

문4. 일거리나 직장을 찾는데 어떤 어려움이 있습니까? 해당되는 곳에 표시(○)하여 주십시오.

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 찾는 일자리가 없거나 부족하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 취업/창업정보가 없거나 잘 모른다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 학력, 기능, 자격이 맞지 않는다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 경험이 부족하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 제시된 직장의 임금(수입)적다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(6) 작업환경이나 작업시간이 맞지 않는다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(7) 나이가 너무 많다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(8) 여성이라는 성차별로 취업이 어렵다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(9) 가사, 육아문제로 취업이 어렵다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

문5. ___님께서서는 구직활동을 언제부터 시작하였습니까?

■ 시작한 시기: 199___년 ___월

문6. 직장을 구하기 위해 구직기간 동안 몇 군데나 알아보았습니까? (입사원서를 제출하거나 또는 구체적으로 알아 본 횟수를 답하여 주십시오)

■ 구직횟수 _____회 (없다는 '0'회)

희망하시는 직장에 대해 질문을 드리겠습니다

문7. ___님께서서는 어떤 업종에서 일하고 싶으십니까?

- | | |
|--------------------|------------------------|
| (1) 농업, 수렵업 어업, 임업 | (10) 건설업 |
| (2) 광업 | (11) 도·소매 판매, 소비자용품 수리 |
| (3) 제조업 - 경공업 | (12) 숙박 및 음식점업 |
| (4) 제조업 - 석유화학 | (13) 운수·창고 및 통신업 |
| (5) 제조업 - 비금속, 금속 | (14) 금융 및 보험업 |
| (6) 제조업 - 기계, 장비 | (15) 부동산, 임대 및 사업서비스 |

- (7) 제조업 - 전자, 통신
- (8) 제조업 - 자동차, 운송
- (9) 전기·가스 및 수도사업
- (16) 교육서비스
- (17) 보건 및 사회복지 사업
- (18) 기타 공공·사회 및 개인서비스
- (19) 특별한 업종이 없다

문8. 그 곳에서 ___님께서 맡고 싶으신 일은 구체적으로 무엇입니까?

- (1) 입법공무원, 고위임직원 및 관리자
- (2) (준)전문가 및 기술자
- (3) 사무직
- (4) 서비스 및 판매직
- (5) 농업 및 어업직
- (6) 기능직, 기계조작 및 조립직
- (7) 단순노무직

문9. 희망하는 직장(일자리)의 고용형태는 무엇입니까?

- (1) 정규직 임금근로자
- (2) 임시직 임금근로자
- (3) 일용직 임금근로자(건설 제외)
- (4) 건설직 임금근로자
- (5) 자영업자 등 비임금근로자

문10. 희망하는 근무시간 형태는 다음 중 어떤 것입니까?

- (1) 전일제 근무
- (2) 시간제 근무

문11. 새로운 직장(일자리)의 수입은 적어도 얼마나 되어야 합니까?

- 월 평균 _____ 만원

다음은 구직활동 및 상담에 관해 질문을 드리겠습니다.

문12. ___님께서 공공직업안정기관에 구직등록을 하신 가장 중요한 이유는 무엇입니까?

- (1) 구직 또는 취업정보의 획득을 위해
- (2) 진로상담을 받으려고
- (3) 실업급여를 받으려고
- (4) 공공근로사업에 참여하려고
- (5) 직업훈련을 받으려고
- (6) 각종 자금의 대부를 받으려고
- (7) 기타

문13. ___님께서 현재 구직활동기간 중 실업급여를 받으신 적이 있습니까?

- (1) 현재 실업급여를 받고 있다(받을 예정도 포함)
- (2) 실업급여를 받았다(수급이 완료됨)
- (3) 실업급여를 받지 않았다

문14. 언제 구직등록을 하였습니까?

■ 199_____년 _____월 _____일

문15. 이 번 구직활동기간 중 공공직업안정기관을 몇 번째 방문하십니까? (모든 종류의 공공직업안정기관 방문을 모두 합계합니다)

■ 오늘까지 _____번째 방문하였다

문16. 귀하께서는 다음과 같은 공공직업안정기관을 이용하여 구직활동을 하신 적이 있습니까? (해당되는 곳에 모두 표시(√)하여 주십시오.)

