

--	--	--	--

직업안정기관의 직업상담 이용 실태조사 (취업자 응답용)

안녕하십니까?

저는 실직자 지원센터 연구위원으로 있는 이상록(군산대학교 사회복지학과 교수)입니다. 금번에 저는 정부출연 연구기관인 노동연구원과 실직자 지원센터의 협조하에 실직자 재취업에 적극 기여할 수 있는 직업상담 방안을 모색하고자 하는 취지로, 공공 직업안정기관의 직업상담 실태를 조사하게 되었습니다.

실직자들의 재취업 촉진을 위해서는 무엇보다도 효과적인 직업상담이 필요함에도 불구하고, 아직까지 우리 사회의 직업상담 서비스 수준은 미흡한 실정입니다. 이러한 상황에서 본 조사는 효과적인 직업상담 정책 수립에 주요한 기반이 될 것으로 기대됩니다.

이러한 조사취지를 감안하시어, 본 설문조사에 귀하의 적극적 협조를 부탁드립니다. 귀하의 답변은 직업상담 서비스 개선에 귀중한 자료가 될 것입니다.

응답하신 내용은 무기명으로 통계 처리되기에, 개인의 비밀은 완벽하게 보장되며, 응답 자료는 연구목적으로만 활용될 것입니다.

응답을 부탁드립니다. 귀하와 귀 가정에 무궁한 발전이 있으시길 기원드립니다.

1999. 9.

군산대학교 사회복지학과 교수 이 상 록 올림

* 응답한 설문지는 빠른 시일안에 우송하여 주시길 부탁드립니다.

* 조사와 관련하여 의문사항이 있으시면 아래 전화번호로 연락주시기 바랍니다.

(주소: 573-701 전북 군산시 미룡동 산 68 군산대학교 사회복지학과)

(전화: 연구실 (0654) 469-4513 FAX: (0654) 469-4511)

다음은 귀하가 이용하셨던 **공공 직업안정기관** (고용안정센터, 인력은행, 노동부 지방사무소, 시군구 취업지원센터, 산업인력공단 등)에 관한 사항입니다. 해당 번호에 V 표시하여 주시거나, () 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

1. 귀하가 실직하신 이후 **처음** 방문하셨던 **공공 직업안정기관**은 어디였습니까?

- 1) 고용안정센터 2) 인력은행 3) 노동부 지방사무소
4) 시군구 취업지원센터 5) 산업인력공단 6) 기타 (_____)

2. 당시 직업안정기관을 찾은 **주된 이유**는 무엇이였습니까?

- 1) 실업급여 신청을 이유로
2) 일자리를 알아보기 위해
3) 직업훈련 및 기술교육과정을 알아보기 위해
4) 공공근로사업 신청을 이유로
5) 기타 (_____)

3. **이 직업안정기관**을 귀하는 첫 방문 이후에도 자주 이용하셨습니까?

3-1) 방문 이용

- 1) 의무적 방문 이외에는 거의 이용치 않았다.
2) 자주 이용하였다.

3-2) 전화 (혹은 E-mail 및 PC통신) 등에 의한 이용

- 1) 거의 이용치 않았다.
2) 자주 이용하였다.

4. 귀하는 첫 방문 직업안정기관 이외 **다른 직업안정기관**을 이용하신 적이 있습니까?

4-1) 공공 직업안정기관 (고용안정센터, 인력은행, 노동부 지방사무소 등)

- 1) 있다 2) 없다

4-2) 민간 직업소개소

- 1) 있다 2) 없다

5. 귀하께서 이용하셨던 **공공 직업안정기관**에서 다음과 같은 서비스를 받으셨습니까?

5-1) 실업급여에 대한 소개와 관련 서류 접수

1) 있음 2) 없음

5-2) 일자리 소개(취업알선)

1) 있음 2) 없음

5-3) 직업훈련 및 기술교육 안내 및 소개

1) 있음 2) 없음

5-4) 공공근로사업 안내 및 소개

1) 있음 2) 없음

5-5) 관련 실직자 생계지원책(생활보호지원, 실직자대부지원) 안내 및 소개

1) 있음 2) 없음

5-6) 관련 취업정보 제공

1) 있음 2) 없음

5-7) 각종 생활정보 제공(의료비 감면, 취학자녀 급식지원 및 교육비 지원 등)

1) 있음 2) 없음

6. 이용하셨던 **공공 직업안정기관**에서 다음과 같은 **직업상담 서비스**를 받으셨습니까?

