

조직문화프로필조사(OCAI) 설문

안녕하십니까?

국가의 발전을 위해 헌신하시고 계신 귀하께 고마움을 전합니다.
아울러 귀하의 가정에 사랑과 평화가 충만하시길 기원합니다.

본 설문은 우리 행정부처의 조직문화를 개괄적이거나 확인해보는데 그 목적이 있습니다. 사실 제삼자의 입장에서 한 조직의 문화를 진단하여 해석하는 것은 자칫 '장님 코끼리 만지기'식이 될 수 있습니다. 그래서 본 설문의 내용은 단순히 귀하께서 소속해 계신 부처의 핵심적인 특징들을 확인해보는 일종의 프로필 조사라고 생각할 수 있습니다. 참고로 본 설문조사는 한국학술진흥재단의 연구프로그램에 의해 지원되었습니다.

귀하의 소중한 시간을 10분 정도만 할애하여 주시면 연구에 크나큰 도움이 될 것입니다. 그리고 본 설문의 결과는 학술적 목적이외는 활용되지 않을 것입니다.

감사합니다.

2003년 7월

고려대학교 정부학연구소 전임연구원/
국립 여수대학교 행정학과 전임강사
최 성 우 드림

※ 설문 도움말

설문에 대한 진행 및 응답방식은 다음과 같습니다.

본 설문은 두 단계로 진행될 것입니다. 첫번째로, 귀하께서 소속해 계신 조직에 대한 현재평가를 **현**항목(설문지1-2페이지)에서 하시면 됩니다. 여기에서는 귀하께서 바라거나 희망하는 바를 응답하시는 것이 아니라, 귀하께서 현재 느끼고 있는 그대로를 응답하시는 것이 중요합니다. **현**항목에서의 응답은 약 5분 정도 소요될 것입니다.

두번째로, **현**항목에 대한 응답이 끝나시면 **미**항목(설문지3-4페이지)으로 이동하여 응답하시면 됩니다. 여기에서의 설문항목들은 첫 단계 현재평가항목의 설문내용과 똑같습니다. 다만, 여기에서의 응답은 귀하께서 소속해 계신 조직이 향후 5년 내에 이렇게 되었으면 하는 희망사항을 반영하시면 됩니다. **미**항목에서의 응답도 약 5분 정도 소요될 것이나 반드시 시간에 제약될 필요는 없습니다.

설문은 **현**항목과 **미**항목 각각 6개의 질문들로 구성되어 있습니다. 앞서 언급했듯, 두 항목들 모두 내용은 같습니다. 응답은 다음 **【예시】** 처럼, 각 질문 당 합계100점 만점을 생각하시어 A, B, C, D의 각 우측란에 점수를 할당하시면 됩니다.

【예시】

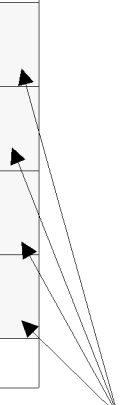
현 현재 내가 소속해 있는 조직은 이렇다고 생각한다.

※ 내가 소속되어 있는 조직은 현		
A	매우 인간미가 풍기는 곳이다. 마치 하나의 대가족처럼 느껴진다. 조직구성원들은 각자 서로에 대해 많은 것을 공유하고 있는 것 같다.	55
B	매우 역동적이며 진취적인 곳이다. 조직구성원들은 기꺼이 위험을 감수하려고 한다.	20
C	결과를 매우 강조한다. 주요 관심사는 일이 성사되는데 있다. 조직구성원들은 매우 경쟁적이고 성취적이다.	20
D	매우 통제적이고 구조화된 곳이다. 조직구성원들의 업무는 공식절차에 의해 관리되는 것이 일반적이다.	5
합계		100점

미 향후 5년 이내에 내가 소속해 있는 조직은 이렇게 되어야 한다.

※ 내가 소속되어 있는 조직은 향후 5년 이내에 미		
A	인간미가 매우 풍기는 곳이었으면 한다. 마치 하나의 대가족처럼 느껴져야 한다. 조직구성원들은 각자 서로에 대해 많은 것을 공유해야 한다.	35
B	매우 역동적이며 진취적인 곳이었으면 한다. 조직구성원들은 기꺼이 위험을 감수하려고 해야 한다.	30
C	결과를 중요시 여기는 곳이었으면 한다. 주요 관심사가 일이 성사되는데 있어야 한다. 조직구성원들은 매우 경쟁적이고 성취적이어야 한다.	25
D	매우 통제적이고 구조화된 곳이었으면 한다. 조직구성원들의 업무는 일반적으로 공식절차에 의해 관리되어야 한다.	10
합계		100점

응답란
(할당점수)



현 현재 내가 소속해 있는 조직은 이렇다고 생각한다.

