

자료번호	A1-2005-0041
자 료 명	외국인 근로자 고용실태 설문조사 : 산업연수생 고용업체

<알려두기>

『외국인 근로자 고용실태 설문조사 : 산업연수생 고용업체/음식 및 숙박업체』의 설문지가 분실되어, KOSSDA에서는 데이터를 토대로 설문지를 재구성하였습니다. 따라서 본 설문지는 실제 설문지와 다소 다를 수 있습니다.

A

1. 현 사업장에 내국인과 외국인 근로자는 모두 몇 명입니까?

	남성	여성	전체
1) 내국인	_____ 명	_____ 명	_____ 명
2) 외국인	_____ 명	_____ 명	_____ 명
3) 전체	_____ 명	_____ 명	_____ 명
4) 산업연수생	_____ 명		
5) 연수취업자	_____ 명		

2. 외국인 근로자를 고용한 이유를 각 항목별로 체크해 주십시오.

	(1) 매우 그렇다	(2) 그런 편이다	(3) 그렇지 않다	(4) 전혀 그렇지 않다
1) 한국인 근로자를 구할 수 없어서	_____	_____	_____	_____
2) 임금이 싸기 때문	_____	_____	_____	_____
3) 장시간 근로가능	_____	_____	_____	_____
4) 노사분규 없어서	_____	_____	_____	_____
5) 시키는대로 일을 잘해서	_____	_____	_____	_____
6) 근면성실하기 때문에	_____	_____	_____	_____
7) 이직률이 낮으므로	_____	_____	_____	_____
8) 열심히 일하여 생산성이 높으므로	_____	_____	_____	_____
9) 한국인 근로자의 경쟁심 자극을 위해	_____	_____	_____	_____
10) 단기간 사용이 편하므로	_____	_____	_____	_____

3. 외국인 근로자를 고용하는 이유를 **문 2**의 항목에서 하나만 골라 주십시오.

4. 외국인 근로자 고용시 가장 먼저 고려하는 사항은 무엇입니까?

- | | |
|-------------------|----------------|
| ____ (1) 국가 | ____ (2) 한국어능력 |
| ____ (3) 연령 | ____ (4) 신체조건 |
| ____ (5) 업무능력 | ____ (6) 학력 |
| ____ (7) 기타 _____ | |

5. 현 사업장에서 고용하고 있는 외국인 근로자의 국적은 무엇입니까?

- | | |
|----------------|----------------|
| ____ (1) 필리핀 | ____ (2) 몽골 |
| ____ (3) 스리랑카 | ____ (4) 베트남 |
| ____ (5) 태국 | ____ (6) 인도네시아 |
| ____ (7) 중국조선족 | ____ (8) 중국한족 |
| ____ (9) 카자흐스탄 | ____ (10) 국적무관 |

B

1. 외국인 근로자의 월평균 급여는 얼마입니까?

- 1) 총급여 _____
- 2) 기본급여 _____
- 3) 시간외수당 _____

2. 상여금을 지급합니까?

- ____ 1) 지급한다 ____ 2) 지급하지 않는다

2.1. (상여금을 지급하는 경우) 연간 지급액 _____

3. 외국인 근로자는 월평균 몇 시간 일합니까?

_____ 시간

4. 외국인 근로자는 야간 근로를 합니까?

- ____ 1) 한다 ____ 2) 안한다

4.1. (야간근로를 하는 경우) 하루 평균 야간근로 시간 _____

5. 외국인 근로자는 휴일에도 일을 합니까?

- ____ 1) 한다 ____ 2) 안한다

5.1. (휴일근로를 하는 경우) 월평균 휴일근로 일수 _____

6. 외국인 근로자가 거주하고 있는 곳은 어디입니까?

- ____ (1) 회사기숙사 ____ (2) 일반주택
____ (3) 회사내 비주거용 간이시설 ____ (4) 기타

7. 외국인 근로자의 숙박비는 누가 부담합니까?

- ____ (1) 회사 ____ (2) 근로자
____ (3) 회사와 근로자 분담

8. 월평균 외국인 근로자의 숙박비용은 얼마나 됩니까?

9. 외국인 근로자에게 식사비용을 지원합니까?

- ____ 1) 예 ____ 2) 아니오

9.1. 회사가 지원하는 식사횟수 _____ 끼

9.2. 외국인 근로자가 부담하는 월평균 식사 부담액수 _____

10. 같은 업무를 수행하는 내국인 근로자와 비교했을 때 외국인 근로자의 총 고용비용은 어떻게 됩니까?

