



자료번호	A1-2007-0068
자 료 명	공직 여성근로자 근무여건에 관한 인식조사

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 ‘공직 여성근로자 근무여건 개선방안’에 관한 연구를 수행중입니다. 본 설문은 이 연구의 일부로써 공공부문 여성근로자의 고용, 인사, 육아 및 보육과 관련하여 남녀 근로자의 인식과 의견을 파악하고, 현행 정책과 제도의 현황과 문제점을 도출하며, 개선 방안을 마련하기 위한 것입니다. 선생님의 응답은 우리나라 공직 여성 근로자의 근무여건 현황에 관한 자료를 수집하고, 남녀 근로자의 인식과 의견 차이를 조사하며, 관련 정책의 문제점을 밝히고, 개선과제를 도출하는데 있어서 기초 자료로 활용될 것입니다.

개인 신상에 관련된 자료들은 통계법에 의해 엄정히 보호되며 어떠한 이유로도 공개될 우려가 전혀 없음을 약속드립니다. 수집된 자료는 연구를 위한 통계처리자료로만 사용될 것입니다.

바쁘시더라도 여성근로자의 근무여건 개선을 위하여 설문조사에 응해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 의견 주실 것을 기대하며 선생님의 협조에 깊이 감사드립니다.

2007. 8.

한국 행정 연구 원 인 적 자 원 연구 센터

연구 책임 : 최순영(한국행정연구원)

공동 연구 : 조영미(여성학 박사)

공동 연구 : 양건모(행정학 박사)

☎ (02) 2007-0560, 0587

✉ csyoung@kipa.re.kr

※ 설문지 작성시 아래 내용에 유의하여 주십시오.

- ▶ 본 설문에는 정답이 없습니다. 평소 선생님이 느끼셨던 대로 말씀해 주시면 됩니다.
- ▶ 설문지는 첫 페이지부터 순서대로 응답해 주시기 바랍니다.
- ▶ 설문지의 안내사항에 유의하시면서 기록해 주십시오.
- ▶ 가장 적당하다고 생각하시는 내용에 √표시를 하시면 됩니다.

남녀 간 역할 인식, 능력 및 직무 만족도 차이

1. 귀하의 평소생각이나 태도를 알아보고자 하는 문항입니다. 측정은 '전혀 그렇지 않다'인 1점, '매우 그렇다'인 5점까지 총 5점 척도로 되어 있습니다. 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표시를 해 주십시오.

	문 항	전 혀 그 렇 지 않 다	그 렇 지 않 다	보 통	그 렇 다	매 우 그 렇 다
1-1	남자가 할 일과 여자가 할일이 따로 있다.	①	②	③	④	⑤
1-2	나는 경력개발을 위해 교육, 훈련 과정에 열심히 참여한다.	①	②	③	④	⑤
1-3	나는 경력개발에 필요한 전문성을 갖추기 위해 노력한다.	①	②	③	④	⑤
1-4	여성이 취직을 하더라도 집안일과 자녀양육은 여자의 책임이다.	①	②	③	④	⑤
1-5	여성이 리더역할을 하는 것은 자연스러워 보이지 않는다.	①	②	③	④	⑤
1-6	나는 경력개발을 위해 상사와 우호적인 관계를 맺기 위해 노력한다.	①	②	③	④	⑤
1-7	남성들이 대체로 여성들보다 우월하다.	①	②	③	④	⑤
1-8	나는 경력개발에 필요하다면 전근도 마다하지 않는다.	①	②	③	④	⑤
1-9	남녀의 경력이 같다면 남자를 먼저 승진시키는 것이 낫다.	①	②	③	④	⑤
1-10	나는 경력개발에 도움이 될 만한 사람들을 사귀어두려고 노력한다.	①	②	③	④	⑤
1-11	웬지 여성들이 하는 일은 미덥지 못하다.	①	②	③	④	⑤

2. 귀하께서 근무하고 계시는 직장에 대한 만족도 질문입니다. 다음 각 항목에 대한 귀하의 만족도에 √를 해 주십시오.

