지역 보건소의
보건서비스 실태조사
CODE BOOK

자료번호	A1-2002-0068
연구책임자	송근원 (경상대학교)
연구수행기관	
조사년도	2002년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2009년
코드북 제작년도	2009년

KOSSDA 한국사회과학자료원

name 보건소명

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무응답	1	1.2	1.2
강릉보건소	1	1.2	1.2
강북보건소	1	1.2	1.2
강진보건소	1	1.2	1.2
강화보건소	1	1.2	1.2
경주보건소	1	1.2	1.2
고성보건소	1	1.2	1.2
고창보건소	1	1.2	1.2
고흥보건소	1	1.2	1.2
곡성보건소	1	1.2	1.2
괴산보건소	1	1.2	1.2
구리보건소	1	1.2	1.2
남구보건소	3	3.6	3.6
남제보건소	1	1.2	1.2
남해보건소	1	1.2	1.2
노원보건소	1	1.2	1.2
달서보건소	1	1.2	1.2
달성보건소	1	1.2	1.2
대덕보건소	1	1.2	1.2
덕양보건소	1	1.2	1.2
동구보건소	1	1.2	1.2
동안보건소	1	1.2	1.2
동해보건소	1	1.2	1.2
무주보건소	1	1.2	1.2
문경보건소	1	1.2	1.2
밀양보건소	1	1.2	1.2
보령보건소	1	1.2	1.2
보은보건소	1	1.2	1.2
봉화보건소	1	1.2	1.2
부안보건소	1	1.2	1.2
북구보건소	3	3.6	3.6
북제보건소	1	1.2	1.2

분당보건소	1	1.2	1.2
사상보건소	1	1.2	1.2
사하보건소	1	1.2	1.2
서천보건소	1	1.2	1.2
성동보건소	1	1.2	1.2
성북보건소	1	1.2	1.2
성주보건소	1	1.2	1.2
수성보건소	1	1.2	1.2
신안보건소	1	1.2	1.2
양양보건소	1	1.2	1.2
양평보건소	1	1.2	1.2
연제보건소	1	1.2	1.2
연천보건소	1	1.2	1.2
영덕보건소	1	1.2	1.2
영동보건소	1	1.2	1.2
영양보건소	1	1.2	1.2
영월보건소	1	1.2	1.2
예산보건소	1	1.2	1.2
예천보건소	1	1.2	1.2
용인보건소	1	1.2	1.2
울진보건소	1	1.2	1.2
원주보건소	1	1.2	1.2
유성보건소	1	1.2	1.2
음성보건소	1	1.2	1.2
의성보건소	1	1.2	1.2
의정보건소	1	1.2	1.2
일산보건소	1	1.2	1.2
장안보건소	1	1.2	1.2
장흥보건소	1	1.2	1.2
정선보건소	1	1.2	1.2
종로보건소	1	1.2	1.2
중구보건소	2	2.4	2.4
중랑보건소	1	1.2	1.2
진구보건소	1	1.2	1.2
진주보건소	1	1.2	1.2
창원보건소	1	1.2	1.2

천안보건소	1	1.2	1.2
충주보건소	1	1.2	1.2
칠곡보건소	1	1.2	1.2
파주보건소	1	1.2	1.2
포천보건소	1	1.2	1.2
포항보건소	1	1.2	1.2
함양보건소	1	1.2	1.2
합천보건소	1	1.2	1.2
해운보건소	1	1.2	1.2
흥덕출장소	1	1.2	1.2
	83	100.0	100.0

a1_1 보건소장: 성별

1. 소장님의 성별은

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
여자	0	14	16.9	16.9
남자	1	69	83.1	83.1
		83	100.0	100.0

a1_2 보건소장: 연령

2. 소장님의 나이는

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
30 세	30	1	1.2	1.2
35 세	35	2	2.4	2.5
36 세	36	1	1.2	1.2
37 세	37	2	2.4	2.5
38 세	38	3	3.6	3.7
39 세	39	1	1.2	1.2
40 세	40	2	2.4	2.5
41 세	41	3	3.6	3.7
42 세	42	2	2.4	2.5
43 세	43	2	2.4	2.5
44 세	44	5	6.0	6.2
45 세	45	5	6.0	6.2

46 세	46	3	3.6	3.7
47 세	47	6	7.2	7.4
48 세	48	6	7.2	7.4
50 세	50	3	3.6	3.7
51 세	51	5	6.0	6.2
52 세	52	1	1.2	1.2
53 세	53	4	4.8	4.9
54 세	54	5	6.0	6.2
55 세	55	4	4.8	4.9
56 세	56	4	4.8	4.9
57 세	57	5	6.0	6.2
58 세	58	2	2.4	2.5
59 세	59	3	3.6	3.7
60 세	60	1	1.2	1.2
무응답	999	2	2.4	
		83	100.0	100.0

a1_3 보건소장: 학력

3. 소장님의 학력은

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸	1	18	21.7	21.7
전문대 졸	2	6	7.2	7.2
대졸	3	31	37.3	37.3
대학원 이상	4	28	33.7	33.7
		83	100.0	100.0

a1_4 보건소장: 출신 배경

4. 소장님의 출신 배경은?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
비의사	0	46	55.4	55.4
의사	1	37	44.6	44.6
		83	100.0	100.0

a1_5 보건소장: 직렬

5. 소장님의 직렬은 어디에 해당됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의무직	1	38	45.8	45.8
보건직	2	41	49.4	49.4
간호직	3	1	1.2	1.2
일반행정직	5	3	3.6	3.6
		83	100.0	100.0

a1_6 보건소장: 현 근무지 부임기간 (개월)

6. 소장님께서 현 근무지에 부임하신 지는 얼마나 되셨습니까?

	값
유효합계	82
최소값	1
최대값	314
평균	64.90
표준편차	64.615

a1_7 보건소장: 최초 임용일부터 재직기간 (개월)

7. 소장님께서는 보건소장으로 재직하신 지 얼마나 되셨읍니까?

	값
유효합계	81
최소값	1
최대값	378
평균	68.44
표준편차	76.164

b1 보건소내 현재 직원 수 (명)

1. 귀하가 근무하는 보건소의 현재 직원 수를 직종별로 아래 칸에 기재해 주십시오.

	값
유효합계	83
최소값	16
최대값	126
평균	53.80
표준편차	26.328

b1_1 1999년,2000년,2001년 이후 퇴직자 수 (명)

1 - 1. 지난 3년간 구조 조정으로 인한 퇴직자 수를 아래 칸에 적어 주십시오.

