

# 사업체 패널 자료 User's Guide

## 1. 조사개요

- 사업체패널조사는 우리나라의 사업체를 대표하는 패널구성원(2,000개)을 대상으로 전반적인 고용구조 및 노동수요를 체계적으로 파악하고 기업의 인적자원관리체계 및 노사관계 현황 등에 관한 정보를 매년 추적 조사하는 종단면 조사임.
- 경제위기 이후 사업체의 인적자원관리 패러다임과 노사관계의 성격이 급속하게 변하고 있지만 이에 대한 체계적인 조사 자료가 없는 현실에서 사업체 패널조사는 매년 추적조사(Follow-up)를 통해 사업체 노동수요, 인적자원관리 패러다임, 노사관계의 변화 속도와 크기 및 그 향후 변화 방향에 대한 예측할 수 있는 사업체의 동향을 반영하는 DB를 구축하고 있음.
- 세계경제의 글로벌화와 디지털경제의 진전으로 기업들의 지속적인 구조조정이 강제되고 이에 따라 사업체의 생성(창업)과 소멸(폐업)이 더욱 빈번하게 발생하는 가운데, 이에 상응하는 노동수요측 변화요인을 심층 조사하고, 인적자원 관리의 실태를 구체적으로 파악하여 이에 부응하는 정책제안을 하는 데 있어서 중요한 정보를 담고 있음.
- 사업체패널조사는 기업 혹은 사업체 단위의 노동자에 대한 교육·훈련 등 인적자원관리 실태를 파악함으로써 이와 연계된 지원정책

의 효과성을 크게 제고시킬 수 있고, 급변하는 환경변화에 대처하기 위한 기업의 기술변화나 경영전략 특히, 인적자원관리전략 등의 실질적인 효과를 분석할 수 있는 자료임.

- 독립적이고 후진적인 우리나라 노사관계 시스템을 개혁하기 위해서는 경제위기 이후 사업체 단위의 노사관계 변화의 동학에 대한 추적조사가 필요하며, 사업체패널조사는 우리나라의 제도적 여건에 부합되는 한국적 고성과 노사관계 패러다임을 구축하기 위한 자료를 축적할 수 있음.
  
- 또한, 사업체 실태조사로 파악하기 어려운 기업환경 관련정보를 보다 광범위하게 포착하기 위하여 「회사연감」, 「기업총람」, 「기업 재무DB」, 「사업체기초통계조사」, 「고용보험DB」, 기타 사회보험DB 등 기존 데이터베이스를 다양하게 제공함.
  
- 사업체패널조사는 2002년에 조사가 시작되어 2005년 현재 3차년도 조사가 완료되었음.
  
- 조사 응답 사업체수 및 2~3차년도 패널 사업체수
  - 2차년도의 응답수는 2,276개이고, 3차년도 응답수는 2,164개임.
  - 인사담당자 회수 기준으로 패널 유지율은 80.1%임.
  - 399개의 패널이 탈락됨에 따라 397개의 패널의 신규진입함.

<표 1> 2-3차년도별 조사 응답 사업체수 비교

(단위 : 개)

	표본 사업체 수	본조사			부가조사			
		인사 담당자 응답수	노무 관리자 응답수	근로자 대표 응답수	산전후휴가 및 육아휴직	비정규 실태조사 응답수	임금교섭 노무관리자 응답수	임금교섭 근로자대표 응답수
2차년도	2,276	2,005	2,008	1,185	1,503	1,007	1,515	888
3차년도	2,164	2,004	2,007	1,068		1000	1,542	1,001

<표 2> 2-3차년도 사이의 패널 사업체수 변화

(단위 : 개, %)

	2차년도 조사사업체수	3차년도 조사사업체수	3차년도 패널 유지 사업체수	3차년도 패널 이탈 사업체수	신규 진입 사업체수
인사담당자 기준	2,005	2,004	1,606 (80.1)	399 (19.9)	398

- 패널탈락 사업체의 주원인(<표 3> 참조)은 거절이나 결번으로 인한 미회수이고, 다음으로는 사업체 폐업으로 나타남.

