직업안정기관의 수요자 실태조사 : 상담원

CODE BOOK

자료번호	A1-1999-0048
연구책임자	금재호 (한국노동연구원)
연구수행기관	한국노동연구원
조사년도	1999년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2009년
코드북 제작년도	2009년

KOSSDA 한국사회과학자료원

q1 현재 근무지

1.OO님 께서 현재 근무하시는 곳은 어디 입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
고용안정센터	1	68	68.0	68.0
인력은행	2	23	23.0	23.0
시,구 취업센터	3	9	9.0	9.0
		100	100.0	100.0

q2 담당업무

2.OO님께서 현재 주로 담당하시는 업무는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
취업 및 진로상담	1	69	69.0	69.0
고용보험 업무	2	27	27.0	27.0
여타 행정업무	3	3	3.0	3.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q3a 현 업무 담당기간 (년)

**3a. 현재의 업무를 담당하신지 얼마나 되었습니까?
(년)**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
0년	0	61	61.0	61.0
1년	1	29	29.0	29.0
2년	2	6	6.0	6.0
3년	3	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q3b 현 업무 담당기간 (개월)

3b. 현재의 업무를 담당하신지 얼마나 되었습니까? (개월)

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
0개월	0	13	13.0	13.0
1개월	1	15	15.0	15.0
2개월	2	10	10.0	10.0
3개월	3	8	8.0	8.0
4개월	4	12	12.0	12.0
5개월	5	5	5.0	5.0
6개월	6	11	11.0	11.0
7개월	7	7	7.0	7.0
8개월	8	9	9.0	9.0
9개월	9	3	3.0	3.0
10개월	10	3	3.0	3.0
11개월	11	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q31 고용형태

3_1. OO님은 현재 어떤 고용형태로 근무하고 계십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
공무원	1	5	5.0	5.0
민간계약직	2	88	88.0	88.0
기타	3	7	7.0	7.0
		100	100.0	100.0

q4 취업/진로상담 경험 유무

4. 공공직업안정기관에 들어오시기 전에 취업상담 또는 진로상담을 하신 경험이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
있다	1	18	18.0	18.0
없다	2	81	81.0	81.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q4a 상담 경력기간 (년)

4a. 공공직업안정기관에 들어오시기 전에 취업상담 또는 진로상담을 하신 경험이 있습니까? (년)

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
0년	0	7	7.0	36.8
1년	1	3	3.0	15.8
2년	2	3	3.0	15.8
3년	3	2	2.0	10.5
4년	4	1	1.0	5.3
5년	5	1	1.0	5.3
8년	8	1	1.0	5.3
무응답	99	1	1.0	5.3
비해당	88	81	81.0	
		100	100.0	100.0

q4b 상담 경력기간 (개월)

4b. 공공직업안정기관에 들어오시기 전에 취업상담 또는 진로상담을 하신 경험이 있습니까? (개월)

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
0개월	0	9	9.0	47.4
1개월	1	1	1.0	5.3
4개월	4	1	1.0	5.3
5개월	5	1	1.0	5.3
6개월	6	6	6.0	31.6
무응답	99	1	1.0	5.3
비해당	88	81	81.0	
		100	100.0	100.0

q41 상담관련 학과 졸업인지 여부

4_1. OO님께서는 (취업, 진로) 상담에 관련된 학과를 졸업하였습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
그렇다	1	41	41.0	41.0
아니다	2	58	58.0	58.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q42 상담관련 직업훈련 받았는지 여부

4_2. 현직장에 근무하기 전에 취업 또는 진로상담에 관련된 직업훈련이나 과정을 받은 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
있다	1	16	16.0	16.0
없다	2	82	82.0	82.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q42a (직업훈련 받은 경우) 기간 (개월)

4_2a. 현직장에 근무하기 전에 취업 또는 진로상담에 관련된 직업훈련이나 과정을 받은 적이 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
1개월	1	4	4.0	22.2
2개월	2	2	2.0	11.1
3개월	3	6	6.0	33.3
6개월	6	1	1.0	5.6
9개월	9	1	1.0	5.6
10개월	10	1	1.0	5.6
무응답	99	3	3.0	16.7
비해당	88	82	82.0	
		100	100.0	100.0

q5a 주평균 할당 업무시간1: 방문객에 대한 상담

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
1. 방문객에 대한 상담

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
6시간 이하	1	9	9.0	9.0
7 - 12시간	2	23	23.0	23.0
13 - 18 시간	3	16	16.0	16.0
19 - 24 시간	4	16	16.0	16.0
25 - 30 시간	5	17	17.0	17.0
31시간 이상	6	19	19.0	19.0
		100	100.0	100.0

q5b 주평균 할당 업무시간2: 구인업체와 접촉 및 구인처 개발

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
2. 구인업체와 접촉 및 구인처 개발

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
6시간 이하	1	61	61.0	61.0
7 - 12시간	2	24	24.0	24.0
13 - 18 시간	3	11	11.0	11.0
19 - 24 시간	4	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q5c 주평균 할당 업무시간3: 각종 행사준비 및 참여

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
3. 만남의 날 등 각종 행사준비 및 참여

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
6시간 이하	1	78	78.0	78.0
7 - 12시간	2	17	17.0	17.0
13 - 18 시간	3	3	3.0	3.0
25 - 30 시간	5	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q5d 주평균 할당 업무시간4: 전화/원격상담

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
4. 전화 또는 원격상담

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
6시간 이하	1	59	59.0	59.0
7 - 12시간	2	32	32.0	32.0
13 - 18 시간	3	6	6.0	6.0
19 - 24 시간	4	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q5e 주평균 할당 업무시간5: 업무관련 교육/훈련

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
5. 상담 등 업무관련 교육, 훈련

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
6시간 이하	1	86	86.0	86.0
7 - 12시간	2	7	7.0	7.0
13 - 18 시간	3	1	1.0	1.0
19 - 24 시간	4	2	2.0	2.0
25 - 30 시간	5	2	2.0	2.0
31시간 이상	6	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q5f 주평균 할당 업무시간6: 회의 및 일반 행정업무

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
6. 회의 및 일반 행정업무

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
6시간 이하	1	79	79.0	79.0
7 - 12시간	2	8	8.0	8.0
13 - 18 시간	3	2	2.0	2.0
19 - 24 시간	4	5	5.0	5.0
25 - 30 시간	5	5	5.0	5.0
31시간 이상	6	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q5g 주평균 할당 업무시간7: 기타

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
7. 기타

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
6시간 이하	1	91	91.0	91.0
7 - 12시간	2	6	6.0	6.0
19 - 24 시간	4	2	2.0	2.0
31시간 이상	6	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q5h 주평균 할당 업무시간8: 합계