	값
유효합계	83
최소값	0
최대값	99
평균	5.66
표준편차	11.511

b2 보건소 인력이 충분한지 여부

2. 귀하가 근무하는 보건소의 인력은 충분하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 충분	1	3	3.6	3.6
약간 충분	2	6	7.2	7.2
보통	3	12	14.5	14.5
약간 부족	4	43	51.8	51.8
아주 부족	5	19	22.9	22.9
		83	100.0	100.0

b2_1 어느 분야의 인력이 부족한지 여부

2 - 1.만약 부족하다고 응답하셨다면, 어느 분야의 인력이 부족한지 다음 괄호 안에 적어 주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사	1	12	14.5	20.7
치과의사	2	2	2.4	3.4
한의사	3	1	1.2	1.7
약사	4	2	2.4	3.4
간호사	5	20	24.1	34.5
의료기사	7	4	4.8	6.9
행정직	8	3	3.6	5.2
기타	9	14	16.9	24.1
비해당	0	21	25.3	
무응답	99	4	4.8	
		83	100.0	100.0

b3 2000년 보건소 1년 예산 (만원)

3. 귀 보건소의 2000년도 일년 예산은 얼마입니까? 세출 결산 자료를 바탕으로 건축비를 제외한 예산의 집행액을 적어 주십시오.

	값
유효합계	83
최소값	24236
최대값	683130
평균	299994.62
표준편차	141927.933

b4 2000년 지방정부 예산 (만원)

4. 참고로 귀 보건소가 속한 기초자치단체의 2000년도 일년 예산은 얼마입니까? 2000년도 세출 결산 자료에서 집행된 총 액수를 적어 주십시오.

	값
유효합계	81
최소값	5032508
최대값	54679600
평균	16631035
표준편차	262734.811

b5 확보 예산이 충분한지 여부

5. 귀하의 보건소에서 확보한 예산이 1년 동안 보건 사업을 하기에 어떠하다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우부족	1	11	13.3	13.3
약간 부족	2	30	36.1	36.1
보통	3	34	41.0	41.0
약간 충분	4	6	7.2	7.2
매우 충분	5	2	2.4	2.4
		83	100.0	100.0

b6 보건 사업 계획은 예산편성에 반영이 되었는지 평가

6. 보건소의 보건 사업 계획은 예산 편성에 어느 정도 연결되어 반영되고 있다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 반영되어 있지 않다	1	8	9.6	9.6
제대로 반영되고 있지 않은 편이다	2	41	49.4	49.4
그저그렇다	3	24	28.9	28.9
잘 반영되고 있는 편이다	4	10	12.0	12.0
		83	100.0	100.0

b6_1 (반영되지 않은 경우) 이유1

6 - 1. 반영되고 있지 않다고 응답하신 경우, 그 이유로 볼 수 있는 것을 2개만 V표 해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예산편성지침의 제약성	1	4	4.8	40.0
지나친 지출 용도의 세분화나 지출 통제	2	1	1.2	10.0
보건 사업 계획에 대한 무지와 인식 결여	3	5	6.0	50.0
비해당	0	73	88.0	
		83	100.0	100.0

b6_2 (반영되지 않은 경우) 이유1

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
지나친 지출 용도의 세분화나 지출 통제	2	1	1.2	10.0
보건 사업 계획에 대한 무지와 인식 결여	3	3	3.6	30.0
예산 심의제도나 관행	5	3	3.6	30.0
과시적인 사업 성과 추구 경향	6	3	3.6	30.0
비해당	0	73	88.0	
		83	100.0	100.0

c1_1 보건소 행정제도 시행 여부: 점심시간 교대근무

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(1) 점심 시간 교대 근무 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	17	20.5	20.5
시행	1	66	79.5	79.5
		83	100.0	100.0

c1_2 보건소 행정제도 시행 정도: 점심시간 교대근무

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(1) 점심 시간 교대 근무 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	1	1.2	1.5
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	6	7.2	9.1
그저그렇다	3	8	9.6	12.1
잘 이루어지고 있는 편이다	4	29	34.9	43.9
매우 잘 이루어지고 있다	5	22	26.5	33.3
비해당	0	17	20.5	
		83	100.0	100.0

c2_1 보건소 행정제도 시행 여부: 목표관리제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(2) 목표 관리 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	11	13.3	13.3
시행	1	72	86.7	86.7
		83	100.0	100.0

c2_2 보건소 행정제도 시행 정도: 목표관리제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(2) 목표 관리 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	2	2.4	2.8
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	7	8.4	9.9
그저그렇다	3	22	26.5	31.0
잘 이루어지고 있는 편이다	4	29	34.9	40.8
매우 잘 이루어지고 있다	5	11	13.3	15.5
비해당	0	11	13.3	
무응답	9	1	1.2	
		83	100.0	100.0

c3_1 보건소 행정제도 시행 여부: 토요일 전일 근무제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(3) 토요일 전일 근무 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	52	62.7	62.7
시행	1	31	37.3	37.3
		83	100.0	100.0

c3_2 보건소 행정제도 시행 정도: 토요일 전일 근무제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(3) 토요일 전일 근무 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	9	10.8	29.0
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	1	1.2	3.2
그저그렇다	3	1	1.2	3.2
잘 이루어지고 있는 편이다	4	9	10.8	29.0
매우 잘 이루어지고 있다	5	11	13.3	35.5
비해당	0	52	62.7	
		83	100.0	100.0

c4_1 보건소 행정제도 시행 여부: 행정서비스헌장제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(4) 행정 서비스 현장 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	1	1.2	1.2
시행	1	82	98.8	98.8
		83	100.0	100.0

c4_2 보건소 행정제도 시행 정도: 행정서비스헌장제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(4) 행정 서비스 현장 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	1	1.2	1.2
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	6	7.2	7.3
그저그렇다	3	22	26.5	26.8
잘 이루어지고 있는 편이다	4	39	47.0	47.6
매우 잘 이루어지고 있다	5	14	16.9	17.1
비해당	0	1	1.2	
		83	100.0	100.0

c5_1 보건소 행정제도 시행 여부: 성과보상제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(5) 성과 보상 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	13	15.7	15.7
시행	1	70	84.3	84.3
		83	100.0	100.0

c5_2 보건소 행정제도 시행 정도: 성과보상제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(5) 성과 보상 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	4	4.8	5.7
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	15	18.1	21.4
그저그렇다	3	29	34.9	41.4
잘 이루어지고 있는 편이다	4	17	20.5	24.3
매우 잘 이루어지고 있다	5	5	6.0	7.1
비해당	0	13	15.7	
		83	100.0	100.0

c6_1 보건소 행정제도 시행 여부: 우수공무원 포상제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(6) 우수 공무원 포상 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	6	7.2	7.2
시행	1	77	92.8	92.8
		83	100.0	100.0

