

질 문 지

안녕하십니까 ?

이 질문지는 최근의 경제적 상황하에서 우리 나라 근로자들의 임금제도 및 인사고과제도에 대한 태도와 직장생활에 대해 느끼는 제반사항들에 대한 자료를 수집할 목적으로 작성된 된 것입니다. 따라서 좋거나 나쁜 답은 물론 옳거나 틀린 답 또한 없습니다.

응답결과에 대한 신뢰도를 향상시키기 위하여 다소 중복되는 문항들이 있으나 귀하의 성의있는 답변이 연구결과에 큰 영향을 미칠 수 있음을 감안하시고 응답에 부디 신중을 기하여 귀하의 의견과 가장 일치하는 번호에 빠짐없이 “V”표시를 하여 주시기 바랍니다. 아울러 본 질문지는 성명을 기재하실 필요가 없으며, 통계법에 의거 귀하의 의견은 철저한 비밀이 보장될 것입니다. 감사합니다.

1998. 4.

동아전문대학 경영과 교수 경영학박사 이 경 근

※ 설문항목 전체에 대한 응답방법은 동일합니다. 즉 아래에서 보시는 바와 같이 질문에 전적으로 찬성 또는 동의하실 경우에는 ⑤ 번에,
찬성 또는 동의하실 경우에는 ④ 번에,
중간일 경우에는 ③ 번에,
반대나 부정하실 경우에는 ② 번에,
전적으로 반대 또는 부정하실 경우에는 ① 번에 표시하시면 됩니다.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

1. 귀하께서는 다음 6가지 기준들에 비추어 공정한 임금(보상)을 받고 있다고 생각하십니까 ?

1.귀하의 교육수준	①	②	③	④	⑤
2.업무처리에 따른 귀하의 노력과 능력의 정도	①	②	③	④	⑤
3.귀하의 업무성과	①	②	③	④	⑤
4.귀하의 업무상 부여된 책임	①	②	③	④	⑤
5.귀하의 경력 또는 경험의 정도	①	②	③	④	⑤
6.귀하의 업무처리상의 스트레스나 긴장	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 귀하의 회사에서 운영되고 있는 임금(보상)제도에 대한 귀하의 의견을 묻는 문항들입니다. 귀하의 생각과 일치하는 부분에 “V” 표시를 하여 주십시오.

7.내가 받는 급여수준에 큰 기쁨을 느낀다	①	②	③	④	⑤
8.보상결과에 대해 의견을 제시할 수 있는 절차가 있다	①	②	③	④	⑤
9.전반적으로 내가 받고 있는 급여에 만족한다	①	②	③	④	⑤
10.사람이나 시간에 따라 변하지 않는 일관된 기준이 있다	①	②	③	④	⑤
11.정확한 개인별 보상근거를 얻기 위한 절차가 마련되어 있다	①	②	③	④	⑤
12.회사에서는 보상과 관련한 종업원들의 견해에 귀를 기울이는 편이다	①	②	③	④	⑤
13.보상과정에서 사사로운 이해관계나 편견이 배제되도록 운영되고 있다	①	②	③	④	⑤
14.업무에 쏟는 나의 능력이나 노력을 생각할 때 내가 받는 급여에 매우 만족한다	①	②	③	④	⑤

III. 귀하께서는 다음 기준들에 비추어 최근의 인사고과(평가)에서 공정한 평가를 받았다고 생각하십니까 ?

15.업무처리시 귀하가 쏟는 노력의 정도	①	②	③	④	⑤
16.귀하의 업무성과	①	②	③	④	⑤
17.귀하의 업무상 부여된 책임	①	②	③	④	⑤
18.귀하의 경력 또는 경험의 정도	①	②	③	④	⑤
19.귀하의 담당업무처리상의 스트레스나 긴장	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 귀하의 회사에서 운영되고 있는 인사고과제도에 대한 귀하의 의견을 묻는 문항들입니다. 귀하의 생각과 일치하는 부분에 “V” 표시를 하여 주십시오.

