

자료번호	A1-2006-0085
자 료 명	국정관리시스템에 대한 조사, 2006

안녕하십니까?

한국행정연구원은 현 참여정부의 국정운영 및 관리의 형태에 대해 실증적으로 분석하여, 향후 새로운 환경 변화에 부합하는 국정관리시스템의 방향을 제시하려는 목적으로 연구를 진행 중에 있습니다. 본 설문조사는 현 국정운영 및 관리 형태에 대한 실태 파악과 함께 개선방향을 모색하는데 필요한 기초자료를 수집하기 위한 것입니다.

여러분의 의견이 바람직한 국정관리시스템의 방안을 도출하는데 중요한 기초자료가 됨을 인식하시어, 공무로 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 설문에 응하여 주실 것을 부탁드립니다.

설문에 응답하신 결과는 익명으로 통계 처리되며, 조사의 분석결과는 오로지 순수한 연구 목적을 위해서만 사용됩니다. 다시 한번 여러분의 고견을 부탁드립니다. 건강과 행복이 가득하시기를 기원합니다. 감사합니다.

2006년 10월

한국행정연구원 최유성, 박재희, 최무현 드림

※ 설문지의 내용과 관련하여 궁금한 점이나 이해를 위해 추가 설명이 필요하시면 다음으로 문의하여 주시기 바랍니다.

한국행정연구원 최유성 박 사 (전화: 2007-0530, 과제 책임자)
 유종선 연구원 (전화: 2007-0542, 설문조사 담당자)

국정운영 및 관리 형태의 실태와 방향

- 다음 페이지에 제시된 문항은 국정운영 및 관리 형태를 파악하기 위한 것으로 응답자가 현재 소속되어 있는 부처의 현황에 관한 귀하의 의견을 묻는 질문입니다.

- 동일한 문항에 대해 왼쪽 칸은 자신이 소속된 부처(혹은 부서)의 현재 상태에 대한 평가를 묻는 것이고, 오른쪽 칸은 자신이 소속된 부처(혹은 부서)의 바람직한 상태에 관한 귀하의 신념을 묻는 것입니다.

- 각 문항을 읽으신 후 귀하가 느끼시는 정도를 아래의 응답 척도를 사용하여 현재 상태와 이상적 상태란의 해당번호에 V 표를 해 주십시오.

* 응답척도
 부정 중립 긍정
 - ① - ② - ③ - ④ - ⑤ -

* 주의: 모든 문항에서 현 상태와 이상적 상태를 모두 평가하여 주시기 바랍니다.

문항	내용("우리 부처의 운영에 있어서")	현재 상태	이상적 상태
1	과정이나 절차보다 결과나 성과가 우선시 되고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
2	경쟁보다 협동이 강조되고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
3	명령/통제보다 자율성/자유재량이 보편화 되어 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
4	수평적/네트워크적 조직구조가 활성화 되어 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
5	과정이나 절차보다 결과나 성과가 우선시 되고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
6	기업의 경영원리 및 가치가 많이 도입되고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
7	민영화 및 민간위탁이 활성화 되어 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤

문항	내용("우리 부처의 운영에 있어서")	현재 상태	이상적 상태
8	민간조직이나 시민단체와 공동으로 행정서비스를 제공하는 방식이 활용되고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
9	비정부부문(시민단체, 이익단체 등)의 참여가 활성화 되어 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
10	조직내/간 정보/자료의 공유 및 교류가 원활하게 이루어지고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
11	권한의 하부위임과 분권화가 잘 이루어져 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
12	정보통신기술(전자결재, 전자보고, 화상회의 등)이 잘 활용되고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
13	환경에 적절히 대응할 수 있는 유연한 조직구조를 갖추고 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
14	시민을, 만족시킬 대상인 고객으로 보다는 책임과 역할을 분담하는 동반자로 간주한다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤
15	조직내 신뢰와 협력의 문화가 형성되어 있다	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤

공무원의 네트워크 실태 분석

※ 아래는 지난 일년간 귀하가 업무와 관련하여 접촉한 기관/단체/위원회와의 상호작용의 특징을 알아보는 문항입니다. 귀하의 생각과 가장 가까운 항목에 '√'표를 해주십시오.

1. 귀하가 지난 일년간 접촉한 기관/단체/위원회의 접촉비율을 대략적으로 적어주십시오. 총비율이 100%이 되게 해주십시오. <예: 소속 행정기관 30% 등... >

<정부부문>

기관/단체/위원회	비율
소속 중앙행정기관	%
타 중앙행정기관	%
지방자치단체	%
각종 정부위원회	%
정부산하단체	%
기타	%
	100 %

<비정부부문>

기관/단체/위원회	비율
정당	%
언론기관	%
민간기업	%
시민사회단체	%
학술단체(대학, 연구기관)	%
기타	%
	100 %

2-1. 귀하가 지난 일년간 정부부문(중앙행정기관, 지자체, 정부위원회 등)의 기관/단체/위원회와 접촉한 목적에 가장 가까운 것을 아래에서 하나 골라 주십시오.

