



일련번호

1	2	3	4

포항제철의 기업이념과 기업문화에 관한 연구

안녕하십니까? 저희 서울대학교 사회과학연구소는 우리사회의 여러 문제들을 학술적으로 연구하는 기관입니다. 이번에 저희 연구소에서는 포항제철의 기업이념과 문화에 대한 연구를 진행하게 되었습니다. 이 연구의 일환으로 귀하의 생각과 느낌을 알아보고자 합니다. 이 연구를 지원하는 뜻에서 적극 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

이 조사는 무기명으로 실시되고 응답내용은 통계적으로 처리됩니다. 따라서 여러분 개개인의 비밀은 완전히 보장됩니다.

이 자료는 포항제철의 발전과 사원복지를 위한 귀중한 자료로 활용됩니다. 부디 솔직하게 응답해 주시면 고맙겠습니다.

귀하의 도움에 깊이 감사드립니다.

1991년 9월

서울대학교 사회과학연구소

면접자: _____

면접일시: _____월 _____일

면접지역: _____

먼저 귀하의 가치관과 사회의식에 대하여 몇가지 여쭙어 보겠습니다.
특별한 언급이 없는 한 반드시 한 곳에만 ☒ 표를 해주십시오.

1. 귀하는 현재 우리나라에서 다음과 같은 문제들이 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

	(1) 매우 심각 하다	(2) 심각한 편이다	(3) 별로 심각 하지 않다	(4) 전혀 심각 하지 않다
(가) 경제상태	_____	_____	_____	_____
(나) 정치상황	_____	_____	_____	_____
(다) 사회문제	_____	_____	_____	_____
(라) 노사갈등	_____	_____	_____	_____
(마) 국민복지	_____	_____	_____	_____
(바) 빈부격차	_____	_____	_____	_____
(사) 세대갈등	_____	_____	_____	_____
(아) 지역감정	_____	_____	_____	_____
(자) 남녀차별	_____	_____	_____	_____
(차) 환경문제	_____	_____	_____	_____

2. 귀하는 다음과 같은 견해들에 대해 어느 정도 동의하십니까?

	(1) 전적으로 그렇다	(2) 그런 편이다	(3) 그렇지 않은 편이다	(4) 전혀 그렇지 않다
(가) 나는 나 자신의 발전을 위해 일을 한다	_____	_____	_____	_____
(나) 나는 가정에서의 행복을 위해 일을 한다	_____	_____	_____	_____
(다) 나는 경제적인 필요때문에 일을 한다	_____	_____	_____	_____
(라) 나는 함께 어울려 사는 즐거움을 얻기 위해 일을 한다	_____	_____	_____	_____
(마) 나는 국가와 사회에 기여하기 위해 일을 한다	_____	_____	_____	_____

card

1

가 나 다 라 마 바 사 아 자 차

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1										

2

가 나 다 라 마

16	17	18	19	20

3. 다음 (갑), (을) 두사람의 견해 중에서 귀하의 생각에 보다 가까운 것은 어느 것입니까?

(가) 현재와 미래의 비중에 대하여

___(갑) 미래를 위하여 현재 고생을 참을 필요가 없다

___(을) 미래를 위해서는 현재 고생이 되더라도 참아야 한다

(나) 개인과 집단에 대하여

___(갑) 집단의 이익보다 개인의 이익이 더 중요하다

___(을) 개인의 이익보다 집단의 이익이 더 중요하다

(다) 국가의 경제 성장과 소득 분배에 대하여

___(갑) 분배가 다소 불공정하더라도 성장을 우선시해야 한다

___(을) 성장이 다소 지연되더라도 공정한 분배에 힘써야 한다

(라) 집단 갈등에 대하여

___(갑) 갈등은 대체로 집단 전체의 발전에 도움이 된다

___(을) 갈등은 대체로 집단 전체의 발전을 저해한다

(마) 통일성과 개성에 대하여

___(갑) 집단의 통일성보다 각 개인의 개성이 존중되어야 한다

___(을) 각 개인의 개성보다 집단의 통일성이 존중되어야 한다

(바) 지도자의 역량과 구성원의 자율성에 대하여

___(갑) 일을 하는 데는 지도자의 역량이 보다 중요하다

___(을) 일을 하는 데는 구성원의 자발적 노력이 보다 중요하다

(사) 일과 여가에 대하여

___(갑) 일을 적게 해 보수가 줄어들더라도 여가가 늘어나는 것이 좋다

___(을) 여가가 줄어들더라도 일을 많이 해 보수가 늘어나는 것이 좋다

4. 귀하는 다음 둘 사이의 이익이 서로 상충된다면 어느 쪽의 이익을 우선시하겠습니까? 각각의 경우에 대해 답해주시기 바랍니다.