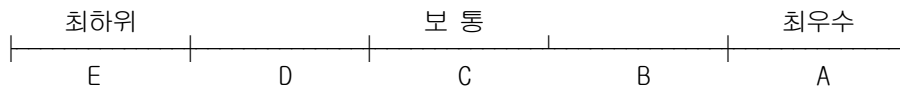
20.결과에 대해 의견을 제시할 수 있는 절차가 있다	①	②	③	④	⑤
21.고과과정에서 종업원들에게 의견제시의 기회가 주어진다	①	②	③	④	⑤
22.고과를 위한 절차나 기준이 명확하다	①	②	③	④	⑤
23.고과시 나의 의견을 자주 제시하고자 한다	①	②	③	④	⑤

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 24.공정한 평가를 위한 다양한 제도들이 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 25.나는 최근의 나의 고과결과에 대해 만족한다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 26.나의 의견은 평가과정에서 충분히 고려되어지는 편이다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 27.누구에게나 공정한 절차가 적용되고 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 28.다른 사람들과 비교할 때 평가결과의 차이는 공정하다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 29.나는 회사내의 동료들과 비교할 때 공정한 평가를 받았다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 30.자기고과의 기회가 주어지고 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 31.종업원들에게 고과의 절차나 기준을 명확히 알려준다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 32.평가는 그를 제일 잘 아는 사람이 한다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 33.고과과정에서 나의 의견을 제시할 수 있는 기회는 거의 없다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 34.일관된 기준이 있어 사람이나 시간에 따라 변하지 않는다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 35.최근의 고과에서 나는 어떤 평가를 받았는지 잘 알고 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 36.고과시 정확한 개인별 평가자료를 얻을 수 있는 절차가 마련되어 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 37.고과과정에서 사사로운 이해관계나 편견이 배제되도록 운영되고 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

III. 다음은 평소 업무처리과정에서 귀하와 상사와의 관계를 알아보기 위한 문항입니다.

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 38.상급자는 업무에 관한 나의 의견을 존중해준다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 39.상급자는 개인적인 편견을 배제하려 노력한다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 40.상급자는 나에게 사려깊고 친절하다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 41.상급자는 근로자로서 나의 권리에 관심을 보인다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 42.상급자는 솔직한 태도로 나를 대하고자 노력한다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 43.상급자는 의사결정내용에 대해 부하들에게도 설명하고 이해를 구하려 노력한다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

44.귀하께서는 가장 최근의 인사고과에서 전체적으로 어떤 평가를 받았다고 생각하십니까 ?



♥ 설문지의 작성이 거의 끝나가고 있습니다. 다시 한번 귀하의 답변에 감사드리며, 관심과 성의를 부탁드립니다.

IV. 다음은 귀하의 직장생활과 관련된 질문입니다. 평소 느끼는 생각과 일치된 부분에 표시하여 주십시오.

45.최근 가족의 얼굴을 보면 불안감을 느낄 때가 많다	①	②	③	④	⑤
46.나는 때때로 이 일을 그만둘까도 생각한다	①	②	③	④	⑤
47.나는 우리 회사에 충성심을 거의 느끼지 않는다	①	②	③	④	⑤
48.이 조직은 나에게 개인적으로 많은 의미를 지니고 있다	①	②	③	④	⑤
49.나는 때때로 현 직장을 그만두고 싶다는 생각을 한다	①	②	③	④	⑤
50.만약 선택권이 있다면 다른 직장에서 일하고 싶다	①	②	③	④	⑤
51.전반적으로 나는 현재의 직무에 만족한다	①	②	③	④	⑤
52.나는 우리 회사의 미래나 운명을 진심으로 걱정한다	①	②	③	④	⑤
53.현재의 회사에 강한 소속감을 느끼지 않는다	①	②	③	④	⑤
54.맡은 일을 잘 처리했을 경우 개인적으로 만족감을 느낀다	①	②	③	④	⑤
55.전반적으로 나는 내가 맡은 직무를 좋아하지 않는다	①	②	③	④	⑤
56.현재의 일자리도 일시적이라는 생각이 자주 든다	①	②	③	④	⑤
57.업무를 잘 처리하지 못했을 경우 나쁜 기분을 떨칠 수 없다	①	②	③	④	⑤
58.최근 현재의 일자리외에 다른 일을 찾기란 매우 어렵다	①	②	③	④	⑤
59.회사규칙이나 규정을 자발적으로 지키고자 한다	①	②	③	④	⑤
60.회사내에서 사소한 문제에도 불평하곤 한다	①	②	③	④	⑤
61.가능한 한 동료와의 마찰을 피하기 위해 배려하는 편이다	①	②	③	④	⑤
62.나는 동료가 결근할 경우 그의 업무를 대신해줄 수 있다	①	②	③	④	⑤
63.나는 동료의 권리를 존중하는 편이다	①	②	③	④	⑤
64.회사의 사소한 단점도 과장하는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤
65.나는 맡은 일은 성실히 처리하고자 한다	①	②	③	④	⑤
66.회사의 장정보다는 단점을 지적하는데 많은 시간을 쓴다	①	②	③	④	⑤
67.새 동료가 업무적응에 어려움이 있을 경우 그들 도와준다	①	②	③	④	⑤
68.나는 비교적 양심적인 사원에 속한다고 생각하고 행동한다	①	②	③	④	⑤
69.주위 사람들에게 회사의 장점을 자랑한다	①	②	③	④	⑤
70.나는 동료가 과다한 업무로 힘들어할 경우 그를 도와준다	①	②	③	④	⑤
71.나는 중요하다고 생각되는 회의에는 자발적으로 참여한다	①	②	③	④	⑤
72.나는 대체로 주위의 동료를 도와주는 편이다	①	②	③	④	⑤
73.나는 회사가 요구하는 변화에 따르고자 노력한다	①	②	③	④	⑤
74.회사에서 발생하는 사소한 점도 문제로 삼는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤
75.동료와의 관계에서 문제가 생기지 않도록 생각하고 행동한다	①	②	③	④	⑤
76.나는 진심으로 회사의 문제를 나의 문제로 생각한다	①	②	③	④	⑤

