

자료번호	A1-2003-0071
자 료 명	한국의 기술혁신조사, 2003 : 서비스업



2003년 기술혁신활동조사표

연구기관 : 과학기술정책연구원 (STEP)

정보통신정책연구원(KISDI)

조사기관 : (주)코리아데이터네트워크

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 조사는 우리나라 기업의 2001~2002년 2년간의 기술혁신 실태파악을 통해 민간기업의 기술혁신 촉진과 국제경쟁력 강화를 위한 정부정책 수립을 지원하기 위하여, 정부출연연구기관인 과학기술정책연구원(STEPI)과 정보통신정책연구원(KISDI)에서 공동으로 시행하는 것입니다.

본 조사의 통계분석 결과는 향후 STEPI의 기술혁신조사 홈페이지(kis.stepi.re.kr)와 KISDI 홈페이지(www.kisdi.re.kr)에 등재하여 기업들의 기술전략수립에도 활용할 수 있도록 할 계획입니다.

귀사의 기술개발전략을 전반적으로 파악할 수 있는 기술담당 임원(급)의 지휘 하에, 귀사의 기술혁신 실적의 유무에 관계없이 해당되는 항목을 작성하신 후 동봉한 봉투에 넣어 보내주시면 감사하겠습니다

이 조사표에 기재된 내용은 통계분석이외의 타 목적으로는 사용하지 않습니다.

<문의처>

연구기관 : 과학기술정책연구원(STEPI) 엄 미 정 부연구위원
전화: 02-3284-1846 / 팩스: 02-849-8015
E-mail: umi@stepi.re.kr

정보통신정책연구원(KISDI) 이 광 훈 연구위원
전화: 02-570-4331/ 팩스: 02-570-4169
E-mail: glee@kisdi.re.kr

조사기관 : (주)코리아데이터네트워크 이 정 열 실장
전화: 02-548-5141 / 팩스: 02-548-5144, 02-512-0777
E-mail: kdnlee@nate.com

기업명 :	응답자 성명 :
업종코드 : code1(기초사업체조사 DB) code-rsp (기업응답 코드)	응답자 소속부서 :
주소 : add	응답자 직위 :
	전화번호/팩스번호 :
회사설립년도 : year	응답자 e-mail주소 :

【산업 분류표】	
40. 전기,가스 및 증기업	66. 보험 및 연금업
41. 수도사업	67. 금융 및 보험관련 서비스업
51. 도매 및 상품 중개업	72. 정보처리 및 기타 컴퓨터 운영관련업
60. 육상운송 및 파이프라인 운송업	73. 연구 및 개발업
61. 수상 운송업	742. 시장조사 및 경영상담
62. 항공운송업	743. 건축기술 및 엔지니어링 서비스업
63. 여행알선, 창고 및 운송관련 서비스업	744. 과학 및 기술서비스
64. 통신업	745. 광고업
65. 금융업	87. 영화, 방송 및 공연산업

A. 회사 일반사항

문A1. 귀사의 주요 활동은 무엇입니까? 해당되는 활동에 대해 매출액에서 차지하는 순서를 적어주십시오.

- | | |
|--|--|
| a1a 1) 소비재, 원재료, 부품 등의 제품생산 | a1e 5) 운송 서비스 |
| a1b 2) 생산장비(기계, 설비, 공구)의 생산 | a1f 6) 통신 서비스 |
| a1c 3) 소프트웨어의 개발 | a1g 7) 금융서비스 |
| a1d 4) 소비재, 원재료, 부품, 장비 등에 관한 도매업 | a1h 8) 비즈니스 서비스(디자인, 컨설팅, 엔지니어링, IT서비스) |
| | a1i 9) 수도, 전기, 가스 |

문A2. 기본정보(해당란에 √ 표시)

(1)회사형태 a2a	(2)기업의 법정유형 a2b	(3) 벤처기업 지정유무 a2c
·독립기업 <input type="checkbox"/>	·대기업 <input type="checkbox"/>	·벤처기업 <input type="checkbox"/>
·국내그룹기업의 계열사 <input type="checkbox"/>	·중소기업 <input type="checkbox"/>	·벤처기업 아님 <input type="checkbox"/>
·해외그룹기업의 계열사 <input type="checkbox"/>		

문A3. 종업원 규모

종업원 총수			석사학위 이상 소지자 수(2002년 기준)	
	전임직	임시직 비중	석사학위 이상 소지자 총수	a3d 명
2000년	a3a 명	a3a1 %	석사이상 학위자중 여성인력 비중	a3e %
2001년	a3b 명	a3b1 %		
2002년	a3c 명	a3c1 %		

문A4. 재무상황

	자본금	총매출액	수출액	영업이익	자본비율	
					국내	해외
2000년	a4a1 백만원	a4a2 백만원	a4a3 백만원	a4a4 백만원	a4a5 %	a4a6 %
2001년	a4b1 백만원	a4b2 백만원	a4b3 백만원	a4b4 백만원	a4b5 %	a4b6 %
2002년	a4c1 백만원	a4c2 백만원	a4c3 백만원	a4c4 백만원	a4c5 %	a4c6 %

문A5. 귀사의 주력 시장은 어디입니까? 적당한 것 **하나**를 골라주십시오. **a5**

- 1) 회사로부터 반경 50km이내 국내 지역(대략 시/구 지역내)
- 2) 회사로부터 반경 100km이내 국내 지역(대략 도/광역시 지역내)
- 3) 국내 전체
- 4) 해외.