(1)

(2)

(가) 개인 () 대 회사 ()

(나) 회사 () 대 가족 ()

(다) 지역사회 () 대 회사 ()

(라) 회사 () 대 국가 ()

3

가 나 다 라 마 바 사

21	22	23	24	25	26	27

4

가 나 다 라

28	29	30	31

5. 귀하는 일반적으로 우리나라에서는 노력한 것에 비해서 경제적 보상이 얼마나 적절하게 이루어진다고 생각하십니까?

- ___ (1) 매우 적절하다
 ___ (2) 적절한 편이다
 ___ (3) 보통이다
 ___ (4) 적절하지 못한 편이다
 ___ (5) 전혀 적절하지 못하다

이번에는 직장생활과 관련하여 여쭙어 보겠습니다.

6. 귀하는 포철의 창업정신과 관련하여 다음과 같은 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | (1) | (2) | (3) | (4) |
|---------------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|
| | 전적으로
동의한다 | 동의하는
편이다 | 동의하지
않는다 | 전혀
동의하지
않는다 |
| (가) '製鐵報國'의 창업정신은
회사의 발전에 크게 기여했다 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (나) 나는 '製鐵報國' 정신에 대해
자부심을 느낀다 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (다) 회사는 '製鐵報國' 정신을
앞으로도 계속 이어가야 한다 | ___ | ___ | ___ | ___ |

6-1. ('製鐵報國'의 정신을 이어가야 한다는데 동의하지 않는다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ___ (1) 경영다각화 추세에 맞지 않는다
 ___ (2) 민영화 추세에 맞지 않는다
 ___ (3) 직원들의 변화된 의식에 맞지 않는다
 ___ (4) 회사를 위해 개인의 희생을 강요한다
 ___ (5) 무조건 싫다
 ___ (6) 기타(무엇? _____)

5 6 6-1
 가 나 다

32	33	34	35	36

7. 귀하는 현재까지 포철이 이룩한 성공의 비결은 무엇이라고 생각하십니까?

2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

(01) 과감한 투자

제 1 선택: _____

(02) 최고경영자의 리더쉽

제 2 선택: _____

(03) 정부의 지원

(04) 한국경제의 고도성장

(05) 능률적인 경영전략

(06) 근로자의 근면성

(07) 저렴한 임금

(08) 강한 사명감

(09) 일사불란한 조직력

(10) 기타(무엇? _____)

8. 귀하는 앞으로 포철이 해야할 가장 중요한 과제는 무엇이라고 생각하십니까?

2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

(01) 생산성 향상을 위한 설비신예화

제 1 선택: _____

(02) 기술개발에 의한 신제품의 개발

제 2 선택: _____

(03) 경영다각화

(04) 경영관리의 혁신

(05) 해외투자의 확대

(06) 새로운 시장개척과 마케팅 강화

(07) 인재육성 및 능력개발

(08) 기업문화창달(사원정신의 함양등)

(09) 사회봉사활동

(10) 창의성을 발휘할 기회 개방

9. 귀하는 포항제철과 계열회사의 미래에 대하여 어떻게 생각하십니까?

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	전망이 매우 밝다	전망이 밝은 편이다	보통이다	전망이 어두운 편이다	전망이 매우 어둡다

(가) 포항제철, _____

(나) 정보통신 _____

(POSDATA, POSCON)

(다) 건설 및 석유화학 _____

7		8		9	
가	나	가	나	가	나 다
37	38	39	40	41	42
43	44	45	46	47	

10. 귀하는 다음과 같은 면에서 포철이 어떠하다고 생각하십니까?

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	세계일류	국내일류	국내보통	국내보통이하	매우나쁨
(가) 경영능력	_____	_____	_____	_____	_____
(나) 재무구조	_____	_____	_____	_____	_____
(다) 직무체계	_____	_____	_____	_____	_____
(라) 연구개발투자	_____	_____	_____	_____	_____
(마) 기술·노하우	_____	_____	_____	_____	_____
(바) 기업이미지	_____	_____	_____	_____	_____
(사) 인적자원	_____	_____	_____	_____	_____
(아) 주인의식	_____	_____	_____	_____	_____
(자) 임금수준	_____	_____	_____	_____	_____
(차) 노사관계	_____	_____	_____	_____	_____
(카) 후생복지	_____	_____	_____	_____	_____
(타) 공해방지	_____	_____	_____	_____	_____
(파) 사회봉사	_____	_____	_____	_____	_____

11. 귀하는 우리나라 철강산업의 앞날을 어떻게 전망하십니까?

