

자료번호	A1-1999-0047
자료명	직업안정기관의 수요자 실태조사 : 구인업체

※ SQ1. 회사명: \_\_\_\_\_ SQ2. 구인인증번호: \_\_\_\_\_

문1. 귀사(貴社)에서 신규로 직원을 채용할 때 고용안정센터나 인력은행 등 공공직업안정기관을 이용하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- (1) 채용에 따른 비용이 적게 들어서
- (2) 필요로 하는 사람을 신속하게 채용할 수 있어서
- (3) 다른 방법을 사용할 때보다 능력(실력)이 있는 사람을 채용할 수 있어
- (4) 성실하고 믿을 수 있는 사람을 추천하여 주기 때문에
- (5) 그 동안 계속 공공직업안정기관을 통해 사람을 채용하여서
- (6) 다른 방법으로는 사람을 채용하기 어려워
- (7) 공공직업안정기관에서 요청하여
- (8) 기타 \_\_\_\_\_

문2. 귀사에서 공공직업안정기관을 통해 사람을 채용하면서 느끼시는 점을 다음의 각각 별로 [매우 그렇다, 대체로 그렇다, 보통이다, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다]로 말씀해 주십시오.

	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
(1) 구인신청이 쉽고 편하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 근무하는 직원 및 상담원들이 친절하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 상담원들이 자신의 업무내용을 잘 알고 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 상담원들이 책임감 있게 일한다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 신속하게 일을 처리한다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(6) 너무 많은 지원자가 몰려든다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(7) 사후관리문제로 채용이 끝난 후에도 지원자있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(8) 믿을 수 있는 사람을 추천한다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(9) 일자리에 적합한 사람을 소개하여 준다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(10) 채용된 사람의 이직률이 상대적으로 낮다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

문3 귀사(貴社)에서는 신규채용시 공공직업안정기관 이외에도 다른 방법을 사용하고 계십니까?

- (1) 다른 방법도 사용하고 있다 → 문3-1. 로 가시오
- (2) 다른 방법은 사용하고 있지 않다 → 문4. 로 가시오

문3-1. 사용하는 방법은 무엇입니까? 사용하시는 방법을 모두 말씀해 주십시오.

- ( ) (1) 신문 및 TV 등의 언론매체
- ( ) (2) 취업정보지
- ( ) (3) 관련 업계전문지
- ( ) (4) 벽보, 유인물
- ( ) (5) 학교, 학원, 교사 등에 추천의뢰
- ( ) (6) 민간직업소개기관 → 문3-2. 로 가시오
- ( ) (7) PC통신(인터넷, 천리안 등)
- ( ) (8) 채용 또는 취업박람회
- ( ) (9) 중업원의 소개나 추천
- ( ) (10) 거래처의 소개나 추천
- ( ) (11) 인력파견업체
- ( ) (12) 기타 \_\_\_\_\_

문3-2. (민간직업소개기관 이용 업체만) 공공직업안정기관이 민간 직업소개소 기관과 비교해 볼 때, 다음의 각 각별로 어떤지를 '① 매우 그렇다, ② 대체로 그렇다, ③ 보통이다, ④ 그렇지 않다, ⑤ 전혀 그렇지 않다'로 말씀해 주십시오.

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
(1) 정보가 다양하고 풍부하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 상담원이 전문적이고 능력이 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 상담원이 적극적이고 책임감이 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 적합한 사람을 소개시켜준다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 신뢰가 가고 믿을 수 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

문4. 귀사에서는 지금까지 다음의 직종 중 어떤 직종에서 일할 사람을 채용하셨습니다?  
채용한 적이 있는 직종을 모두 말씀해 주십시오.

- (1) 관리자, 고위 임직원
- (2) 전문가 및 기술직
- (3) 일반사무직(총무, 인사, 재무, 경리, 비서 등)
- (4) 서비스 및 영업·판매직
- (5) 기능직, 기계조작 및 조립직
- (6) 건설·토목직
- (7) 운전수, 수위, 경비, 청소 등 단순 노무직

문4-1. 그럼, 채용한 직종별로 다음 중 주로 어떤 방법을 사용하여 채용하셨습니다?

- <예>
- (1) 공공직업안정기관
  - (2) 민간직업소개기관
  - (3) 파견업체
  - (4) 신문,잡지, 취업정보지, 유인물 등의 광고
  - (5) 학교, 학원에 추천의뢰
  - (6) 직원, 거래처의 소개나 추천
  - (7) 기타 \_\_\_\_\_

- (     ) (1) 관리자, 고위 임직원
- (     ) (2) 전문가 및 기술직
- (     ) (3) 일반사무직(총무, 인사, 재무, 경리, 비서 등)
- (     ) (4) 서비스 및 영업·판매직
- (     ) (5) 기능직, 기계조작 및 조립직
- (     ) (6) 건설·토목직
- (     ) (7) 운전수, 수위, 경비, 청소 등 단순 노무직

문5. 귀사에서 공공직업안정기관을 이용하여 채용할 때 연령제한을 두었습니까? (가장 최근에 채용한 경우를 기준으로 대답하여 주십시오)

- (1) 제한을 두지 않았다   (2) 제한을 두었다 (그럼, 상한연령은?: \_\_\_\_\_세)

문5-1. 성별은 제한하였습니까?

- (1) 제한을 두지 않았다   (2) 제한을 두었다(그럼, 성별은? : ① 남성 ② 여성)

문5-2. 컴퓨터 등 정보통신기술에 관한 지식·기술·조작능력에 대해 제한을 두었습니까?

- (1) 제한을 두지 않았다   (2) 제한을 두었다 (그럼, 제한수준은? ① 기초적 수준  
② 중·상급 수준)

문6. 공공직업안정기관의 서비스를 개선할 필요가 있다면 무엇인지 말씀하여 주십시오.

---

문7. 앞으로도 공공직업안정기관을 통해 사람을 채용하시겠습니까?

- (1) 그렇다                   (2) 그렇지 않다               (3) 잘 모르겠다

( 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다 )