문 항		불만족	대체로 불만족	보통	대체로 만족	만족
2-1	현재 담당하는 업무	①	②	③	④	⑤
2-2	승진기간이나 기회	①	②	③	④	⑤
2-3	직장 상사 관계	①	②	③	④	⑤
2-4	임금이나 보상의 정도	①	②	③	④	⑤
2-5	업무의 양	①	②	③	④	⑤
2-6	직장 동료 관계	①	②	③	④	⑤
2-7	업무의 배치전환	①	②	③	④	⑤
2-8	인사고과나 근무성적 평가	①	②	③	④	⑤
2-9	직속 후배 관계	①	②	③	④	⑤
2-10	교육, 훈련과정	①	②	③	④	⑤
2-11	업무의 중요도	①	②	③	④	⑤

고용 및 인사에서의 성차별

3. 귀하가 근무하고 있는 직장에서의 여성 차별에 대한 내용입니다. 자신의 생각과 일치하는 곳에 √를 해 주십시오.

문 항		전혀 없다	없는 편이다	보통	많은 편이다	아주 많다
3-1	채용에서의 여성차별	①	②	③	④	⑤
3-2	업무 배치에서의 여성차별	①	②	③	④	⑤
3-3	교육 훈련 기회 제공에서의 여성차별	①	②	③	④	⑤
3-4	승진에서의 여성차별	①	②	③	④	⑤
3-5	보상이나 임금에서의 여성차별	①	②	③	④	⑤
3-6	인사고과나 근무성적 평가에서의 여성차별	①	②	③	④	⑤
3-7	정년과 퇴직에서의 여성차별	①	②	③	④	⑤

4. 다음은 남녀 공직자의 능력 및 자질에 차이가 있는지에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 가장 가까운 보기에 √를 해 주십시오.

문	항	남성이 훨씬 높음	남성이 높은 편	남녀 똑같음	여성이 높은 편	여성이 훨씬 높음
4-1	업무 분석 및 이해력	①	②	③	④	⑤
4-2	공과 사의 구분	①	②	③	④	⑤
4-3	상사에 대한 배려	①	②	③	④	⑤
4-4	직원들간의 화합을 중요하게 생각	①	②	③	④	⑤
4-5	대내외적 갈등관리 능력	①	②	③	④	⑤
4-6	업무의 성취도	①	②	③	④	⑤
4-7	공직윤리성	①	②	③	④	⑤
4-8	리더십	①	②	③	④	⑤
4-9	정보수집 및 관리능력	①	②	③	④	⑤
4-10	동료에 대한 배려	①	②	③	④	⑤
4-11	직원들간의 협의를 통해 업무를 수행	①	②	③	④	⑤
4-12	협업의 의사소통, 이해관계 조정능력	①	②	③	④	⑤
4-13	업무 추진력	①	②	③	④	⑤
4-14	권한을 사의 추구에 이용하지 않음	①	②	③	④	⑤
4-15	업무에 대한 책임감	①	②	③	④	⑤
4-16	부하에 대한 배려	①	②	③	④	⑤
4-17	업무과정에서 창의력	①	②	③	④	⑤
4-18	부당한 금품수수를 하지 않음	①	②	③	④	⑤
4-19	대국회관계 및 네트워킹 능력	①	②	③	④	⑤
4-20	직원들 간의 업무가 조화를 이루도록 잘 조정	①	②	③	④	⑤

승진 및 교육훈련

5. 귀하께서는 승진 경험이 있습니까?

- 1) 있다 → 다음 5-1번 질문으로 가십시오.
 2) 없다 → 6번 질문으로 가십시오.

5-1. 최근의 승진 소요 년 수는 어떠하였습니까?

