

<b>자료번호</b>	<b>A1-1990-0012</b>
<b>자 료 명</b>	<b>금융 근로복지 실태 및 욕구에 관한 조사</b>

안녕하십니까?

본 조사는 전국금융노동조합연맹의 의뢰로 한국노동연구원이 실시하는 금융  
업계 종사자의 복지실태 및 욕구에 관한 연구사업입니다.

본 조사의 목적은 금융근로자의 생애주기에 따른 종합적인 복지플랜의 설계를 위한 기초자료를 얻고자 하는데 있습니다.

응답해 주신 내용은 통계적으로 처리되어 개인의 비밀이 절대적으로 보장되오니 금융근로자들의 복지개선을 위해 귀하의 성의있는 응답을 부탁드립니다.

전국금융노동조합연맹 위원장 이남순 TEL : (02) 756-2389  
한국노동연구원 연구위원 김 훈 TEL : (02) 782-0141

\* 응답요령 : 해당되는 번호에 V표시하시거나 직접 응답을 해야 하는 경우  
밑줄 친 란에 직접 기입하시면 됩니다.

## I. 개인적인 사항

1. 귀하의 성별은? 1) 남성 2) 여성

2. 귀하의 나이는? 만 \_\_\_\_\_ 세

3. 귀하의 혼인상태는?

┌ 1) 기혼 2) 미혼 ----> 문 4로

└> 3-1.귀하는 몇 세에 결혼하셨습니다? 만 \_\_\_\_\_ 세

└> 3-2. 귀하의 배우자는 취업을 하고 계십니까?

┌ 1) 예 2) 아니오 ----> 문 4로

└> 3-3.배우자의 고용형태는?

┌ 1) 상용직 2) 임시직.일고 3) 가내부업 4) 자영업

└> 3-4.배우자의 월평균 수입은 얼마입니까? \_\_\_\_\_ 만원

4. 귀하는 현재의 직장에 몇 년도에 입사하셨습니까? 19 \_\_\_\_\_ 년도
5. 귀하께서 현재의 직장에 입사했을 당시의 학력은? \_\_\_\_\_ 현재의 학력은? \_\_\_\_\_  
 1) 대학원이상      2) 대졸      3) 전문대졸      4) 고졸(인문계)  
 3) 고졸(실업계)      6) 고등학교 재학      7) 중졸 이하
6. 귀하의 현재 직급은? 직급체계가 다를 경우 보기와 가장 가까운 곳에 표시하시고 괄호 속에 구체적인 직급을 써 주십시오.  
 1) 1급 (        )      2) 2급 (        )      3) 3급 (        )  
 4) 4급 (        )      5) 행원5급 (        )      6) 행원6급 (        )  
 7) 여행원5급 (        )      8) 여행원6급 (        )      9) 서무 별정직 (        )
7. 귀하가 현재 담당하고 있는 업무는 어떤 것입니까?  
 1) 창구업무      2) 영업점 후선      3) 본부업무      4) 기타(                    )

## II. 가족사항

1. 귀하와 함께 살고 있는 가족이 있으면 모두 표해 주십시오.  
 1) 부(        )      2) 모(        )      3) 장인(        )      4) 자녀 (        )  
 5) 배우자의 부(        )      6) 배우자의 모(        )      7) 형제자매(        )  
 8) 배우자의 형제(        )      9) 친구, 직장동료, 친척 등(        )      10) 없다(        )

--->본인을 포함하여 가구원수는? 총 \_\_\_\_\_명

==> 자녀가 있는 분만 응답해 주십시오.

자녀의 성별, 생일, 학교, 바라시는 교육정도에 대해 첫아이부터 차례로 기입해 주시기 바랍니다.