- ☐ (1) 계속 경쟁력우위를 확보할 것이다
☐ (2) 상당한 투자와 노력이 있어야만 현수준을 유지할 것이다
☐ (3) 점진적으로 경쟁력을 상실할 것이다
☐ (4) 급속히 경쟁력을 상실할 것이다

12. 귀하는 현재 포철에서 추진중인 경영다각화에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ☐ (1) 절실히 필요하다
☐ (2) 어느정도 필요하다
☐ (3) 별로 필요하지 않다
☐ (4) 전혀 필요없다

13. 귀하는 현재 포철에서 진행중인 경영다각화가 어떤 의미를 갖고 있다고 생각하십니까?

- ☐ (1) 포철이 가진 능력의 활용
☐ (2) 새로운 사업분야 개척
☐ (3) 포철의 취약점 보완
☐ (4) 인사적체 해소
☐ (5) 철강산업 쇠퇴에 대한 대비
☐ (6) 규모의 확대
☐ (7) 기타(무엇? _____)

10												11	12	13	
가 나 다 라 마 바 사 아 자 차 카 타 파															
48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63

14. 귀하는 포철종업원과 지역사회 주민들 사이에 거리감이 어느 정도 있다고
생각하십니까?

- ___(1) 전혀 거리감이 없다
___(2) 거리감이 별로 없는 편이다
___(3) 거리감이 어느정도 있다
___(4) 거리감이 매우 크다

15. 귀하는 포항제철이 지역사회에 어느정도 공헌하고 있다고 생각하십니까?
다음 각 항목에 대하여 응답해주시오.

	(1) 크게 공헌 하고 있다	(2) 어느정도 공헌하고 있다	(3) 별로 공헌하고 있지않다	(4) 전혀 공헌하고 있지않다
(가) 환경오염 방지	___	___	___	___
(나) 후생복지 및 보건시설의 제공 (운동장, 병원, 학교등)	___	___	___	___
(다) 문화, 예술, 교육 활동지원	___	___	___	___
(라) 지역사회의 고용기회 확대	___	___	___	___
(마) 지역 경제 활성화	___	___	___	___

16. 귀하는 다른 대기업직원과 비교할 때 다음과 같은 면에서 포철직원은 어떠하다고
생각하십니까?

	(1) 매우 높다	(2) 높은편이다	(3) 비슷하다	(4) 낮은편이다	(5) 매우 낮다
(가) 장인정신	___	___	___	___	___
(나) 사명감, 책임감	___	___	___	___	___
(다) 자부심	___	___	___	___	___
(라) 협동정신	___	___	___	___	___
(마) 개척정신	___	___	___	___	___
(바) 국제적 감각	___	___	___	___	___
(사) 합리성	___	___	___	___	___
(아) 창의력	___	___	___	___	___
(자) 질서의식	___	___	___	___	___
(차) 자율성	___	___	___	___	___
(카) 청결의식	___	___	___	___	___
(타) 공인의식	___	___	___	___	___
(파) 인간존중	___	___	___	___	___

14

15

card

16

가 나 다 라 마

가 나 다 라 마 바 사 아 자 차 카 타 파

64

65	66	67	68	69

1
2

2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

17. 귀하는 다음중 어느 집단이 포철의 발전에 가장 크게 기여했다고 생각하십니까?

2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

- (1) 최고경영자
- (2) 임원진
- (3) 중간관리자(계장 이상)
- (4) 사무직
- (5) 기술자(엔지니어)
- (6) 주임. 반장
- (7) 현장 근로자

제 1 선택: _____

제 2 선택: _____

18. 귀하는 다음과 같은 문제가 포철직원들에게 어느 정도 팽배해 있다고 생각하십니까?