c6_2 보건소 행정제도 시행 정도: 우수공무원 포상제도

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(6) 우수 공무원 포상 제도

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	2	2.4	2.6
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	5	6.0	6.5
그저그렇다	3	28	33.7	36.4
잘 이루어지고 있는 편이다	4	34	41.0	44.2
매우 잘 이루어지고 있다	5	8	9.6	10.4
비해당	0	6	7.2	
		83	100.0	100.0

c7_1 보건소 행정제도 시행 여부: 분기별 보고회

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(7) 분기별 보고회

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	24	28.9	28.9
시행	1	59	71.1	71.1
		83	100.0	100.0

c7_2 보건소 행정제도 시행 정도: 분기별 보고회

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(7) 분기별 보고회

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	1	1.2	1.7
그저그렇다	3	17	20.5	29.3
잘 이루어지고 있는 편이다	4	26	31.3	44.8
매우 잘 이루어지고 있다	5	14	16.9	24.1
비해당	0	24	28.9	
무응답	9	1	1.2	
		83	100.0	100.0

c8_1 보건소 행정제도 시행 여부: 민원에 대한 시정조치

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(8) 민원에 대한 시정 조치

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	4	4.8	4.8
시행	1	79	95.2	95.2
		83	100.0	100.0

c8_2 보건소 행정제도 시행 정도: 민원에 대한 시정조치

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(8) 민원에 대한 시정 조치

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	2	2.4	2.6
그저그렇다	3	8	9.6	10.3
잘 이루어지고 있는 편이다	4	46	55.4	59.0
매우 잘 이루어지고 있다	5	22	26.5	28.2
비해당	0	4	4.8	
무응답	9	1	1.2	
		83	100.0	100.0

c9_1 보건소 행정제도 시행 여부: 고객만족도 조사

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(9) 고객 만족도 조사

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	11	13.3	13.3
시행	1	72	86.7	86.7
		83	100.0	100.0

c9_2 보건소 행정제도 시행 정도: 고객만족도 조사

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(9) 고객 만족도 조사

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	1	1.2	1.4
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	5	6.0	6.9
그저그렇다	3	19	22.9	26.4
잘 이루어지고 있는 편이다	4	36	43.4	50.0
매우 잘 이루어지고 있다	5	11	13.3	15.3
비해당	0	11	13.3	
		83	100.0	100.0

c10_1 보건소 행정제도 시행 여부: 직원 건의함 설치

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(10) 직원 건의함 설치

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	43	51.8	51.8
시행	1	40	48.2	48.2
		83	100.0	100.0

c10_2 보건소 행정제도 시행 정도: 직원 건의함 설치

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(10) 직원 건의함 설치

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	3	3.6	7.7
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	6	7.2	15.4
그저그렇다	3	11	13.3	28.2
잘 이루어지고 있는 편이다	4	13	15.7	33.3
매우 잘 이루어지고 있다	5	6	7.2	15.4
비해당	0	43	51.8	
무응답	9	1	1.2	
		83	100.0	100.0

c11_1 보건소 행정제도 시행 여부: 타 보건소와의 업무 교류

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(11) 타 보건소와의 업무 교류

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	17	20.5	20.5
시행	1	66	79.5	79.5
		83	100.0	100.0

c11_2 보건소 행정제도 시행 정도: 타 보건소와의 업무 교류

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(11) 타 보건소와의 업무 교류

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	1	1.2	1.5
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	4	4.8	6.1
그저그렇다	3	21	25.3	31.8
잘 이루어지고 있는 편이다	4	35	42.2	53.0
매우 잘 이루어지고 있다	5	5	6.0	7.6
비해당	0	17	20.5	
		83	100.0	100.0

c12_1 보건소 행정제도 시행 여부: 주민의견 반영

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(12) 주민 의견 반영

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	4	4.8	4.8
시행	1	79	95.2	95.2
		83	100.0	100.0

c12_2 보건소 행정제도 시행 정도: 주민의견 반영

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(12) 주민 의견 반영

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	2	2.4	2.5
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	5	6.0	6.3
그저그렇다	3	18	21.7	22.8
잘 이루어지고 있는 편이다	4	46	55.4	58.2
매우 잘 이루어지고 있다	5	8	9.6	10.1
비해당	0	4	4.8	
		83	100.0	100.0

c13_1 보건소 행정제도 시행 여부: 홍보활동 이벤트

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(13) 홍보 활동 이벤트

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	25	30.1	30.1
시행	1	58	69.9	69.9
		83	100.0	100.0

c13_2 보건소 행정제도 시행 정도: 홍보활동 이벤트

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(13) 홍보 활동 이벤트

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 잘 이루어지지 않고 있다	1	2	2.4	3.4
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	3	3.6	5.2
그저그렇다	3	24	28.9	41.4
잘 이루어지고 있는 편이다	4	22	26.5	37.9
매우 잘 이루어지고 있다	5	7	8.4	12.1
비해당	0	25	30.1	
		83	100.0	100.0

c14_1 보건소 행정제도 시행 여부: 기타 특별한 한 활동

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행하는지 여부에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(14) 기타 다른 보건소에서 행하지 않는 특별 활동

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시행하지 않음	0	50	60.2	60.2
시행	1	33	39.8	39.8
		83	100.0	100.0

c14_2 보건소 행정제도 시행 정도: 기타 특별한 한 활동

다음은 보건소의 행정 제도나 활동과 관련된 질문들입니다. 귀하의 보건소에서 시행 정도에 관해 빠짐없이 V표를 해 주십시오.
(14) 기타 다른 보건소에서 행하지 않는 특별 활동

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
제대로 이루어지지 않는 편이다	2	2	2.4	6.1
그저그렇다	3	8	9.6	24.2
잘 이루어지고 있는 편이다	4	13	15.7	39.4
매우 잘 이루어지고 있다	5	10	12.0	30.3
비해당	0	50	60.2	
		83	100.0	100.0

d1 보건소 직원들의 서비스 평가1: 공손하고 밝은 태도

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
1. 우리 보건소 직원들은 주민들로부터 "매우 공손하고 밝은 태도로 대한다."는 평판을 듣고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.2	1.2
보통이다	3	27	32.5	32.5
그런 편이다	4	41	49.4	49.4
정말 그렇다	5	14	16.9	16.9
		83	100.0	100.0

d2 보건소 직원들의 서비스 평가2: 서비스 내용을 잘 알려주고 안내한다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
2. 주민들은 "보건소에 가면 직원들이 서비스 내용을 잘 알려주고 안내한다."고 말한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	1	1.2	1.2
그렇지 않은 편이다	2	2	2.4	2.4
보통이다	3	28	33.7	33.7
그런 편이다	4	43	51.8	51.8
정말 그렇다	5	9	10.8	10.8
		83	100.0	100.0

