

<b>자료번호</b>	<b>A1-2003-0044</b>
<b>자료명</b>	<b>보험설계사의 재해실태 및 산재보험 관련 조사</b>

안녕하십니까?


한국노동연구원은 산재보험과 고용보험, 노동시장 및 노사관계에 관한 정책개발과 연구를 목적으로 설립된 정부출연연구기관입니다.

경제위기를 계기로 노동시장이 유연화되고 다양한 고용형태가 출현하면서 이에 속하는 근로자들에 대한 근로기준법, 산재보험법 등 노동관련 법률의 적용에 대한 논의가 진행되고 있습니다.

본 연구원에서는 현재 사회적 보호방안 논의가 이루어지고 있는 특수형태근로 종사자의 산재보험 확대적용 방안에 대한 정책방향 설정을 위한 연구의 일환으로 보험설계사 여러분의 직업관련 재해에 대한 실태조사를 하고 있습니다.

본 실태조사의 응답해 주시는 내용이 정책방향을 설정하는 데 소중한 자료로 사용될 수 있도록 바쁘신 가운데 조사에 적극적으로 협조해 주실 것을 부탁드립니다. 감사합니다.

2003년 5월

조사기관 :  한국노동연구원 산업복지연구센터  
 연구담당자: 산업복지연구센터 소장 윤조덕(전화 : 02-785-7432)  
 조사 대행 기관: (주)코리아데이터네트워크  
 담당 연구원 : 박 경 순 (전화 : 02-548-5141 팩스 : 02-548-5144 )

본 조사의 결과는 통계법 제13조에 의거하여 비밀이 보장되며, 설문에 대한 모든 응답과 개인적인 사항은 철저히 비밀과 무기명으로 처리되고 통계분석의 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.

다음 항은 조사기관에서 작성합니다.

최초 접촉일자	2003년 ( )월 ( )일	2차 접촉일자	2003년 ( )월 ( )일
3차 접촉일자	2003년 ( )월 ( )일	설문지 완성일	2003년 ( )월 ( )일
응답시간	시간 분 동안	조사 결과	<input type="checkbox"/> 면접 <input type="checkbox"/> 유치 <input type="checkbox"/> 전화 <input type="checkbox"/> 면접+전화 <input type="checkbox"/> 유치+전화 <input type="checkbox"/> 면접+유치 <input type="checkbox"/> 면접+유치+전화
조사담당자	(서명)	조사감독자	(서명)
조사 사업장명	a7		

응답자 성명		거주지	( a9 )시/도
전화번호		휴대폰번호	

## 1. 다음은 귀하의 일자리에 관한 질문입니다

문1-1. 귀하는 영업소에 일주일 몇 회 출근하십니까? 일주일( a11 )회  
(격주 토요일 출근은 0.5일로 계산해주시시오)

문1-1-1. 귀하가 영업소에 출근할 때 출·퇴근시간이 정해져 있습니까? ( a14 )

- ① 출·퇴근시간 모두      ② 출근시간만      ③ 퇴근시간만  
④ 별도의 출·퇴근시간은 없지만 대개 일정한 시간에 근무  
⑤ 정해진 시간없이 불규칙하다.

문1-1-2. 귀하가 보험판매를 위해 영업소에서 외부로 나가있는 시간은? ( a15 )시부터 - ( a19 )시까지

문1-1-3. 귀하는 영업소 출퇴근시간 전후에도 보험판매를 위해 업무(계약을 위한 모든 영업행위로 고객  
을 위한 서비스를 포함함)를 하십니까? a23

- ① 예                      ② 아니오 ⇨ 1-2로 가시오  
⇨ (① 예인 경우)

출근전에는 보험판매를 위해 외부로 나가있는 시간은? ( a24 )시부터 - ( a28 )시까지

퇴근후에는 보험판매를 위해 외부로 나가있는 시간은? ( a32 )시부터 - ( a36 )시까지

문1-2. 현재 일자리에서 업무시간은 (식사시간을 제외하고) 평균 몇 시간입니까?