6-1) 실직으로 인한 개인적 심리적 어려움 및 가족의 경제적 고충 상담

1) 있음 2) 없음

6-2) 직업 적성 검사 및 상담

1) 있음 2) 없음

6-3) 관심 직업들에의 고용동향 및 전망에의 설명

- 1) 있음 2) 없음

6-4) 관련 취업정보 혹은 관련 직업훈련 정보들의 제공 및 조언

- 1) 있음 2) 없음

6-5) 일자리를 효과적으로 찾는 방법들에 대한 소개 및 조언

- 1) 있음 2) 없음

6-6) 이력서 및 지원서류 작성방법, 면접방법 등과 같은 취업 관련 기술교육

- 1) 있음 2) 없음

6-7) 개인적인 취업 계획에 대한 조언 및 지도

- 1) 있음 2) 없음

☞ 6-1)에서 6-7)까지 한 종류의 직업상담 서비스도 받지 못한 경우는
12)번 문항으로 가셔서 응답하여 주십시오.

7. 귀하께서 이상과 같은 직업상담 서비스를 **주로 제공하였던** 공공직업안정기관은
어떤 곳입니까?

- 1) 고용안정센터 2) 인력은행 3) 노동부 지방사무소
4) 시군구 취업지원센터 5) 산업인력공단 6) 기타 (_____)

8. **이 기관에서** 귀하께서는 몇 회나 직업상담을 받으셨습니까?

(총 상담횟수 : _____ 회)

9. 상담시간은 1회 평균 얼마나 되었습니까?

(1회 평균 상담시간 : _____ 시간 _____ 분)

10. 이 기관에서 상담을 받은 장소는 주로 어느 곳이었습니까?
1) 담당창구 2) 상담실 3) 기타 ()
11. 이 기관에서의 상담은 지속적으로 이루어졌습니까?
1) 정기적으로 지속되었다.
2) 간헐적이긴 하였지만 지속되는 편이었다.
3) 지속되지 못하고 1 - 2회로 그쳤다.
12. 실직기간 동안 귀하께서는 **공공 직업안정기관에서** 일자리를 소개받은 적이 있었습니까? 있었다면 몇 회나 됩니까?
1) 있었다 (회) 2) 없었다 (☞ 14번 문항으로)
13. **소개받은 기업 혹은 사업체로부터** 귀하에게 취업을 제의한 경우가 있었습니까? 있었다면 몇 곳이나 됩니까?
1) 있었다 (곳) 2) 없었다
14. 귀하께서는 정부에서 마련한 고용정보 전산망(Work-Net)을 자주 활용하셨습니까?
1) 매우 자주 이용하였다.
2) 보통이었다.
3) 전혀 이용하지 않았다
15. 귀하께서는 **공공 직업안정기관**이 취업에 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까?
1) 매우 도움이 된다 2) 조금 도움이 된다.
3) 별 도움이 되지 못한다 4) 전혀 도움이 되지 못한다.

다음은 귀하의 실직기간 동안의 구직활동에 대한 사항입니다.
해당번호에 V 표시하여 주시고, () 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

16. 귀하께서는 일자리를 알아보기 위해 다음 방법들을 어느 정도 이용하셨습니까?

(16-1 부터 16-5 까지 각 해당 칸에 V 표시를 하여 주시기 바랍니다)

	적극적 이용하는 편	보통	전혀 이용치 않음
16-1) 친지, 친구들로부터 알아본다			
16-2) 신문, 잡지, TV, PC통신 등에서 알아본다			
16-3) 민간 직업소개소에서 알아본다			
16-4) 공공 취업알선기관(직업안정기관) 에서 알아본다			
16-5) 직접 관련 직장 및 사업체에 알아본다			

16-6) 이상의 방법 이외에 귀하가 일자리를 알아보기 위해 이용한 방법이 있었다면
써 주십시오. (_____)

17. 귀하가 일자리를 알아보기 위해 주로 이용하였던 방법은 무엇입니까?

- 1) 친지나 친구들을 통해 2) 방송, 신문, 잡지 등에서의 광고
3) 민간 직업소개소를 통해 4) 공공 취업알선기관을 통해
5) 기업 및 사업체의 직접 문의 6) 기타 (_____)

18. 귀하가 현재의 취업에 어떤 방법이 가장 도움이 되었습니까?

- 1) 친지나 친구들을 통해 2) 방송, 신문, 잡지 등에서의 광고
3) 민간 직업소개소를 통해 4) 공공 취업알선기관을 통해
5) 기업 및 사업체의 직접 방문 6) 기타 (_____)

19. 금년 6월 이후 취업까지 귀하는 한달 평균 몇 개 기업 혹은 사업체 등에 취업문의
를 하셨습니까? (방문 문의 뿐 아니라 전화, PC 통신, 인터넷 등 이용 문의 포함)
(한달 평균 _____ 곳)

20. 귀하는 금번 실적기간 동안 기업 혹은 사업체 등에 취업을 목적으로 **지원서 혹은 이력서를 제출한** 경험이 있으십니까? 있다면 몇 곳이나 됩니까?

