

자료번호	A1-2008-0014
자료명	개인정보보호법제에 관한 입법평가 : 일반인

최근 개인정보 이용에 대한 여러 의견들이 혼재되어 여론을 형성하고 있습니다. 한국법제 연구원에서는 ‘개인정보 보호법’ 입법을 위한 국민 여론을 조사하고 있습니다. 잠시만 시간을 내어 협조하여 주십시오. 감사합니다.

Quota	
선문1. 성별	① 남자 ② 여자
선문2. 연령	① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대
선문3. 지역	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원 ⑩ 충북 ⑪ 충남 ⑫ 전북 ⑬ 전남 ⑭ 경북 ⑮ 경남

[질문 1] 그 동안 개인정보보호와 관련하여 궁금한 점이 있어서 관련 법조항을 찾아보신 적이 있습니까?

- ① 있다 → [질문1-1]로 갈 것
- ② 없다 → [질문2]로 갈 것

[질문 1-1] 개인정보보호를 위한 관련 법조항을 찾는 데 어려움은 없었습니까?

- ① 어려움이 있었다 → [질문1-2]로 갈 것
- ② 어려움이 별로 없었다 → [질문2]로 갈 것

[질문 1-2] 어려움을 느낀 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 개인정보보호법의 존재를 몰라서 → [질문2]로 갈 것
- ② 개인정보보호에 관한 법률이 하나로 되어 있지 않아서 → [질문2]로 갈 것
- ③ 분야별로 관련 법률이 잘 구분되어 있지 않아서 → [질문2]로 갈 것
- ④ 새로운 문제에 대처할 수 있는 조항이 마련되어 있지 않아서 → [질문2]로 갈 것
- ⑤ 기타 → [질문1-2-1]로 갈 것

[질문 1-2-1] 그 외 어려움을 느낀 이유는 무엇인지 응답하여 주십시오.

[질문 2] 다음 법률 가운데 개인정보의 보호를 위한 내용이 포함되어 있을 것으로 짐작 되는 법률을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 공공기관의 개인정보보호에 관한 법률
- ② 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- ③ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
- ④ 전자정부법
- ⑤ 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률
- ⑥ 통신비밀보호법
- ⑦ 보건의료기본법
- ⑧ 주민등록법
- ⑨ 국세기본법
- ⑩ 특정범죄신고자 등 보호법
- ⑪ 형법
- ⑫ 위의 법률 어느 것에도 포함 되어 있지 않을 것 같음

[2-1] 우리나라의 현행 개인정보보호 관련 입법은 공공부문과 민간 부문으로 나누어 각각 별도의 법률이 적용되는 형태로 되어 있습니다. 이러한 점에 대해 알고 계십니까?

- ① 잘 알고 있다
- ② 그 동안 잘 몰랐다

[2-2] 공공부문의 개인정보보호에 적용되는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」은 국가나 지방자치단체 등 공공기관이 보유하고 있는 개인정보로서 '컴퓨터로 처리되는 것'만을 보호의 대상으로 하고 있습니다. 이러한 사실을 알고 계십니까?

- ① 잘 알고 있다
- ② 막연히 짐작하고 있는 정도이다
- ③ 공공기관이 보유하는 개인정보는 모두 보호의 대상이 되는 줄 알았다
- ④ 컴퓨터로 처리되지 않는 개인정보도 보호를 받을 수 있는 줄 알았다
- ⑤ 모든 개인정보가 그 보호의 대상이 되는 줄 알았다
- ⑥ 전혀 몰랐다

[2-3] 민간부문의 개인정보보호와 관련하여 일반적으로 적용되는 법률은 없으며 개별 분야별로 적용되는 법률이 따로 존재합니다. 이러한 사실에 대해 알고 계십니까?

- ① 잘 알고 있다
- ② 그 동안 잘 몰랐다

[질문 3] 현재 본인의 개인 정보(성명, 주소, 주민등록번호, 이메일 주소, 생체정보(지문, 홍채, 유전자 등), 병원 진료 기록, 전과기록, 금전적 거래 기록, 본인 은행계좌번호, 학력, 경력 등)가 제대로 보

호되고 있다고 느끼십니까?