문A6. 지난 2년 동안 귀사에 일어난 변화는 무엇입니까? 해당되는 항목에 **모두** √ 표시해 주십시오. **a6**

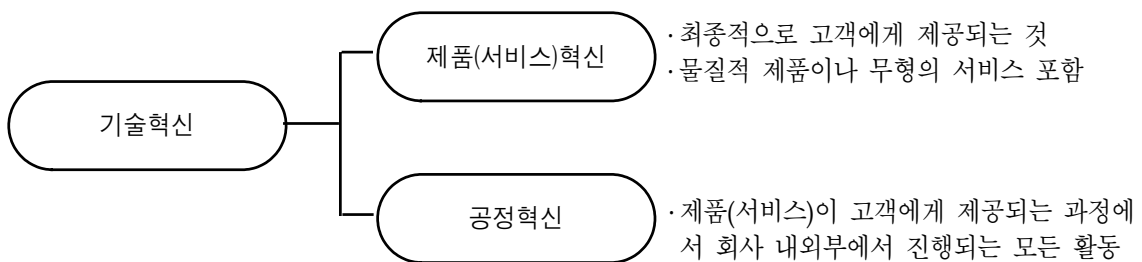
- 1) 회사가 설립되었다
- 2) 타 기업을 인수합병하여 2000년보다 2001~2002년도의 매출이 10%이상 증가하였다.
- 3) 사업부문 중 일부를 매각하거나 폐쇄함으로써 2000년보다 2001~2002년의 매출이 10%이상 감소하였다
- 4) 1,2,3 모두 해당없다.

문A7. 귀사의 주력 제품(서비스)의 평균 수명은 어느 정도입니까? 즉 얼마만에 새로운 제품(서비스)으로 대체됩니까? a7

- 1년 미만 1~2년 3~5년 5~10년 10년 이상

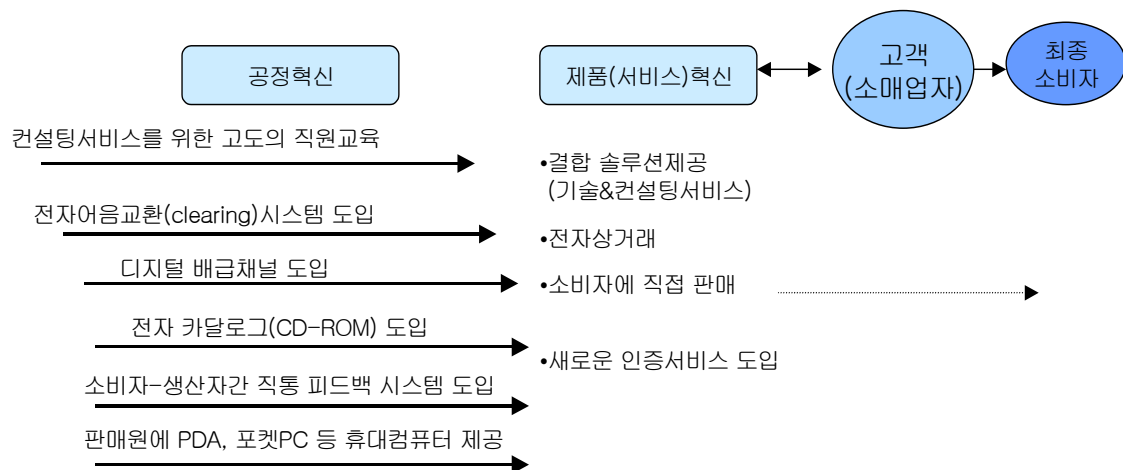
기술혁신(Technological Innovation)

※ 본 설문에서 기술혁신은 **제품(서비스)혁신**과 **공정혁신**으로 구분됩니다.