d3 보건소 직원들의 서비스 평가3: 오랫동안 기다리게 하지 않았으면 좋겠다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
3. "보건소에 가면 오랫동안 기다리게 하지 않았으면 좋겠다."는 의견이 많다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	14	16.9	16.9
그렇지 않은 편이다	2	34	41.0	41.0
보통이다	3	10	12.0	12.0
그런 편이다	4	21	25.3	25.3
정말 그렇다	5	4	4.8	4.8
		83	100.0	100.0

d4 보건소 직원들의 서비스 평가4: 퇴근,점심 시간에는 이용자의 요구 잘 응하지 않음

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
4. "퇴근 시간이나 점심 시간에는 우리 보건소 직원들이 이용자의 요구에 잘 응하지 않는다."는 불평이 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	12	14.5	14.5
그렇지 않은 편이다	2	42	50.6	50.6
보통이다	3	22	26.5	26.5
그런 편이다	4	7	8.4	8.4
		83	100.0	100.0

d5 보건소 직원들의 서비스 평가5: 원하는 시간에 서비스를 받을 수 있었으면 좋겠다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
5. 주민들은 "원하는 시간에 원하는 서비스를 받을 수 있었으면 좋겠다."고 말한는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	6	7.2	7.2
그렇지 않은 편이다	2	34	41.0	41.0
보통이다	3	23	27.7	27.7
그런 편이다	4	19	22.9	22.9
정말 그렇다	5	1	1.2	1.2
		83	100.0	100.0

d6 보건소 직원들의 서비스 평가6: 제공하는 서비스를 믿을 수 있다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
6. 주민들은 "보건소에서 제공하는 서비스를 믿을 수 있다."고 평가하고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	2	2.4	2.4
보통이다	3	13	15.7	15.7
그런 편이다	4	55	66.3	66.3
정말 그렇다	5	13	15.7	15.7
		83	100.0	100.0

d7 보건소 직원들의 서비스 평가7: 우리 의료진들이 일반병원의 의료진처럼 우수했으면

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
7. 주민들은 "우리 보건소 의료진들이 다른 일반 병원의 의료진처럼 우수했으면 좋겠다."고 말한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	3.6	3.6
그렇지 않은 편이다	2	22	26.5	26.5
보통이다	3	29	34.9	34.9
그런 편이다	4	26	31.3	31.3
정말 그렇다	5	3	3.6	3.6
		83	100.0	100.0

d8 보건소 직원들의 서비스 평가8: 서비스를 받을 때 절차나 서류가 복잡하다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
8. 주민들은 "보건 서비스를 받을 때, 절차나 서류가 복잡하다."고 불평한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	20	24.1	24.1
그렇지 않은 편이다	2	42	50.6	50.6
보통이다	3	16	19.3	19.3
그런 편이다	4	5	6.0	6.0
		83	100.0	100.0

d9 보건소 직원들의 서비스 평가9: 진료서비스 질이 다른 일반 병,의원에 못지 않게 좋다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
9. 주민들은 "우리 보건소에 제공하는 진료 서비스의 질이 다른 일반 병 · 의원에 못지 않게 좋다."고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	7	8.4	8.4
보통이다	3	34	41.0	41.0
그런 편이다	4	34	41.0	41.0
정말 그렇다	5	8	9.6	9.6
		83	100.0	100.0

d10 보건소 직원들의 서비스 평가10: 비용이 다른 일반 병,의원보다 싸다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
10. 주민들은 "우리 보건소의 의료 서비스 비용이 다른 일반 병 · 의원보다 싸다."고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	1	1.2	1.2
보통이다	3	3	3.6	3.6
그런 편이다	4	18	21.7	21.7
정말 그렇다	5	61	73.5	73.5
		83	100.0	100.0

d11 보건소 직원들의 서비스 평가11: 맡은 일을 책임지고 열심히 한다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
11. 주민들은 우리 직원들이 "맡은 일을 책임지고 열심히 한다."고 칭찬한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	1	1.2	1.2
보통이다	3	20	24.1	24.1
그런 편이다	4	45	54.2	54.2
정말 그렇다	5	17	20.5	20.5
		83	100.0	100.0

d12 보건소 직원들의 서비스 평가12: 주민들로부터 근무 규칙을 잘 지킨다는 평판을 듣는다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
12. 우리 보건소 직원들은 "주민들로부터 근무 규칙을 잘 지키고 있다."는 평판을 듣고 있다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	1	1.2	1.2
보통이다	3	26	31.3	31.3
그런 편이다	4	43	51.8	51.8
정말 그렇다	5	13	15.7	15.7
		83	100.0	100.0

d13 보건소 직원들의 서비스 평가13: 민원을 잘 처리해 주지 못하고 있다고 생각한다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
13. 주민들은 우리 보건소 직원들이 "주민들의 민원을 잘 처리해 주지 못하고 있다."고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	25	30.1	30.1
그렇지 않은 편이다	2	47	56.6	56.6
보통이다	3	8	9.6	9.6
그런 편이다	4	3	3.6	3.6
		83	100.0	100.0

d14 보건소 직원들의 서비스 평가14: 주민 대부분은 제공하는 서비스 활동에 대해 잘 모른다

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
14. 주민들은 대부분 우리 보건소에서 제공하는 서비스 활동에 대해 잘 모른다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	9	10.8	10.8
그렇지 않은 편이다	2	34	41.0	41.0
보통이다	3	29	34.9	34.9
그런 편이다	4	11	13.3	13.3
		83	100.0	100.0

d15 보건소 직원들의 서비스 평가15: 주민 대부분은 보건소가 어디에 있는지 잘 모름

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
15. 주민들 대부분은 우리 보건소가 어디에 있는지 잘 모른다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	27	32.5	32.5
그렇지 않은 편이다	2	44	53.0	53.0
보통이다	3	11	13.3	13.3
그런 편이다	4	1	1.2	1.2
		83	100.0	100.0

d16 보건소 직원들의 서비스 평가16: 비용을 올리더라도 일반 병,의원보다 싸면 보건소 이용

다음은 보건소 직원들의 서비스 활동과 관련된 주민들의 가상적인 의견들입니다. 이 의견들에 대하여 소장님이 객관적으로 판단하시어 V해 주시면 고맙겠습니다.
16. 대부분의 주민들은 "보건소 서비스 비용을 현재보다 올리더라도 일반 병 · 의원보다 싸다면 보건소를 이용하겠다."고 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	7	8.4	8.4
보통이다	3	28	33.7	33.7
그런 편이다	4	41	49.4	49.4
정말 그렇다	5	7	8.4	8.4
		83	100.0	100.0