____급 → ____급: 약 ____년 ____개월

6. 귀하는 공공 부문에서 여성이 승진하기 어려운 이유는 무엇이라고 생각하십니까? **2가지를 선택해 주십시오.**

- 1) 핵심부서 근무 경력이 부족함 2) 근무성적평정의 공정성 부족
 3) 성차별적 사회 조직 문화 4) 여성의 소극적 근무태도 5) 여성의 조직 적응 능력 부족
 6) 승진에 차별이 없다 7) 기타 _____

7. 귀하는 여성의 승진 저해 요인 제거를 위해 어떠한 대안이 필요하다고 생각하십니까? **2가지를 선택해 주십시오.**

- 1) 여성의 핵심부서 배치 2) 중요 직위에 여성 임용 확대 혹은 목표제 실시
 3) 인사결정과정에 여성 참여 확대 4) 여성 근무자 승진시험 혜택
 5) 여성 근무자의 업무 전문성 교육 및 리더십 교육 강화 6) 단체장 의지를 확고하게
 7) 근무성적평정제도의 공정성 확보 8) 기타 _____

8. 귀하가 생각하시기에 5급 이상 관리직에 여성이 몇 % 정도 있어야 한다고 생각하십니까?

- 1) 10% 이하 2) 11%~15% 3) 16%~20%
 4) 21%~ 25% 5) 26%~30% 6) 30%이상

9. 귀하는 여성 공무원의 인사차별을 개선하기 위해 다음의 제도들이 얼마나 필요하다고 생각하십니까? **√** 를 해 주십시오.

문 항		전혀 필요하지 않음	별로 필요하지 않음	보통임	대체로 필요함	매우 필요함
9-1	양성평등 채용 목표제 (남녀 모두 합격자가 30% 미만일 때 추가로 합격시키는 제도)	①	②	③	④	⑤
9-2	여성 공무원 경력개발제도(CDP)	①	②	③	④	⑤
9-3	여성 보직할당제 (일정비율 여성공무원을 주요 보직 배치 제도)	①	②	③	④	⑤
9-4	여성관리직 임용목표제 (5급 이상 관리직에 여성이 10% 이상 되도록 하는 제도)	①	②	③	④	⑤
9-5	여성승진 우대 제도 (남녀 공무원 자격이 비슷할 때 여성의 승진을 우대하는 제도)	①	②	③	④	⑤

10. 다음의 보기에서 귀하가 받은 교육 훈련과 희망하는 교육훈련을 **모두** 표시해 주시기 바랍니다.

문 항		이미 받은 교육훈련	희망하는 교육훈련
10-1	국내 장기 교육(3개월 이상)		
10-2	국내대학(원) 위탁 교육(학위과정)		
10-3	장기 국외훈련(1년 이상, 유학 포함)		
10-4	단기 국외훈련(정책 연수, 실무 연수 등)		
10-5	실무 능력 향상 교육		
10-6	민간교육기관 위탁교육		
10-7	사설 전문기관 교육		
10-8	사이버 교육		
10-9	기타 _____		

업무 배치

11. 귀하께서는 공공부문 여성근로자들의 생애주기 단계별로 가장 적합하다고 생각되는 보직배치는 어느 것이라고 생각하십니까? 선생님의 생각과 일치하는 곳에 √표시를 해주십시오.

첫 보직에서 출산 전까지		출산 양육시기		양육 후	
①	업무량이 많고 주요하다고 인식되는 업무	①	업무량이 많고 주요하다고 인식되는 업무	①	업무량이 많고 주요하다고 인식되는 업무
②	업무량은 많으나 주요하다고는 인식되지 않는 업무	②	업무량은 많으나 주요하다고는 인식되지 않는 업무	②	업무량은 많으나 주요하다고는 인식되지 않는 업무
③	업무량이 적지만 주요하다고 인식되는 업무	③	업무량이 적지만 주요하다고 인식되는 업무	③	업무량이 적지만 주요하다고 인식되는 업무
④	업무량도 적고 주요하다고도 인식되지 않는 업무	④	업무량도 적고 주요하다고도 인식되지 않는 업무	④	업무량도 적고 주요하다고도 인식되지 않는 업무

12. 귀하는 여성공무원의 보직 배치 및 순환에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1) 남녀 간 공평하다 → 13번 질문으로 가십시오.
- 2) 남녀 간 다소 불평등하다 → 12-1번 질문으로 가십시오.
- 3) 여성에게 불평등한 측면이 많다 → 12-1번 질문으로 가십시오.