5. 일주일의 근무시간 중에서 다음의 업무에 시간을 얼마나 투입하고 있습니까?
8. 합계

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
44시간 미만	1	28	28.0	28.0
44시간	2	20	20.0	20.0
44 - 50시간	3	31	31.0	31.0
51시간 이상	4	21	21.0	21.0
		100	100.0	100.0

q6 할당 업무시간의 적절성

6. 앞에서 응답하신 업무에의 투입시간이 적절하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
적절하다	1	39	39.0	39.0
적절하지 않다	2	60	60.0	60.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q61a 할당을 늘려야 할 업무: 1순위

6 - 1. 적절치 않다면 투입시간을 늘여야할 업무와 투입시간을 줄여야할 업무는 무엇입니까?
투입시간을 늘려야 할 업무

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
방문객에 대한 상담	1	37	37.0	61.7
구인업체 접촉 및 구인처 개발	2	9	9.0	15.0
각종행사준비 및 참여	3	2	2.0	3.3
전화또는 원격상담	4	2	2.0	3.3
상담등 업무관련 교육훈련	5	9	9.0	15.0
무응답	99	1	1.0	1.7
비해당	0	40	40.0	
		100	100.0	100.0

q61b 할당을 늘려야 할 업무: 2순위

**6-1. 적절치 않다면 투입시간을 늘여야할 업무와 투입시간을 줄여야할 업무는 무엇입니까?
투입시간을 늘여야할 업무**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
방문객에 대한 상담	1	6	6.0	10.0
구인업체 접촉 및 구인처 개발	2	18	18.0	30.0
각종행사준비 및 참여	3	3	3.0	5.0
전화또는 원격상담	4	3	3.0	5.0
상담등 업무관련 교육훈련	5	18	18.0	30.0
회의 및 일반행정업무	6	2	2.0	3.3
없다	98	9	9.0	15.0
무응답	99	1	1.0	1.7
비해당	0	40	40.0	
		100	100.0	100.0

q62a 할당을 줄어야 할 업무: 1순위

**6-1. 적절치 않다면 투입시간을 늘여야할 업무와 투입시간을 줄여야할 업무는 무엇입니까?
투입시간을 줄여야할 업무**

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
방문객에 대한 상담	1	2	2.0	3.3
각종행사준비 및 참여	3	4	4.0	6.7
전화또는 원격상담	4	21	21.0	35.0
상담등 업무관련 교육훈련	5	1	1.0	1.7
회의 및 일반행정업무	6	24	24.0	40.0
민원과 전화상담 동시 진행하는 근무상황	7	1	1.0	1.7
없다	98	1	1.0	1.7
무응답	99	6	6.0	10.0
비해당	0	40	40.0	
		100	100.0	100.0

q62b 할당을 줄어야 할 업무: 2순위

6-1. 적절치 않다면 투입시간을 늘여야할 업무와 투입시간을 줄여야할 업무는 무엇입니까?
투입시간을 줄여야할 업무

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
방문객에 대한 상담	1	2	2.0	3.3
구인업체 접촉 및 구인처 개발	2	3	3.0	5.0
각종행사준비 및 참여	3	1	1.0	1.7
전화또는 원격상담	4	6	6.0	10.0
회의 및 일반행정업무	6	11	11.0	18.3
민원과 전화상담 동시 진행하는 근무상황	7	1	1.0	1.7
기자재 노후로 인한 시간낭비	8	1	1.0	1.7
없다	98	29	29.0	48.3
무응답	99	6	6.0	10.0
비해당	0	40	40.0	
		100	100.0	100.0

q7a 공공직업안정기관 서비스 평가1: 위치를 쉽게 찾을 수 있다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(1) 위치를 쉽게 찾을 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	22	22.0	22.0
그런 편이다	2	53	53.0	53.0
그렇지 않은편	3	18	18.0	18.0
전혀 그렇지 않다	4	3	3.0	3.0
잘모름	5	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q7b 공공직업안정기관 서비스 평가2: 민원인에게 친절하다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(2) 구직자 등 민원인에게 친절하다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	12	12.0	12.0
그런 편이다	2	80	80.0	80.0
그렇지 않은편	3	4	4.0	4.0
잘모름	5	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q7c 공공직업안정기관 서비스 평가3: 상담원들이 업무에 대해 잘 알고 있다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(3) 상담원들이 업무에 대해 잘 알고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	13	13.0	13.0
그런 편이다	2	75	75.0	75.0
그렇지 않은편	3	8	8.0	8.0
잘모름	5	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q7d 공공직업안정기관 서비스 평가4: 전문적인 지식/능력을 갖추고 있다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(4) 일반적으로 전문적인 지식, 능력을 갖추고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	3	3.0	3.0
그런 편이다	2	63	63.0	63.0
그렇지 않은편	3	28	28.0	28.0
전혀 그렇지 않다	4	2	2.0	2.0
잘모름	5	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q7e 공공직업안정기관 서비스 평가5: 장소가 넓고 쾌적하며 상담분위기가 좋다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(5) 장소가 넓고 쾌적하며 상담분위기가 좋다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	8	8.0	8.0
그런 편이다	2	36	36.0	36.0
그렇지 않은편	3	30	30.0	30.0
전혀 그렇지 않다	4	22	22.0	22.0
잘모름	5	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q7f 공공직업안정기관 서비스 평가6: 각종 서비스가 신속하게 제공된다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(6) 구직정보 등 각종 서비스가 신속하게 제공된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	6	6.0	6.0
그런 편이다	2	60	60.0	60.0
그렇지 않은편	3	27	27.0	27.0
전혀 그렇지 않다	4	1	1.0	1.0
잘모름	5	6	6.0	6.0
		100	100.0	100.0

q7g 공공직업안정기관 서비스 평가7: 구직자에게 적합한 일자리가 소개된다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(7) 구직자에게 적합한 일자리가 소개된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	3	3.0	3.0
그런 편이다	2	50	50.0	50.0
그렇지 않은편	3	39	39.0	39.0
전혀 그렇지 않다	4	1	1.0	1.0
잘모름	5	7	7.0	7.0
		100	100.0	100.0

q7h 공공직업안정기관 서비스 평가8: 장래와 진로에 대해 충실한 상담이 제공된다

7. 다음은 상담원의 입장에서 공공직업안정기관의 서비스를 어떻게 느끼시는지 질문하겠습니다.
(8) 장래와 진로에 대해 충실한 상담이 제공된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	2	2.0	2.0
그런 편이다	2	26	26.0	26.0
그렇지 않은편	3	52	52.0	52.0
전혀 그렇지 않다	4	14	14.0	14.0
잘모름	5	6	6.0	6.0
		100	100.0	100.0

q8a 하루 방문 민원인 수 (명)