e1 보건소 관리에 대한 의견1: 사업 운영,결정할 때 의견 더 많이 반영시켜 주었으면

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
1. 직원들은 "보건 사업을 운영 · 결정할 때, 자기들의 의견을 좀 더 많이 반영시켜 주었으면 좋겠다."고 한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	7	8.4	8.4
보통이다	3	19	22.9	22.9
그런 편이다	4	54	65.1	65.1
정말 그렇다	5	3	3.6	3.6
		83	100.0	100.0

e2 보건소 관리에 대한 의견2: 민원이 서비스 개선 활동에 크게 도움 되지 않음

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
2. 직원들은 "주민들이 제기한 민원이 보건 서비스의 개선 활동에 크게 도움이 되지 않는다고."고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.4	2.4
그렇지 않은 편이다	2	42	50.6	50.6
보통이다	3	26	31.3	31.3
그런 편이다	4	11	13.3	13.3
정말 그렇다	5	2	2.4	2.4
		83	100.0	100.0

e3 보건소 관리에 대한 의견3: 상,하 직원간 의사소통이 잘 이루어지는 편

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
3. 우리 보건소에서는 상하 직원들 사이의 의사소통이 잘 이루어지는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	4	4.8	4.8
보통이다	3	28	33.7	33.7
그런 편이다	4	44	53.0	53.0
정말 그렇다	5	7	8.4	8.4
		83	100.0	100.0

e4 보건소 관리에 대한 의견4: 부서와 계원들 간의 업무 분담에 대해 불평들은 적이 없다

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
4. 나는 각 부서와 계원들 사이의 업무 분담에 대해 직원들로부터 불평을 들은 적이 없다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	5	6.0	6.0
그렇지 않은 편이다	2	31	37.3	37.3
보통이다	3	29	34.9	34.9
그런 편이다	4	14	16.9	16.9
정말 그렇다	5	4	4.8	4.8
		83	100.0	100.0

e5 보건소 관리에 대한 의견5: 타 지역 보건소와 업무교류를 많이 하는편

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
5. 우리 보건소는 타 지역 보건소와 업무 교류를 많이 하는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	3.6	3.6
그렇지 않은 편이다	2	19	22.9	22.9
보통이다	3	29	34.9	34.9
그런 편이다	4	29	34.9	34.9
정말 그렇다	5	3	3.6	3.6
		83	100.0	100.0

e6 보건소 관리에 대한 의견6: 나은 서비스 제공을 위해 직원에게 엄격하게 대할 필요

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
6. 좀더 나은 보건 서비스를 제공하기 위해서는 직원들에게 어느정도 엄격하게 대할 필요가 있다고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	3	3.6	3.7
그렇지 않은 편이다	2	21	25.3	25.6
보통이다	3	18	21.7	22.0
그런 편이다	4	33	39.8	40.2
정말 그렇다	5	7	8.4	8.5
무응답	9	1	1.2	
		83	100.0	100.0

e7 보건소 관리에 대한 의견7: 직원들과 잘 어울리고,사정을 잘 들어주며,잘 해결해준다

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
7. 직원들은 내가 직원들과 잘 어울리고, 그들의 사정을 잘 들어주며, 잘 해결해 준다고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	5	6.0	6.0
보통이다	3	28	33.7	33.7
그런 편이다	4	41	49.4	49.4
정말 그렇다	5	9	10.8	10.8
		83	100.0	100.0

e8 보건소 관리에 대한 의견8: 소신껏 일할 수 있도록 많은 재량권을 주는것이 바람직함

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
8. 직원들은 "소신껏 일할 수 있도록 좀 더 많은 재량권을 주는 것이 바람직하다."고 생각한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
그렇지 않은 편이다	2	2	2.4	2.4
보통이다	3	9	10.8	10.8
그런 편이다	4	57	68.7	68.7
정말 그렇다	5	15	18.1	18.1
		83	100.0	100.0

e9 보건소 관리에 대한 의견9: 맡은 일에 항상 열심히 하는편

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
9. 우리 보건소 직원들은 맡은 일에 대하여 항상 열심히 일하는 편이다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
보통이다	3	11	13.3	13.3
그런 편이다	4	56	67.5	67.5
정말 그렇다	5	16	19.3	19.3
		83	100.0	100.0

e10 보건소 관리에 대한 의견10: 감독 통제권은 보건소 이용도나 시정조치에 크게 기여 못함

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
10. 현재 보건소장에게 주어진 감독, 통제권을 주민들의 보건소 이용도나 시정 조치에 크게 기여하지 못한다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	7	8.4	8.4
그렇지 않은 편이다	2	34	41.0	41.0
보통이다	3	33	39.8	39.8
그런 편이다	4	7	8.4	8.4
정말 그렇다	5	2	2.4	2.4
		83	100.0	100.0

e11 보건소 관리에 대한 의견11: 보건소 직원이 자율적으로 서비스를 제공하기에는 무리

다음은 보건소 관리와 관련된 직원들의 의견입니다. 이러한 의견에 대해 소장님의 생각을 V해 주시면 고맙겠습니다.
11. 우리 보건소 직원들이 자율적으로 서비스를 제공하기에는 현행 여건상 무리라고 본다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전혀 그렇지 않다	1	2	2.4	2.4
그렇지 않은 편이다	2	30	36.1	36.1
보통이다	3	25	30.1	30.1
그런 편이다	4	24	28.9	28.9
정말 그렇다	5	2	2.4	2.4
		83	100.0	100.0

f1 업무처리 절차나 규칙 고칠 필요성

1. 좀더 나은 보건 서비스를 제공하기 위해서 현행 업무 처리 절차나 규칙을 고친다면 어느 정도나 고쳐야 한다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
거의 대부분을 고쳐야 한다	1	1	1.2	1.2
많은 부분을 고쳐야 한다	2	25	30.1	30.1
조금만 고쳐야 한다	3	35	42.2	42.2
별로 고칠 것이 없다	4	22	26.5	26.5
		83	100.0	100.0

f1_1 고칠 부분 : 1순위

1 - 1. 고쳐야 한다고 응답하신 경우, 어느 부분에 중점을 두어야 할까요? 다음 분야 중 3개만 골라 중요한 순서대로 1,2,3으로 표시해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서비스 제공의 절차적 복잡성	1	7	8.4	11.1
행정편의주의 제도	2	21	25.3	33.3
형식적인 업무 처리 관행이나 제도	3	17	20.5	27.0
성과보상제도	4	2	2.4	3.2
업무보고제도	5	1	1.2	1.6
보수 교육 제도	6	2	2.4	3.2
승진제도	7	8	9.6	12.7
예산 제도	8	5	6.0	7.9
무응답	99	20	24.1	
		83	100.0	100.0