- (1) 하루당 평균 ( a40 )시간  
(1-1) 영업을 위한 준비 등 ( a42 )시간  
(1-2) 실질적인 영업 시간 ( a45 )시간  
(1-3) 영업을 위한 이동시간 ( a48 )시간  
(1-4) 기타 업무 ( a51 )시간

문1-3. 현재 일자리에서의 만족도는 어떻습니까? (아래 보기에 선택하여 √ 해주십시오.)

항 목		매우 만족	만족하는 편	보통	불만족 스러운 편	매우 불만족
(1) 전반적으로	a54	①	②	③	④	⑤
(2) 임금/소득	a55	①	②	③	④	⑤
(3) 업무시간	a56	①	②	③	④	⑤
(4) 일의내용	(4-1) 보험판매 a57	①	②	③	④	⑤
	(4-2) 영업을 위한 기타 업무 a58	①	②	③	④	⑤
(5) 작업조건(안전성을 포함한 작업환경)	a59	①	②	③	④	⑤
(6) 복리후생	a60	①	②	③	④	⑤

문1-4. 현재 하시는 일을 계속할 생각입니까? ( a61 )

- ① 예, 계속할 것이다 ⇨ 문1-4-1로 가시오  
② 예, 그러나 다른 보험회사로 옮기고 싶다 ⇨ 문1-4-1로 가시오  
③ 아니오, 다른 직종의 일로 바꾸고 싶다 ⇨ 문1-4-2로 가시오  
④ 아니오, 일을 그만두고 싶다 ⇨ 문1-4-2로 가시오







#### 4. 다음은 근골격계 질환 및 위장질환에 관한 질문입니다

문4-1. 현재 업무를 하기 이전 다른 직종의 일에서 '팔, 다리, 허리, 무릎'을 다쳐서(이전 직업 산업재해, 교통사고, 운동 등) 병원 치료를 받은 적이 있습니까? ( c26 )

- ① 예      ② 아니오      ☞ 문4-2로 가시오

문4-1-1. 그 당시 치료받은 부위가 문제가 되어 현재에도 통증이 있습니까? ( c27 )

- ① 예      ② 아니오      ☞ 문4-2로 가시오

문4-1-2. (①의 경우) 그 부위는 어디입니까? ( c28, c29, c30 )

- ① 손목/손가락    ② 팔/팔꿈치    ③ 어깨    ④ 목    ⑤ 허리    ⑥ 무릎    ⑦ 발/발목

문4-2. 귀하의 직업과 관련하여 현재 손/손가락/손목, 팔/팔꿈치, 어깨, 허리, 무릎중 어느 한 부위에서라도 통증이나 불편함 (통증, 쑤시는 느낌, 뻣뻣함, 화끈거리는 느낌, 무감각 혹은 찌릿찌릿함 등)을 한번이라도 느끼신 적이 있습니까? ( c31 )

