

**자료번호 : A1-2001-0031**  
**자 료 명 : 근로자의 스트레스와 조직문화에 관한 조사**

안녕하십니까?

본 조사는 우리나라 근로자들의 신뢰수준과 헌신도 및 작업관련 스트레스를 알아보기 위하여 계획된 것입니다. 근로자들의 신뢰수준을 향상시키고 작업관련 스트레스의 감소와 헌신도를 높이기 위한 전략을 개발하기 위하여 귀하의 성실한 응답이 무엇보다도 중요합니다.

본 조사에 응답된 내용은 순수한 연구에만 이용될 것이며, 무기명으로 처리됩니다. 따라서 개인의 비밀은 절대 보장되오니, 부디 조사에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

2001년 3월

**연구 기관 : 한국산업안전공단 산업안전보건연구원**  
**조사대행기관 : 현대리서치연구소 (전화 02-564-6854~7 팩스 558-3831~4)**

**1. 먼저 귀하의 개인적 특성에 대한 질문입니다**

성 별	<input type="checkbox"/> 1) 남 <input type="checkbox"/> 2) 여	연 령	만	세	결혼상태	<input type="checkbox"/> 1) 미혼 <input type="checkbox"/> 2) 기혼 <input type="checkbox"/> 3) 기타
학 령	<input type="checkbox"/> 1) 국졸이하 <input type="checkbox"/> 2) 중졸 <input type="checkbox"/> 3) 고졸 <input type="checkbox"/> 4) 전문대졸 <input type="checkbox"/> 5) 대학졸 <input type="checkbox"/> 6) 대학원졸 이상					

**2. 직업적 특성** (업무내용 예 : 선반을 이용하여 금속을 가공함, 컴퓨터를 이용하여 회계관리업무를 담당함)

업무내용					
직업	<input type="checkbox"/> 1) 고위관리직	<input type="checkbox"/> 2) 전문기술직	<input type="checkbox"/> 3) 사무직	<input type="checkbox"/> 4) 판매서비스직	<input type="checkbox"/> 5) 생산직
부서			관리수준	<input type="checkbox"/> 1) 고위 <input type="checkbox"/> 2) 중간 <input type="checkbox"/> 3) 하위	
본인이 관리하는 직원 총 수			명	보유한 기술 면허나 자격증 이름	
현 사업장 근무경력	총	년	월평균 임금 수준	만원/월	

**3. 현재하고 있는 일의 특성**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

- |   |  |
|---|--|
| <p>1) 나는 주로 정신노동을 한다 <input type="checkbox"/></p> <p>3) 나는 여러 사람들을 상대하는 일을 한다 <input type="checkbox"/></p> <p>5) 나는 업무상 외부사람과 많이 접촉한다 <input type="checkbox"/></p> <p>7) 나의 일은 상급자의 감독을 많이 받는다 <input type="checkbox"/></p> <p>9) 나는 주로 라인작업을 한다 <input type="checkbox"/></p> | <p>2) 나는 주로 동료들과 팀으로 일한다 <input type="checkbox"/></p> <p>4) 나의 일은 숙련된 기술을 필요로 한다 <input type="checkbox"/></p> <p>6) 작업장의 물리적 환경은 열악하다 <input type="checkbox"/></p> <p>8) 나의 일은 유해물질을 사용하는 일이다 <input type="checkbox"/></p> <p>10) 나의 일은 원래 위험하다 <input type="checkbox"/></p> |
|---|--|

**4. 스트레스관련**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

- |  |   |
|--|---|
| <p>1) 마음이 불안할 때가 있다 <input type="checkbox"/></p> <p>3) 쉽게 잠을 이루 수가 없다 <input type="checkbox"/></p> <p>5) 마음이 초조해질 때가 있다 <input type="checkbox"/></p> <p>7) 작업을 마치고 나면 피곤하다 <input type="checkbox"/></p> <p>9) 운동을 하지 않았는데도 숨이 가쁘다 <input type="checkbox"/></p> | <p>2) 우울하다 <input type="checkbox"/></p> <p>4) 식욕이 없다 <input type="checkbox"/></p> <p>6) 일에 집중할 수 없다 <input type="checkbox"/></p> <p>8) 두통이 난 적이 있다 <input type="checkbox"/></p> <p>10) 직장 일로 스트레스를 느낀다 <input type="checkbox"/></p> |
|--|---|

5. 사용자와 경영자, 작업현장의 동료와의 관계

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

나는 사용자와 경영자 또는 작업현장의 동료가...