f1_2 고칠 부분 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서비스 제공의 절차적 복잡성	1	4	4.8	6.5
행정편의주의 제도	2	10	12.0	16.1
형식적인 업무 처리 관행이나 제도	3	20	24.1	32.3
성과보상제도	4	5	6.0	8.1
업무보고제도	5	6	7.2	9.7
보수 교육 제도	6	5	6.0	8.1
승진제도	7	10	12.0	16.1
예산 제도	8	2	2.4	3.2
무응답	99	21	25.3	
		83	100.0	100.0

f1_3 고칠 부분 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
서비스 제공의 절차적 복잡성	1	7	8.4	11.7
행정편의주의 제도	2	4	4.8	6.7
형식적인 업무 처리 관행이나 제도	3	13	15.7	21.7
성과보상제도	4	4	4.8	6.7
업무보고제도	5	9	10.8	15.0
보수 교육 제도	6	6	7.2	10.0
승진제도	7	7	8.4	11.7
예산 제도	8	9	10.8	15.0
기타	9	1	1.2	1.7
무응답	99	23	27.7	
		83	100.0	100.0

f2_1 진료 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 1순위

1. 아래 보기들 가운데 진료 서비스 이용도를 높이기 위해서 가장 중요한 요인을 세 가지만 골라 가장 중요하다고 생각하시는 순서대로 그 번호를 적어주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	37	44.6	44.6
최신 시설 및 장비의 설치	3	6	7.2	7.2
낮은 서비스 제공 가격	4	1	1.2	1.2
충분한 예산 확보	6	1	1.2	1.2
충분한 전문 인력의 확보	7	17	20.5	20.5
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	3	3.6	3.6
적극적인 홍보 활동	9	2	2.4	2.4
고객편의 시설 확충	10	2	2.4	2.4
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	10	12.0	12.0
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	3	3.6	3.6
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	1	1.2	1.2
		83	100.0	100.0

f2_2 진료 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	10	12.0	12.0
행정관리 제도의 개선	2	6	7.2	7.2
최신 시설 및 장비의 설치	3	22	26.5	26.5
낮은 서비스 제공 가격	4	1	1.2	1.2
업무 처리 절차나 제도의 개선	5	3	3.6	3.6
충분한 예산 확보	6	5	6.0	6.0
충분한 전문 인력의 확보	7	14	16.9	16.9
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	6	7.2	7.2
고객편의 시설 확충	10	7	8.4	8.4
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	3	3.6	3.6
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	2	2.4	2.4
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	4	4.8	4.8
		83	100.0	100.0

f2_3 진료 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	4	4.8	4.9
행정관리 제도의 개선	2	2	2.4	2.4
최신 시설 및 장비의 설치	3	8	9.6	9.8
낮은 서비스 제공 가격	4	1	1.2	1.2
충분한 예산 확보	6	8	9.6	9.8
충분한 전문 인력의 확보	7	10	12.0	12.2
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	19	22.9	23.2
적극적인 홍보 활동	9	6	7.2	7.3
고객편의 시설 확충	10	5	6.0	6.1
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	8	9.6	9.8
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	3	3.6	3.7
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	8	9.6	9.8
무응답	99	1	1.2	
		83	100.0	100.0

f3_1 예방 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 1순위

2. 아래 보기들 가운데 예방 서비스 이용도를 높이기 위해서 가장 중요한 요인을 세 가지만 골라 가장 중요하다고 생각하시는 순서대로 그 번호를 적어주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	6	7.2	7.2
행정관리 제도의 개선	2	3	3.6	3.6
최신 시설 및 장비의 설치	3	7	8.4	8.4
낮은 서비스 제공 가격	4	2	2.4	2.4
업무 처리 절차나 제도의 개선	5	2	2.4	2.4
충분한 예산 확보	6	19	22.9	22.9
충분한 전문 인력의 확보	7	17	20.5	20.5
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	2	2.4	2.4
적극적인 홍보 활동	9	10	12.0	12.0
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	5	6.0	6.0
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	7	8.4	8.4
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	3	3.6	3.6
		83	100.0	100.0

f3_2 예방 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
행정관리 제도의 개선	2	4	4.8	4.9
최신 시설 및 장비의 설치	3	7	8.4	8.6
낮은 서비스 제공 가격	4	3	3.6	3.7
업무 처리 절차나 제도의 개선	5	4	4.8	4.9
충분한 예산 확보	6	12	14.5	14.8
충분한 전문 인력의 확보	7	13	15.7	16.0
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	6	7.2	7.4
적극적인 홍보 활동	9	11	13.3	13.6
고객편의 시설 확충	10	7	8.4	8.6
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	2	2.4	2.5
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	9	10.8	11.1
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	3	3.6	3.7
무응답	99	2	2.4	
		83	100.0	100.0

f3_3 예방 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	3	3.6	3.7
행정관리 제도의 개선	2	8	9.6	9.9
최신 시설 및 장비의 설치	3	7	8.4	8.6
낮은 서비스 제공 가격	4	1	1.2	1.2
업무 처리 절차나 제도의 개선	5	5	6.0	6.2
충분한 예산 확보	6	7	8.4	8.6
충분한 전문 인력의 확보	7	7	8.4	8.6
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	3	3.6	3.7
적극적인 홍보 활동	9	8	9.6	9.9
고객편의 시설 확충	10	5	6.0	6.2
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	7	8.4	8.6
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	13	15.7	16.0
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	7	8.4	8.6
무응답	99	2	2.4	
		83	100.0	100.0

f4_1 방문 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 1순위

3. 아래 보기들 가운데 방문 서비스 이용도를 높이기 위해서 가장 중요한 요인을 세 가지만 골라 가장 중요하다고 생각하시는 순서대로 그 번호를 적어주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	4	4.8	4.9
행정관리 제도의 개선	2	4	4.8	4.9
최신 시설 및 장비의 설치	3	3	3.6	3.7
업무 처리 절차나 제도의 개선	5	2	2.4	2.5
충분한 예산 확보	6	7	8.4	8.6
충분한 전문 인력의 확보	7	34	41.0	42.0
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	11	13.3	13.6
적극적인 홍보 활동	9	3	3.6	3.7
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	4	4.8	4.9
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	4	4.8	4.9
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	5	6.0	6.2
무응답	99	2	2.4	
		83	100.0	100.0

f4_2 방문 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	2	2.4	2.5
행정관리 제도의 개선	2	3	3.6	3.7
최신 시설 및 장비의 설치	3	2	2.4	2.5
낮은 서비스 제공 가격	4	2	2.4	2.5
업무 처리 절차나 제도의 개선	5	3	3.6	3.7
충분한 예산 확보	6	14	16.9	17.3
충분한 전문 인력의 확보	7	14	16.9	17.3
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	8	9.6	9.9
적극적인 홍보 활동	9	9	10.8	11.1
고객편의 시설 확충	10	3	3.6	3.7
보건소의 위치: 교통의 편리성	11	2	2.4	2.5
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	11	13.3	13.6
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	8	9.6	9.9
무응답	99	2	2.4	
		83	100.0	100.0

