

<b>자료번호</b>	A1-2005-0042
<b>자료명</b>	외국인 근로자 고용실태 설문조사 : 음식 및 숙박업체

<알려두기>

『외국인 근로자 고용실태 설문조사 : 산업연수생 고용업체/음식 및 숙박업체』의 설문지가 분실되어, KOSSDA에서는 데이터를 토대로 설문지를 재구성하였습니다. 따라서 본 설문지는 실제 설문지와 다소 다를 수 있습니다.

**A**

1. 현 사업장에 내국인과 외국인 근로자는 모두 몇 명입니까?

	남성	여성	전체
1) 내국인	_____ 명	_____ 명	_____ 명
2) 외국인	_____ 명	_____ 명	_____ 명
3) 전체	_____ 명	_____ 명	_____ 명

1.1. 현 사업장에서 고용하고 있는 외국인 근로자의 국적은 무엇입니까?

- |               |               |
|---------------|---------------|
| ___ (1) 필리핀   | ___ (2) 몽골    |
| ___ (3) 스리랑카  | ___ (4) 베트남   |
| ___ (5) 태국    | ___ (6) 인도네시아 |
| ___ (7) 중국조선족 | ___ (8) 중국한족  |
| ___ (9) 카자흐스탄 | ___ (10) 국적무관 |

1.2. 현 사업장에서 고용하고 있는 외국인 근로자를 평가해 주십시오.

- \_\_\_ (1) 사업장 이탈률이 낮다  
 \_\_\_ (2) 근면성실하여 일에 대한 적응력이 높다  
 \_\_\_ (3) 내국인과 융화가 잘 된다  
 \_\_\_ (4) 인력관리가 용이하다  
 \_\_\_ (5) 생활관습이 비슷하고 언어소통이 원활하다  
 \_\_\_ (6) 기능숙련정도가 높아 생산성이 높다  
 \_\_\_ (7) 종교적 차이가 크지 않다  
 \_\_\_ (8) 기타 ( \_\_\_\_\_ )

1.3. 재외동포 인력에 대해 평가해 주십시오.

==> 변수값 설명 알 수 없음

2. 외국인 근로자를 고용한 때는 언제입니까?

- \_\_\_ (1) 2003년 E9 비자
- \_\_\_ (2) 2004년 고용허가제 도입이후
- \_\_\_ (3) 2004년 8월이전 불법취업자
- \_\_\_ (4) 2004년 8월이전 취업관리제

3. 외국인 근로자를 고용한 이유를 각 항목별로 체크해 주십시오.

	(1) 매우 그렇다	(2) 그런 편이다	(3) 그렇지 않다	(4) 전혀 그렇지 않다
1) 한국인 근로자를 구할 수 없어서	___	___	___	___
2) 임금이 싸기 때문	___	___	___	___
3) 장시간 근로가능	___	___	___	___
4) 노사분규 없어서	___	___	___	___
5) 시키는대로 일을 잘해서	___	___	___	___
6) 근면성실하기 때문에	___	___	___	___
7) 이직률이 낮으므로	___	___	___	___
8) 열심히 일하여 생산성이 높으므로	___	___	___	___
9) 한국인 근로자의 경쟁심 자극을 위해	___	___	___	___
10) 단기간 사용이 편하므로	___	___	___	___

4. 외국인 근로자를 고용하는 이유를 **문 3**의 항목에서 하나만 골라 주십시오.

\_\_\_\_\_

5. 외국인 근로자 고용시 가장 먼저 고려하는 사항은 무엇입니까?

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| ___ (1) 국가       | ___ (2) 한국어능력 |
| ___ (3) 연령       | ___ (4) 신체조건  |
| ___ (5) 업무능력     | ___ (6) 학력    |
| ___ (7) 기타 _____ |               |

6. 재외동포를 활용할 의향이 있습니까?

- \_\_\_ (1) 적극적으로 활용
- \_\_\_ (2) 일부활용
- \_\_\_ (3) 현 수준정도로 활용

## B

1. 외국인 근로자의 월평균 급여는 얼마입니까?

- 1) 총급여 \_\_\_\_\_
- 2) 기본급여 \_\_\_\_\_
- 3) 시간외수당 \_\_\_\_\_

2. 상여금을 지급합니까?

- \_\_\_\_ 1) 지급한다      \_\_\_\_ 2) 지급하지 않는다

2.1. (상여금을 지급하는 경우) 연간 지급액 \_\_\_\_\_

3. 외국인 근로자는 월평균 몇 시간 일합니까?

\_\_\_\_\_ 시간

4. 외국인 근로자는 야간 근로를 합니까?