		첫째 아이	둘째 아이	셋째 아이	넷째 아이
1) 성별	① 남자	_____	_____	_____	_____
	② 여자	_____	_____	_____	_____
2) 연령		만 _____ 세	만 _____ 세	만 _____ 세	만 _____ 세
3) 취학 상태	① 미취학	_____	_____	_____	_____
	② 유아/유아원	_____	_____	_____	_____
	③ 초등학교	_____	_____	_____	_____
	④ 중학교	_____	_____	_____	_____
	⑤ 고등학교	_____	_____	_____	_____
	⑥ 대학교 이상	_____	_____	_____	_____
4) 기대하는 교육정도	① 고등학교	_____	_____	_____	_____
	② 전문대학	_____	_____	_____	_____
	③ 대학교	_____	_____	_____	_____
	④ 대학원	_____	_____	_____	_____

### III. 주거실태 및 주택마련

- 귀하께서 현재 거주하고 있는 집은?
  - 1) 자가(부모집)
  - 2) 자가(본인 또는 배우자 소유)
  - 3) 전세
  - 4) 월세
  - 5) 합숙소(기숙사)
  - 6) 사원임대아파트
  - 7) 친척집
  - 8) 하숙
  - 9) 기타( )
- 귀하는 현재의 주거상태에 어느 정도 만족하고 계십니까?
  - 1) 매우 만족
  - 2) 대체로 만족
  - 3) 그저 그렇다
  - 4) 대체로 불만족
  - 5) 매우 불만족
- 《문 1에서 02) - 04)에 응답한 사람만》【주택마련에 관련된 질문들입니다. 귀하가 해당되는 주거형태에 응답해 주십시오】

- └ 《내집(본인 또는 배우자 소유)인 경우》(자기집이 있으면서 전·월세에 사는 경우도 포함됨)
  - 3-1. 몇 살에 집을 마련하셨습니까? 만 \_\_\_\_\_세
- └ 《전세인 경우》
  - 3-2. 현재의 전세가격은 얼마입니까? \_\_\_\_\_만원
  - 3-3. 앞으로 몇 년 이내에 내집을 마련할 수 있을 것이라고 생각하십니까?  
약 \_\_\_\_\_년
- └ 《월세인 경우》
  - 3-4. 현재 월세는 얼마입니까? 보증금\_\_\_\_\_만원, 월세\_\_\_\_\_만원
  - 3-5. 앞으로 몇 년 이내에 내집을 마련할 수 있을 것이라고 생각하십니까?  
약 \_\_\_\_\_년

【4번 문항부터는 모두 기입해 주십시오.】

- 내집마련에 대한 상반된 견해가 있습니다. 귀하는 견해는 어느 쪽에 더 가깝습니까?

- └ 1) 무리를 해서라도 내집마련을 하겠다
- └ 2) 무리를 해서까지 내집마련을 하고 싶지는 않다
- └ >4-1. 《문 4에서 1)번을 응답한 사람만》 그 주된 이유를 두개만 선택하십시오. 1.\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_
  - 1) 장래의 자산가치를 고려해서
  - 2) 매년 뛰는 전/월세값을 도저히 감당할 수 없기 때문에
  - 3) 무리를 해서 집을 사두지 않으면 점점 집을 갖기가 힘들어지기 때문
  - 4) 노후를 생각하면 내집이 있어야 안심이 되기 때문
  - 5) 노부모 또는 자식부부와 함께 살아야 하기 때문
  - 6) 자식에게 집을 물려주려고
  - 7) 부모님의 집을 상속받을 예정이 없어서
  - 8) 기타( )
- └ >4-2. 《문 4에서 2)번을 응답한 사람만》 그 주된 이유를 두개만 선택하십시오. 1.\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_
  - 1) 집을 사는 것보다 생활을 즐기기 위해
  - 2) 토지나 주택의 가격이 너무 높아서
  - 3) 주택자금을 마련하기 힘들어서
  - 4) 부채상환, 지불이자 등을 감당하기 힘들어서
  - 5) 현재의 주거에 만족하고 있어서
  - 6) 부모님의 집을 물려받을 예정이어서
  - 7) 기타( )

5. 귀하는 회사에서 대출해 주는 주택구입자금 및 임차보증금에 대한 융자해 보셨습니까?  
 1) 이용해 보았다                      2) 이용해보지 못했다

6. 귀하는 회사의 주택마련지원제도의 조건들에 대해 어느 정도 만족하십니까?  
 (이용여부에 관계없이 모든 문항에 각각 V표시 해주십시오)

	매우 만족	약간 만족	그저 그렇다	약간 불만	매우 불만
1) 주택구입지원을 위한 융자한도액	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2) 임차보증금지원을 위한 융자한도액	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3) 융자금 대출자격요건	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4) 융자금 상환기간	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5) 융자금에 대한 이자율	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6) 사원임차주택	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

7. 귀하는 앞으로 회사의 주택정책이 어떤 방향으로 나아가야 한다고 생각하십니까?  
 1) 주택구입자금 및 임차보증금제도를 개선시켜야 한다  
 2) 주택조합을 활성화시키고 회사에서 적극적으로 지원해주어야 한다  
 3) 사원임차주택과 사원임대주택(아파트)의 보급을 확대해야 한다

#### IV. 재산형성 실태 및 재산형성제도

1. 귀하의 월평균 소득은 얼마나 됩니까?