답란	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤
	→질문 4로 갈 것			→질문 5로 갈 것	

[질문 4] 개인정보가 제대로 보호되고 있지 않다면 그 원인이 무엇이라고 생각하시는지 1순위부터 3순위까지 응답하여 주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____ 3순위 _____

- ① 법률규정의 미비 내지는 복잡성
- ② 교육이나 홍보부족
- ③ 정부나 사업자의 인식부족
- ④ 일반인의 인식부족
- ⑤ 개인정보 활용의 필요성
- ⑥ 기타 → [질문4-1]로 갈 것

[질문 4-1] 그 외 어려움을 느낀 이유는 무엇인지 응답하여 주십시오.

[질문 5] 현재는 개인정보가 부분적으로 보호되고 있습니다 개인정보 보호를 보다 강화하기 위한 「개인정보보호법」의 제정이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 필요하지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 시급하지는 않지만 필요하다
- ⑤ 시급히, 매우 필요하다

[질문 6] 정부의 각 기관들이 자신의 소관업무의 수행을 위해 본인의 개인정보DB를 구축하여 이용하는 것에 대하여 **위험하다고** 생각하십니까?

- ① 위험하다 ② 위험하지 않다 ③ 잘 모르겠다

[질문 6-1] 정부의 각 기관들이 자신의 소관업무의 수행을 위해 본인의 개인정보DB를 구축하여 이용하는 것에 대하여 **불쾌하다고** 생각하십니까?

- ① 불쾌하다 ② 불쾌하지 않다 ③ 잘 모르겠다

[질문 7] 민간의 각 기업들이 각자의 목적에 의해 구축한 개인정보DB에서 나의 개인정보를 필요에 따라 이용하는 것에 대하여 **위험하다고** 생각하십니까?

- ① 위험하다 ② 위험하지 않다 ③ 잘 모르겠다

[질문 7-1] 민간의 각 기업들이 각자의 목적에 의해 구축한 개인정보DB에서 나의 개인정보를 필요에 따라 이용하는 것에 대하여 **불쾌하다고** 생각하십니까?

- ① 불쾌하다 ② 불쾌하지 않다 ③ 잘 모르겠다

[질문 8] 앞의 질문6,7 관련하여, 정부의 각 기관과 민간의 각 기업이 각자가 구축한 DB를 정당한 업무수행을 위하여 다른 기관이나 기업과 공유하는 것에 대하여 **위험하다고** 생각하십니까?

- ① 위험하다 ② 위험하지 않다 ③ 잘 모르겠다

[질문 8-1] 앞의 질문6,7 관련하여, 정부의 각 기관과 민간의 각 기업이 각자가 구축한 DB를 정당한 업무수행을 위하여 다른 기관이

나 기업과 공유하는 것에 대하여 불쾌하다고 생각하십니까?

- ① 불쾌하다 ② 불쾌하지 않다 ③ 잘 모르겠다

[질문 9] 정부, 기업 각각의 개인정보처리 관련해서 오/남용 가능성은 얼마나 된다고 생각하십니까?

	매우 가능성 높다	가능성 높다	보통 이다	가능성 없다	전혀 가능성 없다
정부의 개인정보처리 오/남용 가능성	⑤-----	④-----	③-----	②-----	①
기업의 개인정보처리 오/남용 가능성	⑤-----	④-----	③-----	②-----	①

[질문 10] 정부, 기업에서 개인정보처리가 오/남용 되었을 경우 얼마나 위험하다고 생각하십니까?

	매우 위험 하다	위험 하다	보통 이다	위험 하지 않다	전혀 위험하지 않다
정부의 개인정보처리 오/남용 되는 경우 위험성	⑤-----	④-----	③-----	②-----	①
기업의 개인정보처리 오/남용 되는 경우 위험성	⑤-----	④-----	③-----	②-----	①

[질문 11] 정부나 기업 등 개인정보처리자가 자신의 업무를 수행하는 과정에서 타인의 개인정보를 수집하게 됩니다. 다음의 수집행위가 본인의 동의 없이 이루어진다면 프라이버시침해 등의 문제가 발생한다고 생각하십니까?