- () (1) 인력은행
- () (2) 고용안정센터
- () (3) 시·군·구 취업센터(읍·면·동 포함)
- () (4) 산업인력관리공단
- () (5) 장애인 고용촉진공단
- () (6) 고령자 인재은행
- () (7) 노동부의 WorkNet

문17. 다음은 귀하께서 공공직업안정기관을 방문하여 느끼셨던 점을 질문하겠습니다. (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시(√)하여 주십시오)

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 위치를 쉽게 찾을 수 있었다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 근무하는 직원 및 상담원들이 친절하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 상담원들이 자신의 업무내용을 잘 알고 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 구직신청을 하는 장소가 넓고 쾌적하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 소개하는 일자리가 많고 다양하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(6) 구직정보 등 각종 서비스가 신속하게 제공된다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(7) 나에게 적합한 일자리를 소개받을 수 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(8) 장래와 진로에 대해 충실한 상담을 받았다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

문18. ___님께서서는 취업 또는 진로상담을 받으신 적이 있습니까?

(1) 있다
↓

(2) 없다 → 문18-9. 로 가시오

문18-1. 이 번 구직활동기간 중 몇 번이나 상담을 받았습니까?

■ _____ 번

문18-2. 상담시간은 평균적으로 몇 분이나 되었습니까?

■ 상담시간 평균: _____ 분

문18-3. 상담시간은 충분하였습니까?

(1) 충분하지 못하였다
↓

(2) 충분하였다 → 문18-4. 로 가시오

문18-3-1. 그렇다면 충분한 상담을 위해 얼마나 시간이 필요합니까?

■ 필요한 상담시간: _____ 분

문18-4. 상담할 때의 주변 환경이나 분위기는 ___님께서 하고 싶은 얘기를 솔직하게 모두 말할 수 있는 그런 상황이었습니까?

(1) 그렇지 못하였다
↓

(2) 그렇다 → 문18-5. 로 가시오

문18-4-1. 하시고 싶은 얘기를 솔직하게 모두 말하지 못하게 된 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- (1) 상담원이 얘기를 주의깊게 들어주지 않았다
- (2) 상담원이 바빠서 얘기를 들어줄 시간이 없었다
- (3) 상담원의 지식이나 경험이 부족하여 얘기를 제대로 하기 어려웠다
- (4) 상담창구가 터져있는 등 주위가 산만하여 말하기 어려웠다
- (5) 기타 ()

문18-5. 상담을 통해 ___님께서 어떤 서비스나 정보를 받기 희망하였습니까? 또, 받고 싶은 서비스나 정보를 얼마나 제공받았습니까? (해당되는 곳에 모두 표시(○)하여 주십시오)

희망 여부	서비스/정보의 종류	모두 제공받음	대부분 제공받음	일부만 제공받음	전혀 제공 못받음
()	구인 및 구인업체 정보	①	②	③	④
()	이력서, 자기소개서 등 문서작성 방법	①	②	③	④
()	구직방법 또는 면접 요령	①	②	③	④
()	심리 및 정신건강 상담	①	②	③	④
()	희망직업의 정보(임금, 자격요건 등)	①	②	③	④
()	희망직업의 장래 전망	①	②	③	④
()	창업정보	①	②	③	④
()	진학정보	①	②	③	④
()	노동시장의 움직임 (실업률, 취업자수등)	①	②	③	④
()	심리, 적성, 흥미검사 등 각종 검사	①	②	③	④
()	구직기간 중 생계유지	①	②	③	④
()	각종 법령과 제도(고용보험, 근로기준법)	①	②	③	④

문18-6. 상담창구를 통해 직장(일자리)을 소개받으신 적이 있습니까?

(1) 있다 (2) 없다 → 문18-7. 로 가시오

문18-6-1. 몇 번이나 소개받았습니까?

■ 횟수: _____ 번

문18-6-2. 소개받은 직장(일자리)에 지원하였습니까? 또, 그 결과는 어떠하였습니까? (두 개 이상 소개받은 경우에는 가장 최근에 소개받은 직장을 기준으로 대답하여 주십시오)

(1) 지원하였으나 취업에 실패하였다 → 문18-6-4. 로 가시오
 (2) 지원하여 취업제의를 받았으나 거절하였다
 (3) 지원하지 않았다

문18-6-3. 그 주된 이유는 무엇입니까?

- (1) 나의 경력, 기능에 맞는 일자리(직장)가 아니다
- (2) 일자리의 소득이나 수입이 적다
- (3) 근무환경이 나쁘다
- (4) 안정적인 일자리가 아니다 (임시직 등을 소개)
- (5) 장래성이 없다
- (6) 기업규모가 적다
- (7) 만족하지만 더 좋은 직장을 찾을 수 있을 것 같아
- (8) 기타 ()

—————> 문18-7. 로 가시오

문18-6-4. 취업에 실패한 주된 이유는 무엇입니까?

- (1) 필요한 자격, 기능, 학력이 부족
- (2) 도와주는 친척, 친지 등 배경이 없거나 부족
- (3) 나이가 많다
- (4) 여성이기 때문이다
- (5) 취업정보가 부족하였다
- (6) 상담원이 적극적으로 도와주지 않았다
- (7) 기타 ()

문18-7. 앞으로 취업 또는 진로상담을 다시 받으시겠습니까?