1-1. 월급여액(기본급 + 각종수당 합계) \_\_\_\_\_만원  
 1-2. 월평균상여금(년간 상여금/12) \_\_\_\_\_만원  
 1-3. 월평균 근로소득 이외의 기타소득 \_\_\_\_\_만원

2. 월평균 저축액

《기혼인 경우만 응답》 2-1. 가구 전체의 월평균 저축액은? \_\_\_\_\_만원  
 《미혼인 경우만 응답》 2-2. 귀하 자신의 월평균 저축액은? \_\_\_\_\_만원

3. 귀하가 저축을 하는 가장 주된 목적을 우선순위로 두개만 선택하십시오.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

- 1) 자신의 결혼자금 마련 2) 자신의 학비 3) 자녀 교육비 마련  
 4) 집마련 5) 자녀의 결혼자금 마련 6) 사업자금 마련  
 7) 자동차, 가구등의 구입 8) 노후생활 대비 9) 불의의 사고에 대한 대비  
 10) 기타 ( )

4. 부채총액

《기혼인 경우만 응답》 4-1. 가구 전체의 현재 부채총액은? \_\_\_\_\_만원  
 《미혼인 경우만 응답》 4-2. 귀하 자신의 현재 부채총액은? \_\_\_\_\_만원

5. 부채를 지게 된 주된 이유를 우선순위로 두개만 선택하십시오. 1.\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_
- 1) 주택관련 비용                      2) 자신의 학비                      3) 자신의 결혼비용  
4) 자녀의 교육비용                      5) 자녀의 결혼비용                      6) 자동차 가구 등의 구입  
7) 의료비(본인 및 가족 포함)                      8) 기타( )
6. 다음은 근로자재산형성을 위해 마련된 제도들입니다. 이중에서 귀하가 현재 가입하고 계신 것이 있으면 모두 V표시 해 주십시오.
- 1) 재형저축( )    2) 근로자장기저축( )    3)근로자장기증권저축( )  
4) 우리사주조합( )    5) 기타( )
7. 《가입하지 않으신 분들도 모든 항목에 응답》 다음의 재산형성제도들의 가입요건과 절차 및 가입한도액, 세제혜택을 고려한 수익율 등을 고려해 볼 때, 귀하는 어느 정도 만족하며 귀하의 재산형성에 얼마나 기여하고 있다고 보십니까? (각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	만 족 도					기 여 도				
	매우 만족	대체로 만족	그저 그렇다	대체로 불만	매우 불만	매우 기여	대체로 기여	그저 그렇다	대체로 기여못함	전혀 기여못함
1)재형저축	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2)근로자장기저축	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3)근로자장기증권	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4)우리사주조합	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

## V. 자녀양육 및 생활지원

==> 자녀가 없으신 분은 5번 문항으로 넘어가십시오.

【1번 문항부터 2번 문항까지는 6세 미만의 자녀를 두신 분만 응답해 주십시오.】

1. 귀댁에서는 누가 6세 미만의 자녀를 주로 돌보니까?  
두개만 선택하십시오. 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_
- 1) 부인                      2) 시부모                      3) 친정부모    4) 다른 자녀 혹은 남편  
5) 형제,자매,친척    6) 가정부, 파출부    7) 가정탁아    8) 유아원,유치원  
9) 탁아소,놀이방    10) 기타( )
2. 《1번 문항에서 06)-09)에 응답하신 분만》  
월평균 탁아비용은 얼마 정도 됩니까?  
\_\_\_\_\_ 만원

【6세 이상의 자녀가 있는 경우】

3. 6세이상 자녀의 월평균 정규학비와 과외활동비를 포함한 자녀교육비는  
총 얼마입니까? \_\_\_\_\_ 만원

【자녀가 있는 분 모두】

4. 귀하는 장래의 자녀교육비의 증가에 대비해 어떤 준비를 하고 계십니까?
- 1) 교육보험
  - 2) 정기적금이나 일반예금
  - 3) 여유가 없어 준비할 겨를이 없다
  - 4) 회사의 학자금과 월급으로 충당할 수 있기 때문에 준비하지 않는다
  - 6) 기타( )