- (1) ___ 정책과정에서 갈등 및 분쟁의 조정
- (2) ___ 의견수렴 및 자문
- (3) ___ 정책집행 관련 사항에 대한 조정 및 협의
- (4) ___ 입법안에 대한 조정
- (5) ___ 평가 및 감사 관련 업무
- (6) ___ 정보의 교환
- (7) ___ 입법화 과정에서의 협조
- (8) ___ 기타 ()

2-2. 귀하가 지난 일년간 비정부부문(정당, 언론, 시민사회단체 등)의 기관/단체/위원회와 접촉한 목적에 가장 가까운 것을 아래에서 하나 골라 주십시오.

- (1) ___ 정책과정에서 갈등 및 분쟁의 조정
- (2) ___ 의견수렴 및 자문
- (3) ___ 정책집행 관련 사항에 대한 조정 및 협의
- (4) ___ 입법안에 대한 조정
- (5) ___ 평가 및 감사 관련 업무
- (6) ___ 정보의 교환
- (7) ___ 입법화 과정에서의 협조
- (8) ___ 기타 ()

3-1. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 정부부문의 기관/단체/위원회와 얼마나 자주 접촉하십니까?

- (1) ___ 일단위 (2) ___ 주단위
- (3) ___ 2주단위 (4) ___ 월단위
- (5) ___ 년단위 (6) ___ 기타 ()

3-2. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 비정부부문의 기관/단체/위원회와 얼마나 자주 접촉하셨습니다?

- (1) ___ 일단위 (2) ___ 주단위
- (3) ___ 2주단위 (4) ___ 월단위
- (5) ___ 년단위 (6) ___ 기타 ()

4-1. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 정부부문의 기관/단체/위원회와의 관계를 어떻게 규정하시겠습니까?

- (1) ___ 매우 수직적인 관계였다 (2) ___ 수직적인 관계인 편이었다
- (3) ___ 수평적인 관계인 편이었다 (4) ___ 매우 수평적인 관계였다

4-2. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 비정부부문의 기관/단체/위원회와의 관계를 어떻게 규정하시겠습니까?

- (1) ___ 매우 수직적인 관계였다 (2) ___ 수직적인 관계인 편이었다
- (3) ___ 수평적인 관계인 편이었다 (4) ___ 매우 수평적인 관계였다

5-1. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 정부부문의 기관/단체/위원회와의 관계가 협력적인 관계였습니까, 갈등적인 관계였습니까?

- (1) ___ 매우 협력적인 관계였다 (2) ___ 협력적인 관계인 편이었다
- (3) ___ 협력적이지도, 갈등적이지도 않은 중립적 관계였다
- (4) ___ 갈등적인 관계인 편이었다 (4) ___ 매우 갈등적인 관계였다

5-2. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 비정부부문의 기관/단체/위원회와의 관계가 협력적인 관계였습니까, 갈등적인 관계였습니까?

- (1) ___ 매우 협력적인 관계였다 (2) ___ 협력적인 관계인 편이었다
- (3) ___ 협력적이지도, 갈등적이지도 않은 중립적 관계였다
- (4) ___ 갈등적인 관계인 편이었다 (4) ___ 매우 갈등적인 관계였다

6-1. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 정부부문의 기관/단체/위원회와의 주된 접촉방법은 무엇이었습니까?

- (1) ___ 직접면담 (2) ___ 전화/팩스
- (3) ___ 이메일/우편 (4) ___ 회의/토론회
- (5) ___ 공청회 (6) ___ 조찬모임/간담회
- (7) ___ 기타 ()

6-2. 귀하가 지난 일년간 가장 많이 접촉한 비정부부문의 기관/단체/위원회와의 주된 접촉방법은 무엇이었습니까?

- (1) ___ 직접면담 (2) ___ 전화/팩스
- (3) ___ 이메일/우편 (4) ___ 회의/토론회
- (5) ___ 공청회 (6) ___ 조찬모임/간담회
- (7) ___ 기타 ()

7. 귀하는 전반적으로 볼 때, 현재 정부부문(정책결정 등)에 대한 비정부부문의 영향력 정도를 어떻게 생각하십니까?

- (1) ___ 정부부문보다 큰 영향력을 행사한다
- (2) ___ 정부부문과 동등한 영향력을 행사한다
- (3) ___ 미약한 영향력을 행사한다
- (4) ___ 기타 ()

※ 다음은 자료의 통계적 분석에 필요한 기본 사항입니다. 귀하의 현재 상황과 가장 일치하는 항목에 '√'표를 해주십시오.

1. 귀하의 성별은? (1)_____ 남자 (2)_____ 여자

2. 귀하의 연령은? (만 _____ 세)

3. 귀하가 현재 소속되어 있는 부처와 국실(또는 소속기관명)을 적어주십시오.
(_____)

4. 귀하의 현재 직급은? (_____ 급)