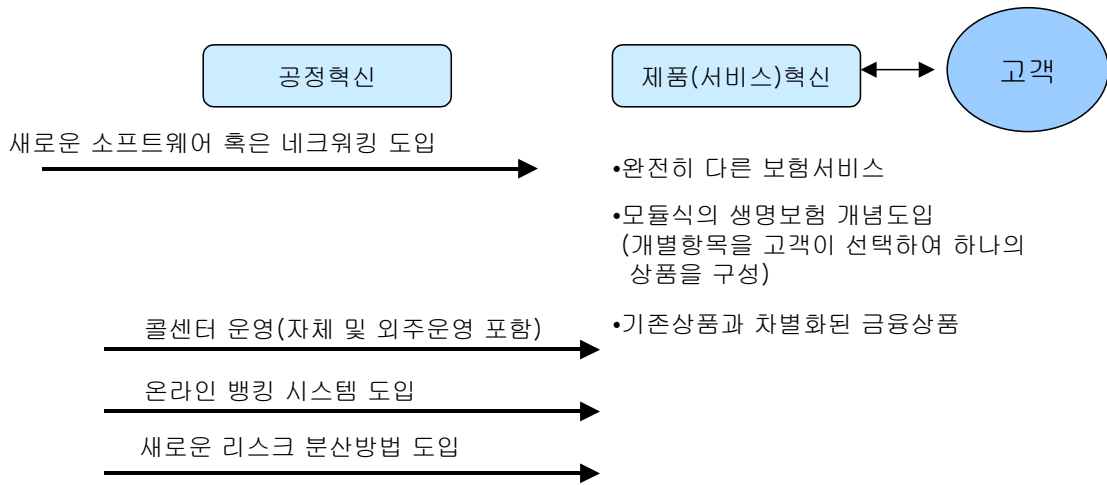


혁신 사례

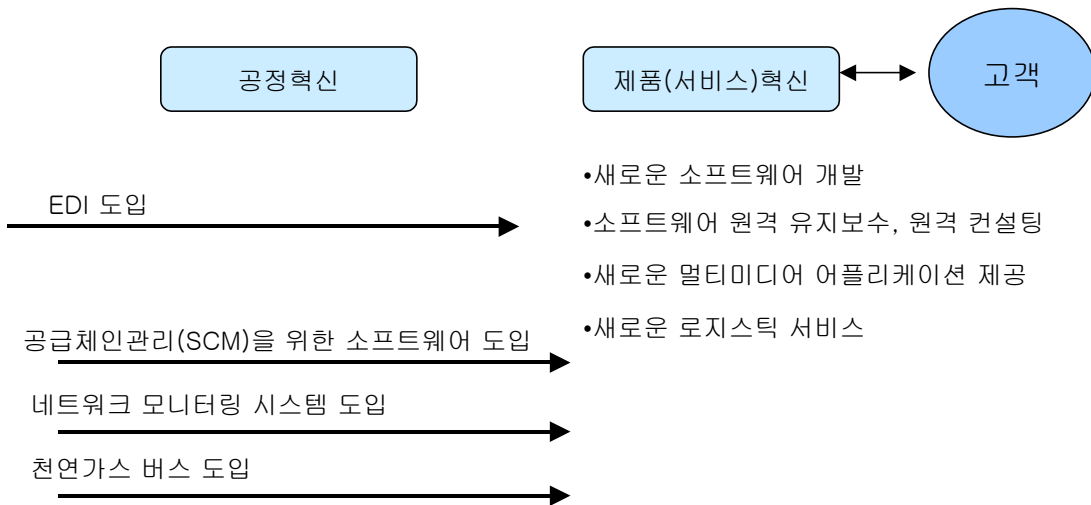
도매업



□ 금융서비스업



□ 기타 서비스업



B. 제품(서비스)혁신(Technological Product/Service Innovation)

- **제품(서비스)혁신이란** 제품(서비스)의 근본적인 특성이나 기술적 사항, 소프트웨어나 무형의 부품, 용도, 그리고 고객친화성이나 환경친화성에 있어 완전히 새롭거나 기존의 서비스와 확연히 개선된 서비스를 고객에 제공한 것을 의미합니다.
 - 새로운 기술을 이용하여 제품(서비스)의 내용이나 수준을 개선한 경우
 - 새로운 기술을 이용하여 제품(서비스) 영역을 확대한 경우
 - 그러나 단지 심미적 특성을 변화시키거나 다른 업체가 전적으로 개발한 서비스를 단지 판매하는 것은 **포함되지 않습니다.**
 - 귀사의 입장에서 신제품을 말하며, 국내외 시장에서 이미 생산·판매하고 있는지, 귀사 혹은 외부 업체에 의해 개발되었는지는 여부는 **중요하지 않습니다.**
- ※ 제품(서비스)혁신의 자세한 예는 **3페이지**를 참조하십시오.

문B1. 2001년 1월~2002년 12월 동안 귀사는 새롭거나 확연히 개선된 제품(서비스)을 고객에게 제공한 적이 있습니까? 해당하는 칸에 √를 표시해 주십시오. **b1**

예 → 문B2로 가시오.

아니오 → 문B9로 가시오.

문B2. 지난 2년동안 몇번 정도 새롭거나 개선된 제품(서비스)을 제공하였습니까? **b2**

1~2회

3~5회

6~10회

11~20회

21~50회

50회 이상

문B3. 귀사의 개발한 제품(서비스) 중에서 가장 중요한 것은 무엇인지 간단히 설명해 주십시오.

문B4. 혁신적인 제품(서비스)의 개발주체별 구성비를 적어 주십시오.

혁신 개발주체	구 성 비
귀사 단독개발	b4a1 %
타기업 및 타기관과의 공동개발	b4a2 %
타기업 및 타기관에 위탁	b4a3 %
기 타	b4a3 %
합 계	100 %

문B5. 지난 2년간 수행한 제품(서비스)혁신과 관련하여 출원한 특허 또는 기타 지적재산권이 있습니까?