- \_\_\_\_ 1) 한다      \_\_\_\_ 2) 안한다

4.1. (야간근로를 하는 경우) 하루 평균 야간근로 시간 \_\_\_\_\_

5. 외국인 근로자는 휴일에도 일을 합니까?

- \_\_\_\_ 1) 한다      \_\_\_\_ 2) 안한다

5.1. (휴일근로를 하는 경우) 월평균 휴일근로 일수 \_\_\_\_\_

6. 외국인 근로자가 거주하고 있는 곳은 어디입니까?

- \_\_\_\_ (1) 회사기숙사      \_\_\_\_ (2) 일반주택  
\_\_\_\_ (3) 회사내 비주거용 간이시설      \_\_\_\_ (4) 기타

7. 외국인 근로자의 숙박비는 누가 부담합니까?

- \_\_\_\_ (1) 회사      \_\_\_\_ (2) 근로자  
\_\_\_\_ (3) 회사와 근로자 분담

8. 월평균 외국인 근로자의 숙박비용은 얼마나 됩니까?

\_\_\_\_\_

9. 외국인 근로자에게 식사비용을 지원합니까?

- \_\_\_\_ 1) 예      \_\_\_\_ 2) 아니오

9.1. 회사가 지원하는 식사횟수 \_\_\_\_\_ 끼

9.2. 외국인 근로자가 부담하는 월평균 식사 부담액수 \_\_\_\_\_

10. 같은 업무를 수행하는 내국인 근로자와 비교했을 때 외국인 근로자의 총 고용비용은 어떻게 됩니까?

- \_\_\_ (1) 내국인 대비 고용비용 적게 소요
- \_\_\_ (2) 내국인과 비슷
- \_\_\_ (3) 내국인 대비 고용비용 많이 소요

10.1. 내국인 근로자 대비 고용비용의 규모 \_\_\_\_\_ %

11. 내국인 근로자와 비교하여 외국인 근로자의 근로시간, 업무량, 생산성, 임금수준을 평가해 주십시오.

- (1) 근로시간 \_\_\_\_\_
- (2) 업무량 \_\_\_\_\_
- (3) 생산성 \_\_\_\_\_
- (4) 임금수준 \_\_\_\_\_

## C

1. 현 사업장에서 고용하고 있는 외국인 근로자의 보험이 가입되어 있습니까?

	(1) 가입되어 있다	(2) 가입되어 있지 않다	(3) 해당되지 않는다
1) 출국만기보험	_____	_____	_____
2) 보증보험	_____	_____	_____
3) 귀국보험	_____	_____	_____
4) 상해보험	_____	_____	_____

1.1. 보험에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까? \_\_\_\_\_ -

2. 외국인 노동자 고용시 고용안정센터외 다른 기관을 활용하십니까?

\_\_\_ 1) 예      \_\_\_ 2) 아니오

2.1. (“예”라고 응답한 경우) 알선 받은 기관

- \_\_\_ (1) 국내기관 소개인
- \_\_\_ (2) 외국기관 소개인
- \_\_\_ (3) 국내외 기관 및 소개인
- \_\_\_ (4) 기타

3. (1) 알선 받은 외국인 근로자의 국적 \_\_\_\_\_

(2) 취업을 위해 중개인에게 지불한 송출비용 \_\_\_\_\_

4. 외국인 근로자에 대한 평가를 항목별로 체크해 주십시오.

	(1) 매우 만족	(2) 만족	(3) 보통	(4) 다소 불만	(5) 매우 불만
1) 성실성	_____	_____	_____	_____	_____
2) 한국어 능력	_____	_____	_____	_____	_____
3) 업무능력	_____	_____	_____	_____	_____
4) 생산성	_____	_____	_____	_____	_____
5) 동료와의 관계	_____	_____	_____	_____	_____
6) 신체조건	_____	_____	_____	_____	_____
7) 연령	_____	_____	_____	_____	_____
8) 국내적응력	_____	_____	_____	_____	_____
9) 전반적으로	_____	_____	_____	_____	_____

5. 외국인 근로자의 현장 적응력은 좋은 편입니까?

5.1. 현장 업무 적응에 소요되는 기간은?

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| _____ (1) 1개월 이하 | _____ (2) 2개월 이하 |
| _____ (3) 3개월 이하 | _____ (4) 6개월 이하 |
| _____ (5) 1년이하   | _____ (6) 1년초과   |

6. 외국인 인력 고용시 발생하는 문제점을 각 항목별로 체크해 주십시오.