【모두 응답해 주십시오.】

5. 귀하는 회사에서 제공하는 사원들의 생활보조를 위한 급부 또는 제도들에 대해 어떻게 생각하십니까? (각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	매우 만족	약간 만족	그저 그렇다	약간 불만	매우 불만
1) 가족수당	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2) 통근보조비	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3) 중식비(소비조합)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4) 구내식당	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5) 경조비	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6) 피복비	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7) 구판장(소비조합)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

6. 귀하는 현재의 귀하의 생활이 다른 사람들과 비교해 볼 때 어느 정도 수준에 있다고 생각하십니까?
- 1) 상층      2) 중상층      3) 중간층      4) 중하층      5) 하층

## VI. 여가생활

1. 귀하의 자택에서 직장까지 출근하는 데 몇 시간 정도 걸립니까? \_\_\_\_시간\_\_\_\_분
2. 귀하의 지난 일주일간 총 근무시간은 몇 시간입니까? \_\_\_\_시간(잔업포함)
3. 귀하는 지난해 연월차휴가는 총 몇 일이었습니까? \_\_\_\_\_ 일  
그 중에서 몇 일을 이용하셨습니다? \_\_\_\_\_ 일
4. 《여성만 응답》 귀하는 지난 1년간 생리휴가를 몇일 이용하셨습니다? \_\_\_\_\_ 일
5. 귀하가 연.월차휴가나 생리휴가 등 법정유급휴가를 모두 사용하지 못하는 주된 이유를 다음 중에서 두개만 선택하십시오. 1.\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_
  - 1) 사용하지 않은 유급휴가에 대해서는 수당으로 받기 때문에
  - 2) 유급휴가를 사용하지 않는 분위기 때문에
  - 3) 만성적인 인원부족 탓으로 동료에게 미안하기 때문에
  - 4) 인사고과나 승진에 영향을 미치기 때문에
  - 5) 일의 성격상 유급휴가가 힘들기 때문에
  - 6) 휴가를 특별히 쓸 일이 없기 때문에
  - 7) 기타( )

6. 귀하는 일과 여가의 관계에 대하여 어떻게 생각하십니까?
- 1) 일이 더 중요하며, 여가는 일을 위해 쉬거나 기분전환을 하는 것이다
  - 2) 여가를 즐기는 것이 더 중요하며, 일은 생활이나 여가를 즐길 수 있는 돈을 벌기 위한 것이다
  - 3) 일과 여가 모두 중요하며, 생활속에서 각기 충실을 기하는 것이 바람직하다
  - 4) 기타( )

7. 앞으로 여가가 늘어한다면 어떻게 보내시겠습니까? 두개만 선택하십시오.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

- |                      |            |          |
|----------------------|------------|----------|
| 01) 가족과 함께           | 02) 체력단련   | 03) 취미활동 |
| 04) 영어회화,컴퓨터 등의 학원수강 | 05) 자원봉사활동 | 06) 사고   |
| 07) 휴식               | 08) 여행     |          |
| 09) 구체적으로 생각하지 않았다   | 10) 기타( )  |          |

8. 다음은 회사에서 직원들을 위해 제공하는 여가시설 및 자기계발을 위한 지원 제도에 대한 질문들입니다. 각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오.

유 무			이용도		만족도		
여가시설	있다	없다	이용해본적 있다	이용해보지 못했다	만족	보통	불만족
1) 스포츠시설	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)
2) 도서실	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)
3) 음악실	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)
4) 휴게실	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)
5) 휴양소 및 콘도	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)
6) 취미씨클지원	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)
7) 학원수강료지원	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)
8) 대학(원)진학지원	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)

9. 귀하는 다음의 제도들이 현재 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?  
(각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	매우 필요	대체로 필요	그저 그렇다	대체로 불필요	매우 불필요
1) 육아를 위한 휴직제도	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2) 육아를 위한 근무시간 단축제도	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3) 가족의 간병을 위한 휴직제도	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4) 가족의 간병을 위한 근무시간 단축제도	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## VII. 노후생활 및 불의의 사태에 대한 보장

1. 귀하는 현재의 58세 정년제도에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ┌ 1) 정년연령이 높아져야 한다   2) 현재의 정년연령이 적당하다  
└ 3) 현재보다 낮아져야 한다

└> 1-1. 귀하가 적당하다고 생각하시는 정년연령은?          세

2. 귀하는 정년때까지 다니실 생각이십니까?