<표 3> 2-3차년도 패널 사업체 중 이탈 사업체

(단위 : 개)

이유	사업체 수
미회수(거절, 결번, 담당자공석, 해당없음)	358
부도	2
사업체변경	1
합병	1
영업정지	2
파산	2
파업	1
폐업	29
휴업	3
총계수	399

## 2. 표본설계

### ○ 표본사업체

- 사업체패널의 조사단위는 사업체이며, 조사대상 표본사업체는 통계청의 사업체 기초통계조사를 모집단으로 하여 고용보험 DB에 등록되어 있는 사업체에서 사업체규모 및 산업대분류별로 층화추출한 2,000개 사업체임.
- 비농전산업 중 공공부문(산업중분류상 75)과 교육부문(산업중분류상 80)의 사업체는 제외함.
- 사업체규모별로 시장진입과 시장퇴장이 상이함을 고려하여 대기업과 중소기업의 표본설계를 달리함.

## 3. 실태조사의 절차

### ○ 조사유형

- 사업체의 고용구조 및 인사관리, 노사관계에 대한 본조사(인사담당자, 노무관리자, 근로자대표 응답)와 노동시장 이슈에 따라 주제를 선정하여 2~3차례 부가조사를 실시함

### ○ 조사내용

- 본 조사는 인사담당자가 응답하는 기업경영일반 및 고용구조, 인사

관리에 관한 사항과 노무담당자와 근로자대표가 응답하는 노사관계로 구성됨.

- 인사담당자응답용 설문: 기업경영일반에는 산업 및 주요 생산품 및 서비스, 기업형태, 소유구조, 경영환경, 경영전략, 재무구조, 노동비용 등 기업체 일반사항, 사업체별 근로자 구성현황, 고용변동, 인력수급 현황, 직무구성 및 변동, 고용형태별 구성, 장애인 고용 실태, 고용조정 등 노동수요 관련 조사항목, 채용 규모와 시기 및 방법, 근무평정, 내부이동, 교육훈련, 보상관리와 사내복지, 작업조직 및 작업방식, 근로시간 제도 등 인적자원관리 관련 조사항목 등이 포함됨.
  - 노무관리자·근로자대표 응답용 설문: 노사관계 전반, 노사협의회 및 의사소통, 노동조합 운영 및 활동과 성향 등을 포함
- 부가조사는 임금 및 단체협상과정, 비정규근로자 활용 및 보상 실태, 정부정책에 대한 사업체 반응조사와 노동시장에서 현안으로 부상하는 주제를 선정하여 조사하였으며, 패널로 구축하기 어려운 사안의 경우 부가조사항목으로 설정하여 조사연도에서 횡단면 분석이 가능하도록 함.
- 조사시기
- 본조사의 경우 대부분 기업회계연도가 마감되고 기업환경 등 주변 자료가 충분히 제공되는 상반기에, 부가조사는 조사내용에 따라 조사시기를 정하되 본조사가 시행되지 않는 기간 중에 실시함
- 조사방법
- 우편조사, 팩스, 이메일을 통하여 조사가 진행됨

○ 조사기간

- 본조사의 경우 4개월, 부가조사에 대해서는 각각 1개월을 원칙으로 함.