12-1. 여성에게 보직배치 및 순환 과정이 공정하지 않았다면 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 남성위주의 조직 운영 때문에
- 2) 소속부서의 상급자가 여성공무원을 기피하기 때문에
- 3) 업무가 남성과 여성의 일로 구분되어 있어서
- 4) 확고한 양성평등 인사기준이 확립되어 있지 않아서
- 5) 여성 스스로가 기피하기 때문에
- 6) 여성의 업무 수행 능력이 부족해서

12-2. 여성공무원을 기피하는 이유가 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 남성상급자가 여성공무원에게 업무적으로 지시하기가 부담스러워서
- 2) 산전산후 휴가 및 육아휴직 등으로 업무의 공백 때문에
- 3) 여성 공무원의 소극적 업무 수행 때문에
- 4) 업무의 비공식적 활동에 여성이 참여하지 않기 때문에
- 5) 여성은 일을 잘하지 못할 것이라는 선입견 때문에



직장 내 성희롱

13. 귀하는 직장에서 지난 2~3년 간 성희롱을 경험한 적이 있습니까?

- 1) 없다 → 14번 질문으로 가십시오.
- 2) 현재 경험하고 있다
- 3) 최근 6개월 이내에 경험하였다
- 4) 6개월 이전에 경험하였다

13-1. 귀하는 어떠한 유형의 성희롱을 경험하였습니까? (경험한 유형 모두 표시해 주십시오)

- 1) 성적인 내용의 편지나 자료 제시, 혹은 전화 행위
- 2) 신체를 더듬거나 꼬집는 행위
- 3) 성적 표정이나 몸짓
- 4) 후미진 곳으로 끌고 가는 행위
- 5) 데이트 강요 행위
- 6) 성적인 농담이나 질문
- 7) 성관계 요구 압력 행위
- 8) 기타 _____

13-2. 성희롱이 귀하의 직무에 미치는 영향은 어떠합니까? 아래의 보기에서 **2개를** 택해 주십시오.

- 1) 업무 몰입 저하
- 2) 조직구성원에 대한 불신 및 적개심 유발
- 3) 직무만족감 저하
- 4) 근무의욕 저하
- 5) 조직에 대한 충성도 저하
- 6) 스트레스 유발
- 7) 사직 충동 유발

14. 귀하는 지난 1년 동안 직장에서 성희롱 예방 교육을 받은 적이 있습니까?

- 1) 예 → 다음 14-1번 질문으로 가십시오.
- 2) 아니오 → 15번 질문으로 가십시오.

14-1. 교육을 받으셨다면, 교육 후 성희롱에 대한 인식에 어느 정도 변화가 있었습니까?

- 1) 많이 변화되었다
- 2) 약간 변화되었다
- 3) 변화 없었다

15. 귀하의 소속 조직에서 성희롱 방지를 위한 노력은 어느 정도입니까?

- 1) 전혀 노력하지 않음
- 2) 별로 노력하지 않음
- 3) 어느 정도 노력함
- 4) 적극 노력함
- 5) 모름 또는 확실치 않음

☞ 다음은 기혼자만 응답하시고, 미혼이실 경우에는 24번 질문으로 가십시오.

일/가족 양립

<기혼자만 응답>

16. 귀하는 일과 가족의 삶을 병행하는데 어느 정도 어려움을 느끼고 있습니까?

- 1) 아주 심하다
- 2) 심하다
- 3) 보통이다
- 4) 적다
- 5) 아주 적다



16-1. 귀하의 일/가족 양립을 어렵게 하는 주요 요인은 어떠한 것입니까?

- 1) 가사 부담 2) 자녀 양육 3) 자녀 교육 4) 가족원의 질병 간호
 5) 노인 돌보기 6) 장애인 가족원 돌보기 7) 없다 8) 기타 _____

17. 귀하는 일/가족 양립의 어려움으로 일을 그만둘 것을 고려해 본적이 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오

18. 귀하는 가사 및 육아, 자녀 교육 등에 어느 정도 참여하고 있습니까? 다음의 각 항목에 1주일 평균 몇 시간 정도를 참여하시는지 적어주시기 바랍니다.

- 가사 _____ 시간/1주 - 육아 _____ 시간/1주 - 자녀교육 _____ 시간/1주

저출산 관련

19. 일/가족 양립의 어려움이 귀하의 자녀 출산에 어느 정도 영향을 미칩니까?