	사용자/ 경영자	작업 동료
1) 내 의견으로 볼 때 상대방은 믿을만하다		
2) 나와 합의된 의무를 이행할 것이라고 생각한다		
3) 협상(협의) 과정에서 진실을 말한다고 생각한다		
4) 다른 사람들을 다그침으로써 성공한다고 생각한다		
5) 나보다 우위를 점하려 든다고 느낀다		
6) 자신의 목적을 위해 나의 문제를 이용한다고 생각한다		
7) 나와 허심탄회한 자세로 솔직하게 협상(협의)한다고 생각한다		
8) 자신이 한 말을 지킬 것이라고 느낀다		
9) 나를 그릇되게 유도하지 않는다고 생각한다		
10) 자신의 의무에서 벗어나려 한다고 느낀다		
11) 나와 공동의 효과를 염두에 두면서 공정하게 협상(협의)한다고 느낀다		
12) 자신보다 취약한 입장에 있는 자를 이용한다고 느낀다		

6. 신뢰에 대하여

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

1) 대부분의 사람들은 믿을 만하다	
2) " 자신을 믿는 사람들에게 친절하게 대할 것이다	
3) 모든 사람들이 이기적이라고 생각하여 경계함으로써 어려움을 피할 수 있다	
4) 우리 사회에는 위선자들이 많다	
5) 나는 모르는 사람보다 잘 아는 사람을 훨씬 잘 믿는다	
6) 일반적으로 오래 알고 지낸 사람일수록, 내가 필요할 때 도움을 주기 쉽다	
7) 전혀 모르는 사람과 중요한 문제를 협상할 경우에는, 잘 아는 사람을 통해 그 사람을 개인적으로 소개받는 것이 매우 중요하다	
8) 의사가 환자를 진찰할 때, 개인적으로 아는 이로부터 소개를 받은 환자라면 보다 세심하게 봐줄 것이다	
9) 개인에 관한 사회적 평판은 그 사람의 실제 성격을 파악하는데 그다지 도움이 되지 않는다	
10) 의미 있는 무언가를 성취하고자 한다면, 자신에 관한 평판에 너무 신경을 써서는 안된다	
11) 거짓말도 상황에 따라서는 정당화될 수 있다	
12) 지나친 공정성은 사회의 활력을 떨어뜨린다	

**7. 신뢰를 증진시키기 위해서는 다음의 어떠한 것들이 필요하다고 생각하십니까?**  
 (중요하다고 생각하는 3가지 항목을 중요도 순서대로 해당번호를 기입하여 주시기 바랍니다)

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- 1) 제도의 공정성 확립                      2) 정보의 공유                      3) 규칙 위반시 처벌  
 4) 규칙 이행에 대한 철저한 감시      5) 공정한 경쟁 보장              6) 상호 이익의 공정한 배분  
 7) 기타 \_\_\_\_\_

**8. 질병 및 사고로 인한 결근, 조퇴, 지각, 외출 등**

8-1. 지난 한 달 동안 질병이나 몸이 불편하여 결근, 조퇴, 지각, 외출을 한 적이 있습니까?

- 1) 결근한 적이 있다 (\_\_\_ 일)                       2) 조퇴한 적이 있다 (\_\_\_ 일)  
 3) 지각한 적이 있다 (\_\_\_ 일)                       4) 외출한 적이 있다 (\_\_\_ 일)

8-2. 회사에 건강관리실이나 양호실 등이 있습니까?

- 1) 있다 (→8-2a로 가시오)                       2) 없다

8-2a. 【있다면】 지난 한 달 동안 건강관리실이나 양호실을 이용한 적이 얼마나 됩니까?