※ 내가 소속되어 있는 조직은 <input type="checkbox"/>		
A	매우 인간미가 풍기는 곳이다. 마치 하나의 대가족처럼 느껴진다. 조직구성원들은 각자 서로에 대해 많은 것을 공유하고 있는 것 같다.	
B	매우 역동적이며 진취적인 곳이다. 조직구성원들은 기꺼이 위험을 감수하려고 한다.	
C	결과를 매우 강조한다. 주요 관심사는 일이 성사되는데 있다. 조직구성원들은 매우 경쟁적이고 성취적이다.	
D	매우 통제적이고 구조화된 곳이다. 조직구성원들의 업무는 공식절차에 의해 관리되는 것이 일반적이다.	
		합계 100점

※ 내가 소속되어 있는 조직의 리더십은 <input type="checkbox"/>		
A	일반적으로 조직구성원들에게 ‘조언’을 하고 우리들을 ‘돌봐주거나’ ‘북돋아 주는 것’이라고 예시할 수 있을 것 같다.	
B	일반적으로 ‘진취적 기상’과 ‘혁신’을 조장하고 기꺼이 ‘위험을 감수’하는 것이라고 예시할 수 있을 것 같다.	
C	일반적으로 ‘상식을 초월’하고 ‘공격적’이며 ‘결과에 초점’을 맞추는 것이라고 예시할 수 있을 것 같다.	
D	일반적으로 ‘조정’하고 ‘조직화’하며 ‘효율성을 원만하게 추구’하는 것이라고 예시할 수 있을 것 같다.	
		합계 100점

※ 내가 소속되어 있는 조직의 관리스타일은 <input type="checkbox"/>		
A	‘팀웍’과 ‘합의’ 그리고 ‘참여’로 특징지을 수 있다.	
B	개별적인 ‘위험감수’와 ‘혁신’ 그리고 ‘자유’와 ‘독특함’으로 특징지을 수 있다.	
C	치열한 ‘경쟁’과 높은 수준의 ‘요구’ 그리고 ‘업적’에 대한 강조로 특징지을 수 있다.	
D	‘고용보장’과 규칙‘준수’ 그리고 제 관계상 ‘예측가능성’과 ‘안정성’으로 특징지을 수 있다.	
		합계 100점

☞ 현재 내가 소속해 있는 조직은 이렇다고 생각한다.

※ 내가 소속되어 있는 조직의 응집력을 유지시켜주는 것은 ☐		
A	‘충성’과 ‘상호신뢰’라고 생각한다. 구성원들의 조직에 대한 몰입도(공헌도)가 높다.	
B	‘혁신’과 ‘발전’에의 몰입이라고 생각한다. 한발 앞장서서 나아가는 것이 강조된다.	
C	‘업적’과 ‘목표달성’에 대한 강조라고 생각한다. ‘공격정신’과 ‘승리’가 조직내의 공통적인 테마이다.	
D	공식적인 ‘규칙’과 ‘정책’이라고 생각한다. 원만하게 조직을 운영하는 것이 중요하다.	
		합계 100점

※ 내가 소속되어 있는 조직은 전략적으로 ☐		
A	‘인간의 발전’을 강조한다. 높은 신뢰감과 개방성 그리고 참여가 지속되고 있다.	
B	‘새로운 자원과 도전을 획득·창조하는 것’을 강조한다. 새로운 일에 도전하여 기회를 포착하는 것이 가치 있게 여겨진다.	
C	‘경쟁적 행동’과 ‘업적’을 강조한다. 목표달성과 경쟁에서의 승리를 가치롭게 생각한다.	
D	‘영속성’과 ‘안정성’을 강조한다. 능률과 통제 그리고 원만한 운영이 중요하다.	
		합계 100점

※ 내가 소속되어 있는 조직에서 성공이란 ☐		
A	‘인적 자원의 개발’과 ‘팀워크’ 그리고 ‘구성원의 헌신’과 ‘사람에 대한 관심’에 의거하여 정의된다.	
B	‘가장 독특하고 가장 최선의 성과를 내는 것’에 의거하여 정의된다. 즉, 내 조직에서 성공자라 함은 혁신자와 실적의 선도자를 지칭한다.	
C	‘경쟁에서의 승리’에 기초하여 정의된다. 경쟁에서 승리하는 것이 핵심이다.	
D	‘능률(효율성)’에 기초하여 정의된다. 신뢰할만하고 저렴한 서비스 전달 및 생산, 그리고 순조로운 스케줄이 매우 중요하다.	
		합계 100점

㉑ 향후 5년 이내에 내가 소속해 있는 조직은 이렇게 되었으면 좋겠다.