- ____ (1) 내국인 대비 고용비용 적게 소요
____ (2) 내국인과 비슷
____ (3) 내국인 대비 고용비용 많이 소요

10.1. 내국인 근로자 대비 고용비용의 규모 _____ %

11. 내국인 근로자와 비교하여 외국인 근로자의 근로시간, 업무량, 생산성, 임금수준을 평가해 주십시오.

- (1) 근로시간 _____
(2) 업무량 _____
(3) 생산성 _____
(4) 임금수준 _____

C

1. 외국인 노동자 고용시 고용안정센터외 다른 기관을 활용하셨습니까?

____ 1) 예 ____ 2) 아니오

1.1. (“예”라고 응답한 경우) 알선 받은 기관

____ (1) 국내기관 소개인
 ____ (2) 외국기관 소개인
 ____ (3) 국내외 기관 및 소개인
 ____ (4) 기타

2. (1) 알선 받은 외국인 근로자의 국적 _____

(2) 취업을 위해 중개인에게 지불한 송출비용 _____

3. 외국인 근로자에 대한 평가를 항목별로 체크해 주십시오.

	(1) 매우 만족	(2) 만족	(3) 보통	(4) 다소 불만	(5) 매우 불만
1) 성실성	_____	_____	_____	_____	_____
2) 한국어 능력	_____	_____	_____	_____	_____
3) 업무능력	_____	_____	_____	_____	_____
4) 생산성	_____	_____	_____	_____	_____
5) 동료와의 관계	_____	_____	_____	_____	_____
6) 신체조건	_____	_____	_____	_____	_____
7) 연령	_____	_____	_____	_____	_____
8) 국내적응력	_____	_____	_____	_____	_____
9) 전반적으로	_____	_____	_____	_____	_____

4. 외국인 근로자의 현장 적응력은 좋은 편입니까?

4.1. 현장 업무 적응에 소요되는 기간은?

____ (1) 1개월 이하 ____ (2) 2개월 이하
 ____ (3) 3개월 이하 ____ (4) 6개월 이하
 ____ (5) 1년이하 ____ (6) 1년초과

5. 외국인 인력 고용시 발생하는 문제점을 각 항목별로 체크해 주십시오.

	(1) 매우 그렇다	(2) 그렇다	(3) 그렇지 않다	(4) 전혀 그렇지 않다
1) 인력관리의 어려움	_____	_____	_____	_____
2) 이탈률 높음	_____	_____	_____	_____
3) 생활관습 차이	_____	_____	_____	_____
4) 의사소통이 어려움	_____	_____	_____	_____
5) 근면성 떨어짐	_____	_____	_____	_____
6) 기능숙련도 낮음	_____	_____	_____	_____
7) 내국인 근로자와 융화가 안됨	_____	_____	_____	_____
8) 애사심 없음	_____	_____	_____	_____
9) 생산성 낮음	_____	_____	_____	_____
10) 일에 대한 적응력이 낮음	_____	_____	_____	_____
11) 사후관리가 이루어지지 않음	_____	_____	_____	_____

6. 선호하는 외국인 근로자의 국적은? (복수응답)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| _____ (1) 필리핀 | _____ (2) 몽골 |
| _____ (3) 스리랑카 | _____ (4) 베트남 |
| _____ (5) 태국 | _____ (6) 인도네시아 |
| _____ (7) 중국조선족 | _____ (8) 중국한족 |
| _____ (9) 카자흐스탄 | _____ (10) 국적무관 |

6.1. 특정국가 외국인 근로자를 선호하는 이유는 무엇입니까?

- _____ (1) 사업장 이탈률이 낮다
- _____ (2) 근면성실하여 일에 대한 적응력이 높다
- _____ (3) 내국인과 융화가 잘 된다
- _____ (4) 인력관리가 용이하다
- _____ (5) 생활관습이 비슷하고 언어소통이 원활하다
- _____ (6) 기능숙련정도가 높아 생산성이 높다
- _____ (7) 종교적 차이가 크지 않다
- _____ (8) 기타 ()

7. 산업연수생제도가 고용허가제로 흡수되는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| _____ (1) 매우 바람직하다 | _____ (2) 바람직하다 |
| _____ (3) 그저 그렇다 | _____ (4) 바람직하지 않다 |
| _____ (5) 전혀 바람직하지 않다 | |