8. 하루에 접촉하는 민원인(구직자, 실업급여수급자 등)은 평균 몇 명이나 됩니까?
8a. 방문 민원인

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10명 이하	1	17	17.0	17.0
11 - 20명	2	32	32.0	32.0
21 - 30명	3	13	13.0	13.0
31 - 40명	4	15	15.0	15.0
41명 이상	5	23	23.0	23.0
		100	100.0	100.0

q8b 하루 전화 또는 원격상담 민원인 수 (명)

8. 하루에 접촉하는 민원인(구직자, 실업급여수급자 등)은 평균 몇 명이나 됩니까?
8b. 전화 또는 원격상담 민원인

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10명 이하	1	19	19.0	19.0
11 - 20명	2	29	29.0	29.0
21 - 30명	3	25	25.0	25.0
31 - 40명	4	15	15.0	15.0
41명 이상	5	12	12.0	12.0
		100	100.0	100.0

q81 상담자 중 심층상담이 필요한 사람 비율 (%)

8 - 1. 이들 중 단순한 취업알선 또는 고용보험업무 이외의 심층상담이 필요한 사람은 몇%나 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	19	19.0	19.0
10 - 19%	2	26	26.0	26.0
20 - 29%	3	24	24.0	24.0
30 - 39%	4	18	18.0	18.0
40% 이상	5	13	13.0	13.0
		100	100.0	100.0

q82a 심층상담이 필요한 청소년층 남성 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(1) 청소년층 남성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	66	66.0	66.0
10 - 19%	2	14	14.0	14.0
20 - 29%	3	3	3.0	3.0
30 - 39%	4	3	3.0	3.0
40% 이상	5	14	14.0	14.0
		100	100.0	100.0

q82b 심층상담이 필요한 청소년층 여성 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(2) 청소년층 여성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	71	71.0	71.0
10 - 19%	2	9	9.0	9.0
20 - 29%	3	4	4.0	4.0
30 - 39%	4	4	4.0	4.0
40% 이상	5	12	12.0	12.0
		100	100.0	100.0

q82c 심층상담이 필요한 중장년층 남성 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(3) 중, 장년층(40~55세) 남성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	30	30.0	30.0
10 - 19%	2	18	18.0	18.0
20 - 29%	3	19	19.0	19.0
30 - 39%	4	7	7.0	7.0
40% 이상	5	26	26.0	26.0
		100	100.0	100.0

q82d 심층상담이 필요한 중장년층 여성 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(4) 중, 장년층(40~55세) 여성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	43	43.0	43.0
10 - 19%	2	19	19.0	19.0
20 - 29%	3	15	15.0	15.0
30 - 39%	4	6	6.0	6.0
40% 이상	5	17	17.0	17.0
		100	100.0	100.0

q82e 심층상담이 필요한 장기실업자 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(5) 장기실업자(9개월 이상)

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	26	26.0	26.0
10 - 19%	2	19	19.0	19.0
20 - 29%	3	15	15.0	15.0
30 - 39%	4	19	19.0	19.0
40% 이상	5	21	21.0	21.0
		100	100.0	100.0

q82f 심층상담이 필요한 저소득 실업자 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(6) 저소득 실업자

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	42	42.0	42.0
10 - 19%	2	29	29.0	29.0
20 - 29%	3	12	12.0	12.0
30 - 39%	4	6	6.0	6.0
40% 이상	5	11	11.0	11.0
		100	100.0	100.0

q82g 심층상담이 필요한 여성가장 실업자 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(7) 여성가장실직자

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	42	42.0	42.0
10 - 19%	2	34	34.0	34.0
20 - 29%	3	11	11.0	11.0
30 - 39%	4	3	3.0	3.0
40% 이상	5	10	10.0	10.0
		100	100.0	100.0

q82h 심층상담이 필요한 고령자 비율 (%)

8 - 2. 심층상담이 필요한 사람은 주로 어떤 분들입니까?
(8) 고령자

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10% 미만	1	44	44.0	44.0
10 - 19%	2	26	26.0	26.0
20 - 29%	3	14	14.0	14.0
30 - 39%	4	4	4.0	4.0
40% 이상	5	12	12.0	12.0
		100	100.0	100.0

q83a 심층상담이 필요한 경우 가장 필요한 상담내용: 1순위

8 - 3. 심층상담이 필요한 경우 어떤 종류의 심층상담이 가장 필요하다고 생각하십니까?
1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
구인 및 구인업체 상세정보 제공	1	32	32.0	32.0
구직방법 면접요령 이력서 작성 지원	2	6	6.0	6.0
심리 및 정신건강 상담	3	23	23.0	23.0
구직기간 중의 생계유지	4	6	6.0	6.0
직업훈련 교육	5	2	2.0	2.0
향후 진로선택에 대한 상담	6	28	28.0	28.0
창업관련 지원 및 상담	8	1	1.0	1.0
무응답	99	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q83b 심층상담이 필요한 경우 가장 필요한 상담내용: 2순위

8-3. 심층상담이 필요한 경우 어떤 종류의 심층상담이 가장 필요하다고 생각하십니까? 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
구인 및 구인업체 상세정보 제공	1	22	22.0	22.0
구직방법 면접요령 이력서 작성 지원	2	15	15.0	15.0
심리 및 정신건강 상담	3	16	16.0	16.0
구직기간 중의 생계유지	4	7	7.0	7.0
직업훈련 교육	5	12	12.0	12.0
향후 진로선택에 대한 상담	6	22	22.0	22.0
없다	98	4	4.0	4.0
무응답	99	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q83c 심층상담이 필요한 경우 가장 필요한 상담내용: 3순위

8-3. 심층상담이 필요한 경우 어떤 종류의 심층상담이 가장 필요하다고 생각하십니까? 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
구인 및 구인업체 상세정보 제공	1	17	17.0	17.0
구직방법 면접요령 이력서 작성 지원	2	20	20.0	20.0
심리 및 정신건강 상담	3	13	13.0	13.0
구직기간 중의 생계유지	4	13	13.0	13.0
직업훈련 교육	5	19	19.0	19.0
향후 진로선택에 대한 상담	6	9	9.0	9.0
진학관련 정보제공 및 상담	7	1	1.0	1.0
창업관련 지원 및 상담	8	1	1.0	1.0
취업에 필요한 모든 정보	9	1	1.0	1.0
없다	98	4	4.0	4.0
무응답	99	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q9a 방문 민원인에 대한 상담시간 (분)

9. 민원인에 대한 상담시간은 평균 몇 분이나 됩니까?
9a. 방문민원인

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10분 미만	1	18	18.0	18.0
10 - 19분	2	44	44.0	44.0
20 - 29분	3	26	26.0	26.0
30분 이상	4	12	12.0	12.0
		100	100.0	100.0

q9b 전화 또는 원격상담 민원인에 대한 상담시간 (분)