예 **b5**

	출 원 건 수	등록건수(2002년말 기준)
국내특허	b5a1	b5a2
해외특허	b5b2	b5b2
기타 지적재산권	b5c1	b5c2

아니오

문B6. 귀사의 2002년도 총 매출액을 100%로 하여 아래의 제품별로 배분하여 주십시오.

· 2002년도 총 매출액 중 2001~2002년 사이에 개발된 새로운 제품(서비스)가 차지하는 매출비중	(b6a)%
· 2002년도 총 매출액 중 2001~2002년 사이에 개발된 확연히 개선된 제품(서비스)가 차지하는 매출비중	(b6b)%
· 2002년도 총 매출액 중 미미하게 개선되었거나 미개선된 기존 제품(서비스)가 차지하는 매출비중	(b6c)%
· 2002년도 총 매출액	100%

문B7. 지난 2년동안 귀사가 시장에 출시한 새롭거나 개선된 제품(서비스) 중에서

- (1) 귀사 내에서 뿐만 아니라 경쟁사나 관련사를 통틀어 최초인 제품(서비스)은 몇 % 정도입니까? **b7a** %
- (2) 이 제품(서비스)가 귀사의 총 매출액에서 차지하는 비중은 어느 정도입니까? **b7b** %

문B8. 지난 2년간 귀사가 이룩한 제품혁신 과정에서 축적된 **지식**의 수명은 평균적으로 어느 정도라고 생각하십니까? 축적된 지식은 신 제품(서비스)을 개발하는 등 기업활동에 사용될 수 있는데 지식수명은 이 기간을 포함합니다. **b8** 년

→문B9. 지난 2년간 제품(서비스)혁신을 시도하였으나 실패/중단, 혹은 아직 완료되지 않은 프로젝트가 있습니까? **b9**

예 아니오

C. 공정혁신(Technological process innovation)

- **공정혁신**은 제품(서비스)을 제공하거나 납품하는 과정에 있어 새롭거나 기존 것과 비교하여 확연히 개선된 방법을 채택한 것을 의미합니다.
 - <프로세스 자체> - 보다 자동화되거나 통합된 프로세스
 - 보다 유연성을 가지는 프로세스
 - 품질에 있어 향상되었거나 안전성이나 환경친화성이 개선된 프로세스
 - <유통 및 관리분야> - 유통에 있어 보다 유연성을 가짐
 - 재고관리 역량이 향상됨.
- 조직이나 관리방식의 변화는 여기서는 포함되지 않습니다.
 - 귀사에 새로운 것을 의미하며, 해당 공정이 시장에 이미 존재하는지 여부는 중요하지 않습니다.
- ※ 공정혁신의 자세한 예는 **3페이지**를 참조하십시오.

문C1. **2001년 1월~2002년 12월까지** 귀사에서 새로운 공정을 도입하였거나 기존 공정을 크게 개선한 적이 있습니까(자체 공정개발 및 외부도입 모두 포함)? **c1**

예 → C2로 가시오. 아니오 → C8로 가시오.

문C2. 지난 2년동안 공정혁신의 횟수는 어느 정도입니까? c2

1~2회 3~5회 6~10회 11~20회 21~50회 50회이상

문C3. 가장 중요한 공정혁신이 무엇인지 간단히 설명해 주십시오.

문C4. 공정혁신에 대한 개발주체별 구성비와 혁신의 수준별 구성비를 적어 주십시오.

혁신 개발주체	구 성 비
귀사 단독개발	c4a %
타기업 및 타기관과의 공동개발	c4b %
타기업 및 타기관에 위탁	c4c %
기타(구체적으로) :	c4d %
합 계	100 %

문C5. 지난 2년간 수행한 공정혁신과 관련하여 출원한 특허 또는 기타 지적재산권이 있습니까? c5

예 →

	출원건수	등록건수(2002년말 기준)
국내특허	c5a1	c5a2
해외특허	c5b1	c5b2
기타 지적재산권	c5c1	c5c2

아니오

문C6. 지난 2년동안 귀사가 개발한 새롭거나 개선된 공정 중에서 경쟁사나 관련사를 통틀어 최초인 공정은 몇 % 정도입니까? c6 %

문C7. 지난 2년간 귀사의 공정혁신 과정에서 축적된 지식의 수명은 평균적으로 얼마라고 생각하십니까? 축적된 지식은 다른 제품(서비스)개발 등 기업활동에 사용할 수 있는 바 이런 기간까지 포함합니다.

 c7 년

→문C8. 지난 2년간 공정혁신을 시도하였으나 실패/중단 혹은 아직 완료되지 않은 프로젝트가 있습니까?

c8

예

아니오

※ 지난 2년간 혁신활동을 수행하지 않은 기업(B1, B9, C1, C8 모두 '아니오'인 경우)
⇒ K1-2로 가시오

D. 혁신활동 및 비용(2002년도)

문D1. 2002년도에 귀사에서 수행한 혁신활동에 “예”칸에 √해 주십시오. 이어 2002년도 혁신활동 관련지출을 적어주십시오. 정확히 모를 경우 **대략적인 값**을 적어주십시오. 행하지 않은 활동은 “아니오”에 기입해 주십시오.