- ① 예 (다음 표의 해당사항에 표시(√)해 주십시오)      ② 아니오      ☞ 문4-3으로 가시오

통증 부위	손목/손가락	팔/팔꿈치	어깨	목	허리	무릎	발목/발
(1) 해당 부위의 아픈 정도는 어느 정도입니까? (☞ 보기를 참고하여 체크해 주십시오)	① 통증 없음 ② 약한 통증 ③ 중간 통증 ④ 심한 통증 ⑤ 매우심한통증 c32	① 통증 없음 ② 약한 통증 ③ 중간 통증 ④ 심한 통증 ⑤ 매우심한통증 c36	① 통증 없음 ② 약한 통증 ③ 중간 통증 ④ 심한 통증 ⑤ 매우심한통증 c40	① 통증 없음 ② 약한 통증 ③ 중간 통증 ④ 심한 통증 ⑤ 매우심한통증 c44	① 통증 없음 ② 약한 통증 ③ 중간 통증 ④ 심한 통증 ⑤ 매우심한통증 c48	① 통증 없음 ② 약한 통증 ③ 중간 통증 ④ 심한 통증 ⑤ 매우심한통증 c52	① 통증 없음 ② 약한 통증 ③ 중간 통증 ④ 심한 통증 ⑤ 매우심한통증 c56
	보기 □ 통증 없음 : 전혀 안 아프다 □ 약한 통증 : 약간 불편한 정도이나 작업에 열중할 때는 못 느낀다 □ 중간 통증 : 작업 중 통증이 있으나, 쉬고 후 휴식을 취하면 괜찮다 □ 심한 통증 : 작업 중 통증이 비교적 심하고, 쉬고 후에도 통증이 계속된다 □ 매우 심한 통증 : 통증 때문에 작업은 물론 일상생활을 하기가 어렵다						
(2) 지난 1년 동안 이러한 증상을 얼마나 자주 경험하십니까?	① 6개월에 1번 ② 2-3달에 1번 ③ 1달에 1번 ④ 1주일에 1번 ⑤ 매일 c33	① 6개월에 1번 ② 2-3달에 1번 ③ 1달에 1번 ④ 1주일에 1번 ⑤ 매일 c37	① 6개월에 1번 ② 2-3달에 1번 ③ 1달에 1번 ④ 1주일에 1번 ⑤ 매일 c41	① 6개월에 1번 ② 2-3달에 1번 ③ 1달에 1번 ④ 1주일에 1번 ⑤ 매일 c45	① 6개월에 1번 ② 2-3달에 1번 ③ 1달에 1번 ④ 1주일에 1번 ⑤ 매일 c49	① 6개월에 1번 ② 2-3달에 1번 ③ 1달에 1번 ④ 1주일에 1번 ⑤ 매일 c53	① 6개월에 1번 ② 2-3달에 1번 ③ 1달에 1번 ④ 1주일에 1번 ⑤ 매일 c57
(3) 한번 아프기 시작하면 통증기간은 얼마 동안 지속됩니까?	① 1일 미만 ② 1일-1주일 ③ 1주일-1달 ④ 1달-6개월 ⑤ 6개월 이상 c34	① 1일 미만 ② 1일-1주일 ③ 1주일-1달 ④ 1달-6개월 ⑤ 6개월 이상 c38	① 1일 미만 ② 1일-1주일 ③ 1주일-1달 ④ 1달-6개월 ⑤ 6개월 이상 c42	① 1일 미만 ② 1일-1주일 ③ 1주일-1달 ④ 1달-6개월 ⑤ 6개월 이상 c46	① 1일 미만 ② 1일-1주일 ③ 1주일-1달 ④ 1달-6개월 ⑤ 6개월 이상 c50	① 1일 미만 ② 1일-1주일 ③ 1주일-1달 ④ 1달-6개월 ⑤ 6개월 이상 c54	① 1일 미만 ② 1일-1주일 ③ 1주일-1달 ④ 1달-6개월 ⑤ 6개월 이상 c58
(4) 지난 1주일 동안에도 그러한 증상이 있었습니까?	① 예 ② 아니오 c35	① 예 ② 아니오 c39	① 예 ② 아니오 c43	① 예 ② 아니오 c47	① 예 ② 아니오 c51	① 예 ② 아니오 c55	① 예 ② 아니오 c59

문4-3. 귀하는 업무중에 식사를 규칙적으로 일정한 시간에 하십니까? ( c60 )

- ① 예      ② 아니오, 불규칙하지만 거르지는 않음  
 ③ 아니오, 불규칙하고 가끔 거름      ④ 아니오, 불규칙하고 자주 거름

문4-4. 업무중에 식사시간은 얼마나 걸립니까?      평균 c61 분

문4-5. 귀하는 현재 다음 보기와 같은 위장 증상을 느끼니까? ( c63 )