9. 민원인에 대한 상담시간은 평균 몇 분이나 됩니까?
9b. 전화 또는 원격상담 민원인

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10분 미만	1	70	70.0	70.0
10 - 19분	2	22	22.0	22.0
20 - 29분	3	7	7.0	7.0
30분 이상	4	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q10 민원인에 대한 상담시간이 충분한지 여부

10. 민원인에 대한 상담시간이 충분하다고 생각하십니까? 만약 부족하다면 충분한 상담을 위해 몇 분이나 필요합니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
충분하다	1	9	9.0	9.0
부족하지는 않음	2	36	36.0	36.0
부족한 편이다	3	47	47.0	47.0
매우 부족	4	5	5.0	5.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q10a (부족한 경우) 방문 민원인에 대한 적절한 상담시간 (분)

10a. 방문 민원인 적절한 상담시간

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10분 미만	1	5	5.0	9.1
10 - 19분	2	9	9.0	16.4
20 - 29분	3	13	13.0	23.6
30 - 39	4	21	21.0	38.2
40분 이상	5	7	7.0	12.7
비해당	0	45	45.0	
		100	100.0	100.0

q10b (부족한 경우) 전화 또는 원격상담 민원인에 대한 적절한 상담시간 (분)

10b. 전화 또는 원격상담 민원인에 대한 적절한 상담 시간

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
10분 미만	1	13	13.0	23.6
10 - 19분	2	22	22.0	40.0
20 - 29분	3	8	8.0	14.5
30 - 39	4	3	3.0	5.5
40분 이상	5	9	9.0	16.4
비해당	0	45	45.0	
		100	100.0	100.0

q11 구직자에게 취업알선서비스가 제공되는지 여부

11. 취업을 희망하는 구직자에게 충실한 취업알선서비스가 제공되고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
모든 서비스 충실하게 제공	1	3	3.0	3.0
필요한 서비스 대부분 제공	2	39	39.0	39.0
부분적으로만 제공	3	52	52.0	52.0
거의 제공되고 있지 않다	4	3	3.0	3.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q111 (제공되지 않는 경우) 그 이유

11 - 1. 취업알선시 충실한 서비스가 제공되고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
상담원의 사기저하	1	19	19.0	19.6
상담원의 경험또는 전문성 부족	2	5	5.0	5.2
구인정보또는 구인업체 부족	3	18	18.0	18.6
취업 및 직업관련 정보부족	4	8	8.0	8.2
구직희망직종과 구인희망직종 불일치	5	24	24.0	24.7
구직자들의 낮은 능력과 높은 기대수준	6	12	12.0	12.4
상담원 부족	7	1	1.0	1.0
과다한 업무	8	2	2.0	2.1
근로조건과 임금의 불일치	9	2	2.0	2.1
컴퓨터 속도 문제	10	1	1.0	1.0
무응답	99	5	5.0	5.2
비해당	0	3	3.0	
		100	100.0	100.0

q12a 공공직업안정기관 서비스 개선점: 1순위

12. 취업알선, 진로지도 등 공공직업안정기관의 서비스를 개선할 필요가 있다면 이를 위해 무엇이 필요합니까?
1순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
적극적 구인처 개발 구인정보 확대	1	28	28.0	28.0
노동시장정보의 보완 및 확충	2	16	16.0	16.0
WorkNet 시스템 개선 및 보완	3	8	8.0	8.0
상담원의 적극적 자세	4	7	7.0	7.0
상담원의 전문성 향상	5	8	8.0	8.0
상담원의 사기진작	6	14	14.0	14.0
상담환경 및 분위기 개선	7	8	8.0	8.0
상담업무 투입시간 증대	8	6	6.0	6.0
상담원 증원	9	1	1.0	1.0
ARS 시스템 도입	11	1	1.0	1.0
무응답	99	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q12b 공공직업안정기관 서비스 개선점: 2순위

12. 취업알선, 진로지도 등 공공직업안정기관의 서비스를 개선할 필요가 있다면 이를 위해 무엇이 필요합니까?
2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
적극적 구인처 개발 구인정보 확대	1	9	9.0	9.0
노동시장정보의 보완 및 확충	2	24	24.0	24.0
WorkNet 시스템 개선 및 보완	3	5	5.0	5.0
상담원의 적극적 자세	4	1	1.0	1.0
상담원의 전문성 향상	5	12	12.0	12.0
상담원의 사기진작	6	15	15.0	15.0
상담환경 및 분위기 개선	7	22	22.0	22.0
상담업무 투입시간 증대	8	7	7.0	7.0
FAX 설치	12	1	1.0	1.0
없다	98	1	1.0	1.0
무응답	99	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q12c 공공직업안정기관 서비스 개선점: 3순위

12. 취업알선, 진로지도 등 공공직업안정기관의 서비스를 개선할 필요가 있다면 이를 위해 무엇이 필요합니까?
3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
적극적 구인처 개발 구인정보 확대	1	7	7.0	7.0
노동시장정보의 보완 및 확충	2	8	8.0	8.0
WorkNet 시스템 개선 및 보완	3	10	10.0	10.0
상담원의 적극적 자세	4	9	9.0	9.0
상담원의 전문성 향상	5	13	13.0	13.0
상담원의 사기진작	6	20	20.0	20.0
상담환경 및 분위기 개선	7	14	14.0	14.0
상담업무 투입시간 증대	8	13	13.0	13.0
상담원 증원	9	1	1.0	1.0
확실한 업무분담	10	1	1.0	1.0
없다	98	1	1.0	1.0
무응답	99	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q13a 업무에 대한 자료 활용도1: 직업핸드북

13.OO님께서는 다음과 같은 자료들을 업무에 얼마나 활용하십니까?
(1)직업핸드북

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 자주활용	1	4	4.0	4.2
자주활용	2	18	18.0	18.8
가끔활용	3	53	53.0	55.2
거의 활용안함	4	15	15.0	15.6
무응답	9	6	6.0	6.3
활용하지 않음	8	4	4.0	
		100	100.0	100.0

q13b 업무에 대한 자료 활용도2: 직업분류표

13.OO님께서는 다음과 같은 자료들을 업무에 얼마나 활용하십니까?
(2)직업분류표

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 자주활용	1	10	10.0	10.4
자주활용	2	29	29.0	30.2
가끔활용	3	38	38.0	39.6
거의 활용안함	4	16	16.0	16.7
무응답	9	3	3.0	3.1
활용하지 않음	8	4	4.0	
		100	100.0	100.0

q13c 업무에 대한 자료 활용도3: 한국직업사전

13.OO님께서는 다음과 같은 자료들을 업무에 얼마나 활용하십니까?
(3)한국직업사전

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 자주활용	1	2	2.0	2.1
자주활용	2	20	20.0	20.8
가끔활용	3	39	39.0	40.6
거의 활용안함	4	27	27.0	28.1
무응답	9	8	8.0	8.3
활용하지 않음	8	4	4.0	
		100	100.0	100.0

