

## 사회복지전문요원의 업무에 관한 조사표 (사회복지전문요원용)

안녕하십니까?

최근 어려워진 경제 여건으로 더욱 늘어난 사회복지 업무를 담당하시느라 노고가 많으실 것으로 생각합니다.

본 조사는 사회복지 전달 체계에서 핵심적 역할을 담당하고 있는 사회복지전문요원들의 구체적 업무 내용, 업무 환경, 업무 만족에 관한 실태를 파악하고 조사·분석을 통해 근무 환경의 개선 및 사회복지 서비스의 질을 향상시키기 위해 기획되었습니다.

선생님의 답변은 사회복지 전문 요원의 근무 여건 및 사회복지 서비스 전달 체계를 개선하는 데 귀중한 정책 자료가 될 것입니다.

선생님께서 응답하신 내용은 비밀이 보장되며 통계적으로만 처리되오니 모든 질문에 대하여 빠짐없이 솔직하게 응답하여 주시면 고맙겠습니다. 다시 한번 도와 주심에 감사드립니다.

1999. 5.

■ 본 설문 조사에 관해서 문의 사항이 있으시면 아래로 연락을 주십시오  
전화 : (051) 888 ~ 4324(~6)      팩스 : (051) 888 ~ 4309

### ■ 소속된 시도에 V표 해 주십시오

- |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| 1. 서울특별시 | 2. 부산광역시 | 3. 대구광역시 | 4. 인천광역시 |
| 5. 광주광역시 | 6. 대전광역시 | 7. 울산광역시 | 8. 경기도   |
| 9. 강원도   | 10. 충청북도 | 11. 충청남도 | 12. 전라북도 |
| 13. 전라남도 | 14. 경상북도 | 15. 경상남도 | 16. 제주도  |

---

♣ 아래의 문항은 귀하의 일반적 사항에 관한 것입니다.

적합하다고 생각하시는 번호에 V표를 하시거나 직접 적어 주십시오.

---

1. 귀하가 소지하신 사회복지사 자격증은 몇 급입니까?

- ① 1급      ② 2급      ③ 3급      ④ 없음

2. 귀하의 현재 직급은?          \_\_\_\_\_ 급

3. 귀하의 현재 근무지는?

- ① 광역시청    ② 도청      ③ 시청      ④ 구청      ⑤ 군청  
⑥ 읍사무소    ⑦ 면사무소    ⑧ 동사무소

4. 귀하가 근무하는 지역에서 저소득층 가구의 수는?

< 4-1. 영구 임대 아파트 단지에 근무할 경우 >

- ① 300가구 이하      ② 301-600가구      ③ 601-900가구  
④ 901-1,500가구      ⑤ 1,501-2,000가구      ⑥ 2,001가구 이상

< 4-2. 일반 주거 지역에 근무할 경우 >

- ⑦ 50가구 이하      ⑧ 51-100가구      ⑨ 101-200가구  
⑩ 201-300가구      ⑪ 301-400가구      ⑫ 401가구 이상

5. 귀하가 사회복지전문요원으로 일하신 지는 얼마나 됩니까?

최초 임용 일로부터 4월말일 현재 기준

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

6. 현 근무지에 근무한 기간은 얼마나 됩니까?

현 근무지 발령일로부터 4월말일 현재 기준

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월



♣ 다음은 사회복지전문요원의 직무와 관련한 내용들입니다.  
선생님이 생각하시는 대로 번호에 V표를 해 주시기 바랍니다.

