 공무원 노사관계 구축

위에 제시된 참여정부 인사정책 개요를 참고하여 다음의 평가지표에 따라 참여정부 인사정책 전반에 대한 귀하의 의견과 일치하는 번호를 찾아 표시해 주시기 바랍니다.

①전혀 아니다 ②거의 아니다 ③보통이다 ④약간 그렇다 ⑤매우 그렇다

평가지표	①전혀 아니다 ③보통이다 ⑤매우 그렇다
1. 개혁목표는 환경변화에 적절하게 대응하고 있는가?	① ② ③ ④ ⑤
2. 개혁주체로서의 공무원 참여가 실질적으로 이루어졌는가?	① ② ③ ④ ⑤
3. 개혁목표는 명확히 제시되었는가?	① ② ③ ④ ⑤
4. 개혁목표를 조직구성원이 충분히 인지하고 있는가?	① ② ③ ④ ⑤
5. 개혁목표달성을 위한 하위 정책수단이 충실히 구비 되었는가?	① ② ③ ④ ⑤
6. 목표수립을 위한 여론수렴 및 관련 절차는 충분히 이행되었는가?	① ② ③ ④ ⑤
7. 일정계획에 따라 사업이 추진되었는가?	① ② ③ ④ ⑤
8. 목표달성에 필요한 인적, 물적 자원이 효율적으로 제공되고 있는가?	① ② ③ ④ ⑤
9. 법령은 제대로 뒷받침되고 있는가?	① ② ③ ④ ⑤
10. 제도와 조직은 적절히 편성되었는가?	① ② ③ ④ ⑤
11. 프로그램관리는 적절히 이루어지고 있는가 ?	① ② ③ ④ ⑤
12. 당초 설정한 개혁목표가 성공적으로 달성되었는가?	① ② ③ ④ ⑤
13. 인사개혁 내용에 대한 조직내 반응은 긍정적인가?	① ② ③ ④ ⑤
14. 인사개혁 성과에 대한 조직내 반응은 긍정적인가?	① ② ③ ④ ⑤
15. 관련 부처와의 연계, 협조가 잘 이루어졌는가?	① ② ③ ④ ⑤
향후 과제 (하나만 체크하시오)	①현재의 개혁을 지속적으로 확대 추진 () ②현재의 개혁을 수정 없이 일관되게 추진 () ③현재의 개혁을 목표와 방향을 일부 수정하여 계속 추진 () ④현재 개혁의 목표와 방향이 잘못되었으므로 폐지 () ⑤기타()

다음은 개별적인 인사정책 과제에 대한 귀하의 의견을 구하는 설문입니다. 귀하의 생각에 가장 가까운 번호 하나만 체크(○ 또는 V)해 주십시오.

2. 인사권의 부처 위임·이관에 대한 평가

중앙인사위원회는 각 부처가 인사행정전담부서를 설치하도록 하고, 2003년부터 3단계에 걸쳐 4급이하 공무원 임용권 전체를 위임, 인사 관련 내부규제의 폐지·완화 등 각 부처의 인사역량강화방안을 추진하고 있습니다.

2-1. 각 부처에 인사권을 위임하는 것에 대한 귀하의 의견과 일치하는 것 하나만 표시하여 주십시오.

평가지표	①전혀 아니다	③보통이다	⑤매우 그렇다		
인사운영의 자율성이 실질적으로 확대되었다	①	②	③	④	⑤
인사권의 부처위임이 실질적으로 잘 이루어졌다	①	②	③	④	⑤
인사권 행사를 위한 부처내의 인적, 물적 자원이 마련되었다	①	②	③	④	⑤
인사권의 부처위임에 따른 제도 개선이 적절하게 이루어졌다.	①	②	③	④	⑤
인사권의 부처 위임·이관은 바람직하다	①	②	③	④	⑤
인사권의 부처위임은 향후 보다 확대되어야 한다	①	②	③	④	⑤

2-2. 기타 중앙인사위원회가 각 부처에 인사권을 위임·이관한 것에 대한 문제점과 발전방안을 기술해 주십시오.

3. 정무직과 산하단체장에 대한 인사시스템 평가

참여정부는 정무직과 산하단체장 선발의 투명성과 공정성을 위해 학계, 관련 전문가 집단, 시민단체 및 이해관계자들의 인사추천제를 도입 하였습니다.