20-1) 실적기간 동안

1) 있었다 (총 _____ 곳) 2) 없었다 (☞ 21번 문항으로)

20-2) 금년 6월 이후

1) 있었다 (_____ 곳) 2) 없었다

21. 귀하께서는 금번 실적기간 동안 기업 혹은 사업체 등에서 **취업관련 면접**을 받으신 경험이 있으십니까? 있다면 몇 곳이나 됩니까?

21-1) 실적기간 동안

1) 있었다 (총 _____ 곳) 2) 없었다 (☞ 22번 문항으로)

21-2) 금년 6월 이후

1) 있었다 (_____ 곳) 2) 없었다

22. 취업지원 혹은 취업면접에서 **고용(취업) 제의**가 들어온 경우가 있었습니까?
있었다면 총 몇 곳이나 됩니까?

1) 있었다 (총 _____ 곳) 2) 없었다

23. 귀하께서는 **취업에 도움이 될 만한 자격증**을 가지고 있었습니까?

가지고 계신 기술자격증을 모두 써 주십시오.

(_____)

24. 실적기간 동안 귀하께서는 **직업훈련 및 기술교육** 등을 받은 경험이 있습니까?

1) 있다 2) 없다

25. 실적기간 동안 귀하께서는 **공공근로사업**에 참여하신 경험이 있습니까?

1) 있다 2) 없다

26. 실직기간 동안 취업을 알아보며 귀하가 **가장 중요하게 생각한 부분**은 어떤 것이었습니까?

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1) 빠른 취업 | 2) 적성에 맞는 일자리 |
| 3) 임금수준 등의 고용조건 | 4) 고용 안정성 |

27. 실직기간 동안 귀하는 취업시 **월급으로 최소 얼마를 받아야 한다고** 생각하셨습니까?
(월 _____ 만원)

28. 귀하는 실직기간 동안 **귀하의 취업전망**을 어떻게 생각하셨습니까?

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1) 매우 낙관적으로 생각하였다. | 2) 대체로 낙관적으로 생각하였다. |
| 3) 보통이라 생각하였다. | 4) 쉽지 많은 않을 것으로 생각하였다 |
| 5) 매우 어려울 것으로 생각하였다 | |

29. 귀하는 취업하기까지 어느 정도 기간이 걸릴 것으로 생각하셨습니까?
(_____개월) 혹은 (_____ 년)

다음은 귀하의 **일반적 사항**에 관한 내용들입니다. 해당번호에 V 표시하여 주시고,
() 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

30. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? 1) 남성 2) 여성

31. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까? (만 _____ 세)

32. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

(**중퇴하였을 경우**에는 아래 ()에 중퇴학년을 기재하여 주시기 바랍니다)

- | | | | | | |
|--------|--------|--------|---------|------------|---------|
| 1) 국졸 | 2) 중졸 | 3) 고졸 | 4) 전문대졸 | 5) 4년제 대학졸 | 6) 대학원졸 |
| () | () | () | () | () | () |

33. 최근(금년 6월 이후) 귀하의 건강상태는 어떤 편입니까?

- | | | |
|--------------|--------------|---------|
| 1) 매우 좋다 | 2) 대체로 좋은 편다 | 3) 보통이다 |
| 4) 약간 나쁜 편이다 | 5) 매우 나쁘다 | |

34. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

- 1) 미혼 2) 기혼 3) 별거 4) 이혼 5) 사별

35. 현재 귀하와 함께 거주하는 가족은 총 몇 명 입니까? (본인포함 총 ____ 명)

36. 귀 가구의 **한달 생활비**는 어느 정도 됩니까?

- 36-1) **취업 이후** (월 평균 ____ 만원) 36-2) **실직기간** (월 평균 ____ 만원)

37. 귀 가구의 **한달 평균 총 수입**은 어느 정도 됩니까?

<참조> 총 수입에는 귀하 및 가족원의 **근로소득(부업소득)** 이외에도 **실업급여, 자산소득, 금융소득, 임대소득 등 모든 수입들이 포함된 것으로, 한달을 기준한 것을 말합니다.**

- 37-1) **취업 이후** (월 평균 ____ 만원) 37-2) **실직기간** (월 평균 ____ 만원)

38. 귀 가구에는 귀하 이외에 **일을 하여 돈을 벌고 있는 가족원**이 있습니까?

있으시다면 몇 분이나 되십니까?

- 1) 있다 (총 ____ 명) 2) 없다

39. 귀 가구가 거주하고 있는 집의 소유는 어떻게 되어 있습니까?

- 1) 자가 2) 전세 3) 월세 4) 기타 (구체적으로 _____)

다음 설문들은 귀하의 직장경력에 대한 내용들입니다. 해당번호에 V 표시하여 주시고 () 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

40. 귀하가 실직하기 전에 다녔던 직장은 어떤 계통이었습니까?