일
---

8-3. 지난 1년 동안 작업과 관련하여 다치거나 다칠 뻔한 적이 있습니까?(모두 표시하여 주십시오)

- 1) 사고를 당하였다(→8-3a로 가시오)       2) 사고를 당할 뻔 하였다       3) 없다

8-3a. 【사고를 당했다면】 상해의 정도는 얼마나 되었습니까?

- 1) 처치 없었음 (\_\_\_ 회)       2) 간단한 치료 (\_\_\_ 회)       3) 병원 치료 (\_\_\_ 회)

8-3b. 【사고를 당했다면】 그 사고로 인하여 회사를 결근한 일수는 총 며칠이나 됩니까?

결근 일수 : \_\_\_ 일

**9. 직장활동에 대한 만족도**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

1) 모든 면을 종합해 볼 때, 나의 월급 수준은 만족할만한 수준이라고 생각한다	
2) "                      나의 작업량 수준은                      "	
3) 나는 작업장 환경에 만족한다	
4) 나는 승진 기회가 공평하다고 생각한다	
5) 현재의 지식과 기술수준에서 직업을 다시 선택한다면, 지금과 같은 직업을 주저 없이 선택할 것이다	
6) 나는 전반적으로 직장 생활에 만족한다	
7) 나는 우리 회사에 감정적인 애착을 느끼지 못하고 있다	
8) 나는 우리 회사의 가족같이 느끼지 못하고 있다	
9) 회사를 옮기는데 따른 나쁜 결과중의 하나는, 다른 대안이 너무 적다는 것이다	
10) 회사를 옮기려고 하기에는 다른 선택의 폭이 너무 적다	
11) 내가 지금 당장 회사를 떠난다면 죄책감을 느낄 것이다	
12) 나에게 유리하더라도, 지금 당장 회사를 옮기는 것이 옳다고 생각하지 않는다	
13) 단체협약이 공정하게 운영되고 있다고 생각한다	
14) 작업지침이                      "	



**12. 조직 분위기**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

- 1) 우리 조직에서는 업무 수행 기준을 매우 높게 설정해 놓고 있다
- 2) 우리 조직의 정책은 아주 분명히 이해된다
- 3) 나는 우리 조직의 목표와 업무방향에 영향을 미칠 기회를 종종 갖는다
- 4) 우리 조직의 모든 구성원들은 자신들에게 영향을 미칠 수 있는 중요한 의사 결정과정에 참여하고 있다
- 5) 우리 조직의 사람들은 서로를 전혀 신뢰하지 않는다
- 6) " " 서로에게 냉정하고 무관심한 경향이 있다


**13. 자존심과 인성**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

- 1) 가끔 나 자신이 전혀 쓸모없다고 느낀다
- 2) 나는 남들로부터 좀 더 존경받고 싶다
- 3) 나는 여유롭게 식사하기를 즐긴다
- 4) 나는 다른 사람보다 느리게 걷는 편이다
- 5) 나는 평소에 빨리 그리고 의욕적으로 일한다
- 6) 사람들은 내가 과묵한 편이라고 생각한다
- 7) 나는 다른 사람보다 불안하고 침착하지 못하다
- 8) 고속도로 등에서 차가 없고 흰회 트인 길이 나오면, 차를 매우 빨리 운전하는 것을 좋아한다


**14. 회사의 이념과 가치**

최고경영자, 직속 상사, 본인이 바람직하다고 생각하는 이념과 가치는 무엇이라고 생각하십니까?  
(보기에서 각각 3개씩 골라 답하시기 바랍니다.)

보기	1) 도전, 개척, 추진력, 패기	2) 성실, 근면	3) 책임감, 사명감
	4) 자부심, 자긍심	5) 자율성, 독립성	6) 애사심, 주인의식
	7) 인내심, 끈기	8) 창조정신, 창의	9) 협동, 단결, 인화
	10) 관용, 이해심	11) 합리성, 논리성	12) 적응성, 융통성
	13) 정확성, 완벽성	14) 안전	15) 신뢰