q13d 업무에 대한 자료 활용도4: 한국직업전망서

13.OO님께서는 다음과 같은 자료들을 업무에 얼마나 활용하십니까?
(4)한국직업전망서

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 자주활용	1	1	1.0	1.0
자주활용	2	22	22.0	22.9
가끔활용	3	43	43.0	44.8
거의 활용안함	4	23	23.0	24.0
무응답	9	7	7.0	7.3
활용하지 않음	8	4	4.0	
		100	100.0	100.0

q13e 업무에 대한 자료 활용도5: 미래의 유망산업

13.OO님께서는 다음과 같은 자료들을 업무에 얼마나 활용하십니까?
(5)미래의 유망산업

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 자주활용	1	2	2.0	2.1
자주활용	2	24	24.0	25.0
가끔활용	3	44	44.0	45.8
거의 활용안함	4	20	20.0	20.8
무응답	9	6	6.0	6.3
활용하지 않음	8	4	4.0	
		100	100.0	100.0

q13f 업무에 대한 자료 활용도6: 직업연구

13.OO님께서는 다음과 같은 자료들을 업무에 얼마나 활용하십니까?
(6)직업연구

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
자주활용	2	13	13.0	13.5
가끔활용	3	48	48.0	50.0
거의 활용안함	4	29	29.0	30.2
무응답	9	6	6.0	6.3
활용하지 않음	8	4	4.0	
		100	100.0	100.0

q13g 업무에 대한 자료 활용도7: 각종 취업가이드

13.OO님께서는 다음과 같은 자료들을 업무에 얼마나 활용하십니까?
(7)각종 취업가이드

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 자주활용	1	14	14.0	14.6
자주활용	2	32	32.0	33.3
가끔활용	3	42	42.0	43.8
거의 활용안함	4	5	5.0	5.2
무응답	9	3	3.0	3.1
활용하지 않음	8	4	4.0	
		100	100.0	100.0

q14a 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도1: 취업가이드

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(1) 취업가이드(구직방법/요령)

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	30	30.0	30.0
중요한 편	2	29	29.0	29.0
보통	3	31	31.0	31.0
중요치 않은편	4	7	7.0	7.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q14b 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도2: 창업정보

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(2) 창업정보

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	21	21.0	21.0
중요한 편	2	25	25.0	25.0
보통	3	30	30.0	30.0
중요치 않은편	4	20	20.0	20.0
전혀 중요치 않음	5	1	1.0	1.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q14c 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도3: 학과 전공별 직업 및 전망

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(3) 학과 전공별 직업 및 전망

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	22	22.0	22.0
중요한 편	2	21	21.0	21.0
보통	3	37	37.0	37.0
중요치 않은편	4	16	16.0	16.0
전혀 중요치 않음	5	1	1.0	1.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q14d 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도4: 학과 전공별 인원 및 진로

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(4) 학과 전공별 인원 및 진로

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	12	12.0	12.0
중요한 편	2	27	27.0	27.0
보통	3	32	32.0	32.0
중요치 않은편	4	23	23.0	23.0
전혀 중요치 않음	5	2	2.0	2.0
무응답	9	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q14e 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도5: 직업별 고용동향

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(5) 직업별 고용동향

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	19	19.0	19.0
중요한 편	2	23	23.0	23.0
보통	3	41	41.0	41.0
중요치 않은편	4	12	12.0	12.0
전혀 중요치 않음	5	2	2.0	2.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q14f 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도6: 직업별 임금수준

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(6) 직업별 임금수준

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	27	27.0	27.0
중요한 편	2	34	34.0	34.0
보통	3	28	28.0	28.0
중요치 않은편	4	10	10.0	10.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q14g 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도7: 직업별 향후 전망

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(7) 직업별 향후 전망

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	35	35.0	35.0
중요한 편	2	42	42.0	42.0
보통	3	19	19.0	19.0
중요치 않은편	4	3	3.0	3.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q14h 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도8: 직업특성 및 직무내용

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(8) 직업특성 및 직무내용

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	38	38.0	38.0
중요한 편	2	39	39.0	39.0
보통	3	21	21.0	21.0
중요치 않은편	4	1	1.0	1.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q14i 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도9: 직업별 고용의 변화추이

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(9) 직업별 고용의 변화추이

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	19	19.0	19.0
중요한 편	2	37	37.0	37.0
보통	3	38	38.0	38.0
중요치 않은편	4	5	5.0	5.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q14j 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도10: 사업체 DB

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(10) 사업체 D/B

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	25	25.0	25.0
중요한 편	2	31	31.0	31.0
보통	3	28	28.0	28.0
중요치 않은편	4	13	13.0	13.0
전혀 중요치 않음	5	1	1.0	1.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q14k 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도11: 산업동향 및 산업별 전망

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(11) 산업동향 및 산업별 전망

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	12	12.0	12.0
중요한 편	2	30	30.0	30.0
보통	3	39	39.0	39.0
중요치 않은편	4	12	12.0	12.0
전혀 중요치 않음	5	4	4.0	4.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q14l 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도12: 지역의 고용동향

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(12) 지역의 고용동향(취업자수, 실업률)

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	8	8.0	8.0
중요한 편	2	29	29.0	29.0
보통	3	35	35.0	35.0
중요치 않은편	4	24	24.0	24.0
전혀 중요치 않음	5	1	1.0	1.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q14m 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도13: 업종별 인력수급 현황

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(13) 업종별 인력수급 현황

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	14	14.0	14.0
중요한 편	2	47	47.0	47.0
보통	3	27	27.0	27.0
중요치 않은편	4	10	10.0	10.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q14n 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도14: 경제 전체의 경기예측, 전망

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(14) 경제 전체의 경기예측, 전망

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	21	21.0	21.0
중요한 편	2	34	34.0	34.0
보통	3	34	34.0	34.0
중요치 않은편	4	9	9.0	9.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q14o 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도15: 직업훈련기관 정보

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(15) 직업훈련기관 정보

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	29	29.0	29.0
중요한 편	2	41	41.0	41.0
보통	3	27	27.0	27.0
중요치 않은편	4	1	1.0	1.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q14p 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도16: 직업훈련프로그램 정보

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(16) 직업훈련프로그램 정보

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	31	31.0	31.0
중요한 편	2	39	39.0	39.0
보통	3	23	23.0	23.0
중요치 않은편	4	4	4.0	4.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q14q 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도17: 자격증/면허정보