※ 내가 소속되어 있는 조직은 향후 5년 이내에 ㉑		
A	인간미가 매우 풍기는 곳이었던 한다. 마치 하나의 대가족처럼 느껴져야 한다. 조직구성원들은 각자 서로에 대해 많은 것을 공유해야 한다.	
B	매우 역동적이며 진취적인 곳이었던 한다. 조직구성원들은 기꺼이 위험을 감수하려고 해야 한다.	
C	결과를 중요시 여기는 곳이었던 한다. 주요 관심사가 일이 성사되는데 있어야 한다. 조직구성원들은 매우 경쟁적이고 성취적이어야 한다.	
D	매우 통제적이고 구조화된 곳이었던 한다. 조직구성원들의 업무는 일반적으로 공식절차에 의해 관리되어야 한다.	
		합계 100점

※ 일반적으로 생각할 때, 내가 소속되어 있는 조직의 리더십은 향후 5년 이내에 ㉑		
A	조직구성원들에게 ‘조언’을 하고 우리들을 ‘돌봐주거나’ ‘복돋아 주는’ 방향으로 발휘되었으면 한다.	
B	‘진취적 기상’과 ‘혁신’을 조장하고 기꺼이 ‘위험을 감수’하는 방향으로 발휘되었으면 한다.	
C	‘상식을 초월’하고 ‘공격적’이며 ‘결과에 초점’을 맞추는 방향으로 발휘되었으면 한다.	
D	‘조정’하고 ‘조직화’하며 ‘효율성을 원만하게 추구’하는 방향으로 발휘되었으면 한다.	
		합계 100점

※ 내가 소속되어 있는 조직의 관리스타일은 향후 5년 이내에 ㉑		
A	‘팀워크’와 ‘합의’ 그리고 ‘참여’로 특징지어져야 한다.	
B	개별적인 ‘위험감수’와 ‘혁신’ 그리고 ‘자유’와 ‘독특함’으로 특징지어져야 한다.	
C	치열한 ‘경쟁’과 높은 수준의 ‘요구’ 그리고 ‘업적’에 대한 강조로 특징지어져야 한다.	
D	‘고용보장’과 규칙‘준수’ 그리고 제 관계상 ‘예측가능성’과 ‘안정성’으로 특징지어져야 한다.	
		합계 100점

㉑ 향후 5년 이내에 내가 소속해 있는 조직은 이렇게 되었으면 좋겠다.

※ 향후 5년 이내에 내가 소속되어 있는 조직의 응집력을 유지시켜는 것은 ㉑		
A	‘충성’과 ‘상호신뢰’에 의해서야 한다. 구성원들의 조직에 대한 몰입도(공헌도)가 높아야 한다.	
B	‘혁신’과 ‘발전’에의 몰입에 의해서야 한다. 한발 앞장서서 나아가는 것이 강조되어야 한다.	
C	‘업적’과 ‘목표달성’에 대한 강조에 의해서야 한다. ‘공격정신’과 ‘승리’가 조직내의 공통적인 테마여야 한다.	
D	공식적인 ‘규칙’과 ‘정책’에 의해서야 한다. 원만하게 조직이 운영되는 것이 중시되어야 한다.	
합계		100점

※ 내가 소속되어 있는 조직은 향후 5년 이내에 전략적 강조점을 ㉑		
A	‘인간의 발전’에 두어야 한다. 높은 신뢰감과 개방성 그리고 참여가 지속되어야 한다.	
B	‘새로운 자원과 도전을 획득·창조하는 것’에 두어야 한다. 새로운 일에 도전하여 기회를 포착하는 것이 가치 있게 여겨져야 한다.	
C	‘경쟁적 행동’과 ‘업적’에 두어야 한다. 목표달성과 경쟁에서의 승리가 가치롭게 여겨졌으면 한다.	
D	‘영속성’과 ‘안정성’에 두어야 한다. 능률과 통제 그리고 원만한 운영이 중시되어야 한다.	
합계		100점

※ 향후 5년 이내에 내가 소속되어 있는 조직에서 성공이란 ㉑		
A	‘인적 자원의 개발’과 ‘팀웍’ 그리고 ‘구성원의 헌신’과 ‘사람에 대한 관심’에 의거하여 정의되었으면 한다.	
B	‘가장 독특하고 가장 최신의 성과를 내는 것’에 의거하여 정의되었으면 한다. 즉, 혁신자와 실적의 선도자가 조직의 성공자로 인식되어야 한다.	
C	‘경쟁에서의 승리’에 기초하여 정의되었으면 한다. 경쟁에서 승리하는 것을 매우 중시해야한다.	
D	‘능률(효율성)’에 기초하여 정의되었으면 한다. 신뢰할만하고 저렴한 서비스 전달 및 생산, 그리고 순조로운 스케줄이 매우 중시되어야 한다.	
합계		100점

지금까지 설문응답에 대단히 수고하셨습니다. 마지막으로 통계처리를 위해 필요한 귀하의 개인적 사항에 관한 항목입니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

남() 여()

2. 귀하의 공무원 경력년수(년)와 현 소속조직의 근속기간은 얼마입니까? (년)

3. 귀하의 직급은 무엇입니까?

4. 귀하께서 현재 소속해 있는 조직이 통합부처인 경우(예: 재경부, 행자부, 산자부 등), 통합 전에 근무하셨던 곳은 어디입니까?

경제기획원() 재무부 () 총무처() 내무부()
외무부 () 통상산업부() 건설부() 기타 ()

대단히 감사합니다.