- 1) 최고경영자가 강조하는 이념과 가치
- 2) 직속상사가 강조하는 이념과 가치
- 3) 본인이 바람직하다고 생각하는 이념과 가치

1순위	2순위	3순위

**15. 작업장의 물리적 환경**

	그렇다	아니다
1) 근무장소의 <u>소음</u> 이 심한 편이다	1	2
2) " <u>조명</u> 이 어두운 편이다	1	2
3) " <u>여름철 온도</u> 는 적당한 편이다	1	2
4) " <u>겨울철 온도</u> 는 적당한 편이다	1	2
5) " <u>습도</u> 가 너무 높거나, 너무 낮은 편이다	1	2
6) " <u>환기</u> 가 잘 되는 편이다	1	2
7) " <u>공기</u> 가 깨끗하고 쾌적하다	1	2
8) <u>업무중 위험 물질</u> (방사선,약물,마취가스 등)에 노출되지 않는다	1	2
9) 근무장소의 <u>물리적 환경</u> 이 전반적으로 나쁜 편이다	1	2
10) " 매우 <u>혼잡</u> 하다	1	2

**16. 작업장내의 의사소통 등**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1) 작업장 밖에서 상사와 자주 어울리는 편이다					
2) " 동료들과 "					
3) 나의 일은 나에게 의미있는 일이다					
4) 직장에서 나는 내가 일한 만큼 보상을 받고 있다					
5) 나의 일은 5년 이상 정도의 훈련을 받아야 하는 일이다					
6) 내가 하는 일은 다양하고 복잡한 일이다					
7) 우리 회사는 종업원들을 가족같이 돌보아 준다					
8) 종업원을 해고하더라도, 회사는 생산성을 높여야 한다					
9) 우리 회사의 승진체계는 경력에 따라 좌우되는 편이다					
10) " 개인의 특별한 잘못이 없는 한, 정년까지 고용을 보장하고 있다					
11) " 경우 종업원들간의 의사소통이 원활한 편이다					
12) " 의사결정은 민주적으로 이루어지는 편이다					
13) " 업무수행 정도를 바탕으로 종업원을 평가하는 편이다					
14) " 개인이 수행한 일의 책임을 개인이 지도록 하는 편이다					
15) " 조직은 수직적 성향이 강한 편이다					

**17. 동호회 및 씨클 활동**

17-1. 귀하는 기업내 씨클이나 동호회에 가입하여 활동한 경험이 있습니까?

- 1) 있다 (→17-1로 가시오)       2) 없다

17-1a. 【있는 경우】 동호회 활동에 대한 회사의 지원이 얼마나 됩니까?

- 1) 전혀 없다       2) 별로 없다       3) 보통이다  
 4) 약간 많다       5) 매우 많다

17-1b. 【있는 경우】 동호회 활동에 대하여 얼마나 만족하십니까?