※ 혁신비용: 인력, 투자지출을 포함하는 2002년도 혁신비용. 완료되지 않았거나 실패한 혁신활동비용 포함

		예	아니오	혁신비용 (‘예’인 경우)
내부 연구활동	서비스와 공정(소프트웨어 개발 등)의 신규개발 및 개선을 위해 기업내부에서 체계적으로 수행된 모든 창조적인 활동	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u> d1a </u> 천원
외부 연구활동	위와같은 목적으로 다른 회사나 다른 공공/민간 연구기관에서 수행한 활동	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u> d1b </u> 천원
기기 및 장비도입	새롭거나 개선된 제품이나 공정을 구현하기 위해 구입한 최신기기, 컴퓨터 하드웨어	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u> d1c </u> 천원
다른 외부지식 도입	혁신활동에 사용하기 위해 특허권, 비특허 발명권, 라이선스, 노하우, 소프트웨어 및 다른 형태 지식을 구입	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u> d1d </u> 천원
훈련	혁신의 개발이나 도입을 목적으로 직접적으로 소요된 내외부적 인력훈련비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u> d1e </u> 천원
시장진입 활동	새로운 제품(서비스)나 개선된 서비스의 시장진입을 목적으로 직접적으로 수행한 내외부적 마케팅 활동(기존시장조사, 초기 광고 등은 포함하며, 유통망구축 등은 배제)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
디자인 및 기타 생산/유통을 위한 준비	제품 및 공정혁신의 실질적 실행을 위해 필요한 과정 및 기술적 준비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2002년도 총 혁신비용				<u> d1h </u> 천원

E. 기술혁신의 목적

문E1. 지난 2년동안 귀사에서 수행한 기술혁신의 주요 목적은 무엇입니까? 다음 각 항목이 기술혁신 수행목적에 어느 정도 중요한 역할을 하였는지 평가하여 해당하는 번호 칸에 √를 표시해 주십시오 (모든 항목 √).

기술혁신 수행 목적	관계 없음	중 요 도				
		전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보 통	약간 중요 하였음	매우 중요 하였음
(1) 점차 진부해져 가는 기존 제품(서비스) 대체 e1a	0	1	2	3	4	5
(2) 주 업종분야 내에서의 제품(서비스) 다양화 e1b	0	1	2	3	4	5
(3) 주 업종분야 이외에서 업종 다각화 e1c	0	1	2	3	4	5
(4) 시장점유율의 확대 및 유지(표준화 등) e1d	0	1	2	3	4	5
(5) 국내시장 개척 e1e	0	1	2	3	4	5
(6) 해외시장 개척 e1f	0	1	2	3	4	5
(7) 업무의 루틴화 및 자동화 e1g	0	1	2	3	4	5
(8) 인건비 절감 e1h	0	1	2	3	4	5
(9) 기타제조 원가절감(원재료,소요시간 단축 등) e1i	0	1	2	3	4	5
(10) 제품(서비스)의 품질향상 e1j	0	1	2	3	4	5
(11) 작업환경/안전성 개선 e1k	0	1	2	3	4	5
(12) 국내 정부 표준, 규제 및 법률 대응 e1l	0	1	2	3	4	5
(13) 국제 표준 및 규제 대응 e1m	0	1	2	3	4	5

F. 기술혁신을 위한 아이디어나 정보의 원천

문F1. **지난 2년동안** 귀사에서 수행한 기술혁신활동의 초기 혹은 과정에서 사용된 아이디어나 정보의 원천으로서 다음 각각의 항목들은 얼마나 중요하였습니까? 해당하는 번호 칸에 √를 표시해 주십시오(모든 항목 √).

아이디어 및 정보의 원천		이용 하지 않음	중요도				
			전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보통	약간 중요 하였음	매우 중요 하였음
회사 내부	(1) 회사내부 f1a	0	1	2	3	4	5
	(2) 그룹내 다른 기업 f1b	0	1	2	3	4	5
	(3) 최고경영자의 아이디어 f1c	0	1	2	3	4	5
시장	(4) 동일 업종내의 경쟁회사 f1d	0	1	2	3	4	5
	(5) 원료, 부품,장비 공급업자 f1e	0	1	2	3	4	5
	(6) 귀사제품의 고객이나 수요기업 f1f	0	1	2	3	4	5
	(7) 컨설팅업체 f1g	0	1	2	3	4	5
	(8) 전략적 제휴 f1h	0	1	2	3	4	5
대학 및 연구소	(9) 대학 f1i	0	1	2	3	4	5
	(10) 공공정책연구소(KDI 등) f1j	0	1	2	3	4	5
	(11) 공공기술연구소(ETRI 등) f1k	0	1	2	3	4	5
	(12) 민간 연구소(삼성경제연구소 등) f1l	0	1	2	3	4	5
일반 정보매체	(13) 특허정보 f1m	0	1	2	3	4	5
	(14) 전문분야의 발표회, 회의, 잡지 f1n	0	1	2	3	4	5
	(15) 박람회나 전시회 f1o	0	1	2	3	4	5
	(16) 인터넷 등 정보네트워크 f1p	0	1	2	3	4	5

G. 협력을 통한 기술혁신

※ 기술혁신에서의 ‘협력’은 다른 조직과 함께 협력 R&D나 혁신프로젝트에 활발히 참여함을 의미합니다. 이는 참여한 모든 파트너가 즉각적인 이익을 얻는 것을 의미하지는 않습니다. 또한 활발한 협동이 없는 순수외주(pure outsourcing)는 협력에 포함되지 않습니다.