- | | | |
|-----------------|------------------|--------------|
| 1) 농업, 수렵업 및 임업 | 2) 어업 | 3) 광업 |
| 4) 제조업 | 5) 전기업 | 6) 가스 및 수도사업 |
| 7) 건설업 | 8) 도소매 판매업 및 수리업 | 9) 숙박 및 음식점업 |

- 10) 운수, 창고, 통신업 11) 금융 보험업 12) 부동산, 임대/사업 서비스업
13) 교육서비스업 14) 보건 및 사회복지사업 15) 공공(개인)서비스업 및 기타

41. 이 직장에서 귀하는 어떤 일을 하셨습니까?

- 1) 고위 관리직(고위 임직원) 2) 전문직 및 기술직
3) 사무직 및 중간관리직 4) 서비스 및 판매직
5) 기능직, 기계조작 및 조립직(생산직) 6) 단순노무직

42. 이 직장에서 귀하는 어떤 형태로 고용되어 일을 하셨습니까?

- 1) 정규직 2) 임시직(고용계약 1개월-6개월)
3) 일용직(고용계약 1개월 미만) 4) 가족 혹은 친족 사업체에 특정 계약없이 종사

43. 이 직장(혹은 사업체)의 규모는 종업원 수를 기준으로 어느 정도나 되었습니까?

- 1) 5인 이하의 영세사업체 2) 6-10인의 소규모사업체
3) 10-49인의 소규모사업체 4) 50-99인의 중소사업체
5) 100-499인의 중소사업체 6) 500-999인의 대기업체
7) 1000인 이상의 대기업체

44. 이 직장에 근무하면서 귀하는 월급으로 얼마를 받으셨습니까?

(상여금, 수당 포함) (월 평균 _____ 만원)

45. 귀하는 이 직장을 언제 그만두셨습니까? (_____ 년도 _____ 월)

46. 귀하가 이 직장을 그만두신 이유는 무엇이였습니까?

- 1) 파산, 폐업, 휴업 2) 정리해고(해고) 또는 권고사직
3) 명예퇴직 또는 정년퇴직 4) 계약기간 종료로
5) 직장을 옮기거나 사업을 하려고 6) 기타 개인적 사정으로(예: 건강, 출산 등)

47. 실직기간 동안 귀하는 정부에서 실업급여를 받으셨습니까?

- 1) 지급받았음 2) 지급받지 않았음 (☞ 50번 문항으로)

48. 2주마다 지급받았던 실업급여 액수는 얼마나 되었습니까?

(1회 입금 실업급여액 : _____ 만 ____ 천원)

49. 귀하가 지급받았던 실업급여의 총 지급 일수는 얼마나 되었습니까?

(실업급여 총 지급일 수 : _____ 일)

50. 귀하께서는 이 직장 이외에도 직장을 그만두신 경험이 이전에도 있으십니까?

1) 있다

2) 없다

다음 설문들은 귀하의 현재의 고용상태에 대한 부분들입니다. 해당번호에 V 표시하여 주시고, () 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

51. 귀하가 현재 다니시고 계신 직장은 어떤 계통입니까?

- | | | |
|------------------|------------------|---------------------|
| 1) 농업, 수렵업 및 임업 | 2) 어업 | 3) 광업 |
| 4) 제조업 | 5) 전기업 | 6) 가스 및 수도사업 |
| 7) 건설업 | 8) 도소매 판매업 및 수리업 | 9) 숙박 및 음식점업 |
| 10) 운수업 및 창고 통신업 | 11) 금융 보험업 | 12) 부동산, 임대/사업 서비스업 |
| 13) 교육서비스업 | 14) 보건 및 사회복지사업 | 15) 공공(개인)서비스업 및 기타 |

52. 이 직장에서 귀하는 어떤 일을 하십니까?

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1) 고위 관리직(고위 임직원) | 2) 전문직 및 기술직 |
| 3) 사무직 및 중간관리직 | 4) 서비스 및 판매직 |
| 5) 기능직, 기계조작 및 조립직(생산직) | 6) 단순노무직 |

53. 이 직장에서 귀하는 어떤 형태로 고용되어 있습니까?

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1) 정규직 | 2) 임시직(고용계약 1개월-6개월) |
| 3) 일용직(고용계약 1개월 미만) | 4) 가족 혹은 친족 사업체에 특정 계약없이 종사 |

54. 이 직장(혹은 사업체)의 규모는 어떻게 됩니까?

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1) 5인 이하의 영세사업체 | 2) 6 - 10인의 소규모사업체 |
| 3) 10-49인의 소규모사업체 | 4) 50-99인의 중소사업체 |
| 5) 100-499인의 중소사업체 | 6) 500-999인의 대기업체 |
| 7) 1000인 이상의 대기업체 | |

55. 이 직장에서 귀하의 월급은 어느 정도나 됩니까?