- 1) 영향을 미치지 않는다 → 20번 질문으로 가십시오.
 2) 자녀 출산 시기를 늦출 것이다 → 20번 질문으로 가십시오.
 3) 자녀수를 적게 출산할 것이다 → 다음 19-1번 질문으로 가십시오.
 4) 자녀를 출산하지 않을 것이다. → 다음 19-1번 질문으로 가십시오.

19-1. 귀하는 출산을 지원하는 직장여건 혹은 사회적 여건이 마련된다면 앞으로 자녀를 더 낳으실 의향이 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오

직장보육 시설

20. 귀하의 직장에는 보육시설이 갖추어져 있습니까?

- 1) 있다 → 다음 20-1번 질문으로 가십시오. 2) 없다 → 21번 질문으로 가십시오.

20-1. 직장 보육시설이 있다면 보육시설을 이용해 본 적이 있습니까?

- 1) 있다 → 다음 20-2번 질문으로 가십시오. 2) 없다 → 20-3번 질문으로 가십시오.

20-2. 이용해 보신 적이 있다면 어느 정도 만족하십니까?

- 1) 매우 불만족 2) 대체로 불만족 3) 보통 4) 대체로 만족 5) 매우 만족

20-3. 이용하지 않은 이유는 무엇입니까? **2 가지를 선택**해 주십시오.

- 1) 집과 직장이 멀어서 2) 아기가 너무 어려서 3) 대기자가 많아서
 4) 대중교통으로 아기를 데리고 다니기 힘들어서 5) 일하면서 아기를 돌보기가 성가셔서
 6) 아기를 돌보아 주는 사람이 있어서 7) 집 근처에 적절한 보육 시설이 있어서
 8) 보육시간보다 근무시간이 길어서 9) 기타 _____

21. 귀하는 직장 보육시설 설치를 희망하십니까?

- 1) 희망한다 2) 희망하지 않는다

※ **막내 자녀가 6세 이하인 분이 아니시면, 23번 문항부터 응답해주시기 바랍니다.**

육아휴직

(막내 자녀가 6세 이하인 남성 여성 분 모두 응답해 주십시오)

22. 귀하께서는 육아휴직 제도를 활용하신 적이 있습니까?

- 1) 있다 → 22-2번 질문으로 가십시오. 2) 없다 → 다음 22-1번 질문으로 가십시오.

22-1. 귀하가 육아휴직을 신청하지 않은 이유는 무엇입니까? 가장 중요한 이유 **3가지를 골라** 순서대로 적어주시기 바랍니다. (), (), () → 응답 후 23번 질문으로 가십시오.

- 1) 친지 등 아이를 돌볼 사람이 있기 때문 2) 경제적인 이유 때문에
 3) 직장복귀가 어려울 것 같아서 4) 승진 등에서 불이익이 있을까봐
 5) 동료들의 업무량이 늘어나는 것이 부담스러워서 6) 직장에서 육아휴직 전례가 없기 때문에
 7) 자신의 일이 직장에서 매우 중요하고 남이 대신 할 수 없는 일이라서
 8) 배우자가 신청해서 9) 기타 _____

22-2. 귀하가 육아휴직을 사용한 이유는 무엇입니까?

- 1) 주위에 애를 돌볼 사람이 없기 때문 2) 주위에 맡기기에 적당한 보육시설이 없기 때문
 3) 애를 다른 사람에게 맡기는 것보다 직접 돌보아야 한다고 생각하기 때문
 4) 산전후 휴가 이후 업무 복귀가 되지 않아 5) 기타 _____

22-3. 귀하가 육아휴직 전에 맡고 있던 업무는 누가 담당하였습니까?

- 1) 대체 인력을 고용 2) 부서 내에서 해결 3) 배치전환을 통해 업무 조정 4) 잘 모르겠다 5) 기타

22-4. 귀하는 육아휴직기간 동안 육아휴직급여(고용보험) 이외에 직장에서 별도로 지급하는 임금이나 수당을 지급받았습니까?

- 1) 예 (만원) 2) 아니오.