- 1) 매우 불만족       2) 약간 불만족       3) 그저 그렇다  
 4) 약간 만족       5) 매우 만족

**18. 최고경영자에 관하여**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

**우리 회사의 최고경영자 (사장)은...**

1) 남들과 확실히 다른 <u>천부적으로 타고난 능력</u> 을 소유하고 있어, 무슨 일이든 남보다 앞서 척척 해결해내곤 한다	
2) 말이나 지시는 대부분 <u>문제의 핵심</u> 을 꿰뚫고 있어, 그대로 따라도 큰 문제가 없다	
3) 부하직원을 감동시킬만큼, <u>조직에 대한 비전을 명확히 전달</u> 하고 설득하는 능력이 있다	
4) 남이 따라갈 수 없을 만큼, <u>일에 열중하는 에너지</u> 가 넘치는 사람이다	
5) 조직을 위한 이상적인 목표보다는 <u>자신의 이익이나 관심</u> 을 우선시하며, 부하직원들로 하여금 그 뜻에 따르도록 유도하곤 한다	
6) 자신의 능력을 과신하여 타인들의 충고를 잘 들으려하지 않으며, 그 때문에 <u>현실성이 없는 무리한 계획</u> 을 추진하여 일을 그르치곤 한다	
7) 유능한 부하들을 키우는데 힘을 쏟기보다는 <u>자신의 지시를 충실히 따라 주기</u> 를 바라며, 잠재적으로 자신의 지위를 위협할 만큼 자질을 가진 사람들을 견제하려 하며, 때로는 제거하려 한다	
8) <u>일이 잘 진행되는 상황</u> 에서는 부하들에게 권한을 지나치리 만큼 부여하고 칭찬하지만, <u>일이 잘 진행되지 않는 상황</u> 에서는 부하들의 행동을 지나치게 통제하고 질책하는 경향이 있다	
9) 부하직원들로 하여금 과거의 업무 관행이나 방향에 그대로 따르기보다는, 항시 의문을 제기하고 <u>창의적으로 일을 처리</u> 하기를 원한다	
10) <u>부하직원 개개인의 잠재력이나 개인차</u> 를 인식하고 있어, 결점을 감싸주며 나름대로 발전하도록 관심을 쏟는다	
11) 부하직원이 조직을 위해 개인의 이익을 초월하여 책임지고 일하도록, <u>솔선수범하여 모범</u> 을 보인다	
12) 능력이나, 끈기, 결단력을 본 받고 싶으며, <u>나 자신도 것처럼 되기를 원</u> 한다	
13) 부하직원들에게 업무의 의미를 정확히 인식시켜, 그것에 도전하도록 <u>동기를 부여</u> 한다	
14) 업무 평가나 상벌을 위시한 제반 문제에 대한 결정에 있어, <u>판단이 정확하며 공정</u> 하다	
15) <u>공적인 일과 사적인 관계</u> 를 명확히 구분해서 처리한다	
16) 업적 면에서 유능하지는 않지만, <u>인품이 고결하고 덕망</u> 이 있는 사람이다	
17) 직원들간의 의견차이를 조정해 주고, <u>서로 화합하여 협동</u> 하도록 분위기를 조성해 준다	

**19. 직장내의 복지시설 및 활동**

19-1. 직장내에 스트레스를 해소할 수 있는 시설이 있습니까?

- 1) 있다 (→19-1a로 가시오)       2) 없다 (→19-2a로 가시오)

19-1a. 【시설이 있는 경우】 어떠한 것들입니까?

19-1b. 【시설이 있는 경우】 그러한 시설을 이용한 경험이 있습니까?

- 1) 있다       2) 없다

19-2a. 【시설이 없는 경우】 어떠한 것들이 스트레스를 해소하는데 도움이 된다고 생각하십니까?

**20. 안전 문화(경영자 가치, 관리감독자 실천, 기대, 의사소통, 교육훈련, 시스템과 규정, 안전지식, 안전동기, 순응, 참여)에 관하여**

보기	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그저 그렇다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5