	(1)	(2)	(3)	(4)
	매우 심각 하다	심각한 편이다	별로 심각 하지 않다	전혀 심각 하지 않다
(가) 특권의식	_____	_____	_____	_____
(나) 권위주의	_____	_____	_____	_____
(다) 주인의식부족	_____	_____	_____	_____
(라) 무사안일주의	_____	_____	_____	_____
(마) 단기실적주의	_____	_____	_____	_____
(바) 이기주의	_____	_____	_____	_____
(사) 기회주의	_____	_____	_____	_____
(아) 파벌주의	_____	_____	_____	_____
(자) 불신풍조	_____	_____	_____	_____

19. 귀하의 직장동료들과의 관계는 어떻습니까?

- ___(1) 개인적인 고민까지도 나눌 만큼 가깝게 지낸다
- ___(2) 개인적인 이야기는 하지 않지만 직장 일에 대해서는 많은 이야기를 나누고 있다
- ___(3) 업무상 꼭 필요한 것 이외에는 별다른 접촉이 없다

20. 귀하는 포철에서 근로자들과 중간관리층의 사이가 어떠하다고 생각하십니까?

- ___(1) 매우 친밀감을 느낀다
- ___(2) 친밀감을 느끼는 편이다
- ___(3) 약간 거리감을 느낀다
- ___(4) 매우 거리감을 느낀다

17		18								19	20	
가	나	가	나	다	라	마	바	사	아	자		
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27

21. 귀하는 포털에서 20대 사원과 40대이후 사원의 사이가 어떠하다고 생각하십니까?

- ___(1) 매우 친밀감을 느낀다
 ___(2) 친밀감을 느끼는 편이다
 ___(3) 약간 거리감을 느낀다
 ___(4) 매우 거리감을 느낀다

22. 귀하는 바람직한 상급자의 자질은 어떤 것이라고 생각하십니까?

2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

- (1) 업무의 계획과 일의 분배를 합리적으로 한다 제 1 선택: _____
 (2) 부하직원의 의견을 잘 수렴한다 제 2 선택: _____
 (3) 자기부서의 이익을 잘 대변한다
 (4) 근무 평정을 공정하게 실시한다
 (5) 부하직원과 친밀한 인간관계를 유지한다
 (6) 업무추진 능력이 뛰어나다
 (7) 기타(무엇? _____)

23. 귀하는 근속년수가 같은 동기생들 가운데 실제로 어떤 사람들이 승진하고 있다고 생각하십니까?

- ___(1) 성실한 사람
 ___(2) 능력이 뛰어난 사람
 ___(3) 윗사람에게 잘 보이는 사람
 ___(4) 학력이 높은 사람

24. 귀하는 현재의 순환보직제에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ___(1) 현재의 제도가 좋다
 ___(2) 순환속도를 더 빨리 해야 한다
 ___(3) 순환속도를 늦추어야 한다
 ___(4) 한 직종에 계속 근무하도록 하는 것이 좋다

21	22	23	24
	가 나		
28	29 30	31	32

25. 귀하는 일반적으로 어떤 직장이 좋은 직장이라고 생각하십니까?

2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

- (01) 적성에 맞는 직장 제 1 선택: _____
 (02) 보수를 많이 주는 직장 제 2 선택: _____
 (03) 장래 전망이 좋은 직장
 (04) 연수나 교육 기회가 많은 직장
 (05) 인간적인 대우를 해주는 직장
 (06) 인사관리가 공정한 직장
 (07) 사회적 평판이 좋은 직장
 (08) 가벼운 기분으로 근무할 수 있는 직장
 (09) 상사에게 부담감없이 건의할 수 있는 직장
 (10) 기타(무엇? _____)

26. 다음은 현재 운영되고 있는 인사노무제도에 관한 사항입니다.

귀하는 다음과 같은 제도들이 평소 얼마나 공정하게 운영되고 있다고 보십니까?

	(1) 매우 공정하다	(2) 공정한 편이다	(3) 불공정한 편이다	(4) 매우 불공정하다
(가) 근무평정	_____	_____	_____	_____
(나) 승진제도	_____	_____	_____	_____
(다) 상벌제도	_____	_____	_____	_____
(라) 배치 및 이동	_____	_____	_____	_____
(마) 직급체계	_____	_____	_____	_____

27. '포철'이라고 하면 무엇이 제일 먼저 머리에 떠오르십니까?

2가지만 적어주시기 바랍니다.

- (1) _____
 (2) _____

28. 'POSCO맨'이라고 하면 무엇이 제일 먼저 머리에 떠오르십니까?

2가지만 적어주시기 바랍니다.

