

<b>자료번호</b>	<b>A1-2009-0018</b>
<b>자 료 명</b>	<b>방송통신위원회 정책평가 설문조사 : 일반인</b>

**Screening**

**SQ1. 귀하의 성별은?**

- 1) 남성                                      2) 여성

**SQ2. 귀하의 연령은?**

- 1) 만 24세 이하                                      2) 25세~34세                                      3) 35세~44세  
4) 45세~54세                                      5) 55세 이상

**SQ3. 귀하의 거주지는?**

- |           |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| ① 서울      | ② 부산   | ③ 대구   | ④ 광주   |
| ⑤ 인천      | ⑥ 대전   | ⑦ 울산   | ⑧ 경기도  |
| ⑨ 강원도     | ⑩ 충청북도 | ⑪ 충청남도 | ⑫ 전라북도 |
| ⑬ 전라남도/제주 | ⑭ 경상북도 | ⑮ 경상남도 |        |

**SQ4. 귀하께서는 우리나라 행정부 중에 방송통신위원회(또는 방통위)가 있다는 것을 알고 계십니까?**

- ① 알고 있다                                      ② 모른다 →조사중단

감사합니다. 귀하는 본 조사의 응답대상자로 선정되었습니다.  
지금부터 드리는 질문은 정답이 없으며, 안내에 따라 성실하고 정확하게 응답해 주시면 됩니다. 하지만 조사 진행 시 귀하의 응답이 불성실하다고 판단될 경우, 조사가 종료될 수도 있으니 이점 양해 하여주시기 바랍니다.

< 다음은 방송통신위원회에 대한 간략한 소개입니다. >

디지털 기술이 발전하고 네트워크가 고도화되면서 방송과 통신, 그리고 미디어의 경계가 허물어지는 "디지털 융합"이 빠르게 나타나고 있습니다. 이러한 추세에 대응하기 위해서 기존의 방송위원회와 정보통신부가 통합된 방송통신위원회가 새정부 출범과 함께 2008년 3월 출범하였습니다.

방송통신위원회는 방송, 통신, 인터넷 및 전파 등에 대한 진흥 정책을 종합적으로 추진하고 규제 행정을 담당하는 기관으로서 국민의 방송통신 환경을 개선하고 방송통신 경쟁력을 강화시키는데 노력하고 있습니다.

그동안 방송통신위원회는 방송과 통신의 융합에 대해 정책적으로 대응하고 방송통신 시장의 경쟁을 활성화시킴으로써 소비자 편익을 높이는데 힘써 왔습니다. 또한 칸막이식 규제를 과감하게 제거하여 미디어 산업의 경쟁력을 강화시켜 가고 있으며, IPTV와 같은 신규 서비스도 활성화 하고 있습니다. 이와 함께 방송통신산업 육성, 방송통신 네트워크 고도화 및 주파수의 효율적 배분 등 방송통신을 통한 성장동력 확충에도 힘을 쏟고 있습니다. 뿐만 아니라, 통신요금제 개선, 방송통신서비스 품질 향상 및 이용자 보호활동 강화 등을 통해 국민들에게 보다 좋은 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

\* 지금부터 방송통신위원회와 관련된 사항을 몇 가지 여쭙어 보겠습니다. 아래 설문은 방송통신위원회의 정책을 평가하고 향후 방향을 모색하기 위해 사용되며, 기타 개인적인 목적으로는 사용되지 않습니다. 많은 협조를 부탁드립니다.

■ 통신비 관련

A1. 방송통신위원회는 지난 9월, 주요 이동통신사(KT, SKT, LGT)와 함께 국민의 가계통신비 부담을 경감시키기 위해, 과금체계 변경(10초→1초), 가입비 인하, 데이터요금 인하 등을 시행하였습니다. 귀하께서는 동 사실을 알고 계십니까?

- ① 알고 있다    ② 모른다

A2. 가계의 이동전화 통신비에 대한 부담을 줄이기 위해 다음 중 어떤 것이 가장 중요하다고 생각하는지 순서대로 나열해 주십시오.

1순위 (    ) - 2순위 (    ) - 3순위 (    )

- ① 이동통신시장의 경쟁 활성화를 통한 요금 인하  
② 정부 (방송통신위원회) 주도 및 규제를 통한 요금 인하  
③ 소비자의 과도한 이동통신 이용 억제를 통한 가계지출 감소  
기타의견[    ]

■ 방송의 디지털전환 관련

A3. 국민들에게 보다 품질이 높은 방송서비스를 제공하고, 국가자원인 전파를 효율적으로 사용하기 위해서 2012년 12월에 아날로그 방송이 종료되고, 디지털 방송으로 전환될 예정입니다. 귀하께서는 이러한 사실을 알고 계십니까?

- ① 알고 있다                      ② 모른다

A4. 방송통신위원회는 2012년 12월 아날로그 방송이 종료됨을 공익광고, 캠페인 등을 통해 지속적으로 홍보하고 있습니다. 귀하께서는 이러한 홍보 내용을 한 번이라도 본적이 있습니까?

- ① 본적 있다                      ② 없다.