## 4. 설문지에 대한 사항

### 4.1 설문지의 구조

○ 설문지 = 본조사 / 부가조사

- 본조사 = 인사담당자 / 노무관리자 / 근로자대표
- 부가조사 = 비정규근로자 / 산전후휴직/육아휴직<sup>1)</sup> / 임금교섭

○ 조사시점

- 2차년도

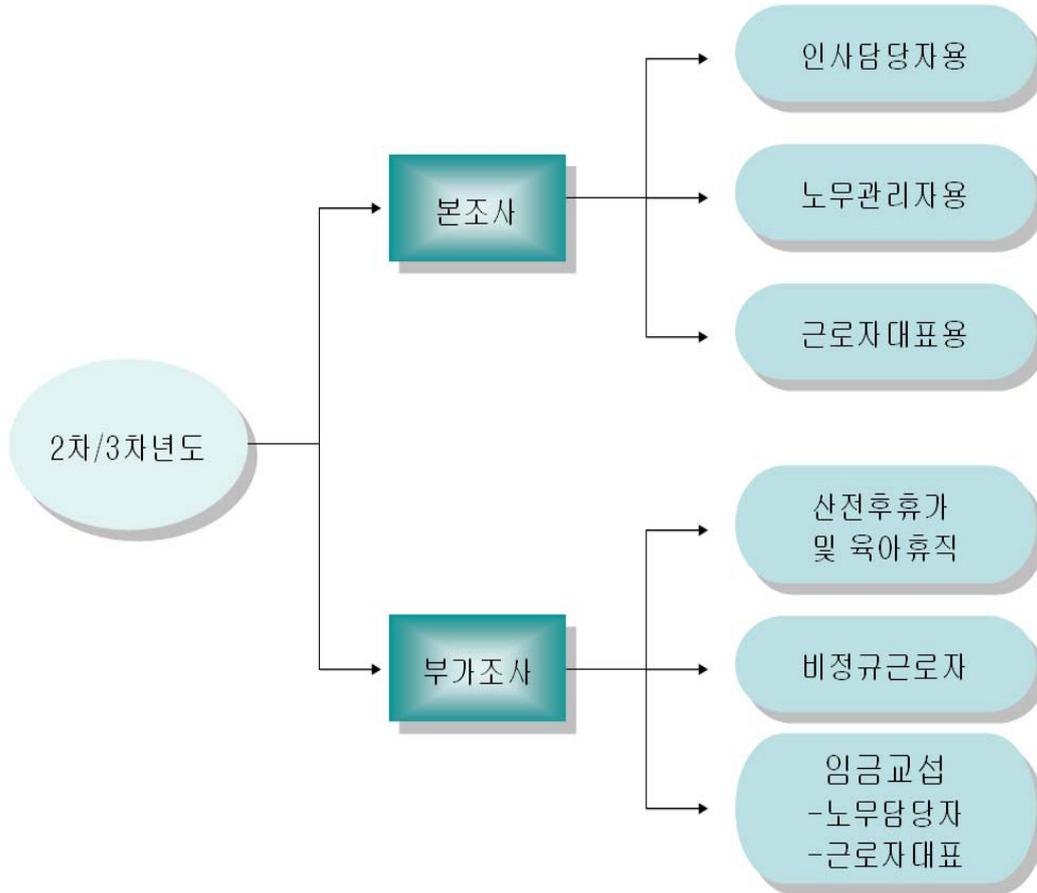
- 본조사(인사담당자, 노무관리자, 근로자대표) ⇒ 2003년 05월
- 부가조사 산전후휴직 및 육가휴직 ⇒ 2003년 09월
- 부가조사 비정규 근로자 실태조사 ⇒ 2003년 10월
- 부가조사 임금교섭(노무관리자, 근로자대표) ⇒ 2004년 01월

- 3차년도

- 본조사(인사담당자, 노무관리자, 근로자대표) ⇒ 2004년 05월
- 부가조사 비정규 근로자 실태조사 ⇒ 2004년 12월
- 부가조사 임금교섭(노무관리자, 근로자대표) ⇒ 2005년 01월

1) 산전후휴가 및 육아휴직 관련 실태조사는 2차년도에만 조사됨.