- 77.살아가기 위해 어쩔 수 없이 현재의 회사에서 일하고 있다 ① ② ③ ④ ⑤
- 78.나는 회사의 간행물을 읽고 정책이나 지침을 ① ② ③ ④ ⑤
잘 이해하고자 노력한다
- 79.나는 회사의 이미지를 높일 수 있는 행사에는 자발적으로 ① ② ③ ④ ⑤
참여한다
- 80.내가 하는 언행이 동료에게 미칠 수 있는 영향을 생각하고 ① ② ③ ④ ⑤
행동하는 편이다
- 81.보다 나은 보상과 신분이 보장된다면 언제든지 이직할 ① ② ③ ④ ⑤
의사가 있다
- 82.나는 이 회사에 근무하면서 가족적인 친밀감을 느끼지 ① ② ③ ④ ⑤
않는다
- 83.나는 우리 회사의 발전을 위해 평균이상의 많은 노력을 ① ② ③ ④ ⑤
기울이고 있다
- 84.만약 이 회사를 떠나게 되면 내 생활의 많은 부분에서 ① ② ③ ④ ⑤
어려움이 생길 것이다
- 85.어떻게 하면 보다 효율적으로 내가 맡은 일을 처리할 수 ① ② ③ ④ ⑤
있을지 자주 생각한다
- 86.나는 이 회사에서 은퇴할 때까지 근무하게 되면 매우 ① ② ③ ④ ⑤
행복할 것이다
- 87.나는 외부 사람들과 우리 회사에 대해 이 회사에 대해 ① ② ③ ④ ⑤
이야기하는 것을 좋아한다
- 88.설사 내가 원하더라도 이 회사를 떠나는 것은 나에게 ① ② ③ ④ ⑤
어려운 일이다
- 89.만약 내가 다른 회사로 옮겨간다면 현재의 회사에서 ① ② ③ ④ ⑤
누리는 혜택을 제공받지 못할 것이다
- 90.현재 이 회사에서 계속 근무하는 것은 나의 필요성 ① ② ③ ④ ⑤
때문이다

① 마지막으로 설문지를 작성해주신 귀하와 관련된 다음 사항에 대해 알려 주십시오 ①

연 령	()세	성 별	① 남 ② 여	학 력	
직 급		직 종(직렬)		결혼여부	① 기혼 ② 미혼
전직경험	① 있음 ② 없음		부양가족수	() 명	
총근무년수	()년 ()개월	현재업무 담당년수		()년 ()개월	
나는 한달에 대략 ()만원 정도의 급여를 받고 있다					

♠ 바쁘신 가운데에서도 성실히 응답해 주시어 대단히 감사합니다 ♠