- (1) _____
 (2) _____

25		26					27		28			
가	나	가	나	다	라	마	가	나	가	나		
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45

29. 귀하가 가지고 있는 21세기 포철의 비전과 가치관을 가장 잘 나타내는 단어를
아래 각 집단에서 하나씩 골라 주십시오.

(가) (나) (다) (라) (마) (바) (사) (아)

(1) ___가족	___화합	___미래	___창조	___인간	___보국	___꿈	___국가
(2) ___이웃	___조화	___전진	___창의	___자연	___복지	___삶	___인류
(3) ___공동체	___균형	___첨단	___개혁	___사회	___봉사	___사랑	___세계
(4) ___민족	___평화	___선진	___혁신	___환경	___소명	___보람	___지구촌

30. 귀하는 직장생활에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

- ___(1) 매우 만족
___(2) 다소 만족
___(3) 다소 불만족
___(4) 매우 불만족

31. 귀하는 직장생활을 제외한 자신의 생활에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

- ___(1) 매우 만족
___(2) 다소 만족
___(3) 다소 불만족
___(4) 매우 불만족

31-1. (불만족하다면) 귀하는 다음의 개인생활과 관련된 문제중 귀하가
가장 심각하게 느끼는 것은 무엇입니까?

- ___(01) 자녀교육 문제
___(02) 가족과의 별거
___(03) 문화활동의 기회부족
___(04) 주거 환경
___(05) 소원한 인간관계
___(06) 건강문제
___(07) 지역사회에의 적응곤란
___(08) 기타(무엇? _____)
___(09) 문제가 전혀 없다

29								30	31	31-1	
가 나 다 라 마 바 사 아										가 나	
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61

32. 귀하는 다음중 어느 것에 가장 많은 관심을 가지고 계십니까?

2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

- (01) 돈버는 것
- (02) 여가 및 취미 생활
- (03) 결혼 및 가정생활
- (04) 자녀 교육
- (05) 건강관리
- (06) 친구관계
- (07) 노후문제
- (08) 정치, 사회 문제
- (09) 기타(무엇? _____)

제 1 선택: _____

제 2 선택: _____

33. 귀하는 다음과 같은 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | (1)
그렇다 | (2)
아니다 |
|---|------------|------------|
| (가) 나는 포철을 평생직장으로 생각한다 | _____ | _____ |
| (나) 나는 앞으로 현직장에서 관리자,
감독자로 승진하고 싶다 | _____ | _____ |
| (다) 좋은 직장이 생기면 회사를
옮기고 싶다 | _____ | _____ |
| (라) 나 자신의 적성과 능력을 살려
독립하고 싶다 | _____ | _____ |
| (마) 나는 현직장에서 인정받는 전문인으로
(예:기성, 연구원등) 성공하고 싶다 | _____ | _____ |

34. 귀하는 직장의 업무와 관련하여 다음중 어떤 것을 바라십니까?

2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

- (1) 다양한 업무수행능력을 키우고 싶다
- (2) 좀더 편한 부서로 옮기고 싶다
- (3) 작업방법이 개선되었으면 좋겠다
- (4) 작업환경이 개선되었으면 좋겠다
- (5) 작업량이 줄었으면 좋겠다
- (6) 현장의 목소리가 경영에 보다 많이 반영되었으면 좋겠다
- (7) 직장동료와의 인간관계가 보다 친밀해졌으면 좋겠다

제 1 선택: _____

제 2 선택: _____

32				33					34				
가		나		가		나		다		라		마	
62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72			

35. 귀하는 포털에서 근로자의 의견이나 불만을 전달할 수 있는 통로가 얼마나 열려져 있다고 보십니까?

- ___ (1) 완전히 열려져 있다
 ___ (2) 열려져 있는 편이다
 ___ (3) 닫혀져 있는 편이다
 ___ (4) 완전히 닫혀져 있다

36. 직장에서 불만이나 고충이 생기면 주로 누구와 의논하십니까?

- ___ (1) 고충처리위원, 상담실
 ___ (2) 주임, 반장등 직속상사
 ___ (3) 노동조합간부
 ___ (4) 관리자
 ___ (5) 동료
 ___ (6) 선배
 ___ (7) 아무와도 의논하지 않음

36-1. (만일 아무와도 의논하지 않는다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ___ (1) 의논할만한 사람이 없어서
 ___ (2) 말해봐야 소용없기 때문에
 ___ (3) 불이익을 당할 우려가 있기 때문에
 ___ (4) 처리기간이 오래 걸리기 때문에
 ___ (5) 기타(무엇?_____)

37. 귀하는 “포털내에서 부서간 협조가 잘 안된다”는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ___ (1) 전적으로 동의한다
 ___ (2) 동의하는 편이다
 ___ (3) 반대하는 편이다
 ___ (4) 전적으로 반대한다

38. 귀하는 부서간 협조에 있어서 가장 큰 문제는 무엇이라고 생각하십니까?