<그림 1> 설문지 구조



## 4.2 설문지의 내용

### ○ 본조사

		2차년도	3차년도	비고 (3차년도 기준으로 기술)	
본 조 사	인사 담당자	기본사항	기본사항		
		0. 재무 관련 정보	0. 재무 관련 정보		
		A. 컨텍스트, 경영 /경쟁전략,조직구조	A. 컨텍스트, 경영 /경쟁전략,조직구조	협력업체 및 모기업에 관한 사항 생략됨	
		B. 인사관리 전반	B. 인사관리 전반		
		C. 고용관리	C. 고용관리	50세 이상 근로자에 대한 사항 추가됨	
		D. 교육훈련	D. 교육훈련	고용보험을 통한 교육훈련 사항이 생략됨	
		E. 평가 및 보상	E. 평가 및 보상		
		F. 작업조직	F. 작업조직		
		G. 복리후생		생략 콘텐츠	
		H. 자격제도		생략 콘텐츠	
	노무 관리자 / 근로자 대표			G. 수위탁 거래 관계	신규 콘텐츠
		I. 전산화 관련	H. 정보/전산화		정보화 부분이 추가됨
		A. 노사관계 전반	A. 노사관계 전반		노동쟁의 타결유형 생략됨
		B. 노사협의회 및 커뮤니케이션	B. 노사협의회 및 커뮤니케이션		
			C. 근로자의 경영참여에 대한 질문		신규 콘텐츠
		C. 임금 및 단체협약 교섭	D. 임금 및 단체협약 교섭		임금인상에 관한 사항이 생략됨
		D. 노동조합	E. 노동조합		

○ 부가조사

		2차년도	3차년도	비고
산전후 휴가 및 육아 휴직		1. 사업체 기본 정보		3차년도에는 조사하지 않음
		2. 모성보호조치의 명문화 여부		
		3. 출산휴가		
		4. 육아휴직		
부 가 조 사	기본사항	기본사항		
	비정규 근로자	비정규 근로자 실태	비정규 근로자 실태  불합리한 차별적 처우에 대한 질문	신규 사항
임금 교섭	기본사항	기본사항		
		올해 실시된 임금교섭에 대한 실태	올해 실시된 임금교섭에 대한 실태  후년의 임금교섭 전망	법정근로시간단축이 생략됨  신규 사항

## 5. 변수가이드

### 5.1 기본사항

○ Key 변수 ⇒ ID

- 사업체패널조사는 매년 동일한 사업체를 반복 추적조사하기 때문에 패널구성원의 이름이라 할 수 있는 Key변수인 ID가 부여됨.

- WPS02변수에서 ‘1’이 나타나는 것 ⇒ 2차년도 자료  
WPS03변수에서 ‘1’이 나타나는 것 ⇒ 3차년도 자료

○ 사업체 기본정보는 WPS로 구분

○ 본조사 및 부가조사의 회수여부 판단 ⇒ Sep 변수

- 3차년의 인사담당자 응답을 조사하고자 한다면, 자료에서 Sep31이 1인 경우 또는 Sep32가 1인 경우를 선택하여 분석하면 됨.  
(<표 3> 참조)

<표 3> 본조사 및 부가조사의 회수여부

본조사				부가조사			
Sep21	Sep22	Sep23	Sep24	Sep25	Sep26	Sep27	Sep28
Sep31	Sep32	Sep33	Sep34		Sep36	Sep37	Sep38
인사회수 (본사)	인사회수 (사업체)	노무 회수	근로자 회수	산전후휴가 및 육아휴직	비정규 근로자 실태조사	임금교섭 및 단체협약 - 노무회수	임금교섭 및 단체협약 - 근로자회수

○ A 03 09 11  
컨텐츠    년차    문항번호    세부사항

- 변수이름은 각 컨텐츠, 년차와 문항번호 및 세부사항을 의미하는 함.
- 3차년도 설문을 기준으로 변수명을 부여함.