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(17) 자격증/면허정보

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	27	27.0	27.0
중요한 편	2	35	35.0	35.0
보통	3	29	29.0	29.0
중요치 않은편	4	7	7.0	7.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q14r 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도18: 직업훈련의 성과에 관한 정보

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(18) 직업훈련의 성과에 관한 정보

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	16	16.0	16.0
중요한 편	2	33	33.0	33.0
보통	3	38	38.0	38.0
중요치 않은편	4	10	10.0	10.0
전혀 중요치 않음	5	1	1.0	1.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q14s 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도19: 계층별 취업정보

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(19) 계층별 취업정보(고령자, 주부 등)

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	26	26.0	26.0
중요한 편	2	35	35.0	35.0
보통	3	29	29.0	29.0
중요치 않은편	4	8	8.0	8.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q14t 충실한 서비스를 위한 정보의 중요도20: 노동관련 제도 및 법

14. 다음은 보다 충실한 서비스를 위해 필요하다고 여겨지는 정보들의 목록입니다. 각각의 항목에 대해 OO님께서 생각하시는 중요도를 말씀하여 주십시오.
(20) 노동관련 제도 및 법

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 중요	1	21	21.0	21.0
중요한 편	2	32	32.0	32.0
보통	3	36	36.0	36.0
중요치 않은편	4	10	10.0	10.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q15a 직업안정기관 구인/구직표 등에서 보완해야 할 서식명1

15. 직업안정기관에서 사용하는 구인, 구직표 등 각종 서식이 절절하다고 생각하십니까? 만약, 보완하여야 할 내용이 있다면 구체적으로 기록하여 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
구직표	1	22	22.0	22.0
이직확인서	2	2	2.0	2.0
구인표	4	8	8.0	8.0
싱업인정 신청서	5	2	2.0	2.0
무응답	9	66	66.0	66.0
		100	100.0	100.0

q151a 서식명1의 개선점1

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
일목요연하게 정리했으면	1	2	2.0	5.9
구직표 작성 목적 기재할 수 있도록	2	1	1.0	2.9
경력기간 표기할 수 있도록	3	1	1.0	2.9
wokr - net 상에서 경력별 조회 가능하도록	5	1	1.0	2.9
외국어란에 기타 외국어란 첨가	6	1	1.0	2.9
글씨가 너무 작다	7	3	3.0	8.8
재등록시 변경사항만 기재하도록	8	1	1.0	2.9
공공근로와 취업등록시 다른 양식 사용	9	1	1.0	2.9
입력내용 간략하게	10	1	1.0	2.9
용어가 어렵다	11	2	2.0	5.9
내용이 어렵다	14	2	2.0	5.9
상세한 정보 필요	15	4	4.0	11.8
취업과 훈련목적 구직표 분리	17	1	1.0	2.9
해외구직표 필요	18	1	1.0	2.9
신입,경력 무관란 필요	22	1	1.0	2.9
급여항목에 범위를 줬으면	25	1	1.0	2.9
이력내용이 부족하다	26	2	2.0	5.9
입사형태에 무관항목 추가	27	2	2.0	5.9
직종코드 없는 경우 많음	28	2	2.0	5.9
보다 자세히 적을 수 있도록	29	2	2.0	5.9
취업의사 강도표현란 신설	32	1	1.0	2.9
구직등록증을 다른 서식으로	35	1	1.0	2.9
비해당	0	66	66.0	
		100	100.0	100.0

q151b 서식명1의 개선점2

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
작성 방식이 어렵다	12	2	2.0	40.0
필수 입력사항에 표시	21	1	1.0	20.0
work-net 상에서도 무관란 체크할 수 있게	24	1	1.0	20.0
희망근무지역 늘려주길	30	1	1.0	20.0
비해당	0	95	95.0	
		100	100.0	100.0

q151c 서식명1의 개선점3

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
임금란에 상여 기입란 필요	19	1	1.0	50.0
희망직종란에 코드 쓰는 칸 없애주길	31	1	1.0	50.0
비해당	0	98	98.0	
		100	100.0	100.0

q15b 직업안정기관 구인/구직표 등에서 보완해야 할 서식명2

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
구직표	1	3	3.0	3.0
상실신고서	3	2	2.0	2.0
구인표	4	8	8.0	8.0
무응답	9	87	87.0	87.0
		100	100.0	100.0

q151d 서식명2의 개선점1

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
일목요연하게 정리했으면	1	1	1.0	7.7
구직표와 실업자 통합서비스를 통합해서 작성하도록	4	1	1.0	7.7
공공근로와 취업등록시 다른 양식 사용	9	1	1.0	7.7
상실신고서와 이적확인서의 분리 필요	13	2	2.0	15.4
상세한 정보 필요	15	3	3.0	23.1
정확한 목적 파악이 가능하도록	16	1	1.0	7.7
해외구직표 필요	18	1	1.0	7.7
자격증란 확대	20	1	1.0	7.7
자격면허 기입시 and인지 or인지 체크할 수 있게	23	1	1.0	7.7
직종코드 없는 경우 많음	28	1	1.0	7.7
비해당	0	87	87.0	
		100	100.0	100.0

q151e 서식명2의 개선점2

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
신입,경력 무관란 필요	22	1	1.0	50.0
희망직종란에 코드 쓰는 칸 없애주길	31	1	1.0	50.0
비해당	0	98	98.0	
		100	100.0	100.0

q151f 서식명2의 개선점3

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
필수 입력사항에 표시	21	1	1.0	100.0
비해당	0	99	99.0	
		100	100.0	100.0

q16a Work-Net 에 대한 의견1: 정보의 내용이 다양하고 풍부

16.다음은 Work-Net에 대해 느끼시는 점에 대해 질문을 드리겠습니다. (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오)
(1) 정보의 내용이 다양하고 풍부하다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	3	3.0	3.0
그런 편이다	2	50	50.0	50.0
그렇지 않은편	3	42	42.0	42.0
잘모름	5	2	2.0	2.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q16b Work-Net 에 대한 의견2: 필요한 정보를 쉽게 찾음

16.다음은 Work-Net에 대해 느끼시는 점에 대해 질문을 드리겠습니다. (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오)
(2) 필요한 정보를 쉽게 찾아볼 수 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	3	3.0	3.0
그런 편이다	2	48	48.0	48.0
그렇지 않은편	3	42	42.0	42.0
전혀 그렇지 않다	4	1	1.0	1.0
잘모름	5	3	3.0	3.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q16c Work-Net 에 대한 의견3: 업무의 효율성 향상에 기여

16.다음은 Work-Net에 대해 느끼시는 점에 대해 질문을 드리겠습니다. (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오)
(3) 업무의 효율성 향상에 기여한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	4	4.0	4.0
그런 편이다	2	51	51.0	51.0
그렇지 않은편	3	38	38.0	38.0
전혀 그렇지 않다	4	1	1.0	1.0
잘모름	5	3	3.0	3.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q16d Work-Net 에 대한 의견4: 각종 정보들간 서로 잘 연결