1) 우리 회사의 최고경영자는 근로자의 안전에 관심을 갖는다	
2) " 최고경영자는 작업장의 안전을 강조하는 편이다.	
3) " 경영에서 안전의 우선 순위는 높은 편이다	
4) " 최고경영자는 앞으로 안전이 중요한 문제가 될 것이라고 생각한다	
5) 나의 직속상사는 내가 안전규칙을 따라 작업하는 것을 볼 때마다 칭찬을 한다	
6) " 누구라도 안전개선을 위한 제안을 하면 신중히 고려한다	
7) " 작업중인 부하와 안전문제에 대해 논의하곤 한다	
8) " 사고가 없는 한 작업이 어떻게 이루어지든 상관하지 않는다	
9) " 작업에 쫓길 경우 작업규칙보다는 빨리 할 것을 원한다	
10) " 중요한 안전문제만 기억하고 일상적인 안전문제는 간과한다	
11) 우리 작업장에서는 안전문제에 대하여 자주 이야기한다	
12) 우리 회사의 근로자는 자신이 관계된 안전문제에 대하여 상사와 상의할 수 있다	
13) 회사 모임에서 안전문제를 충분히 다룰 수 있다	
14) 우리 작업장내에서 안전문제를 터놓고 얘기할 수 있다	
15) " 근로자는 안전문제에 대해 정기적으로 자문을 받는다	
16) " 의 교육훈련 프로그램에서 안전문제의 우선순위는 높은 편이다	
17) " 안전보건 교육훈련 내용에는 근로자가 접하는 현실적인 문제들이 포함되어 있다	
18) " 안전보건 교육훈련 내용은 이해하기 쉽다	
19) " 의 근로자는 자신이 원하면 안전보건 교육훈련을 받을 수 있다	
20) " 의 안전규정은 잘 운영되어 사고를 방지하기에 충분하다	
21) " 에서는 안전이 무시되지 않도록 하는 체계적인 규정이 있다	
22) 우리 조직의 안전규정은 잘 운영되어 효과적이고 유용하다	
23) 나는 나의 작업을 안전하게 하는 방법을 알고 있다	
24) " 안전장치와 표준작업절차를 이용하는 방법을 알고 있다	
25) " 작업장 안전보건을 유지 또는 개선하는 방법을 알고 있다	
26) " 사고의 위험을 줄이는 방법을 알고 있다	
27) " 작업장 안전보건의 중요한 문제라고 믿는다	
28) " 나 자신의 안전을 지키거나 개선하는 것이 가치 있는 일이라고 느낀다	
29) " 항상 안전을 지키는 것이 중요하다고 느낀다	
30) " 작업장의 사고위험을 줄이는 것이 중요하다고 믿는다	
31) " 안전한 방법으로 작업을 수행한다	
32) " 작업을 할 때 항상 필요한 모든 안전장치를 사용한다	
33) " 정확한 안전 절차에 따라 작업한다	
34) " 가장 안전한 상태에서 일할 수 있도록 한다	
35) " 조직내 안전 프로그램에 적극적으로 참여한다	
36) " 작업장 안전개선을 위해 개인적으로 더 노력하는 편이다	
37) " 동료가 유해 또는 위험한 작업을 할 때 안전하게 작업하도록 도와준다	
38) " 작업장 안전개선 작업에 자발적으로 참여한다	



**21. 음주와 흡연**

21-1. 흡연상태?

- 1) 현재 흡연을 한다 **【흡연량 : 하루 \_\_개피】**  2) 흡연을 하지 않는다

21-1a. 스트레스로 인하여 흡연을 하는 경우가 얼마나 됩니까?

- 1) 전혀 없다  2) 별로 없다  3) 그저 그렇다  
 4) 약간 많다  5) 매우 많다

21-2. 음주 상태?

- 1) 전혀 하지 않는다  2) 별로 하지 않는다  3) 보통이다  
 4) 약간 한다  5) 매우 한다

21-2a. 스트레스로 인하여 음주를 하는 경우가 얼마나 됩니까?

- 1) 전혀 없다  2) 별로 없다  3) 그저 그렇다  
 4) 약간 많다  5) 매우 많다

**22. 일상활동**

	그렇다	아니다
1) 귀하는 현재 학교에 다니거나 혹은 학위를 받기 위한 과정을 밟고 있습니까?	1	2
2) 집안 청소를 주로 혼자 도맡아 하십니까?	1	2
3) 집에 어린 아이가 있습니까?	1	2
4) 이 직업 이외의 다른 부가적인 일을 하고 있습니까?	1	2
5) 가정생활에서 느끼는 정신적인 부담이 있습니까?	1	2

23. **【추가설문】** 귀하께서는 지난 1년간 다음과 같은 사항을 경험한 적이 있으십니까? 해당되는 경우에 모두  표시하여 주십시오.

- 01) 배우자의 사망  02) 자녀의 사망  
 03) 배우자, 자녀 이외의 가족의 사망  04) 가까운 친척의 사망  
 05) 가까운 친구의 사망  06) 입원할 정도로 심한 자신의 상해와 질병  
 07) 입원할 정도로 심한 배우자나 자녀의 상해와 질병  
 08) 배우자, 자녀 이외의 가족의 심한 건강변화  
 09) 이혼 및 별거  10) 결혼  
 11) 재산상의 큰 손실  12) 대규모의 부채 증가  
 13) 고소고발로 인한 소송  14) 본인이나 배우자의 임신이나 출산  
 15) 배우자와의 언쟁 증가

**바쁘신 중에 끝까지 성의있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.**

회사명		근로자 총 수	
업종	(* 주요생산품 기준)		
면접원		면접일시	__시 __분 ~ __시 __분