참여정부의 정무직과 산하단체장 인사시스템에 대한 다음의 질문에 대해 귀하의 의견을 **하나만** 표시해 주십시오.

3-1. 산하단체장 선발 추천제

평가지표	①전혀 아니다 ③보통이다 ⑤매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
추천제 도입 이후 산하단체장에 책임자가 임명되었다	①	②	③	④	⑤
추천제 도입 이후 산하단체장 인사가 공정한 기준에 따라 이루어졌다	①	②	③	④	⑤
추천제 도입 이후 산하단체장 인사가 공정한 절차에 따라 이루어졌다	①	②	③	④	⑤
추천제 도입 이후 산하단체장에 우수한 후보가 증가하였다	①	②	③	④	⑤
산하단체장 선발 추천제의 도입은 바람직한 개선이다	①	②	③	④	⑤
산하단체장 추천제는 지속적으로 운영되어야 한다	①	②	③	④	⑤

3-2. 산하단체장에 대한 인사시스템의 문제점과 발전방안을 기술해주시십시오.

3-3. 정무직 선발 추천제

평가지표	①전혀 아니다 ③보통이다 ⑤매우 그렇다
추천제 도입 이후 정무직에 우수한 후보가 증가하였다	① ② ③ ④ ⑤
추천제 도입 이후 정무직 인사가 공정한 기준에 따라 이루어졌다	① ② ③ ④ ⑤
추천제 도입 이후 정무직 인사가 공정한 절차에 따라 이루어졌다	① ② ③ ④ ⑤
정무직 선발 추천제의 도입은 바람직한 개선이다	① ② ③ ④ ⑤
추천제 도입 이후 정무직에 책임자가 임명되었다	① ② ③ ④ ⑤
정무직 추천제는 지속적으로 운영되어야 한다	① ② ③ ④ ⑤

3-4. 정무직 대한 인사시스템의 문제점과 발전방안을 기술해주시오.

4. 여성공무원 5급 이상 고위직 진출확대 평가

참여정부는 차별 없는 균형인재 등용의 하나로 여성의 고위직 진출을 강조하면서 중앙행정기관 과장급이상 여성공무원 1명 이상 임용추진, 양성평등채용목표제 확대를 추진하고 있습니다.

4-1. 다음의 질문에 대해 귀하의 의견을 하나만 표시해 주십시오.

평가지표	①전혀 아니다 ③보통이다 ⑤매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
우리 부처는 참여정부 이후 여성공무원의 5급 이상 진출에 적극적이다	①	②	③	④	⑤
우리 부처는 참여정부 이후 과장급 이상 여성공무원이 1명 이상 증가 하였다	①	②	③	④	⑤
우리 부처는 참여정부 이후 여성공무원의 팀장 임용 등 여성공무원의 적재적소활용에 적극적이다	①	②	③	④	⑤
우리 부처는 참여정부 이후 여성공무원의 5급 이상 진출에 필요한 제도와 조직을 잘 정비하였다	①	②	③	④	⑤
여성공무원의 고위직 진출 확대 정책은 바람직하다	①	②	③	④	⑤
여성고위직 진출 확대는 계속되어야 한다	①	②	③	④	⑤

4-2. 여성공무원의 5급이상 고위직 진출확대에 대한 문제점과 발전방안을 기술해주시시오.

5. 지역인재채용제도 평가

정부는 균형인사의 일환으로 <지역인재 추천채용제>와 <지방인재 채용목표제>를 도입하고 있습니다.

<지역인재 추천채용제>는 학교장의 추천, 서류전형 PSAT 및 구술 시험으로 선발하여 3년 견습기간후 우수한 자를 일반직 6급으로 임용하는 제도입니다.

<지방인재 채용목표제>는 5급 공채에서 선발예정 인원의 일정비율을 지방인재로 선발하는 제도로 2007년부터 5년간 한시적으로 도입하는 제도입니다.

5-1. 이 제도에 대한 귀하의 의견을 하나만 표시해 주십시오.