f4_3 방문 서비스 이용도를 높이기 위한 요인 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의사의 전문성 신뢰성 확보	1	3	3.6	3.8
행정관리 제도의 개선	2	4	4.8	5.0
최신 시설 및 장비의 설치	3	1	1.2	1.3
낮은 서비스 제공 가격	4	1	1.2	1.3
업무 처리 절차나 제도의 개선	5	2	2.4	2.5
충분한 예산 확보	6	10	12.0	12.5
충분한 전문 인력의 확보	7	5	6.0	6.3
직원들의 친절성, 대응성 고양	8	9	10.8	11.3
적극적인 홍보 활동	9	7	8.4	8.8
고객편의 시설 확충	10	6	7.2	7.5
새로운 서비스 프로그램의 개발	12	17	20.5	21.3
2,3차 진료기관과의 연계성 강화	13	14	16.9	17.5
기타	14	1	1.2	1.3
무응답	99	3	3.6	
		83	100.0	100.0

f5_1 민원서비스 증가에 많은영향을 미치는 요인 : 1순위

4. 민원 서비스 증가에 가장 많은 영향을 미치는 요인을 무엇이라고 생각하십니까? 가장 많이 영향을 미친다고 생각하는 순서대로 3개를 골라 차례로 써 주시기 바랍니다.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
의료 서비스에 대한 불신	1	12	14.5	14.6
서비스 제공 절차의 복잡성	2	2	2.4	2.4
낡은 시설 및 장비	3	8	9.6	9.8
불합리한 진료비	4	1	1.2	1.2
보건 서비스 내용에 대한 인식부족	5	14	16.9	17.1
직원들의 불친절한 대응	6	6	7.2	7.3
불충분한 전문 인력	7	14	16.9	17.1
불편한 고객 편의 시설	8	1	1.2	1.2
새로운 서비스에 대한 욕구 증가	10	17	20.5	20.7
불편한 교통	11	6	7.2	7.3
기타	12	1	1.2	1.2
무응답	99	1	1.2	
		83	100.0	100.0

f5_2 민원서비스 증가에 많은영향을 미치는 요인 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
낡은 시설 및 장비	3	2	2.4	6.9
불합리한 진료비	4	1	1.2	3.4
보건 서비스 내용에 대한 인식부족	5	4	4.8	13.8
직원들의 불친절한 대응	6	4	4.8	13.8
불충분한 전문 인력	7	6	7.2	20.7
불편한 고객 편의 시설	8	1	1.2	3.4
홍보 부족	9	1	1.2	3.4
새로운 서비스에 대한 욕구 증가	10	5	6.0	17.2
불편한 교통	11	4	4.8	13.8
기타	12	1	1.2	3.4
무응답	99	54	65.1	
		83	100.0	100.0

f5_3 민원서비스 증가에 많은영향을 미치는 요인 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
직원들의 불친절한 대응	6	3	3.6	27.3
불충분한 전문 인력	7	4	4.8	36.4
홍보 부족	9	1	1.2	9.1
새로운 서비스에 대한 욕구 증가	10	3	3.6	27.3
무응답	99	72	86.7	
		83	100.0	100.0

g1 보건소 소속

1. 귀하의 보건소는 다음 어디에 속합니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
보건의료원이 설치된 시	1	3	3.6	3.6
군	2	33	39.8	39.8
도농 복합 형태의 시	3	11	13.3	13.3
인구 30만명 미만의 시	4	4	4.8	4.8
인구 30만명 이상의 시	5	5	6.0	6.0
인구 50만 이상의 시의 구	6	6	7.2	7.2
광역시의 구	7	19	22.9	22.9
특별시의 구	8	2	2.4	2.4
		83	100.0	100.0

g2 대중교통 이용이 편리한 곳에 위치

2. 귀하의 보건소는 고객들이 대중 교통을 이용하여 오고 가기에 어떻다고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 편리	1	6	7.2	7.2
편리한 편	2	27	32.5	32.5
보통	3	16	19.3	19.3
불편한 편	4	27	32.5	32.5
매우 불편한 편	5	7	8.4	8.4
		83	100.0	100.0

g3_1 보건소의 주된 이용자 : 1순위

3. 귀하가 근무하는 보건소의 주된 이용자는? 가장 많이 이용하는 고객의 순서대로 1,2,3,4로 표시해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6세 미만 영유아	1	15	18.1	18.5
13세 미만 아동	2	1	1.2	1.2
18세 이상 40세 미만의 성인	4	3	3.6	3.7
40세 이상 65세 미만의 성인	5	11	13.3	13.6
65세 이상의 노인	6	51	61.4	63.0
무응답	9	2	2.4	
		83	100.0	100.0

g3_2 보건소의 주된 이용자 : 2순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6세 미만 영유아	1	32	38.6	41.0
13세 미만 아동	2	1	1.2	1.3
18세 이상 40세 미만의 성인	4	6	7.2	7.7
40세 이상 65세 미만의 성인	5	16	19.3	20.5
65세 이상의 노인	6	23	27.7	29.5
무응답	9	5	6.0	
		83	100.0	100.0

g3_3 보건소의 주된 이용자 : 3순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6세 미만 영유아	1	23	27.7	29.5
13세 미만 아동	2	2	2.4	2.6
18세 이상 40세 미만의 성인	4	21	25.3	26.9
40세 이상 65세 미만의 성인	5	28	33.7	35.9
65세 이상의 노인	6	4	4.8	5.1
무응답	9	5	6.0	
		83	100.0	100.0

g3_4 보건소의 주된 이용자 : 4순위

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
6세 미만 영유아	1	6	7.2	10.0
13세 미만 아동	2	10	12.0	16.7
18세 미만 청소년	3	2	2.4	3.3
18세 이상 40세 미만의 성인	4	28	33.7	46.7
40세 이상 65세 미만의 성인	5	12	14.5	20.0
65세 이상의 노인	6	2	2.4	3.3
무응답	9	23	27.7	
		83	100.0	100.0

g4_1 2000년 기초자치단체 인구 수: 명

4. 주민등록 인구 통계 보고 자료 따른 귀 보건소가 위치한 기초자치단체의 2000년도 인구 수는?
(1) 총 인구 수

	값
유효합계	82
최소값	18235
최대값	800297
평균	202196.01
표준편차	170135.009

g4_2 2000년 기초자치단체 0-6세 영유아 수 (명)