(상여금, 수당 포함) (월 평균 _____ 만원)

56. 귀하는 이 직장에 언제 취업하셨습니까? (_____ 년도 _____ 월)

57. 귀하께서는 이 직장의 취업에 만족하시는 편입니까?

- | | | |
|------------------|-----------------|---------|
| 1) 매우 만족한다 | 2) 대체로 만족하는 편이다 | 3) 보통이다 |
| 4) 대체로 불만족하는 편이다 | 5) 매우 불만족한다 | |

58. 귀하께서는 앞으로 직장을 옮길 생각이 있으십니까?

- | | |
|-------|-------|
| 1) 있다 | 2) 없다 |
|-------|-------|

장시간 설문에 응답하시느라 수고가 많으셨습니다. 감사드립니다.

응답이 빠진 부분이 없는지 확인하여 주시고, 설문지는

동봉한 회송용 봉투에 넣어, 가까운 우체통에 넣어주시길 부탁드립니다.

빠른 시일안에(10월 말까지는) 도착하도록 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

귀하와 귀 기정에 앞으로도 행복이 가득하시길 기원하며, 어려움에 처한

실직자들에게 유용한 직업상담 체계가 정착될 수 있도록 최선의 노력을 경주하겠습니다.

--	--	--	--

직업안정기관의 직업상담 이용 실태조사 (구직자 응답용)

안녕하십니까?

저는 실직자 지원센터 연구위원으로 있는 이상록(군산대학교 사회복지학과 교수)입니다. 금번에 저는 노동부 산하 노동연구원 및 실직자 지원센터의 협조하에 구직자 여러분들의 재취업을 적극적으로 지원할 수 있는 직업상담 방안을 모색하고자 하는 취지로, **공공 직업안정기관의 직업상담 실태**를 조사하게 되었습니다.

구직자들의 재취업을 촉진하기 위해서는 효과적인 직업상담 서비스가 필히 요청됨에도 불구하고, 아직까지 우리 사회의 직업상담 수준은 미흡한 실정입니다. 이러한 상황에서 본 조사는 효과적인 직업상담 정책 수립에 주요한 기반이 될 것으로 기대됩니다.

이러한 조사취지를 감안하시어, 본 설문조사에 귀하의 **적극적** 협조를 부탁드립니다. 귀하의 답변은 직업상담 서비스 개선에 귀중한 자료가 될 것입니다.

응답하신 내용은 무기명으로 통계 처리되기에, **개인의 비밀은 완벽하게 보장**되며, 응답 자료는 연구목적으로만 활용될 것입니다.

응답을 부탁드립니다, 귀하와 귀 가정에 무궁한 발전이 있으시길 기원드립니다.

1999. 9.

군산대학교 사회복지학과 교수 이 상 록 올림

- * 응답한 설문지는 **빠른 시일안에** 우송하여 주시길 부탁드립니다.
- * 본 조사와 관련하여 의문사항이 있으시면 아래 전화번호로 연락주시기 바랍니다.

(주소: 573-701 전북 군산시 미룡동 산 68 군산대학교 사회복지학과)
(전화: 연구실 (0654) 469-4513 FAX: (0654) 469-4511)

다음은 귀하가 이용하셨던 **공공 직업안정기관** (고용안정센터, 인력은행, 노동부 지방사무소, 시군구 취업지원센터, 산업인력공단 등)에 관한 사항입니다.
해당 번호에 V표시 하여 주시거나 ()안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다

1. 직장을 그만 두신 이후 **처음** 방문하셨던 **공공 직업안정기관**은 어디입니까?

- 1) 고용안정센터 2) 인력은행 3) 노동부 지방사무소
4) 시군구 취업지원센터 5) 산업인력공단 6) 기타 (_____)

2. 당시 직업안정기관을 찾은 **주된 이유**는 무엇이었습니까?

- 1) 실업급여 신청을 이유로
2) 일자리를 알아보기 위해
3) 직업훈련 및 기술교육과정을 알아보기 위해
4) 공공근로사업 신청을 이유로
5) 기타 (_____)

3. 이 **직업안정기관**을 귀하는 처음 방문 이후에도 자주 이용하셨습니까?

3-1) 방문 이용

- 1) 의무적 방문 이외에는 거의 이용치 않는다.
2) 자주 방문 이용한다.

3-2) 전화 (혹은 E-mail 및 PC통신) 이용

- 1) 거의 이용치 않는다.
2) 자주 이용한다.

4. 귀하는 첫 방문 직업안정기관 이외 **다른 직업안정기관**을 이용하신 적이 있으십니까?