- ___ (1) 상사의 조정능력 부족
 ___ (2) 부서간 지나친 경쟁
 ___ (3) 부서간 의사소통의 불충분
 ___ (4) 회사전체의 경영목표에 대한 인식부족
 ___ (5) 부서간 인사교류의 미흡
 ___ (6) 기타(무엇?_____)

35 36 36-1 37 38

73	74	75	76	77

39. 귀하는 현재의 포상제도에 대하여 어느정도 만족하십니까?

- ___ (1) 매우 만족
 ___ (2) 다소 만족
 ___ (3) 다소 불만족
 ___ (4) 매우 불만족

39-1. (불만족스럽다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ___ (1) 대상자 선정이 공정하지 못하다
 ___ (2) 포상범위가 제한되어 있다
 ___ (3) 포상을 받아 보아야 별 것 없다
 ___ (4) 기타(무엇? _____)

40. 귀하는 경영자가 근로자들에게 어떤 태도를 취하고 있다고 보십니까?

- ___ (1) 인격적으로 대등하게 대우하고 있다
 ___ (2) 온정적이며 보호적인 태도를 취하고 있다
 ___ (3) 이해타산적으로 대하고 있다
 ___ (4) 권위적이며 독선적으로 대하고 있다.

41. 다음의 여러가지 사항중에서 귀하가 생각하기에 노조가 가장 중시해야할 것은 어떤 것이라고 보십니까? 2가지만 골라 순서대로 번호를 적어주시기 바랍니다.

- (01) 임금인상 제 1 선택: _____
 (02) 작업시간 및 휴일, 휴가문제 제 2 선택: _____
 (03) 승진등 인사문제
 (04) 후생복지
 (05) 생산성 향상
 (06) 경영참가
 (07) 작업환경과 산업재해
 (08) 부당한 해고나 전출의 방지
 (09) 사회적 민주화

39 39-1 card 40 41

가 나

78	79	1	2	3	4	5	6
		3					

42. 회사의 운영과 관련된 다음과 같은 사항들은 어떤 방식으로 결정되는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

	(1)	(2)	(3)	(4)
	회사의 결정후 사후 설명통보	직원의 의견청취후 회사가 결정	노사가 협의를 한 다음 회사가 결정	노조의 동의 하에 결정
(가) 투자 및 사업방침	_____	_____	_____	_____
(나) 인사방침	_____	_____	_____	_____
(다) 후생복지	_____	_____	_____	_____
(라) 임금	_____	_____	_____	_____
(마) 인원배정	_____	_____	_____	_____
(바) 작업시간 및 교대형태	_____	_____	_____	_____

43. 귀하는 직무수행시 다음중 어느것을 가장 중시하십니까?

- ☐ (1) 작업상의 규칙
☐ (2) 동료들간의 관행
☐ (3) 자기 자신의 판단
☐ (4) 감독자의 지시
☐ (5) 기타(무엇? _____)

44. 귀하는 자신의 부서에서 자주관리활동이 어느 정도 성공을 거두었다고 생각하십니까?

- ☐ (1) 매우 성공적이다
☐ (2) 성공적인 편이다
☐ (3) 별 성과가 없다
☐ (4) 전혀 성과가 없다

44-1. (성과가 없다면) 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ☐ (1) 회사의 지원이 부족하다
☐ (2) 근로자의 참여의식이 부족하다
☐ (3) 업무의 특성상 자주관리활동의 여지가 별로 없다
☐ (4) 보상이 미미하다
☐ (5) 제안을 해도 제대로 반영되지 않는다

45. 귀하가 보기에 다음중 어느 부문이 자주관리활동에 있어서 가장 성공적이었다고 보십니까?

- ☐ (1) 조업
☐ (2) 정비
☐ (3) 지원
☐ (4) 사무·관리

가 나 다 라 마 바

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

46. 귀하는 새로이 도입된 자동화 기술이 현재 효율적으로 활용되고 있다고 보십니까?