○ E0319 → E0219

- 2차, 3차년도 동일문항은 3차년을 기준으로 같은 변수를 사용함.  
예를 들어, 동일한 문항이라면, 3차년도에 E0319, 2차년도에도 E0219임. (단, 2,3차년도 설문구조가 동일하지 않기 때문에 변수명의 순서가 바뀔수 있음.)

○ U0305 → U\_0305

- 노무관리자용과 근로자대표용은 설문지가 거의 일치하여 영문과 숫자사이에 '\_'를 넣고 변수명은 같게함.

○ 산업에 대한 변수 ⇒ IND5(5-digit), IND2(2-digit)

○ 산업은 신분류 즉, 제 8차 개정 코드로 표시함(<부록 1> 참조).

<표 4> 각 조사별 변수사항

년차	조사		기본변수	설문변수
3차년도	본조사	인사담당자	WPS03*****	A03***** ~ H03*****
		노무관리자	WPS03*****	T03***** ~ X03*****
		근로자대표	WPS_03****	T_03***** ~ X_03*****
	부가조사	비정규	WPS03***A	BA03***** ~ BB03*****
		임금교섭-노무관리자	WPS03***B	CA03***** ~ CB03*****
		임금교섭-근로자대표	WPS03***C	CA_03***** ~ CB03*****
2차년도	본조사	인사담당자	WPS02*****	A02***** ~ J02*****
		노무관리자	WPS02*****	T02***** ~ X02*****
		근로자대표	WPS_02****	T_02***** ~ X_02*****
	부가조사	비정규	WPS02***A	BA02***** ~ BA02*****
		임금교섭-노무관리자	WPS02***B	CA02***** ~ CA02*****
		임금교섭-근로자대표	WPS02***C	CA_02***** ~ CA02*****

## 5.2 코딩에 관한 사항

○ 변수값 코딩은 기본적으로 설문지의 보기문항에 맞춰서 구성되어 있으며, 다음의 기준에 따라 코딩됨.

- 9 ... 99 ⇒ ‘무응답’
- 9 ... 98 ⇒ ‘해당없음’
- 9 ... 97 ⇒ ‘본사사항’
- 9 ... 95 ⇒ ‘조사실시년도 신설업체임’

- 자리 수에 따라 숫자의 길이는 달라짐.
- 일반적으로 위의 사항으로 사용하였으나, 일부 문항에서는 약간 다를 수도 있음. 이는 Layout을 참조.

- 설문내용의 보기에 해당하지 않는 응답은 Layout에 자세히 설명되어 있음.

○ 복수응답문항(우선순위문항아님)은 더미변수로 처리함.

### 5.3 변수에 관한 구체적인 사항

년차	조사	변수에 관한 구체적인 사항
3 차 년 도	본 조 사	인사담당자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- B.문1 : -3 ~ 3으로 나타나나, 1 ~ 7로 코딩 (‘1’이 -3이고, ‘7’이 3임.)</li> <li>- E.문12 : 복수응답문항으로 더미변수 처리               <ul style="list-style-type: none"> <li>· E.문12의 1과 3번에 응답 ⇒ E.문12-1과 E.문12-2에 응답</li> <li>· E.문12의 2번에 응답 ⇒ E.문12-3에 응답</li> <li>· E.문12의 4번에 응답 ⇒ E.문12-4에 응답</li> </ul> </li> <li>- G.문1의 응답에 따라, G.문1-1 ~ G.문1-16까지의 응답할 수 있는 항목이 차이가 남으로 주의</li> <li>- G.문3의 응답에 따라 G.문4 ~ G.문7까지 응답가능항목이 차이가 남으로 주의.</li> <li>- H.문1 : 주전산기와 PC, 소프트웨어, 인건비 및 용역비는 전산관련 지출총액 중의 일부이므로 꼭 지출총액과 같지 않음</li> </ul>
		노무관리자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- B : 노무협의회나 노동조합이 있는 회사만 응답</li> <li>- E : 노동조합이 있는 회사만 응답</li> <li>- E.문22 ~ 문23 : -3 ~ 3으로 나타나나, 1 ~ 7로 코딩 (‘1’이 -3이고, ‘7’이 3임.)</li> </ul>
		근로자대표 <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.문1 : 노무관리자용 설문과 문제는 같으나 보기문항이 다름. 근로자대표용은 1번을 11번, ... , 8번을 18번</li> <li>- E.문20 : 근로자대표에만 있는 질문</li> </ul>
	부 가 조 사	비정규 근로자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- C.문12에서 ‘비정규직 고용한 적 없음’에 응답한 경우를 제외한 사업체를 대상으로 비정규 근로자 조사를 함</li> <li>- 문1에서 ‘②아니오’⇒ 문1-1 ~ 문1-3까지만 설문 진행</li> </ul>