<보기> : 가슴뼈 뒤쪽 또는 명치 부위의 통증 또는 압박감, 포만감 또는 가스가 가득 찬 느낌 또는 팽만, 메스꺼움, 구역질, 복통(속이 뒤틀림), 불규칙한 배변 습관(설사나 변비), 배변 후의 잔변감(변이 남아 있는 듯한 느낌), 입맛 없음, 빈속일 때 속쓰림 등

- ① 예 ② 아니오 ⇨ 문4-6으로 가시오

문4-5-1. 귀하가 자주 느꼈던 위장 증상은 어느 정도입니까? ( c64 )

- ① 약한 통증 : 약간 불편한 정도이나 작업에 열중할 때는 못 느낀다
- ② 중간 통증 : 작업 중 통증이 있으나, 귀가 후 휴식을 취하면 괜찮다
- ③ 심한 통증 : 작업 중 통증이 비교적 심하고, 귀가 후에도 통증이 계속된다
- ④ 매우 심한 통증 : 통증 때문에 작업은 물론 일상생활을 하기가 어렵다

문4-5-2. 귀하는 이와 같은 위장 증상이 업무와 연관이 있다고 보십니까? c65

- ① 매우 연관이 깊다    ② 약간 연관이 있다    ③ 별로 연관이 없다
- ④ 전혀 연관이 없다    ⑤ 모르겠다

문4-6. 다음은 지난 7일 동안(오늘을 포함해서) 이런 문제 때문에 당신이 얼마나 괴로워했는지를 평가하는 문항입니다. 오른쪽에 있는 다섯 가지 대답 가운데 당신의 상태를 가장 잘 나타낸 대답을 하나 골라서 “√”표를 하십시오. 문제를 하나도 빠지 말고 반드시 한 가지로만 대답하십시오.

질 문	전혀 없다	약간 있다	웬만큼 있다	꽤 심하다	아주 심하다
1. 머리가 아프다.c66	○	①	②	③	④
2. 신경이 예민하고 마음의 안정이 안 된다.c67	○	①	②	③	④
3. 어지럽거나 현기증이 난다.c68	○	①	②	③	④
4. 성욕이 감퇴 되었다.c69	○	①	②	③	④
5. 가슴이나 심장이 아프다.c70	○	①	②	③	④
6. 기운이 없고 침체된 기분이다.c71	○	①	②	③	④
7. 죽고 싶은 생각이 든다.c72	○	①	②	③	④
8. 몸이나 마음이 떨린다.c73	○	①	②	③	④
9. 울기를 잘한다.c74	○	①	②	③	④
10. 어떤 함정에 빠져 헤어날 수 없는 기분이 든다.c75	○	①	②	③	④
11. 별 이유 없이 깜짝 놀란다.c76	○	①	②	③	④
12. 자책을 잘한다.c77	○	①	②	③	④
13. 허리가 아프다.c78	○	①	②	③	④
14. 외롭다.c79	○	①	②	③	④
15. 기분이 울적하다.c80	○	①	②	③	④
16. 매사에 걱정이 많다.c81	○	①	②	③	④
17. 매사에 관심과 흥미가 없다.c82	○	①	②	③	④
18. 두려운 느낌이 든다.c83	○	①	②	③	④
19. 심장(가슴)이 마구 뒹다.c84	○	①	②	③	④
20. 구역질이 나거나 계운다.c85	○	①	②	③	④





문5-5. 산재보험이 확대적용될 경우, 귀하는 산재보험에 가입하기를 원하십니까? d23

- ① 예, 회사가 전액 부담할때만 원함 ☞ 문5-6으로 가시오
- ② 예, 회사와 본인이 공동 부담 하더라도 원함
- ③ 예, 본인이 전액 부담하더라도 원함
- ④ 아니오