4-1) 공공 직업안정기관 (고용안정센터, 인력은행, 노동부 지방사무소 등)

- 1) 있다 2) 없다

4-2) 민간 직업소개소

- 1) 있다 2) 없다

5. 귀하께서 이용하셨던 **공공 직업안정기관**에서 다음과 같은 서비스를 받으셨습니까?

5-1) 실업급여에 대한 소개와 관련 서류 접수

1) 있음 2) 없음

5-2) 일자리 소개(취업알선)

1) 있음 2) 없음

5-3) 직업훈련 및 기술교육 안내 및 소개

1) 있음 2) 없음

5-4) 공공근로사업 안내 및 소개

1) 있음 2) 없음

5-5) 관련 실직자 생계지원책(생활보호지원, 실직자대부지원) 안내 및 소개

1) 있음 2) 없음

5-6) 관련 취업정보 제공

1) 있음 2) 없음

5-7) 각종 생활정보 제공 (의료비 감면, 취학자녀 급식지원 및 교육비 지원 등)

1) 있음 2) 없음

6. 이용하셨던 **공공 직업안정기관**에서 다음과 같은 **직업상담 서비스**를 받으셨습니까?

6-1) 실직으로 인한 개인적 심리적 어려움 및 가족의 경제적 고충 상담

1) 있음 2) 없음

6-2) 직업 적성 검사 및 상담

1) 있음 2) 없음

6-3) 관심 직업들에의 고용동향 및 전망에의 설명

- 1) 있음 2) 없음

6-4) 관련 취업정보 혹은 관련 직업훈련 정보들의 제공 및 조언

- 1) 있음 2) 없음

6-5) 일자리를 효과적으로 찾는 방법들에 대한 소개 및 조언

- 1) 있음 2) 없음

6-6) 이력서 및 지원서류 작성방법, 면접방법 등과 같은 취업 관련 기술교육

- 1) 있음 2) 없음

6-7) 개인적인 취업 계획에 대한 조언 및 지도

- 1) 있음 2) 없음

☞ 6-1)에서 6-7)까지 한 종류의 직업상담 서비스도 받지 못한 경우는
12)번 문항으로 가셔서 응답하여 주십시오.

7. 귀하께 이상과 같은 직업상담 서비스를 주로 제공하였던 공공 직업안전기관은
어떤 곳입니까?

- 1) 고용안정센터 2) 인력은행 3) 노동부 지방사무소
4) 시군구 취업지원센터 5) 산업인력공단 6) 기타 (_____)

8. 이 기관에서 귀하께서는 지금까지 몇 회나 직업상담을 받으셨습니까?

(총 상담횟수 : _____ 회)

9. 상담시간은 1회 평균 얼마나 되었습니까?

(1회 평균 상담시간 : _____ 시간 _____ 분)

10. 이 기관에서 귀하께서 상담을 받은 장소는 주로 어느 곳이었습니까?
1) 담당창구 2) 상담실 3) 기타 (_____)
11. 이 기관에서의 상담은 지속적으로 이루어졌습니까?
1) 정기적으로 지속되었다.
2) 간헐적이긴 하였지만 지속되는 편이었다.
3) 지속되지 못하고 1 - 2회로 그쳤다.
12. 직장을 그만두신 이후 **공공 직업안정기관**으로부터 일자리를 소개받은 적이 있으십니까? 있다면 몇 회나 됩니까?
1) 있다 (_____ 회) 2) 없다(☞ 14번 문항으로)
13. 소개받은 기업 혹은 사업체로부터 귀하에게 취업을 제의한 경우가 있습니까? 있다면 몇 곳이나 됩니까?
1) 있다 (_____ 곳) 2) 없다
14. 귀하께서는 정부에서 마련한 고용정보 전산망(Work-Net)을 자주 활용하십니까?
1) 매우 자주 이용하는 편이다.
2) 보통이다.
3) 전혀 이용하지 않는다
15. 귀하께서는 **공공직업안정기관**이 취업에 어느정도 도움이 된다고 생각하십니까?
1) 매우 도움이 된다 2) 조금 도움이 된다.
3) 별 도움이 되지 못한다 4) 전혀 도움이 되지 못한다.

다음은 귀하의 구직활동에 대한 사항입니다.

해당번호에 V 표시하여 주시고, () 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

16. 귀하께서는 일자리를 알아보기 위해 다음 방법들을 어느 정도 이용하십니까?

(16-1 부터 16-5 까지 각 해당 칸에 V 표시를 하여 주시기 바랍니다)

	적극적 이용하는 편	보통	전혀 이용치 않음
16-1) 친지, 친구들로부터 알아본다			
16-2) 신문, 잡지, TV, PC통신 등에서 알아본다.			
16-3) 민간 직업소개소에서 알아본다			
16-4) 공공 취업알선기관(직업안정기관) 에서 알아본다			
16-5) 직접 관련 직장 및 사업체에 알아본다			

16-6) 이상 방법들 이외에 귀하가 일자리를 알아보기 위해 이용하는 방법이 있다면
써 주십시오. (_____)

17. 귀하가 일자리를 알아보기 위해 **주로 이용하는 방법**은 무엇입니까?