- (1) 크게 도움이 되어 적극적으로 다시 받겠다
- (2) 도움은 별로 안되지만 다시 받도록 하겠다
- (3) 현재로는 잘 모르겠다
- (4) 앞으로 다시 받고 싶은 생각이 별로 없다
- (5) 다시는 절대로 받지 않겠다

문18-8. 상담서비스가 개선되기 위해 무엇이 필요하다고 생각하십니까? 가장 중요한 것 세 가지를 중요한 순서대로(1번, 2번, 3번) 대답하여 주십시오

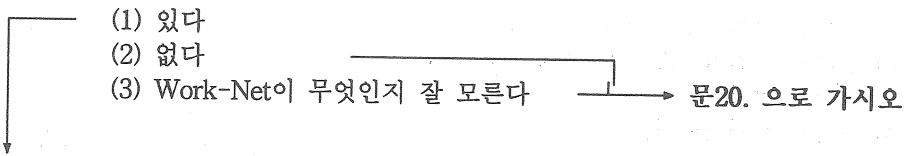
- () (1) 상담원의 친절한 자세
- () (2) 상담원의 적극적인 자세와 태도
- () (3) 상담원의 지식증대와 경험축적
- () (4) 보다 많고 다양한 구인정보의 확보
- () (5) WorkNet 등 전산시스템의 개선 및 보완
- () (6) 상담 환경 및 분위기 개선(예, 별도의 상담실 마련)
- () (7) 상담시간의 증대
- () (8) 직업 및 진로에 관련된 정보의 확대
- () (9) 직업훈련, 자격에 관한 정보의 확대
- () (10) 기타 ()

—————> 문19. 로 가시오

문18-9. 취업 또는 진로상담을 받지 않으신 이유는 무엇입니까?

- (1) 자영업을 준비 중이어서
- (2) 상담이 별다른 도움이 안될 것 같아서
- (3) 상담원 또는 공무원의 불친절로
- (4) 구직결과를 기다리기 때문에
- (5) 당분간 구직활동을 할 생각이 없어
- (6) 부끄러워서
- (7) 어떻게 해야 하는지 몰라서
- (8) 기타 ()

문19. __님께서 Work-Net을 방문(접속)하거나 살펴보신 적이 있습니까?



문19-1. __님께서 지난 1개월 동안 WorkNet을 몇 번이나 방문(접속)하하셨습니까?

■ 방문(접속) 횟수: _____ 번 (없다는 '0'회)

문19-2. Work-Net에 대해 느끼셨던 점에 대해 질문을 드리겠습니다 (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시(√)하여 주십시오)

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 정보의 내용이 다양하고 풍부하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 필요한 정보를 쉽게 찾아볼 수 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 나의 취업에 필요한 정보들이 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 각종 정보들간 서로 잘 연결되어 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 새로운 정보들이 신속하게 추가된다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(6) 지나간 정보나 자료들이 신속하게 정리된다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(7) WorkNet에 구직등록을 한 효과가 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

문20. ___님께서는 다음과 같은 자료나 책을 보신 적이 있습니까? 또, 이러한 자료들이 취업이나 진로결정에 얼마나 도움이 되었습니까? (해당되는 곳에 모두 표시(○)하여 주십시오)

구독여부	자료/책	매우 도움이 됨	다소 도움이 됨	도움이 않되었음	전혀 도움이 않되었음
()	직업의 세계(비디오 테입, 동영상)	①	②	③	④
()	직업 핸드북(직업, 학과, 자격, 훈련)	①	②	③	④
()	한국직업사전	①	②	③	④
()	한국직업전망서	①	②	③	④
()	미래의 유망산업	①	②	③	④
()	직업연구	①	②	③	④
()	취업가이드(노동부 발간)	①	②	③	④

문21. ___님께서는 현재의 구직활동기간 중 심리검사(직업선호도검사, 직업흥미검사, 일반직업적성검사)를 받으신 적이 있습니까? 받으셨다면 누가 받기를 권유하였습니까?

□ 심리검사(직업선호도검사, 직업흥미검사, 일반적성검사)의 여부

- (1) 받았다
 - (2) 받지 않았지만 앞으로 받고 싶다
 - (3) 받지 않았고 받고 싶지도 않다
- 문22. 로 가시오

□ 받기를 권유한 사람

- (1) 공공직업안정기관의 상담원이 권유
- (2) 다른 사람들이 권유
- (3) 스스로 희망하여
- (4) 기타 ()

문22. ___님께서는 (유료, 무료)민간직업안정기관을 방문하신 적이 있습니까?

- (1) 있다
- (2) 없다 → 문23. 으로 가시오

문22-1. 민간직업안정기관과 공공직업안정기관을 비교하는 다음의 말에 대해 응답하여주십시오.