A4-1. (A4에서 ①을 선택하신 경우에만 답변) 다음 중 어떠한 홍보매체를 보셨습니까? 모두 골라주세요

- ① TV    ② 신문    ③ 인터넷    ④ 팸플렛    ⑤ 전광판    ⑥ 기타(                      )

■ 방송언어 관련

A5. 최근 막말방송, 특정인 비하 등 방송언어 사용과 관련한 문제점 등이 사회적 이슈가 되고 있습니다. 그 주된 원인이 어디에 있다고 생각하시는지 순서대로 나열해 주십시오

1순위 (    ) - 2순위 (    ) - 3순위 (    ), 기타의견 (    )

- ① 방송사의 과도한 시청률 경쟁  
② 방송출연자들의 자질 문제  
③ 사회 전반적인 의식수준 문제

A6. 방송언어의 품격을 높이기 위해서 필요하다고 생각하는 것을 순서대로 나열해 주십시오

1순위 (    ) - 2순위 (    ) - 3순위 (    ),

- ① 정부 (방송통신위원회) 또는 민간독립기구 (방송통신심의위원회)의 규제 강화  
② 방송사들의 자율적 규제 강화  
③ 방송출연자들의 자질 향상  
기타의견[                      ]

■ 인터넷댓글 관련

A7. 최근 인터넷 악성 댓글로 인한 피해가 증가하고 있습니다.

귀하께서는 이러한 악성 댓글로 피해를 입은 경험이 얼마나 있습니까?

- ① 없다    ② 1~2회    ③ 3~5회    ④ 6~9회    ⑤ 10회 이상



A13. 귀하가 생각하시기에, 아래의 사항 중 방송통신위원회가 내년(2010년)에 가장 중점적으로 추진해야 할 사항을 순서대로 나열해 주시기 바랍니다.

1순위 ( ) - 2순위 ( ) - 3순위 ( )

- ① 규제 개선 등을 통해 미디어 산업의 경쟁력을 강화하고 미디어 시장을 활성화시킴
  - ② 방송통신서비스, 방송통신기기, 방송통신콘텐츠 등 방송통신 산업을 육성함
  - ③ 방송통신서비스 요금 부담을 낮춤
  - ④ 해킹 및 바이러스 등에 효과적으로 대응하고 개인정보를 강력하게 보호함
  - ⑤ 방송의 디지털 전환
  - ⑥ 방송통신 인프라를 고도화시키는 등 방송통신 투자를 촉진시킴
  - ⑦ 막말·저속한 표현 등 방송언어를 순화시킴
  - ⑧ 악성댓글 및 스팸메일을 줄이는 등 인터넷 이용환경을 건전하게 만들
  - ⑨ 방송통신시장에 있어 공정경쟁 환경을 조성하고 해당 업체들 간에 경쟁을 활성화시킴
- 기타의견[ ]

A14. 방송통신위원회에 바라는 점이 있다면 간략하게 서술해 주시기 바랍니다.

---

■ 일반적인 방송통신서비스에 대한 만족도 평가

B1. 다음과 같은 국내 방송통신서비스에 대해서 만족하시는 정도는 어느 정도입니까?

	매우 불만족	-----	-----	보통	-----	-----	매우 만족
(1) 이동통신서비스 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) 초고속 인터넷 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 케이블 방송 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 지상파 방송 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

B2. 각각의 서비스에 대해 가장 만족스러운 부분은 다음 중 무엇입니까?

	품질 (속도/품질)	이용 요금	A/S 서비스	컨텐츠	가입/설치 편리성	부가 서비스	기타
(1) 이동통신서비스 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) 초고속 인터넷 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 케이블 방송 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 지상파 방송 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

**B3. 그렇다면, 각각의 서비스에 대해 가장 불만족스러운 부분은 다음 중 무엇입니까?**

	품질 (속도/품질)	이용 요금	A/S 서비스	컨텐츠	가입/설치 편리성	부가 서비스	기타
(1) 이동통신서비스 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) 초고속 인터넷 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 케이블 방송 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 지상파 방송 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

**[B2에서 응답한 값은 보기 비 활성화]**

**통계 처리 문항**

DQ1. 귀하 가정의 한 달 평균 총 수입은 얼마입니까? (가구 구성원 전체의 소득을 합산 액수를 말합니다)

- |                 |                 |                 |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1) 100만원 미만     | 2) 100~200만원 미만 | 3) 200~300만원 미만 |
| 4) 300~400만원 미만 | 5) 400~500만원 미만 | 6) 500~600만원 미만 |
| 7) 600~700만원 미만 | 8) 700~800만원 미만 | 9) 800만원 이상     |

DQ2. 귀하는 학교를 어디까지 다니셨습니까?

- |             |                      |       |
|-------------|----------------------|-------|
| 1) 초졸 이하    | 2) 중졸                | 3) 고졸 |
| 4) 대재 또는 대졸 | 5) 대학원 재학 또는 대학원졸 이상 |       |

DQ3. 귀하의 현재 직업은 무엇입니까?

- |  |         |   |
|--|---------|---|
| 1) 전문직 (의사, 변호사, 검사, 판사, 교수, 회계사, 예술가 등) |         |   |
| 2) 행정 또는 사무직 (공무원, 기업체 사무직 종사자 등)        |         |   |
| 3) 사업 또는 자영업                             |         |   |
| 4) 서비스 또는 판매직                            |         |   |
| 5) 생산 또는 기술직 (농림어업 종사자, 기술관련 종사자)        |         |   |
| 6) 학생                                    | 7) 가정주부 |   |
| 8) 무직                                    | 9) 기타 ( | ) |

DQ4. 귀하의 혼인상태는 다음 중 무엇입니까?

- 1) 미혼    2) 기혼    3) 이혼    4) 사별    5) 기타 (                      )

DQ5. 귀하께서는 지지하시는 정당은 다음 중 무엇입니까?

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1) 한나라당  | 2) 민주당   | 3) 민주노동당 |
| 4) 자유선진당 | 5) 친박연대  | 6) 진보신당  |
| 7) 창조한국당 | 8) 기타/없음 |          |

▣▣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ▣▣