- 1) 친지나 친구들을 통해 2) 방송, 신문, 잡지 등에서의 광고
3) 민간 직업소개소를 통해 4) 공공 취업알선기관을 통해
5) 기업 및 사업체의 직접 문의 6) 기타 (_____)

18. 금년 6월 이후 귀하께서는 **기업 및 사업체 등에 취업문의**를 하신 적이 있으십니까?

(방문 문의 뿐 아니라 전화, PC 통신, 인터넷 등을 이용한 문의 포함)

있다면 **한달 평균** 몇 곳이나 됩니까?

- 1) 있다 (한달 평균 _____ 곳) 2) 없다

19. 귀하는 취업을 목적으로 기업 혹은 사업체 등에 **지원서 혹은 이력서 등을 제출**하신

적이 있으십니까? 있다면 몇 곳이나 됩니까?

19-1) 직장을 그만 둔 이후

- 1) 있다 (총 _____ 곳) 2) 없다 (☞ 20번 문항으로)

19-2) 금년 6월 이후

- 1) 있다 (_____ 곳) 2) 없다

20. 귀하께서는 기업 혹은 사업체 등에서 취업관련 면접을 받으신 적이 있으십니까?
있다면 몇 곳이나 됩니까?

20-1) 직장을 그만 둔 이후

- 1) 있다 (총 _____ 곳) 2) 없다 (☞ 21번 문항으로)

20-2) 금년 6월 이후

- 1) 있다 (_____ 곳) 2) 없다

21. 취업지원 혹은 면접을 통해 고용(취업) 제의가 들어온 경우가 있었습니까?
있었다면 총 몇 곳이나 됩니까?

- 1) 있다 (총 _____ 곳) 2) 없다

22. 귀하께서는 취업에 도움이 될 만한 자격증을 가지고 있으십니까?

가지고 계신 기술자격증을 모두 써 주십시오.

(_____)

23. 직장을 그만 둔 이후 귀하께서는 직업훈련 및 기술교육 등을 받은 경험이 있으십니까?

- 1) 받은 경험이 있다 2) 현재 받고 있다 3) 없다

24. 직장을 그만 둔 이후 귀하께서는 공공근로사업에 참여하신 경험이 있으십니까?

- 1) 참여 경험이 있다 2) 현재 참여하고 있다 3) 없다

25. 장래 취업과 관련하여 귀하가 **가장 중요하게 생각하는 부분**은 어떤 것입니까?

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1) 빠른 취업 | 2) 적성에 맞는 일자리 |
| 3) 임금수준 등의 고용조건 | 4) 고용 안정성 |

26. **희망하는 일자리에서 최소한 받아야 할 월급**은 어느 정도 되어야 한다고

귀하는 생각하십니까? (월 _____ 만원)

27. **희망하는 일자리에의 귀하의 취업전망**을 귀하는 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1) 매우 잘 될 것으로 생각한다 | 2) 대체로 잘 될 것으로 생각한다 |
| 3) 그저 그렇다 | 4) 쉽지만은 않을 것으로 생각한다 |
| 5) 매우 어려울 것으로 생각한다 | |

28. **희망하는 일자리에** 귀하가 취업하기까지 앞으로 어느 정도 기간이 걸릴 것으로

생각하십니까? (_____개월) 혹은 (_____년)

다음은 귀하의 일반적 사항에 관한 내용들입니다. 해당번호에 V 표시하여 주시고,
() 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

29. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- | | |
|-------|-------|
| 1) 남성 | 2) 여성 |
|-------|-------|

30. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까? (만 _____ 세)

31. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

(중퇴하였을 경우에는 ()에 중퇴학년을 기재하여 주시기 바랍니다)

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|---------|------------|---------|
| 1) 국졸 | 2) 중졸 | 3) 고졸 | 4) 전문대졸 | 5) 4년제 대학졸 | 6) 대학원졸 |
| () | () | () | () | () | () |

32. 최근(금년 6월 이후) 귀하의 건강상태는 어떤 편입니까?

- | | | |
|--------------|--------------|---------|
| 1) 매우 좋다 | 2) 대체로 좋은 편다 | 3) 보통이다 |
| 4) 약간 나쁜 편이다 | 5) 매우 나쁘다 | |

33. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

- 1) 미혼 2) 기혼 3) 별거 4) 이혼 5) 사별

34. 현재 귀하와 함께 거주하는 가족은 총 몇 명 입니까? (본인포함 총 ____ 명)

35. 귀 가구에서는 **한달 생활비**로 얼마나 지출하십니까? (월 평균 _____ 만원)

36. 귀 가구의 최근 **한달 평균 총 수입**은 얼마나 됩니까? (월 평균 _____ 만원)

<참조> 총 수입에는 귀하 및 가족원의 근로소득(부업소득) 이외에도 실업급여, 자산소득, 금융소득, 임대소득 등 모든 수입들이 포함된 것으로, 한달을 기준한 것을 말합니다.