4. 주민등록 인구 통계 보고 자료 따른 귀 보건소가 위치한 기초자치단체의 2000년도 인구 수는?
(2) 0 - 6세 영유아 수

	값
유효합계	79
최소값	703
최대값	97084
평균	19523.57
표준편차	21069.032

g4_3 2000년 기초자치단체 7-18세 아동 청소년 수 (명)

4. 주민등록 인구 통계 보고 자료 따른 귀 보건소가 위치한 기초자치단체의 2000년도 인구 수는?
(3) 7 - 8세 아동 청소년 수

	값
유효합계	77
최소값	1371
최대값	148060
평균	37255.52
표준편차	34707.293

g4_4 2000년 기초자치단체 65세 이상 노인 수 (명)

4. 주민등록 인구 통계 보고 자료 따른 귀 보건소가 위치한 기초자치단체의 2000년도 인구 수는?
(4) 65세 이상 노인 수

	값
유효합계	78
최소값	1297
최대값	45625
평균	14085.03
표준편차	8545.188

g5_1 2001년 한 해 동안 방문 서비스 실적 (명)

5. 귀 보건소의 분기별 보고 자료에 따른 2001년도 한 해 동안 보건 서비스를 제공하기 위한 대상자 수(또는 계획 목표 인원 수)와 실적을 정확히 기입해 주시기 바랍니다.
(1) 방문 서비스

	값
유효합계	83
최소값	209
최대값	91387
평균	16485.43
표준편차	17605.246

g5_2 2001년 한 해 동안 진료 서비스 실적 (명)

5. 귀 보건소의 분기별 보고 자료에 따른 2001년도 한 해 동안 보건 서비스를 제공하기 위한 대상자 수(또는 계획 목표 인원 수)와 실적을 정확히 기입해 주시기 바랍니다.
(2) 진료 서비스

	값
유효합계	83
최소값	1015
최대값	993911
평균	215981.02
표준편차	244437.732

g5_3 2001년 한 해 동안 예방 서비스 실적 (명)

5. 귀 보건소의 분기별 보고 자료에 따른 2001년도 한 해 동안 보건 서비스를 제공하기 위한 대상자 수(또는 계획 목표 인원 수)와 실적을 정확히 기입해 주시기 바랍니다.
(3) 예방 서비스

	값
유효합계	83
최소값	4453
최대값	282431
평균	60303.53
표준편차	50463.558

g5_4 2001년 한 해 동안 보건 교육 서비스 실적 (명)

5. 귀 보건소의 분기별 보고 자료에 따른 2001년도 한 해 동안 보건 서비스를 제공하기 위한 대상자 수(또는 계획 목표 인원 수)와 실적을 정확히 기입해 주시기 바랍니다.
(4) 보건 교육 서비스

	값
유효합계	81
최소값	1914
최대값	835069
평균	49716.78
표준편차	98468.593

g5_5 2001년 한 해 동안 보건 기타 관리사업 실적 (명)

5. 귀 보건소의 분기별 보고 자료에 따른 2001년도 한 해 동안 보건 서비스를 제공하기 위한 대상자 수(또는 계획 목표 인원 수)와 실적을 정확히 기입해 주시기 바랍니다.
(5) 기타 관리사업

	값
유효합계	65
최소값	890
최대값	388246
평균	43322.46
표준편차	62452.844

g5_6 2001년 한 해 동안 일반 민원 서비스 실적 (명)

5. 귀 보건소의 분기별 보고 자료에 따른 2001년도 한 해 동안 보건 서비스를 제공하기 위한 대상자 수(또는 계획 목표 인원 수)와 실적을 정확히 기입해 주시기 바랍니다.
(6) 일반 민원 서비스

	값
유효합계	71
최소값	35
최대값	116748
평균	21710.24
표준편차	25861.917

h1 보건소 건물 상태 평가

1. 귀하가 근무하는 보건소의 건물 상태는 현재 어느 정도라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 낡고 오래되었다	1	11	13.3	13.4
약간 낡고 오래되었다	2	11	13.3	13.4
보통이다	3	14	16.9	17.1
별로 낡고 오래되지 않았다	4	13	15.7	15.9
전혀 낡고 오래되지 않았다	5	33	39.8	40.2
무응답	9	1	1.2	
		83	100.0	100.0

h2 보건소 시설 상태 평가

2. 귀하가 근무하는 보건소의 시설 상태는 서비스를 베풀기에 어느 정도 잘 되어 있습니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 협소하고 불편하다	1	17	20.5	20.7
약간 협소하고 불편하다	2	22	26.5	26.8
그저그렇다	3	9	10.8	11.0
별로 협소하고 불편하지 않다	4	21	25.3	25.6
전혀 협소하고 불편하지 않다	5	13	15.7	15.9
무응답	9	1	1.2	
		83	100.0	100.0

h3 고객 편의 시설 수 (개)

3. 보건소에 설치되어 있는 고객 편의 시설입니다. 다음 시설이 갖추어져 있는지 여부에 응답해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
2 개	2	1	1.2	1.3
5 개	5	1	1.2	1.3
7 개	7	3	3.6	3.8
8 개	8	2	2.4	2.5
9 개	9	5	6.0	6.3
10 개	10	13	15.7	16.5
11 개	11	8	9.6	10.1
12 개	12	12	14.5	15.2
13 개	13	13	15.7	16.5
14 개	14	11	13.3	13.9
15 개	15	6	7.2	7.6
17 개	17	4	4.8	5.1
무응답	99	4	4.8	
		83	100.0	100.0

h4 의료장비의 수 (개)

4. 다음 의료 장비 중 귀하의 보건소에 있는 장비의 유 · 무에 응답해 주십시오.

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
17 개	17	1	1.2	1.2
18 개	18	1	1.2	1.2
19 개	19	1	1.2	1.2
21 개	21	1	1.2	1.2
22 개	22	1	1.2	1.2
24 개	24	1	1.2	1.2
25 개	25	2	2.4	2.5
27 개	27	3	3.6	3.7
28 개	28	1	1.2	1.2
29 개	29	3	3.6	3.7
30 개	30	1	1.2	1.2
31 개	31	2	2.4	2.5
32 개	32	6	7.2	7.4
33 개	33	5	6.0	6.2
34 개	34	2	2.4	2.5
35 개	35	12	14.5	14.8
36 개	36	8	9.6	9.9
37 개	37	6	7.2	7.4
38 개	38	10	12.0	12.3
39 개	39	4	4.8	4.9
40 개	40	3	3.6	3.7
41 개	41	2	2.4	2.5
44 개	44	1	1.2	1.2
45 개	45	1	1.2	1.2
47 개	47	1	1.2	1.2
49 개	49	2	2.4	2.5
무응답	99	2	2.4	
		83	100.0	100.0