행 위	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
① 광고기획사가 연예인에 관하여 시중에 떠도는 스캔들소문을 수집하는 행위	⑤-----	④-----	③-----	②-----	①

행 위	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
② 기업이 입사원서를 낸 사람들의 평판, 업무능력에 대한 주위사람들의 평가 등의 정보를 수집하는 행위	⑤	④	③	②	①
③ 은행이 대출신청자의 신용도를 평가하는데 필요한 개인정보를 수집하는 행위	⑤	④	③	②	①
④ 인터넷쇼핑몰이 이용자의 소비취향에 관한 정보를 수집하는 행위	⑤	④	③	②	①
⑤ 무료만화를 제공하는 인터넷사이트가 이용자의 만화취향이나 읽는 습관을 알아보기 위하여 관련 정보를 수집하는 행위	⑤	④	③	②	①
⑥ (홈페이지에 수집을 금한다는 경고문이 없을 경우)공개된 나의 홈페이지에 게시된 나의 관한 개인정보를 수집하는 행위	⑤	④	③	②	①
⑦ (홈페이지에 수집을 금한다는 경고문이 있는 경우)공개된 나의 홈페이지에 게시된 나의 관한 개인정보를 수집하는 행위	⑤	④	③	②	①

[질문 12] CCTV의 설치와 관련하여 아래의 행위는 프라이버시침해 등의 문제가 발생한다고 생각하십니까? (이 CCTV는 범죄가 발생할 경우 문제의 상황이나 장면을 다시 볼 수 있도록 하는 기능만 있음)

행 위	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
① 아파트의 안전을 목적으로 지하주차장에 CCTV를 설치하여 오가는 사람들의 모습을 단순 녹화하는 행위	⑤	④	③	②	①
② 아파트관리원이 입구에 설치된 CCTV를 활용하여 302호에 사는 A씨의 출퇴근시간을 계속적으로 기록하는 행위	⑤	④	③	②	①

행 위	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
③ 대중목욕탕에서 도난사고가 잦아 탈의실에 CCTV를 설치하여 사람들의 모습을 단순 녹화하는 행위	⑤---④---③---②---①				

[질문 13] 다른 사람(기업 또는 정부 포함)이 자신의 비용으로 수집·이용하고 있는 나에 관한 개인정보는 누구의 것이라고 생각하십니까?

- ① 자신의 비용으로 처리하고 있는 그 사람의 자산이다
- ② 나의 개인정보는 나의 인격적 징표로서 나의 것이다
- ③ 그 누구의 것도 아니다

[질문 14] 기업이 거래과정에서 고객으로부터 받은 연락정보(주소, 전화번호, 이메일주소)를 이용하여 자사의 다른 상품이나 서비스를 광고하는 것은 허용될 수 있다고 생각하십니까?

- ① 절대 허용 되어서는 안 된다
- ② 고객의 사전 동의가 있으면 허용 된다
- ③ 사후에 고객이 거부를 하면 더 이상 이용하지 않는다는 조건으로 일단 이용하는 것은 허용될 수 있다
- ④ 동의나 다른 조건 없이 자유롭게 허용 된다

[질문 15] 기업이 소비자에게 맞춤형서비스를 제공하기 위하여 소비자의 생활방식, 취미, 소비성향 등을 조사·분석하여 개인별 프로파일(카드사용내역을 조사하여 생활방식)을 만들어 이용하는 것은 허용되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 절대 허용 되어서는 안 된다
- ② 고객의 사전 동의가 있으면 허용 된다
- ③ 사후에 고객이 거부를 하면 더 이상 이용하지 않는다는 조건으로

로 일단 이용하는 것은 허용될 수 있다

- ④ 동의나 다른 조건 없이 자유롭게 허용 된다

[질문 16] 대통령이 정부의 중요 직책에 적합한 인물을 임명하기 위하여 사회지도층에 해당하는 사람들의 인물정보를 수집하여 개인별 프로파일을 만들어 이용하는 것은 허용되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 절대 허용되어서는 안 된다
- ② 해당자의 사전 동의가 있으면 허용 된다
- ③ 사후에 해당자가 거부를 하면 더 이상 이용하지 않는다는 조건으로 일단 이용하는 것은 허용될 수 있다
- ④ 꼭 필요한 범위 내에서는 동의나 다른 조건 없이 허용 된다
- ⑤ 공익상의 목적이므로 어떠한 정보를 수집하든 자유롭게 허용 된다