37. 귀 가구에는 **현재 일을 하여 돈을 벌고 있는 가족원**이 있으십니까?

있으시다면 몇 분이나 되십니까?

- 1) 있다 (총 ____ 명) 2) 없다

38. 현재 귀 가구가 거주하고 있는 집의 소유는 어떻게 되어 있습니까?

- 1) 자가 2) 전세 3) 월세 4) 기타 (구체적으로 _____)

다음 설문들은 귀하의 직장경력에 대한 내용들입니다. 해당번호에 V 표시하여 주시고 () 안은 해당 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

39. 귀하가 실직 이전에 종사하셨던 직장은 어떤 계통에 해당됩니까?

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1) 농업, 수렵업 및 임업 | 2) 어업 |
| 3) 광업 | 4) 제조업 |
| 5) 전기 | 6) 가스 및 수도사업 |
| 7) 건설업 | 8) 도소매 판매업 및 수리업 |
| 9) 숙박 및 음식점업 | 10) 운수업 및 창고 통신업 |
| 11) 금융 보험업 | 12) 부동산, 임대 및 사업 서비스업 |
| 13) 교육서비스업 | 14) 보건 및 사회복지사업 |

15) 기타 및 공공 및 개인 서비스업

40. 이 직장에서 귀하는 어떤 일을 하셨습니까?

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1) 고위 관리직(고위 임직원) | 2) 전문직 및 기술직 |
| 3) 사무직 및 중간관리직 | 4) 서비스 및 판매직 |
| 5) 기능직, 기계조작 및 조립직(생산직) | 6) 단순노무직 |

41. 이 직장에서 귀하는 어떤 형태로 고용되어 일을 하셨습니까?

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1) 정규직 | 2) 임시직(고용계약 1개월-6개월) |
| 3) 일용직(고용계약 1개월 미만) | 4) 가족 혹은 친족 사업체에 특정 계약없이 종사 |

42. 이 직장(혹은 사업체)의 규모는 종업원 수를 기준으로 어느 정도나 되었습니까?

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1) 5인 이하의 영세사업체 | 2) 6-10인의 소규모사업체 |
| 3) 10-49인의 소규모사업체 | 4) 50-99인의 중소사업체 |
| 5) 100-499인의 중소사업체 | 6) 500-999인의 대기업체 |
| 7) 1000인 이상의 대기업체 | |

43. 이 직장에 근무하면서 귀하는 월급으로 얼마를 받으셨습니까?

(상여금 및 수당 포함) (월 평균 _____ 만원)

44. 귀하는 이 직장을 언제 그만두셨습니까? (_____ 년도 _____ 월)

45. 귀하가 이 직장을 그만둔 이유는 무엇이었습니까?

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| 1) 파산, 폐업, 휴업 | 2) 정리해고(해고) 또는 권고사직 |
| 3) 명예퇴직 또는 정년퇴직 | 4) 계약기간 종료로 |
| 5) 직장을 옮기거나 사업을 하려고 | 6) 기타 개인적 사정으로 (예: 건강, 출산 등) |

46. 직장을 그만둔 이후 귀하는 정부(고용보험)에서 실업급여를 받으셨습니까?

- | | | |
|--------|-------------|----------------------|
| 1) 받았음 | 2) 현재 받고 있음 | 3) 받지 않음 (☞49번 문항으로) |
|--------|-------------|----------------------|

47. 2주마다 지급받았던(혹은 현재 지급받는) 실업급여 액수는 얼마나 됩니까?

(1회 입금 실업급여액 : _____ 만 ____ 천원)

48. 귀하가 지급받았던(혹은 현재 지급받는) 실업급여 총 지급 일수는 얼마나 됩니까?

(실업급여 총 지급일 수 : _____ 일)

49. 귀하께서는 이전에도 다니셨던 직장을 그만둔 경험이 있으십니까?

1) 있다

2) 없다

장시간 설문에 응답하시느라 수고가 많으셨습니다.

응답이 빠진 부분이 없는지 다시 한번 확인하여 주시고, 설문지는
반송용 봉투에 넣으셔서, 가까운 우체통에 넣어주시길 부탁드립니다.

빠른 시일안에(10월 말까지는) 도착하도록 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

**귀하와 귀 가정에 행복이 가득하시길 기원하며, 구직자들에게 유용한
직업상담 체계가 정착될 수 있도록 최선의 노력을 경주하겠습니다.**