문5-5-1. (문5-5의 '②, ③' 산재보험 가입을 원하신다면) 어떤 형태의 가입방법을 원하십니까? d24

- ① 원하는 사람만 가입
- ② 무조건 가입

문5-5-2. (문5-5의 '④' 산재보험 가입을 원하지 않으신다면) 그 이유가 무엇입니까? d25, d26

- ① 필요성을 느끼지 않음
- ② 사업주가 산재보험료를 어떤 형태로든 보험 설계사에게 전담시킬 것이므로
- ③ 산재보험에 가입해도 민간상해보험과 다를 것이 없다고 생각되어
- ④ 이미 자신의 명의로 된 보험이 있으므로
- ⑤ 기타( )

문5-6. 보험설계사의 건강과 근로복지를 위해 직장에서 개선되거나 해결되어야 할 사항을 나열한 것입니다. 아래 보기에서 세가지만 고르시오 ( d27 , d29 , d31 )

- ① 산재보험을 비롯한 사회보험 가입
- ② 근로자성 인정(근로기준법 적용)
- ③ 수당지급규정 개선(잔여수당, 유지율, 수급율, 일방적 수당액책정)
- ④ 과중한 업적 목표 달성(신상품 판매, 신인(증원))
- ⑤ 직장내 관리자의 인격적 대우
- ⑥ 소득 수준 개선(수수료율 인상)
- ⑦ 정기 건강검진 실시
- ⑧ 사고와 질병시 불이익 방지
- ⑨ 기타 (구체적으로: )

## 6. 다음은 노동조합에 관한 내용입니다

문6-1. 귀하가 스스로 인식하고 있는 근로자로서의 정체성에 대한 질문입니다. 아래에서 골라주십시오. ( d33 )

- ① 나는 회사에 소속된 근로자이다
- ② 나는 회사로부터 독립된 개인사업자이다
- ③ 모르겠다

문6-2. 귀하의 회사에는 노동조합이 있습니까? ( d34 )

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 모름

(☞ '①예' 인 경우) 귀하는 노동조합(법외 노조 포함)에 가입되어 있습니까? ( d35 )

- ① 예
- ② 아니오
- ③ 모름

## 7. 다음은 귀하의 근로소득 및 가구에 관한 내용입니다

문7-1. 귀하의 판매실적에 관한 것입니다.

- (1) 관리하고 있는 보험은? 월평균 ( d36 )건/ ( d39 )만원
- (2) 보험설계사업무와 관련하여 귀하와 귀하가족이 가입하고 있는 보험은?  
월평균 ( d44 )건/ ( d46 )만원
- (3) 대납하고 있는 보험은? 월평균 ( d49 )건/ ( d51 )만원

문7-2. 이 일자리에서의 소득 지급에 관한 것입니다.

- (1) 산정방식은? ( d54 )
- ① 고정급
- ② 성과급
- ③ 고정급 + 성과급



8. 다음은 귀하에 관한 일반적인 사항 내용입니다

8-1. 귀하의 나이는?	(만) ___d86___세
8-2. 귀하의 성별은? ( d88 )	① 남    ② 여
8-3. 귀하가 소속된 보험영업소 지역은? ( d89 )	① 서울    ② 경기    ③ 강원    ④ 대전    ⑤ 충북 ⑥ 충남    ⑦ 전북    ⑧ 전남    ⑨ 광주    ⑩ 경북 ⑪ 경남    ⑫ 대구    ⑬ 울산    ⑭ 부산    ⑮ 제주
8-4. 최종 학력은? ( d91 )	① 국졸    ② 중졸    ③ 고졸    ④ 전문대졸 ⑤ 대졸    ⑥ 대학원이상
8-5. 혼인 상태는? ( d92 )	① 미혼    ② 기혼    ③ 이혼    ④ 별거    ⑤ 사별
8-6. 현 직장 근무 경력은?	___d93___년 ___d95___개월
8-7. 귀하의 보험설계사 종사 총 경력은?	총 ___d97___년 ___d99___개월

◆ 적극적으로 협조해 주셔서 감사합니다 ◆