- 1) 그렇다  
┌ 2) 그렇지 않다

└> 2-1. 그 이유는 무엇입니까?

- 1) 승진이 안될 것 같아서          2) 현재의 업무가 적성에 맞지 않아서  
3) 인간관계가 원만하지 않아서   4) 개인사업을 할 계획이 있어서  
5) 건강이 나빠서                  6) 자녀교육 등 가사노동과의 양립이 힘들어서  
7) 암묵적인 퇴직의 압력이 있어서   9) 기타(                                  )

3. 귀하는 정년퇴직 후에도 일할 생각이 있으십니까?

- ┌ 1) 일하고 싶다          2) 일하고 싶지 않다 -----> 4번 문항으로

└ 3-1. 정년퇴직후에 일하려고 하는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 일하지 않으면 노후의 생활이 불안할까봐  
2) 일하는 것이 사는 보람이 있을 것 같아서  
3) 집에 있으면 달리 할 게 없으므로          4) 가족이 일하기를 권하기 때문  
5) 기타(                                  )

└ 3-2. 어떤 일이 바람직하다고 생각하십니까?

- ┌ 1) 현재 일하고 있는 회사나 관련회사에서의 일  
└ 2) 현재의 회사와는 관계없는 다른 회사에서의 일  
3) 자영업  
4) 사회적인 일(지역활동, 사회사업, 자원봉사활동)  
5) 자신의 취미를 살리는 자유업적인 일  
6) 기타(                                  )

└> 3-3. 《문 3-1에서 1),2)의 경우》 이 경우 근무형태는 어떤 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- 1) 통상의 회사근무와 같은 풀타임  
2) 근무시간이나 출근일수가 단축된 근무(예:1일 4-5시간에 주5일근무)  
3) 필요한 경우에만 일하는 불규칙근무

4. 《문3의 2에 응답한 경우》 정년퇴직후에 일할 생각이 없는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 퇴직후는 한가로이 지내고 싶어서  
2) 취미나 여행 등 하고 싶은 일이 있어서  
3) 퇴직후는 가족과 함께 지내고 싶어서  
4) 노후에 대한 경제적인 불안이 없어서  
5) 고령자의 고용조건이 좋지 않을 것 같아서  
6) 체력적으로 일하기 힘들어서  
7) 기타(                                  )



【모두 응답해 주십시오】

5. 귀하는 정년퇴직후의 생활에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

다음중 우선순위로 두개만 선택하십시오. 1.\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_

- 1) 노후에 필요한 생활비를 충분히 준비하지 못할 것같은 불안
- 2) 퇴직금이나 연금이 생활비로 부족할 것같은 불안
- 3) 건강한 생활을 하지 못하는 불안
- 4) 친지나 주위의 사람들로부터 고립되어 외로운 생활을 할 것 같은 불안
- 5) 새로운 직장을 발견하지 못하는 불안
- 6) 배우자나 자식과 화목하게 생활하지 못하는 불안
- 7) 기타( )

6. 귀하는 현재의 퇴직금제도에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1) 매우 만족한다                      2) 만족하는 편이다                      3) 그저 그렇다
- 4) 불만이 있는 편이다                      5) 매우 불만족스럽다                      6) 잘 모르겠다

7. 퇴직 후의 생활비는 주로 무엇에 의존하게 될 것이라고 생각하십니까?

두개만 선택하십시오. 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

- 1) 국민연금                      2) 퇴직일시금                      3) 저축이나 보험
- 4) 부동산소득                      5) 자식에 의존

8. 귀하는 노후생활의 준비나 대책에 대한 필요성을 느끼고 계십니까?

- ┌ 1) 느끼고 있다                                      2) 느끼고 있지 않다

└> 8-1. 느끼고 계시다면 노후생활에 대한 구체적인 준비를 앞으로 몇 살부터 하실 계획이십니까? 또는 몇 살부터 하고 계셨습니까? 만 \_\_\_\_\_ 세

9. 귀하는 회사에서 지급하는 재해보상제도에 대해 어떻게 생각하십니까?