년차	조사		변수에 관한 구체적인 사항
3 차 년 도	부 가 조 사	임금 교섭	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 날짜로 응답하는 문항 : '0000년 00월/ 00월'까지 코딩</li> <li>- CA가 아니라 W로 시작하는 변수 : 본조사 노무관리자/근로자대표용 설문지와 같은 문항이 있어서 변수명을 같게 하고, 변수명 뒤에 B를 붙임</li> <li>- CA0331 ~ CA0333에서 동결 ⇒ '0'으로 코딩</li> <li>- W03061B, W03062B, W03071B, W03072B에서 동결 ⇒ '0'</li> <li>- '제시한 적 없음' ⇒ '99994'</li> </ul>
		노무 관리자	
		근로자 대표	- 임금교섭 노무관리자용과 구조가 같으나 'CA_'로 시작됨
2 차 년 도	본 조 사	인사담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 'G. 복리후생'과 'H. 자격제도'는 3차년도에는 없는 콘텐츠임. 변수명을 3차년도를 기준으로 하기 때문에 'G. 복리후생'은 I02****으로, 'H. 자격제도'는 J02****로 나타나게 함</li> <li>- 'H. 자격제도'에서 자격증 이름은 별지 참조</li> <li>- 이 외의 사항은 3차년도 구조와 동일하게 처리함</li> </ul>
		노무관리자	- C.문1의 응답에 따라 응답해야 할 문항이 차이가 남으로 주의
		근로자대표	- 2차년도 노무관리자 구조와 동일하게 처리함
	부 가 조 사	비정규 근로자	- 3차년도 비정규근로자 구조와 동일하게 처리함
		임금 교섭	노무 관리자
근로자 대표	- 3차년도 임금교섭(근로자대표) 구조와 동일하게 처리함		

## 5.4 기타 주의 사항

- 근로자 수는 본조사 인사담당자 응답용 설문 중 고용현황(C.문1)을 근거로 산출하여 활용하도록 함.
- 부가조사 비정규에서 문7의 비정규 근로자 수와 본조사 비정규 근로자 수가 응답자의 변경 또는 조사시점의 차이 등의 이유로 차이가 나타남.

## 부록 1. 산업분류표

	대분류		신코드
제조업	D.제조업	경공업	15~22, 36
		화학공업	23~26, 37
		금속자동차운송	27~29, 34~35
		전기전자정밀	30~33
건설업	F.건설업		45~46
서비스업	개인서비스업	G. 도소매업	50~52
		H. 숙박음식업	55
		S. 가사서비스업	95
	유통서비스업	I. 운수업	60~63
		J. 통신업	64
	사업서비스업	K. 금융보험업	65~67
		L. 부동산임대업	70~71
		M. 사업서비스업	72~75
	사회서비스업	N. 공공행정 및 국방	76
		O. 교육서비스업	80
		P. 보건사회복지사업	85~86
		Q. 기타서비스업	87이상 <sup>2)</sup>
기타	A.농업, 임업		1~2
	B.어업		5
	C.광업		10~12
	E.전기·가스·수도업		40~41

2) 가사서비스업(95) 제외