[질문 17] 기업이 수집한 나의 연락정보(이름, 주소, 전화번호, 이메일주소에 한함)를 제3자에게 돈을 받고 판매하는 것은 허용되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 절대 허용되어서는 안 된다
- ② 나의 사전 동의가 있으면 허용 된다
- ③ 사후에 내가 거부를 하면 더 이상 이용하지 않는다는 조건으로 일단 판매하는 것은 허용될 수 있다 (판매에 관한 사실을 판매 직후에 알 수 있도록 알려 주며, 거부하는 경우 제공 받은 제3자도 더 이상 이용하지 못한다는 조건이 함께 있음)
- ④ 나에게 수익의 일부나 혜택이 제공된다면 허용 된다
- ⑤ 동의나 다른 조건 없이 자유롭게 허용 된다

[질문 18] 기업이 소비자에게 맞춤서비스를 제공하기 위하여 만든 (연락 정보를 제외한) 개인별 프로파일을 다른 기업에게 판매하는

것이 허용되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 절대 허용 되어서는 안 된다
- ② 소비자의 사전 동의가 있으면 허용 된다
- ③ 사후에 소비자가 거부를 하면 더 이상 이용하지 않는다는 조건으로 일단 판매하는 것은 허용될 수 있다 (판매에 관한 사실을 판매 직후에 알 수 있도록 알려 주며, 거부하는 경우 제공받은 제3자도 더 이상 이용하지 못한다는 조건이 함께 있음)
- ④ 소비자에게 수익의 일부나 혜택이 제공된다면 허용 된다
- ⑤ 동의나 다른 조건 없이 자유롭게 허용 된다

[질문 19] 기업이 보유하고 있는 소비자의 개인정보를 수사기관의 요청에 따라 법관이 발부한 영장 없이 제공하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 절대 허용 되어서는 안 된다
- ② 개인의 사전 동의가 있으면 허용될 수 있다
- ③ 사후에 개인이 거부를 하면 더 이상 제공하지 않는다는 조건으로 일단 제공하는 것은 허용될 수 있다 (제공에 관한 사실을 제공 직후에 알 수 있도록 알려 주며, 거부하는 경우 제공받은 수사기관도 더 이상 이용하지 못한다는 조건이 함께 있음)
- ④ 수사기관에 개인정보를 제공하는 것이 법률에 따른 것이라면 허용 된다
- ⑤ 공익을 이유로 한 것이므로 자유롭게 허용 된다

[질문 20] 정부의 각 기관들은 자신의 소관업무의 수행을 위하여 관련 국민의 개인정보를 수집하여 각각 개인정보DB를 구축하고 이를 관리·이용하고 있습니다. 자신의 소관업무 수행목적 이외에 국민의 개인정보를 다른 기관에게 제공하는 것은 허용되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 절대 허용되어서는 안 된다
- ② 개인의 사전 동의가 있으면 허용될 수 있다
- ③ 사후에 개인이 거부를 하면 더 이상 제공하지 않는다는 조건으로 일단 제공하는 것은 허용될 수 있다. (제공에 관한 사실을 제공 직후에 알 수 있도록 알려 주며, 거부하는 경우 제공받은 다른 기관도 더 이상 이용하지 못한다는 조건이 함께 있음)
- ④ 그 제공이 법률에 따라 행해진 것이라면 허용 된다
- ⑤ 다른 기관의 이용목적이 '정당한 업무수행'이라면 동의나 조건 없이 허용될 수 있다

[질문 21] 앞의 질문에서 제공받는 기관이 수사기관이라고 한다면 그 정보제공에 대하여 어떻게 생각합니까?