	(1) 매우 그렇다	(2) 그렇다	(3) 그렇지 않다	(4) 전혀 그렇지 않다
1) 인력관리의 어려움	_____	_____	_____	_____
2) 이탈률 높음	_____	_____	_____	_____
3) 생활관습 차이	_____	_____	_____	_____
4) 의사소통이 어려움	_____	_____	_____	_____
5) 근면성 떨어짐	_____	_____	_____	_____
6) 기능숙련도 낮음	_____	_____	_____	_____
7) 내국인 근로자와 융화가 안됨	_____	_____	_____	_____
8) 애사심 없음	_____	_____	_____	_____
9) 생산성 낮음	_____	_____	_____	_____
10) 일에 대한 적응력이 낮음	_____	_____	_____	_____
11) 사후관리가 이루어지지 않음	_____	_____	_____	_____

**D**

1.1. 산업연수생 대비 고용허가제 총 고용비용은 어떻습니까?

- (1) 고용허가제 고용 비용이 매우 많다
- (2) 고용허가제 고용 비용이 다소 많다
- (3) 별 차이 없다
- (4) 고용허가제 고용 비용이 다소 적다
- (5) 고용허가제 고용 비용이 매우 적다

1.2. 불법취업제 활용 대비 고용허가제 총 고용비용은 어떻습니까?

- (1) 고용허가제 고용 비용이 매우 많다
- (2) 고용허가제 고용 비용이 다소 많다
- (3) 별 차이 없다
- (4) 고용허가제 고용 비용이 다소 적다
- (5) 고용허가제 고용 비용이 매우 적다

※ 고용허가제 시행후 나타나는 효과들입니다. 각 항목별로 평가해 주십시오.

	(1) 매우 그렇다	(2) 그렇다	(3) 보통 이다	(3) 그렇지 않다	(4) 전혀 그렇지 않다
2. 인권향상	_____	_____	_____	_____	_____
3. 무단 이탈 및 불법체류 감소	_____	_____	_____	_____	_____

4. 외국인 근로자가 한국에 취업시 가장 필요한 취업교육은 무엇이라고 생각하십니까?

- (1) 한국어
- (2) 산업안전
- (3) 관련법규
- (4) 기초기능
- (5) 직업정신
- (6) 한국생활에 필요한 기본소양
- (7) 기타

5. 고용허가제의 제도 개선에 필요한 부분은 무엇입니까? (복수응답)

- (1) 고용절차 간소화
- (2) 고용허용 인원확대
- (3) 취업기간 연장
- (4) 기타

6. 산업인력공단 또는 국제노동재단이 수행한 서비스에 대한 만족도를 평가해 주십시오.

	(1) 매우 만족	(2) 만족	(3) 보통	(4) 다소 불만	(5) 매우 불만
1) 근로계약	_____	_____	_____	_____	_____
2) 사증발급	_____	_____	_____	_____	_____
3) 취업교육	_____	_____	_____	_____	_____
4) 전반적으로	_____	_____	_____	_____	_____

7. 고용허가제 관련 신고업무를 대행합니까?

\_\_\_\_\_ (1) 대행한다                      \_\_\_\_\_ (2) 대행하지 않는다

7.1. (대행하는 경우) 건당 대행 수수료 \_\_\_\_\_

8. 외국인 근로자 고용주 교육에서 강화해야 할 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ (1) 외국인 고용관련 신고의무
- \_\_\_\_\_ (2) 외국인 고용관리 유의사항
- \_\_\_\_\_ (3) 근로자 국가별 문화차이 및 특성
- \_\_\_\_\_ (4) 고용허가제도 설명
- \_\_\_\_\_ (5) 기타 (                      )

9. 외국인 근로자 고용시 고충처리 및 문제 발생시 어떻게 대처합니까?

- \_\_\_\_\_ (1) 회사규정에 따라 처리한다
- \_\_\_\_\_ (2) 관련 공공기관의 도움을 받는다
- \_\_\_\_\_ (3) 자국 대사관에 연락한다
- \_\_\_\_\_ (4) 외국인 지원단체에 도움을 청한다
- \_\_\_\_\_ (5) 기타 (                      )

10. 산업연수생제도가 고용허가제로 흡수되는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ (1) 매우 바람직하다                      \_\_\_\_\_ (2) 바람직하다
- \_\_\_\_\_ (3) 그저 그렇다                              \_\_\_\_\_ (4) 바람직하지 않다
- \_\_\_\_\_ (5) 전혀 바람직하지 않다

11. 외국인 고용허가제가 개선되어야 할 점을 적어 주십시오.

\_\_\_\_\_