- ___ (1) 아주 잘 활용되고 있다
 ___ (2) 그런대로 활용되고 있는 편이다
 ___ (3) 제대로 활용되고 있지 못한 편이다
 ___ (4) 전혀 활용되고 있지 못하다

47. 귀하는 컴퓨터에 의한 자동화 기술이 도입됨에 따라 다음 각각의 사항들이 어떻게 변화하리라고 생각하십니까?

	(1)	(2)	(3)
(가) 작업내용	___ 단순해진다	___ 그대로	___ 복잡해진다
(나) 업무량	___ 줄어든다	___ 그대로	___ 늘어난다
(다) 습득해야되는 지식	___ 줄어든다	___ 그대로	___ 늘어난다
(라) 일에 대한 흥미	___ 줄어든다	___ 그대로	___ 늘어난다
(마) 해고 위험	___ 줄어든다	___ 그대로	___ 늘어난다
(바) 동료들과의 접촉	___ 줄어든다	___ 그대로	___ 늘어난다
(사) 정신적인 피로감	___ 줄어든다	___ 그대로	___ 늘어난다
(아) 직무 책임	___ 줄어든다	___ 그대로	___ 늘어난다
(자) 임금수준	___ 내려간다	___ 그대로	___ 올라간다
(차) 작업환경	___ 나빠진다	___ 그대로	___ 좋아진다
(카) 상급자의 통제	___ 약화된다	___ 그대로	___ 강화된다

48. 귀하는 업무를 수행하는데 있어서 자신의 기술이나 지식을 향상시킬 필요성을 어느 정도 느끼고 계십니까?

- ___ (1) 많이 느끼고 있다
 ___ (2) 약간 느끼고 있다
 ___ (3) 별로 느끼고 있지 않다
 ___ (4) 전혀 느끼고 있지 않다

49. 회사는 직원 개개인의 능력개발을 위해 다음과 같은 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 귀하는 각 프로그램에 참여한 경험이 있으십니까?

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	경험없음	매우만족	다소만족	다소불만족	매우불만족
(가) OJT(현장교육)	___	___	___	___	___
(나) 연수원 집합교육	___	___	___	___	___
(다) 국내연수	___	___	___	___	___
(라) 해외연수	___	___	___	___	___
(마) 어학교육	___	___	___	___	___

46

47

48

49

가 나 다 라 마 바 사 아 자 차 카

가 나 다 라 마

17

18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

29

30	31	32	33	34

이제 복지에 대한 귀하의 생각을 알아보려고 합니다.

50. 귀하는 포철의 후생복지제도가 생산성 향상에 어느정도 기여하였다고 생각하십니까?

- ___ (1) 크게 기여했다
 ___ (2) 기여한 편이다
 ___ (3) 별로 기여하지 못했다
 ___ (4) 전혀 기여하지 못했다

51. 귀하는 다른 대기업에 비해 포철의 후생복지 프로그램을 어떻게 평가하고 계십니까?

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	매우 좋다	좋은 편이다	비슷하다	나쁜편이다	매우 나쁘다
(가) 구매편의시설	_____	_____	_____	_____	_____
(나) 자녀교육시설	_____	_____	_____	_____	_____
(다) 문화. 체육. 오락시설	_____	_____	_____	_____	_____
(라) 보건. 의료시설	_____	_____	_____	_____	_____
(마) 독신자숙소	_____	_____	_____	_____	_____
(바) 주택마련지원	_____	_____	_____	_____	_____
(사) 자녀장학제도	_____	_____	_____	_____	_____

52. 위의 복지프로그램 중에서 가장 중요하다고 생각되는 것을 2가지만 골라
 순서대로 기입해 주십시오.

- (1) 첫번째로 중요한 것 _____
 (2) 두번째로 중요한 것 _____

53. 귀하는 후생복지 수혜자의 우선순위를 결정할 때 어떤 것을 가장 중요하게
 고려해야 한다고 생각하십니까?

- ___ (1) 나이
 ___ (2) 근속년수
 ___ (3) 회사내의 지위
 ___ (4) 직무수행 실적
 ___ (5) 개인과 가족의 형편
 ___ (6) 기타(무엇? _____)

50

51

52

53

가 나 다 라 마 바 사

가 나

35

36	37	38	39	40	41	42

43	44

45

54. 귀하는 기업의 후생복지제도의 목적이 무엇이라고 생각하십니까?