공공직업안정기관은 민간직업안정기관에 비해	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 정보가 다양하고 풍부하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 상담원이 전문적이고 능력이 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 상담원이 적극적이고 책임감이 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 나에게 적합한 직장을 소개시켜준다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 신뢰가 가고 믿을 수 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(6) 나에게 필요한 서비스나 정보를 제공한다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(7) 분위기가 좋고 친절하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

다음은 직업정보와 진로에 대한 질문을 드리겠습니다

문23. ___님께서서는 학교에 재학할 당시 직업이나 진로에 대한 교육을 받아보셨습니까?

- (1) 아주 잘 받았다
- (2) 잘 받은 편이다
- (3) 보통이다
- (4) 받지 못하였다
- (5) 전혀 받지 못하였다

문24. 지금으로부터 10년 뒤 ___님께서 무엇을 하고 계실지 예상하고 있습니까?

- (1) 아주 잘 예상하고 있다
- (2) 대충은 예상하고 있다
- (3) 무엇을 할지 잘 모르겠다
- (4) 전혀 예상이 안되고 있다

문25. ___님께서서는 현재의 구직활동기간 중 직업훈련을 받거나 또는 받을 예정입니까?

- (1) 받은 적이 있다
- (2) 현재 받고 있다
- (3) 받을 예정이다
- (3) 받은 적이 없고 받을 예정도 없다 → 문26. 으로 가시오

문25-1. 직업훈련은 어떻게 받게되었거나 받을 예정입니까?

- (1) 내 스스로 원해서
- (2) 공공직업안정기관의 상담원이 권유하여
- (3) 가족, 친지, 친구의 권유로
- (4) 회사의 권유로
- (5) 기타 ()

문25-2. 어떤 종류의 직업훈련입니까?

- (1) 자영업 등 창업을 위한 훈련/교육
- (2) 자영업자의 사업능력 향상 훈련(예, 미용기술, 회계 등)
- (3) 농림수산업분야
- (4) 임금근로자로의 취업을 위한 양성훈련
- (5) 생산·기술·기능직 근로자의 업무능력 향상 훈련
- (6) 사무·관리·감독직 근로자의 업무능력 향상 훈련
- (7) 판매, 영업, 서비스직 근로자의 업무능력 향상 훈련
- (8) 소양교육, 노사관계, 산업안전, 일반정신교육 등의 일반적 훈련
- (9) 외국어(위의 항목 이외의 외국어교육)
- (10) 컴퓨터 관련(위의 항목 이외의 컴퓨터 관련교육)
- (11) 기타

문25-3. 직업훈련의 비용은 주로 누가 부담하였거나 하고 있습니까?

- (1) 정부에서
- (2) 스스로 부담
- (3) 부모님이나 가족, 친지
- (4) 기업체에서
- (5) 기타 ()

문25-4. ___님께서 받으시거나 받고 계신 직업훈련에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 나에게 필요한 직업훈련이다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 훈련내용에 대해 충분히 알고 있었다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 직업훈련이 (재)취업에 도움이 되었다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 직업훈련의 내용이 충실하고 알차다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 훈련기간이 짧다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(6) 훈련기간중 생계가 어렵다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

___님의 개인적 특성에 대해 질문을 드리겠습니다.

문26. ___님의 성별은 어떻게 됩니까?

- (1) 여성 (2) 남성

문27. ___님은 가구에서 어떤 위치에 있습니까?

■ 나는 가구의 _____이다.

- (가구주란 가구를 실질적으로 대표하는 사람이며, 가구주 본인인 경우에는 '본인'으로 응답합니다)

문28. ___님의 교육수준을 말씀하여 주십시오.

- (1) 무학
(2) 초등학교
(3) 중학교(공민학교)
(4) 고등학교
(5) 전문대학(기능대학, 구사범학교)
(6) 대학(교) 이상

문28-1. 졸업하셨습니다습니까?

- (1) 졸업 (2) 재학 (3)휴학 (4) 중퇴/수료

문28-2. (전문대 이상의 응답자만) ___님께서 학창시절로 되돌아가더라도 또 다시 지금의 전공분야를 선택하시겠습니까?

- (1) 그렇다 (2) 아니다. 다른 전공분야를 선택하겠다

문29. 언제 태어나셨습니까?

■ 출생일: 19_____년 _____월

문29. 결혼하셨습니다습니까?

- (1) 미혼 (2) 기혼 (3)별거/이혼 (4) 사별

문30. 돌봐야할 아이의 수는 몇 명이나 됩니까? 또, 막내의 나이는 얼마입니까?

- 자녀의 수: _____명(없으면 '0'명)
■ 막내의 나이: _____세 _____개월