- ① 절대 허용되어서는 안 된다
- ② 개인의 사전 동의가 있으면 허용될 수 있다
- ③ 사후에 개인이 거부를 하면 더 이상 제공하지 않는다는 조건으로 일단 제공하는 것은 허용될 수 있다 (제공에 관한 사실을 제공 직후에 알 수 있도록 알려 주며, 거부하는 경우 제공받은 수사기관도 더 이상 이용하지 못한다는 조건이 함께 있음)
- ④ 수사기관에 개인정보를 제공하는 것이 법률에 따른 것이라면 허용 된다
- ⑤ 공익을 이유로 한 것이므로 자유롭게 허용 된다

[질문 22] 정부의 각 기관들이 보유하고 있는 국민 개개인의 개인정보를 각 정부기관들이 자신의 소관업무의 수행을 위하여 공유하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까? (민원업무의 처리가 빠르고 행정기관에 필요한 서류를 제출하지 않아도 되는 이점이 있는 반면, 개인정보의 오·남용이 있을 수도 있음)

- ① 전혀 바람직하지 않다
- ② 바람직하지 않다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 바람직하다
- ⑤ 매우 바람직하다

[질문 23] 정부의 각 기관들이 보유하고 있는 국민 개개인의 개인정보를 금융기관의 업무수행을 위하여 금융기관들과 공유하는 것이 필요하다고 생각하십니까? (금융기관 이용자는 금융기관에 제출하여야 하는 서류를 줄일 수 있고 금융기관은 이용자가 제출한 정보가 진실한 것인지를 확인할 수 있는 이점이 있는 반면, 개인정보의 오·남용이 있을 수도 있음)

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 필요하지 않다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 필요하다
- ⑤ 반드시 필요하다

[질문 24] 인터넷사이트 회원 가입시 정확한 신상정보(실명, 주민등록번호, 주소, 전화번호 등)의 입력을 요구하는 경우가 대부분입니다. 이 때 회원가입을 하십니까?

- ① 별다른 거리낌 없이 정확한 신상정보를 입력하고 가입 한다
- ② 마지못해 입력하고 대부분 가입 한다
- ③ 신상정보를 요구하면 대부분 가입하지 않는다
- ④ 신상정보를 요구하면 절대 가입하지 않는다

[질문 25] 실명확인을 하지 않는 인터넷사이트에 회원가입을 할 때
당신은 자신의 정확한 신상정보를 입력하십니까?

- ① 언제나 정확한 신상정보를 입력한다
- ② 가끔 틀린 신상정보를 입력한다
- ③ 언제나 틀린 신상정보를 입력한다

[질문 26] 인터넷게시판실명제에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 필요하지 않다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 필요하다
- ⑤ 매우 필요하다

[질문 27] 인터넷에서 이용자의 신원이 쉽게 확인될 수 없도록 익명
또는 가명으로 인터넷을 이용할 수 있는 법적 환경 및 시스템이
갖추어진다면 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 바람직하지 않다
- ② 바람직하지 않다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 바람직하다
- ⑤ 매우 바람직하다

[질문 28] 인터넷게시판실명제가 시행되고 있습니다. 공공기관 홈페이지와 포털 등의 게시판에 글을 쓰기 위해서는 반드시 신원을 확인하도록 요구하고 있습니다. 신원확인을 하더라도 게시판에 글을 올리십니까?

- ① 별다른 거리낌 없이 정확한 정보를 입력하고, 글을 올린다
- ② 마지못해 입력하고 대부분 글을 올린다
- ③ 대부분 글을 올리지 않는다
- ④ 절대 글을 올리지 않는다

※ 마지막으로 통계분류를 위해 몇 가지만 여쭙보겠습니다.

[배문1] 직업으로 하시는 일은 무엇인가요?

- ① 농/임/어업 ② 자영업 ③ 판매/영업/서비스직
- ④ 생산/기능/노무직 ⑤ 사무/관리/전문직 ⑥ 주부
- ⑦ 학생 ⑧ 무직/퇴직/기타

[배문2] ___님께서는 학교를 어디까지 마치셨나요?

- ① 고등학교 졸업 이하 ② 대학교 졸업 ③ 대학원 졸업 이상

[배문3] ___님 님의 한달 가구소득은 얼마인가요? 보너스, 은행이자 등을 모두 포함하여 말씀해 주세요.

- ① 99만원 이하 ② 100-199만원 ③ 200-299만원 ④ 300-399만원
- ⑤ 400-499만원 ⑥ 500만원 이상