23. 귀하는 육아휴직제도가 활성화되기 위해 현행 육아휴직제도가 어떠한 방향으로 개선되어야 한다고 생각하십니까? 중요하다고 생각하시는 것 3가지를 골라 순서대로 번호를 적어 주십시오.

(1순위: , 2순위: , 3순위:)

- ① 육아휴직 급여 인상(현행 월 50만원)
- ② 육아휴직 기간의 연장(현행 1년, 산전후 휴가 포함)
- ③ 시간제 육아휴직제 도입(현행 전일제 육아휴직)
- ④ 직장복귀과정 시 업무적응 프로그램 제공
- ⑤ 육아휴직이 사용될 수 있는 직장 내 환경 조성
- ⑥ 적절한 대체 인력 확보에 대한 지원
- ⑦ 복직 후 승진 등 인사 상 불이익 금지
- ⑧ 아버지 육아휴직 할당제(papa quota)

일/가족 양립 지원 정책

24. 다음은 일/가족 양립을 위한 지원 정책들입니다. 귀하는 일/가족 양립을 위해 어떠한 정책들이 우선적으로 시행되어야 한다고 생각하시는지 2가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

- 1) 출산휴가 기간 연장 및 급여 인상
- 2) 육아휴직 기간 연장 및 급여 인상
- 3) 가족간호휴직제 실시(질병, 아동보호, 가정관련 용무를 위한 휴직)
- 4) 탄력적 근로시간제(flexible time) 시행
- 5) 저렴하고 접근이 용이한 양질의 보육시설 확대
- 6) 영·유아 자녀에 대한 양육/교육비 지원 확대
- 7) 가족친화적 근무환경 조성
- 8) 기타 _____

25. 귀하는 탄력적 근로시간제가 시행된다면 어떤 유형의 근무를 선택하시겠습니까?

- 1) 하루 일정시간의 근무시간을 유지하되 개인별로 신축성 있게 근무하는 제도
- 2) 작업의 성격에 따라 주 5일 이하 또는 5일 미만 동안의 집중적 근무제
- 3) 주 35시간 이하의 자발적인 시간제 근무제
- 4) 계절적으로 근무 시간을 융통성 있게 변화시키는 제도
- 5) 두 사람이 한사람의 작업을 나누어 하는 분업적 시간제 근무제
- 6) 선택하지 않을 것이다.

26. 귀하가 '탄력적 근무제도'를 사용하기 어렵다면 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 중요 순으로 2가지만 지적해 주십시오. (1순위: , 2순위:)

- 1) 승진이나 경력에서의 불이익
- 2) 동료들에게 업무가 전가될 우려
- 3) 전적으로 책임져야 할 업무량이 많기 때문
- 4) 임금의 감소
- 5) 탄력적 근무 제도를 사용하는 사람이 없기 때문
- 6) 고용불안정(비정규직화) 우려
- 7) 초과근무 등 장시간 근무 관행
- 8) 기타 _____

27. 공직 여성 근로자의 근무여건 개선과 관련하여 하시고 싶은 말씀이나 의견이 있으시면 아래에 자유롭게 기술해 주십시오.



응답자 일반적 특성

SQ1. 귀하의 성별은?

- 1) 남자 2) 여자

SQ2. 귀하의 연령은? 만 ____세

SQ3. 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- 1) 고졸 미만 2) 고졸 3) 전문대 졸 4) 4년제 대학교 졸 5) 석사학위 취득 6) 박사학위 취득

SQ4. 귀하의 결혼상태는 어떠합니까?

- 1) 미혼 2) 기혼 3) 이혼·사별 4) 기타_____

SQ5. 귀하는 자녀 수는 몇 입니까?

- 1) 자녀 없음 2) 1명 3) 2명 4) 3명 5) 4명 이상

귀하의 막내 자녀 연령은 몇 세입니까? ____세

SQ6. 귀하의 직급은? ____급

SQ7. 귀하가 현재까지 근무한 총 기간은 얼마입니까? ____년 ____개월

SQ8. 귀하께서는 다음 중 어디에 해당되십니까?

- 1) 일반직 2) 특정직 3) 기능직 4) 별정직 5) 계약직(일반, 전문) 6) 기타_____