질 문 내 용	아 주 그렇지 않 다	그 령 지 않 다	조 금 그 령 지 않 다	조 금 그 령 다	그 령 다	아 주 그 령 다
1. 내가 하고 있는 일은 즐겁고 흥미가 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
2. 내가 하고 있는 일은 다양하고 새로운 배움의 기회가 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
3. 내가 하고 있는 일은 이전에 희망하였던 것과는 거리가 멀다.	①	②	③	④	⑤	⑥
4. 내가 하고 있는 일은 공공행정에서 매우 중요한 업무라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
5. 내가 하고 있는 일에는 내 능력과 소질을 발휘할 기회가 많다.	①	②	③	④	⑤	⑥
6. 나는 직무와 관련된 문제를 잘 해결하고 있고, 비교적 성공적으로 완수하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
7. 앞으로도 내가 맡고 있는 일은 성공적으로 수행 될 것으로 확신한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
8. 내가 맡은 일은 새로운 지식이나 기술이 필요한 일이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
9. 내가 맡은 일은 나의 성장과 발전에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤	⑥
10. 나는 내가 맡은 일에 대하여 그에 상응하는 책임을 부여받고 있다	①	②	③	④	⑤	⑥
11. 나는 주위 사람들로부터 일을 잘한다고 인정받는 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
12. 나는 내가 맡은 일에 대하여 적절한 권한을 부여 받고 있다	①	②	③	④	⑤	⑥
13. 나는 사회복지전문요원으로서 지켜야 할 윤리 강령 등이 시대에 맞지 않는다고 본다.	①	②	③	④	⑤	⑥
14. 나는 불쌍한 사람들을 도와주어야 할 사명을 띠고 태어났다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
15. 인간의 존엄성은 상대하는 인간 나름이다.	①	②	③	④	⑤	⑥

질 문 내 용	아 주 그 렇 지 않 다	그 렇 지 않 다	조 금 그 렇 지 않 다	조 금 그 렇 다	그 렇 다	아 주 그 렇 다
16.살인마도 인간적으로 대해 주어야 한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
17.나는 업무 수행과 관련하여 상급자나 동료로부터 칭찬을 자주 받고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
18.나에 대한 조직의 근무 평가는 적절하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
19.나의 상사는 부하 직원들을 공정하게 평가한다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
20.다른 직장에 다니는 친구의 승진 수준과 비교해 보면 나의 현재 지위는 적절하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
21.행정 조직 내에서 현재 전문요원의 지위가 적절하게 설정되어 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤	⑥
22.나의 임금 수준은 현재 내가 생활하기에 적절하다	①	②	③	④	⑤	⑥
23.나의 능력과 경력에 비추어 현재의 임금 수준은 적절하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
24.현재의 임금 수준은 나의 노력과 활동량(업무의 질과 양)을 고려할 때 적절하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
25.현재 내가 하고 있는 일은 안정적으로 보장되고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
26.현재 전문요원 직무는 장래성이 밝은 편이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
27.현재 일하고 있는 곳의 사무 환경 등 업무 여건은 괜찮은 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
28.현재 일하고 있는 곳의 후생 시설 및 복지 제도는 좋은 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
29.현재 직장의 상급자들은 아랫사람의 어려움을 충분히 고려하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
30.현재 직장의 상급자는 전문요원의 업무를 제대로 이해하지 못하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥

질 문 내 용	아 주 그 렇 지 않 다	그 렇 지 않 다	조 금 그 렇 지 않 다	조 금 그 렇 다	그 렇 다	아 주 그 렇 다
31.직장 내 일반 공무원들은 내가 맡은 일의 전문성을 잘 이해하고 있는 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
32.나는 직장 내 상급자와 업무적인 관계가 원만한 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
33.나는 직장내 상급자와 인간적인 관계가 원만한 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
34.나는 직장내 동료와 업무적인 관계가 원만한 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
35.나는 직장내 동료와 인간적인 관계가 원만한 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
36.현재 우리 직장에서는 상급 기관의 지침이나 상급자의 의견에 반대가 되는 의견도 자유롭게 개진할 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
38.현재의 복지정책 수립 과정에 사회복지전문요원들의 참여 정도가 높은 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
39.행정 기관에서 한번 결정된 정책은 일관성 있게 지켜지는 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
40.현재 상급기관에서 결정된 사항이 일선까지 제대로 전달이 되는 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
41.사회복지전문요원으로서 생각해 볼 때, 현 정부의 복지행정이나 정책 방향은 잘못된 점이 많다고 본다.	①	②	③	④	⑤	⑥
42.전문요원이 수행하는 업무량이 다른 일반 공무원들에 비해 많다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
43.전문요원이 수행하는 업무량이 다른 사회복지기관의 복지사들에 비해 많다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
44.현재의 상급자는 내가 맡은 업무에 대해 불필요한 감독이나 간섭을 많이 하는 편이다	①	②	③	④	⑤	⑥
45.현재 조직의 방침이나 재정 여건 때문에 원치 않는 해고 등의 가능성은 거의 없을 것이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
46.현재의 상급자는 나의 업무에 대해 가급적 자율적으로 일할 수 있도록 권한을 많이 위임하는 편이다.	①	②	③	④	⑤	⑥

♣ 다음은 귀하의 일과 관련한 만족의 정도를 묻는 질문입니다.