- ☐ (1) 노동력 확보
☐ (2) 직장소속감 고취
☐ (3) 생산성 향상
☐ (4) 노사문제 해결
☐ (5) 직원 생활안정
☐ (6) 사회보장제도 보완
☐ (7) 기타(무엇? _____)

55. 일반적으로 근로자의 복지는 국가, 기업, 본인 등 3자 부담으로 실시됩니다.
귀하는 다음과 같은 복지내용들의 경우 회사가 어느 정도까지 책임을 져야 한다고 생각하십니까?

	(1)	(2)	(3)	(4)
	전적으로 책임	절반정도 지원	약간 보조	책임질 필요없음
(가) 주택마련	_____	_____	_____	_____
(나) 자녀교육비 지원	_____	_____	_____	_____
(다) 의료혜택	_____	_____	_____	_____
(라) 복지서비스	_____	_____	_____	_____

(예: 탁아, 심신장애, 노인문제, 가족상담 등).

끝으로 귀하에 관하여 몇가지 사항을 여쭙어 보겠습니다.

56. 귀하의 나이는? 만 _____ 세

57. 귀하의 성별은? _____(1) 남 _____(2) 여

58. 귀하의 혼인상태는?

- ☐ (1) 미혼
☐ (2) 기혼
☐ (3) 이혼
☐ (4) 사별
☐ (5) 기타(무엇? _____)

59. 가족과의 동거여부? _____(1) 동거 _____(2) 별거

54 55 56 57 58 59

가 나 다 라

46	47	48	49	50	51	52	53	54	55

60. 귀하의 교육정도는? (재학 또는 중퇴는 졸업에 포함)

- ___(1) 국민학교이하
___(2) 중학교
___(3) 고등학교
___(4) 초급, 전문대학
___(5) 대학교
___(6) 대학원 이상

61. 귀하의 종교는?

- ___(1) 불교
___(2) 유교
___(3) 기독교(개신교)
___(4) 천주교(가톨릭)
___(5) 기타(무엇?_____)

62. 귀하의 포철입사연도는? 19____년 ____월

63. 귀하의 직위는?

- ___(1) 부장이상
___(2) 차장
___(3) 과장
___(4) 계장
___(5) 주임
___(6) 반장
___(7) 평사원

64. 귀하의 직종은?

- ___(1) 관리직(계장 이상)
___(2) 사무직
___(3) 기술자(엔지니어)
___(4) 주임, 반장
___(5) 현장 근로자

65. 귀하는 어떤 일을 하고 계십니까?

- ___(1) 사무직(본사, 서울사무소)
___(2) 사무직(현장)
___(3) 정비(현장)
___(4) 지원(현장)
___(5) 조업(현장)

60 61 62 63 64 65

가 나

56	57	58	59	60	61	62	63	64

66. 귀하는 현재 어느 지역에서 근무하고 계십니까?

- ___(1) 포항제철소
___(2) 포항본사
___(3) 광양제철소
___(4) 서울사무소

67. 귀하는 주로 어느 곳에서 성장하셨습니까?

- (가) ___(1) 대도시
___(2) 중소도시
___(3) 읍면이하
(나) 좀더 구체적으로
___(1) 서울, 경기
___(2) 강원
___(3) 충청
___(4) 전라
___(5) 경상
___(6) 제주
___(7) 기타(어디?_____)

68. 귀하의 주거형태는 다음중 어느 것입니까?

- ___(1) 회사주택단지내 자가소유
___(2) 회사주택단지내 전세 및 월세
___(3) 시내 자가 보유
___(4) 시내 전세 및 월세
___(5) 독신자숙소
___(6) 하숙 및 자취
___(7) 기타(무엇?_____)

69. 귀하는 포철에 입사하기 직전에 어떤 직장에서 근무하셨습니까?

- ___(1) 없다
___(2) 대기업
___(3) 중소기업
___(4) 자영업
___(5) 기타(무엇?_____)

66 67 68 69

가 나

65	66	67	68	69

69-1. (이전 직장경험이 있었던 분만) 귀하는 회사에 입사할 때 경력을
몇년 인정받았습니까?

_____ 년

70. 귀하는 현재 귀하의 생활을 한국의 다른 사람들과 비교해 볼 때
어느 정도 수준에 있다고 생각하십니까?

- ____(1) 상
____(2) 중의 상
____(3) 중의 중
____(4) 중의 하
____(5) 하

귀하의 응답은 통계적으로만 처리되며
개인의 비밀은 완전히 보장됩니다.

☆ 장시간 협조해주셔서 대단히 감사합니다. ☆

69-1 70

70	71

72