문G1. 지난 2년동안 귀사가 다른 회사/조직과 협동으로 기술혁신활동을 수행한 적이 있습니까? **g1**

예 → **문G2**로 가시오.

아니오 → **문H1**으로 가시오.

문G2. 지난 2년동안 귀사의 협력 파트너가 기술혁신에 기여한 정도에 대하여 평가하여 주십시오. 해당하
는 번호 칸에 √를 표시해 주십시오(**모든 항목 √**).

협력 파트너의 조직형태	수행 경험 없었음	혁 신 기 여 도				
		전혀 기여하지 않았음	거의 기여하지 않았음	보 통	약간 기여 하였음	매우 많이 기여 하였음
(1) 모기업, 계열회사 혹은 방계회사 g2a	0	1	2	3	4	5
(2) 외국 기업 g2b	0	1	2	3	4	5
(3) 고객 혹은 수요기업 g2c	0	1	2	3	4	5
(4) 원료, 장비, 소프트웨어 공급업체 g2d	0	1	2	3	4	5
(5) 같은 산업내 귀사의 경쟁회사 g2e	0	1	2	3	4	5
(6) 외부 컨설팅 업체 g2f	0	1	2	3	4	5
(7) 전략적 제휴 g2g	0	1	2	3	4	5
(7) 대학 g2h	0	1	2	3	4	5
(8) 공공정책연구소(KDI 등) g2i	0	1	2	3	4	5
(9) 공공기술연구소(ETRI 등) g2j	0	1	2	3	4	5
(10) 민간연구소(삼성경제연구소 등) g2k	0	1	2	3	4	5

문G3. 귀사가 협력을 통한 기술혁신을 수행한 목적은 무엇입니까? 각 항목에 대해 혁신활동 성취에 있어
중요성을 평가하여 주십시오. 협력목적과 관계없으면 ‘관계없음’에 √표하십시오. (**모든 항목 √**)

협력 목적	관계 없음	중 요 도				
		전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보 통	약간 중요 하였음	매우 중요 하였음
(1) 비용배분(Cost sharing) g3a	0	1	2	3	4	5
(2) 위험 배분(Risk sharing) g3b	0	1	2	3	4	5
(3) 협력파트너의 핵심전문성 활용 g3c	0	1	2	3	4	5
(4) 신규시장 접근 g3d	0	1	2	3	4	5
(5) 신규 배송채널 접근 g3e	0	1	2	3	4	5

H. 혁신활동의 효과

문G1. 2001-2002년간의 귀사가 수행한 혁신의 결과는 **2002년 말을 기준**으로 귀사에 어떤 기여를 하였습니까?

기술혁신활동의 영향		관계 없었음	기 여 정 도				
			전혀 기여하지 못하였음	거의 기여하지 못하였음	보통	약간 기여 하였음	매우 기여 하였음
제품(서비스) 관련 영향	제품(서비스) 영역 확대	h1a	①	②	③	④	⑤
	시장 및 시장점유율 확대	h1b	①	②	③	④	⑤
	제품(서비스) 품질 개선	h1c	①	②	③	④	⑤
공정 관련 영향	생산 유연성 증대	h1d	①	②	③	④	⑤
	생산 역량 증대	h1e	①	②	③	④	⑤
	생산단가 당 노동비용 감소	h1f	①	②	③	④	⑤
기타 영향	환경영향 혹은 보건 및 안전성 측면 개선	h1g	①	②	③	④	⑤

I. 정부 지원

문I1. 다음의 정부의 혁신지원제도 중 지난 2년동안 귀사가 활용한 것은 무엇입니까? 활용한 결과가 귀사의 혁신에 어느 정도 중요하였습니까? 해당하는 번호 칸에 √를 표시해 주십시오(모든 항목에 √).

지원제도		활용 하지 않음	중 요 도				
			전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보통	약간 중요 하였음	매우 중요 하였음
(1) 연구개발 조세지원제도	ila	①	②	③	④	⑤	
(2) 연구개발 자금 지원(융자, 출연 등)	ilb	①	②	③	④	⑤	
(3) 창업보육(incubator) 지원	ilc	①	②	③	④	⑤	
(4) 정부 벤처자금 지원(투자)	ild	①	②	③	④	⑤	
(5) 정부기술지원 및 지도 프로그램	ile	①	②	③	④	⑤	
(6) 정보제공 및 인터넷 서비스	ilf	①	②	③	④	⑤	
(7) 교육지원	ilg	①	②	③	④	⑤	
(8) 기타(구체적으로) ()	ilh	①	②	③	④	⑤	