평가지표	①전혀 아니다 ③보통이다 ⑤매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
우리 부처에서는 지역인재채용제도 도입 이후 인사관리의 지역적 차별이 완화되었다	①	②	③	④	⑤
우리 부처에서는 지역인재채용이 합리적인 기준으로 이루어진다	①	②	③	④	⑤
우리 부처에서는 지역인재채용을 위한 제도 개선이 적절하게 이루어졌다	①	②	③	④	⑤
우리 부처에서는 지역인재채용으로 조직내 의사결정시 지역대표성이 향상되었다	①	②	③	④	⑤
지역인재채용제도는 바람직하다	①	②	③	④	⑤
지역인재채용제도는 계속 실시되어야 한다	①	②	③	④	⑤

5-2. 지역인재 채용제도에 따른 문제점과 발전방안을 기술해 주십시오.

6. 성과주의 보상체계 평가

정부는 객관적이고 공정한 성과평가를 시행하고 이를 바탕으로 정당한 보상을 제공한다는 성과와 보상의 연계체계를 추진하고 있습니다.

6-1. 성과주의 보상체계 평가 제도에 대한 귀하의 의견을 하나만 표시해 주십시오.

평가지표	①전혀 아니다 ③보통이다 ⑤매우 그렇다
내가 받은 성과급 수준 대하여 만족스럽게 생각한다	① ② ③ ④ ⑤
우리부처는 합리적인 성과평가제도를 도입하였다	① ② ③ ④ ⑤
우리부처는 성과급이 성과평가에 근거하도록 제도화되었다	① ② ③ ④ ⑤
성과평가제도는 더욱 확대되어야 한다	① ② ③ ④ ⑤
성과 평가에 따른 보상이 업무의 성과제고에 도움을 준다	① ② ③ ④ ⑤
성과급은 더욱 확대되어야 한다	① ② ③ ④ ⑤

6-2. 공정하고 객관적인 성과평가와 보상의 연계에 대한 문제점과 발전 방안을 기술해 주십시오.

7. 상생적 공무원 노사관계 평가

2006년 1월부터 6급이하 공무원들은 원칙적으로 “공무원노동조합”을 결성하여 활동할 수 있습니다.

상생적 노사관계란 사용자인 정부와 노동조합이 근로조건 등 노사관계에 대하여 상호 존중과 이해로 갈등을 최소화하며, 상호 만족스러운 합리적인 단체교섭을 진행하여 단체협약을 체결하고 이를 실천하는 과정을 말합니다.

다음의 질문에 대해 귀하의 의견을 하나만 표시해 주십시오.

평가지표	①전혀 아니다 ③보통이다 ⑤매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
상생적 노사관계를 위해 인적, 물적 자원이 효율적으로 마련되었다	①	②	③	④	⑤
상생적 노사관계를 위해 제도와 조직이 잘 마련되었다	①	②	③	④	⑤
공무원노동조합제도 도입으로 관리자와 공무원노조와의 관계가 좋아졌다	①	②	③	④	⑤
상생적 공무원 노사관계는 바람직하다	①	②	③	④	⑤
공무원노동조합제도 도입으로 인사관리가 개선되었다	①	②	③	④	⑤

7-2. 상생적 공무원노사관계에 대한 문제점과 발전방안을 기술해 주십시오.

9. 향후 추진해야 할 인사개혁 과제에 대한 의견

향후 참여정부 또는 차기정부에서 중점적 또는 추가하여 추진해야 할 인사개혁과제에 대하여 귀하여 의견을 구하는 문항입니다.

9-1. 다음의 목록에서 중요하다고 생각하는 것을 2가지 골라 ○ 또는 V표시해 주십시오.

평 가 지 표	2개만 선택 (○ 또는 V)
① 직무분석(직위분류제도입)의 모든 직급 확대 실시	
② 직무의 어려움과 책임에 따른 보수의 차등화	
③ 보수의 성과급은 계속 확대	
④ 보수의 직무급 도입(직무의 난이도에 따라 차등지급)	
⑤ 특정직 (경찰, 검찰 및 소방 등)의 개방성 확대	
⑥ 고위공무원단제도의 확대	
⑦ 과장급 이상 관리직의 역량평가 강화	
⑧ 전문성 및 역량 강화를 위한 교육훈련 강화	

9-2. 기타 향후 추진되어야 할 인사개혁과제에 대한 귀하의 의견을 기술해주시오.

<다음 페이지가 마지막입니다 >