16.다음은 Work-Net에 대해 느끼시는 점에 대해 질문을 드리겠습니다. (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오)
(4) 각종 정보들간 서로 잘 연결되오 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	2	2.0	2.0
그런 편이다	2	38	38.0	38.0
그렇지 않은편	3	48	48.0	48.0
전혀 그렇지 않다	4	6	6.0	6.0
잘모름	5	3	3.0	3.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q16e Work-Net 에 대한 의견5: 새로운 정보들이 신속하게 추가

16.다음은 Work-Net에 대해 느끼시는 점에 대해 질문을 드리겠습니다. (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오)
(5) 새로운 정보들이 신속하게 추가된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	5	5.0	5.0
그런 편이다	2	33	33.0	33.0
그렇지 않은편	3	48	48.0	48.0
전혀 그렇지 않다	4	8	8.0	8.0
잘모름	5	3	3.0	3.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q16f Work-Net 에 대한 의견6: 지나간 정보나 자료들이 신속하게 정리

16.다음은 Work-Net에 대해 느끼시는 점에 대해 질문을 드리겠습니다. (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오)
(6) 지나간 정보나 자료들이 신속하게 정리된다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	4	4.0	4.0
그런 편이다	2	32	32.0	32.0
그렇지 않은편	3	42	42.0	42.0
전혀 그렇지 않다	4	16	16.0	16.0
잘모름	5	3	3.0	3.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q161a Work-Net 의 개선점1

16 - 1. Work - Net에서 개선되어야 할 점이 있다면 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
알선자 명단 기록시 구직자 주민번호 미기재 요망	1	2	2.0	2.0
구직등록시 유효 구직자수 포함되지 않게	4	1	1.0	1.0
2개월내 동일직종 재신청 불허	5	1	1.0	1.0
신속한 정보검색 가능하게	7	6	6.0	6.0
자료 입력시 동일한 방법으로	8	1	1.0	1.0
불필요한 정보 신속하게 처리	9	1	1.0	1.0
다양한 직업의 등록 필요	10	2	2.0	2.0
자료 부족	12	4	4.0	4.0
원하는 자료 찾기 어려움	13	1	1.0	1.0
직종의 구체적 분류 필요	14	3	3.0	3.0
교육중과 예정 기관 분리해서 조회 가능하게	16	2	2.0	2.0
입력 완료시 자동으로 넘어가게	17	2	2.0	2.0
알선 횟수의 확대	18	1	1.0	1.0
정보내용 부족	19	2	2.0	2.0
자주 업그레이드 필요	20	2	2.0	2.0
자료 변경시 처리가 잘 안됨	22	1	1.0	1.0
구인검색시 성별 표시가 없다	23	1	1.0	1.0

자료검색시 신입과 경력 구분 안됨	24	1	1.0	1.0
구직자의 희망지역으로 구직정보 열람	29	2	2.0	2.0
여러가지 기능의 통합 필요	30	1	1.0	1.0
공공근로와 구직희망 별도 관리	31	1	1.0	1.0
Fax 기능 강화	33	1	1.0	1.0
희망직종 부족	35	2	2.0	2.0
좀 더 단순하게	37	1	1.0	1.0
민원인들이 쓰는 work-net이 어렵다	38	1	1.0	1.0
불량업체 조회 가능하게	39	1	1.0	1.0
무응답	99	56	56.0	56.0
		100	100.0	100.0

q161b Work-Net 의 개선점2

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
구직직종 1지망 이상 나오게	2	2	2.0	2.0
경력란 구체적으로 적었으면	3	1	1.0	1.0
구인업체 관서마다 중복등록 안했으면	6	1	1.0	1.0
신속한 정보검색 가능하게	7	2	2.0	2.0
불필요한 정보 신속하게 처리	9	1	1.0	1.0
유망직종에 대한 설명 필요	11	1	1.0	1.0
원하는 자료 찾기 어려움	13	2	2.0	2.0
직종의 구체적 분류 필요	14	1	1.0	1.0
알선 횟수의 확대	18	1	1.0	1.0
정보내용 부족	19	1	1.0	1.0
자주 업그레이드 필요	20	1	1.0	1.0
자료 변경시 처리가 잘 안됨	22	1	1.0	1.0
업무내용 기입란 확대	25	1	1.0	1.0
구직 비공개로 해도 취업에 표시하면 공개됨	27	1	1.0	1.0
근무지 지정란 추가 필요	32	1	1.0	1.0
전산상 확인서 발급 가능하게	34	1	1.0	1.0
구직등록 유효기간 2개월로	36	1	1.0	1.0
경력별 구직자 조회 가능하도록	40	1	1.0	1.0
없다	98	23	23.0	23.0
무응답	99	56	56.0	56.0
		100	100.0	100.0

q161c Work-Net 의 개선점3

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
경력란 구체적으로 적었으면	3	1	1.0	1.0
취업알선의 원칙이 정해졌으면	15	1	1.0	1.0
정기적인 유지보수 필요	21	1	1.0	1.0
전화번호 등록시 - 표시	26	1	1.0	1.0
국외송출에서 구인구직 연결이 불가함	28	1	1.0	1.0
공공근로와 구직희망 별도 관리	31	2	2.0	2.0
없다	98	37	37.0	37.0
무응답	99	56	56.0	56.0
		100	100.0	100.0

q17a 직장만족1: 임금 또는 보수

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(1) 임금 또는 보수

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	1	1.0	1.0
약간 만족	2	2	2.0	2.0
보통	3	21	21.0	21.0
약간 불만족	4	42	42.0	42.0
아주 불만족	5	30	30.0	30.0
무응답	9	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q17b 직장만족2: 직장의 안정성

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(2) 직장의 안정성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	2	2.0	2.0
약간 만족	2	3	3.0	3.0
보통	3	22	22.0	22.0
약간 불만족	4	33	33.0	33.0
아주 불만족	5	38	38.0	38.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q17c 직장만족3: 업무수행을 통한 성취감

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(3) 업무수행을 통한 성취감

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	6	6.0	6.0
약간 만족	2	31	31.0	31.0
보통	3	35	35.0	35.0
약간 불만족	4	21	21.0	21.0
아주 불만족	5	4	4.0	4.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q17d 직장만족4: 업무수행에 요구되는 창의성

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(4) 업무수행에 요구되는 창의성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	3	3.0	3.0
약간 만족	2	13	13.0	13.0
보통	3	54	54.0	54.0
약간 불만족	4	19	19.0	19.0
아주 불만족	5	8	8.0	8.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q17e 직장만족5: 업무수행에 부여되는 자율성