J. 특허 및 다른 보호방법

문J1. 지난 2년동안 귀사에서 수행한 **새롭거나 확연히 개선된 제품(서비스)**을 보호하기 위해 어떤 방법을 활용하였습니까? 활용한 방법(들)은 어느 정도 중요하였습니까? (모든 항목에 √)

보호 방법	해당 없음	중요도					
		전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보통	약간 중요하였음	매우 중요하였음	
(1) 지적재산권 등록	j1a	0	1	2	3	4	5
(2) 사내 기밀로 유지	j1b	0	1	2	3	4	5
(3) 복잡한 설계방식을 채택	j1c	0	1	2	3	4	5
(4) 경쟁기업에 앞서 시장 선점	j1d	0	1	2	3	4	5

문J2. 지난 2년동안 귀사에서 수행한 **공정혁신**을 보호하기 위해 어떤 방법을 활용하였습니까? 활용한 방법(들)은 어느 정도 중요하였습니까? 해당하는 번호 칸에 √를 표시해 주십시오(모든 항목에 √).

보호 방법	해당 없음	중요도					
		전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보통	약간 중요하였음	매우 중요하였음	
(1) 지적재산권 등록	j2a	0	1	2	3	4	5
(2) 지적재산권으로 등록하지 않고 사내 기밀로 유지	j2b	0	1	2	3	4	5
(3) 타기업이 모방하기 어렵게 복잡한 설계방식을 채택	j2c	0	1	2	3	4	5
(4) 경쟁기업에 앞서 시장 선점	j2d	0	1	2	3	4	5

K. 기술혁신 애로사항

문K1-1. 지난 2년동안 귀사의 혁신활동은 처음 추진계획과 비교하여 어떠했습니까? 귀사의 상황에 적합한 것을 골라 √를 표시해 주십시오 (중복응답 가능) k1a1, k1a2, k1a3

- 1) 심각하게 지연되었다.
- 2) 시작이 지연되었다.
- 3) 혁신과 관계없는 다른 심각한 문제가 있었다.
- 4) 별 문제없었다



→ 문 K2로 가시오

문K1-2(혁신을 수행하지 않은 기업) 지난 2년동안 혁신활동을 수행하지 않은 이유는 무엇입니까? 귀사의 상황에 적합한 것을 골라 √를 표시해 주십시오 (중복응답 가능) k1b1, k1b2

- 1) 2년 이전 수행했던 혁신의 결과로 새로운 혁신이 필요없음
- 2) 시장환경(OEM중심, 본사중심 등)때문에 새로운 혁신이 필요없음
- 3) 여러 요소들이 혁신을 방해함.
- 4) 기타 (_____)

→문K2. 지난 2년동안 귀사의 기술혁신활동의 성공적 실현을 저해하는 요인으로서 다음 각각의 항목들의 비중은 어느 정도였습니까? 해당하는 번호 칸에 √를 표시해 주십시오(모든 항목 √).

	기술혁신 저해요인	관련 없음	중요도				
			전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보통	약간 중요하였음	매우 중요하였음
사내 요인	(1) 회사내 조직의 경직성 k2a	0	1	2	3	4	5
	(2) 전문인력의 부족 k2b	0	1	2	3	4	5
	(3) 기술정보의 부족 k2c	0	1	2	3	4	5
	(4) 시장정보의 획득 및 분석능력 부족 k2d	0	1	2	3	4	5
경제적 요인	(5) 과도한 경제적 위험성 k2e	0	1	2	3	4	5
	(6) 자금시장 악화로 적정재원의 부족 k2f	0	1	2	3	4	5
	(7) 과도한 혁신비용 k2g	0	1	2	3	4	5
기타 요인	(8) 경쟁자에 의해 쉽게 모방됨. k2h	0	1	2	3	4	5
	(9) 정부규제 및 표준의 유연성 부족 k2i	0	1	2	3	4	5
	(10) 새로운 서비스에 대한 고객의 반응부족 k2j	0	1	2	3	4	5
	(11) 국내외 업체와의 과도한 경쟁 k2k	0	1	2	3	4	5

L. 기타 혁신

※ 이 항목에서는 기술혁신 이외에 귀사의 모든 혁신활동에 관한 질문입니다.

문L1. 2001년에서 2002년 사이에 다음 중 어떤 활동을 수행하였습니까? 수행한 활동에 대해 귀사의 경쟁력 측면에서 중요정도를 평가해 주십시오.(모든 항목에 √)

	수행하지 않음	경쟁력 측면에서의 기여 정도					
		전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보통	약간 중요하였음	매우 중요하였음	
사업전략	· 귀사의 (장기적인) 전략적 목표의 변화 및 반영 l1a	0	1	2	3	4	5
마케팅 및 디자인	· 새로운 마케팅 개념 및 제품디자인에 있어 심미적 변화 반영 l1b	0	1	2	3	4	5
조직혁신	· 회사조직의 급격한 변화 수행 l1c	0	1	2	3	4	5
관리혁신	· 새로운 경영기법의 도입(예: 지식경영 수행 등) l1d	0	1	2	3	4	5