질 문 내 용	아 주 그 렇 지 않 다	그 렇 지 않 다	조 금 그 렇 지 않 다	조 금 그 렇 다	그 렇 다	아 주 그 렇 다
1.내가 하고 있는 일을 자랑스럽게 여긴다.	①	②	③	④	⑤	⑥
2.내가 하고 있는 일을 자식에게도 권하고 싶다.	①	②	③	④	⑤	⑥
3.내가 하고 있는 일에 보람을 느낀다.	①	②	③	④	⑤	⑥
4.전문요원을 그만두려는 생각을 해본 적이 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
5.나는 3년 후에도 전문요원으로 일할 것이다.	①	②	③	④	⑤	⑥
6.전문요원으로 일하면서 갈수록 정서적으로 메말라지고 있는 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
7.전문요원으로 일하면서 복지대상자들에 대해 관심과 신뢰감을 상실해가고 있는 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
8.전문요원으로 일하면서 복지대상자들에 대해 조금씩 비협조적으로 되는 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
9.전문요원으로 일하면서 복지대상자들에 대해 점차 냉담하거나 냉소적인 태도를 갖게 되는 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
10.내가 하는 일이 복지대상자들에게는 너무 미미한 것 같다.	①	②	③	④	⑤	⑥
11.업무를 완성해도 긍지를 느끼지 못하고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥
12.대부분의 복지정책은 힘있는 위치의 몇 사람에게 의해 결정되므로 미미한 나로서는 할 수 있는 일이 별로 없다.	①	②	③	④	⑤	⑥
13.도움을 요청하는 많은 손길에 적절히 대처하지 못하여 무력감에 빠질 때가 많다.	①	②	③	④	⑤	⑥
14.나는 전문요원으로서 일하면서 제대로 못하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥
15.나는 무엇이 전문요원으로서 바람직한 일인지 잘 모르겠다.	①	②	③	④	⑤	⑥
16.현재의 직장에서 나 혼자라는 생각을 가질 때가 많다.	①	②	③	④	⑤	⑥

질 문 내 용	아 주 많다 (크다)	많다 (크다)	조 금 많다 (크다)	조 금 적다 (작다)	적다 (작다)	아 주 적다 (작다)
17.일반 행정직 공무원들과는 업무와 관련한 고충을 상의하기가 어렵다.	①	②	③	④	⑤	⑥
18.일반 행정직 공무원으로부터 소외감을 느끼고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥

♣ 다음은 전문요원의 업무량과 자신의 업무 성과에 대한 평가에 관한 내용들입니다

질 문 내 용	아 주 많다 (크다)	많다 (크다)	조 금 많다 (크다)	조 금 적다 (작다)	적다 (작다)	아 주 적다 (작다)
1.내가 수행한 사회복지 대상자들에 대한 상담 회수는 다른 전문요원들에 비해 어떠하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥
2.내가 수행한 사회복지 대상자들에 대한 상담 서비스 질의 정도는 다른 전문요원들에 비해 어떠하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥
3.내가 수행한 사회복지 대상자들에 대한 상담과 조치들은 다른 전문요원들에 비해 효과가 어떠하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥

♣ 아래의 문항은 자료를 분류하기 위한 질문입니다.

1. 귀하의 성별은?    ① 남      ② 여
2. 귀하의 연령은?    만 \_\_\_\_\_ 세
3. 귀하의 결혼 여부는?    ① 미혼    ② 결혼    ③ 기타(이혼, 별거, 사별 등)
4. 귀하의 최종 학력은?  
     ① 고등학교 졸            ② 전문대 졸            ③ 대학교 졸  
     ④ 석사 과정 수료        ⑤ 박사 과정 수료 이상

♣ 끝까지 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다.