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(5) 업무수행에 부여되는 자율성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	7	7.0	7.0
약간 만족	2	20	20.0	20.0
보통	3	41	41.0	41.0
약간 불만족	4	19	19.0	19.0
아주 불만족	5	11	11.0	11.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q17f 직장만족6: 개인의 발전 가능성

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(6) 개인의 발전 가능성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	4	4.0	4.0
약간 만족	2	13	13.0	13.0
보통	3	38	38.0	38.0
약간 불만족	4	25	25.0	25.0
아주 불만족	5	18	18.0	18.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q17g 직장만족7: 근무환경

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(7) 근무환경

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	8	8.0	8.0
약간 만족	2	24	24.0	24.0
보통	3	31	31.0	31.0
약간 불만족	4	28	28.0	28.0
아주 불만족	5	7	7.0	7.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q17h 직장만족8: 근무시간

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(8) 근무시간

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	12	12.0	12.0
약간 만족	2	37	37.0	37.0
보통	3	34	34.0	34.0
약간 불만족	4	12	12.0	12.0
아주 불만족	5	2	2.0	2.0
무응답	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

q17i 직장만족9: 의사소통 및 인간관계

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(9) 의사소통 및 인간관계

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	15	15.0	15.0
약간 만족	2	37	37.0	37.0
보통	3	33	33.0	33.0
약간 불만족	4	7	7.0	7.0
아주 불만족	5	6	6.0	6.0
무응답	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

q17j 직장만족10: 인사고과의 공정성

17. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)과 관련하여 아래의 각 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?
(10) 인사고과의 공정성

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
아주 만족	1	3	3.0	3.0
약간 만족	2	14	14.0	14.0
보통	3	54	54.0	54.0
약간 불만족	4	14	14.0	14.0
아주 불만족	5	10	10.0	10.0
해당없음	8	1	1.0	1.0
무응답	9	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

q181 현재 일자리를 친구에게 권할 용의가 있다

18. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)에 대한 다음의 가상적 얘기들에 대해 얼마나 동의하십니까?
18 - 1. 나는 현재의 일자리(직장)을 친구들에게 적극 권할 용의가 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	3	3.0	3.0
그런 편이다	2	25	25.0	25.0
그저 그렇다	3	38	38.0	38.0
그렇지 않다	4	22	22.0	22.0
전혀 그렇지 않다	5	11	11.0	11.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q182 기회가 주어진다면 현재 일자리를 그만두고 싶다

18. OO님께서는 현재 주로 일하는 곳(직장)에 대한 다음의 가상적 얘기들에 대해 얼마나 동의하십니까?
18 - 2. 기회가 주어진다면 현재의 일자리(직장)을 그만두고 싶다

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
매우 그렇다	1	8	8.0	8.0
그런 편이다	2	39	39.0	39.0
그저 그렇다	3	29	29.0	29.0
그렇지 않다	4	17	17.0	17.0
전혀 그렇지 않다	5	6	6.0	6.0
무응답	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

q19a 공공직업안정서비스의 향상을 위한 제언1

19. 마지막으로 공공직업안정서비스의 향상을 위해 하시고 싶은 제언이 있으면 말씀하여 주십시오.
일반적 제언

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
상담원에 대한 실적평가 안했으면	1	1	1.0	1.0
상담원들의 사기 고취 필요	2	6	6.0	6.0
보다 쾌적한 상담 분위기	4	4	4.0	4.0
취업률 평가보다 질적인 평가를	5	1	1.0	1.0
업무환경 개선	8	3	3.0	3.0
상담원 처우 개선	9	3	3.0	3.0
상담원 직위의 불안정성 해소	10	4	4.0	4.0
인력 충원 필요	11	2	2.0	2.0
민간단체와의 연계 필요	13	1	1.0	1.0
민간 서비스 개설 필요	14	1	1.0	1.0
직무 교육 통한 업무 숙지도 향상	15	4	4.0	4.0
장기 실직자와 고령자를 위한 취업알선	17	1	1.0	1.0
개인 능력 향상 기회 제공	18	1	1.0	1.0
구직자가 열람할 수 있는 고용정보실	19	1	1.0	1.0
공무원, 공공근로 차별	20	1	1.0	1.0
빠른 정보 제공	21	1	1.0	1.0
무응답	99	65	65.0	65.0
		100	100.0	100.0

q19b 공공직업안정서비스의 향상을 위한 제언2

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
전화업무 많아 핸즈프리 사용했으면	3	1	1.0	1.0
보다 쾌적한 상담 분위기	4	1	1.0	1.0
무분별한 확충 삼갔으면	7	1	1.0	1.0
업무환경 개선	8	2	2.0	2.0
상담원 처우 개선	9	1	1.0	1.0
상담원 직위의 불안정성 해소	10	2	2.0	2.0
인력 충원 필요	11	1	1.0	1.0
상담을 좀 더 구체적으로	12	1	1.0	1.0
민간 서비스 개설 필요	14	3	3.0	3.0
담당업무자의 잦은 변동 없었으면	16	1	1.0	1.0
구직자가 열람할 수 있는 고용정보실	19	1	1.0	1.0
없다	98	20	20.0	20.0
무응답	99	65	65.0	65.0
		100	100.0	100.0

q19c 공공직업안정서비스의 향상을 위한 제언3

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
업무환경 개선	8	1	1.0	1.0
상담원 처우 개선	9	1	1.0	1.0
민간단체와의 연계 필요	13	1	1.0	1.0
없다	98	32	32.0	32.0
무응답	99	65	65.0	65.0
		100	100.0	100.0

q19d 여성 취업활성화를 위한 제언1

19. 마지막으로 공공직업안정서비스의 향상을 위해 하시고 싶은 제언이 있으면 말씀하여 주십시오. 여성 취업활성화를 위한 제언

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
근무시간 단축	51	1	1.0	1.0
남여불평등 사상 개선	53	1	1.0	1.0
취업훈련 확대	54	5	5.0	5.0
직업의식 부족	55	1	1.0	1.0
보육시설 확대	56	2	2.0	2.0
나이제한 폐지	57	1	1.0	1.0
여성 고용 사업자에 메리트 제공	58	3	3.0	3.0
군가산점 제도 완화	59	1	1.0	1.0
여성 고용 장려금 적극 활용	60	1	1.0	1.0
전문적 교육 필요	61	2	2.0	2.0
여유있는 업무 분배	62	1	1.0	1.0
무응답	99	81	81.0	81.0
		100	100.0	100.0

q19e 여성 취업활성화를 위한 제언2

	변수값	빈도	퍼센트	유효퍼센트
파트 타임제	52	1	1.0	1.0
여성 고용 장려금 적극 활용	60	1	1.0	1.0
비해당	98	17	17.0	17.0
무응답	99	81	81.0	81.0
		100	100.0	100.0