문L2. 2001년에서 2002년 사이에 귀사의 인터넷 이용은 다음 중 어느 단계까지 진행되었습니까? 각 단계에 대한 설명을 읽으시고 적당한 것 하나에만 √를 표시해 주십시오. 12

<input type="checkbox"/> 인터넷을 사용하지 않음	· 업무수행과 관련하여 인터넷을 사용하지 않음
<input type="checkbox"/> 개인 활용	· 개인 활용(e-mail, 자료 서치 등)
<input type="checkbox"/> Brochure ware	· 회사 웹사이트 구축 · E-mail을 통한 문서수발(송장발부 등) · 실질 거래는 오프라인으로 거래
<input type="checkbox"/> e-Commerce(B2C)	· 온라인 상에서 서비스제공 및 판매구현
<input type="checkbox"/> e-Business(B2B)	· 온라인을 통한 기업간 거래 · 온라인을 통한 송장발부, 결제, 배송시스템과 연계 등
<input type="checkbox"/> e-Enterprise	· 오프라인과 온라인 결합하여 원활하게 기업활동 추진 · 전 비즈니스 프로세스를 리엔지니어링하고 기업 내외부를 온라인으로 연결

문L3. 최근 2년간 귀사의 기업활동의 변화에 해당되는 사항은 무엇입니까? 귀 산업에서 그 변화정도는 얼마나 중요합니까? (모든 항목 √)

보호 방법	해당 없음	중요도				
		전혀 중요하지 않았음	거의 중요하지 않았음	보통	약간 중요하였음	매우 중요하였음
(1) 정보통신 설비자본의 증가	13a	①	②	③	④	⑤
(2) 사무직의 축소와 아웃소싱 증대	13b	①	②	③	④	⑤
(3) 기능지향적으로 표준화된 작업구조	13c	①	②	③	④	⑤
(4) 규모의 경제 중요성 증대	13d	①	②	③	④	⑤
(5) 대기업이 강세	13e	①	②	③	④	⑤
(6) 표준화된 제품이 보편화(대량 주문화)	13f	①	②	③	④	⑤
(7) 저작권의 보호영역 확대	13g	①	②	③	④	⑤
(8) 새로운 유통매체 사용(인터넷을 이용한 정보서비스, 현금포인트 등)	13h	①	②	③	④	⑤
(9) 소비자와의 직접 접촉보다는 정보통신기술을 활용한 간접 접촉이 증가	13i	①	②	③	④	⑤
(10) 글로벌 경쟁심화	13j	①	②	③	④	⑤
(11) 공공부문의 규제강화(국내, 국제 모두 포함)	13k	①	②	③	④	⑤
(12) 마케팅의 중요성 증대	13l	①	②	③	④	⑤

M. 연구개발 활동

문M1. 2001년에서 2002년 2년동안 귀사는 연구개발 활동을 수행한 적이 있습니까(복수선택 가능)?

m1a, m1b, m1c

- 귀사의 연구인력으로 자체연구개발 수행
 - 자체연구개발은 물론 외부와 공동연구개발 수행
 - 자체연구는 수행하지 않고 외부에 위탁 연구개발만 의뢰
 - 연구개발을 전혀 수행하지 않음.
- } ⇒ M2로 가시오
- } ⇒ M3 다음으로 가시오

문M2. 연구개발을 위해 지출한 금액(연구인력의 인건비 포함)의 내역 및 연구인력 규모를 기재하여 주십시오.

연 도	연구인력 규모		연구개발 지출금액(연구개발인력 인건비 포함)			
	전임직원 (full time)	임시직원 (part time)	귀사가 부담한 자체사용금액	귀사가 부담한 외부지출금액	외부로부터 받은 연구개발비	기타(기술료, 시설비, 연구인력 훈련비 등)
2000	m2a1 명	m2a2 명	m2a3 백만원	m2a4 백만원	m2a5 백만원	m2a6 백만원
2001	m2b1 명	m2b2 명	m2b3 백만원	m2b4 백만원	m2b5 백만원	m2b6 백만원
2002	m2c1 명	m2c2 명	m2c3 백만원	m2c4 백만원	m2c5 백만원	m2c6 백만원

문M3. 연구개발을 위한 전담부서가 있습니까? m3

- 예 아니오

문M4. 귀사는 단기간에 제품화하거나 출시할 수 없지만 장기적 포석으로 진행하고 있는 기초 연구개발활동이나 기술 및 제품(서비스)동향을 파악하고 계신 분야가 있습니까? m4

- 예 아니오

문M5. 2002년 한해동안 귀사의 정보화관련 지출/투자비용은 어느 정도입니까? 정보화관련 비용은 정보화 구축비용, 유지보수 비용, 임대/리스 비용, 아웃소싱 경비 모두를 포함되며, 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 및 인건비 등으로 구성됩니다.

_____ m5 _____ 백만원

※ 마지막으로 본 설문과 관련하여 응답하기 가장 어려웠던 설문항목을 무엇입니까?

※ 기타 조언과 충고

설문에 끝까지 응답해주셔서 대단히 감사합니다.