(각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	만족	보통	불만족	잘모르겠다
1)업무상 재해보상	(1)	(2)	(3)	(4)
2)업무외의 재해보상	(1)	(2)	(3)	(4)
3)재해부조금	(1)	(2)	(3)	(4)

10. 다음은 사원들의 상호부조를 위한 복지제도에 대한 가입여부 및 활동내용에 만족도 질문입니다. 각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주시오.

가입여부			만 족 도				
	유	무	매우 만족	대체로 만족	그저 그렇다	대체로 불만족	매우 불만족
1)신용협동조합	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2)공제회(행우회)	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## VIII. 건강 및 체력관리

- 귀하는 현재 자신의 건강에 자신있다고 생각하십니까?  
 1) 매우 자신있다    2) 자신있는 편이다    3) 그저 그렇다  
 4) 자신없는 편이다    5) 전혀 자신 없다
- 귀하가 현재 직업과 관련하여 가장 아픈 곳은 어디입니까?  
 01) 손목    02) 팔다리    03) 요통    04) 소화기질환    05) 혈압  
 06) 두통    07) 신경통    08) 당뇨    09) 눈    10) 호흡기질환  
 11) 간질환    12) 변비    13) 아픈 데가 없다    14) 기타(    )
- 다음은 회사에서 사원의 건강을 위해 실시하고 있는 제도에 관한 질문들입니다.  
 (각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

유 무		만 족 도				
건강관리제도	있다	없다	매우	대체로	그저	대체로
			만족	만족	그렇다	불만족
1) 의무실	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)	(4)
2) 정기건강검진	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)	(4)
3) 정밀검사	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)	(4)
4) 성인병 검진	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)	(4)
5) 건강상담	(1)	(2)	(1)	(2)	(3)	(4)

## IX. 직장생활

- 귀하는 직장생활과 관련하여 다음과 같은 것들에 대해서 얼마나 만족하고 계십니까?  
 (각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	매우 만족	다소 만족	그저 그렇다	약간 불만	매우 불만족
01) 임금수준	1	2	3	4	5
02) 임금체계	1	2	3	4	5
03) 업무시간	1	2	3	4	5
04) 업무량	1	2	3	4	5
05) 업무내용	1	2	3	4	5
06) 직무순환(Job Rotation)	1	2	3	4	5
07) 직무의 재량권	1	2	3	4	5
08) 근무지 이동	1	2	3	4	5
09) 근무환경	1	2	3	4	5
10) 승진기회	1	2	3	4	5
11) 교육연수	1	2	3	4	5
12) 능력발휘기회	1	2	3	4	5
13) 상벌제도	1	2	3	4	5
14) 인사사고과	1	2	3	4	5
15) 직장내의 인간관계	1	2	3	4	5
16) 상사와의 관계	1	2	3	4	5

2. 귀하는 다음과 같은 의견에 대해 어느 정도 동의하십니까? (각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 우리 회사에서는 상하 직급간의 임금격차가 크다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2) 우리 회사는 학력간의 임금격차가 매우크다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3) 우리 회사에서는 같은 직무를 수행할 경우 남녀간의 임금격차가 크다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4) 우리 회사의 임금수준은 다른 업종의 평균 임금에 비해 높다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5) 우리 회사의 임금수준은 금융권내에서 높은	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6) 우리 회사의 복리후생은 다른 업종의 평균에 비해 높은 편이다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7) 우리 회사의 복리후생은 금융권내에서 높은 편이다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8) 우리 회사의 복리후생을 개선하기 위해 노력하고 있다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

3. 귀하는 다음과 같은 견해에 대해 어느 정도 동의하십니까? (각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 나는 회사의 문제를 내자신의 문제처럼 느낀다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2) 우리회사보다 더 좋은 직장을 발견하기가 힘들 것이다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3) 나는 우리 회사가 고객에게 공급하는 상품과 서비스에 대해 자랑스럽게 생각한다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4) 우리 회사에서 정년때까지 근속하여도 별로 얻을 것이 없다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

#### 4. 금융업 종사자의 사회적 지위

4-1. 귀하는 금융업종사자의 현재의 사회적 지위는 어떤 편이라고 보십니까?

1) 매우 높다 2) 높은 편이다 3) 그저 그렇다 4) 낮은 편 5) 매우 낮다

4-2 과거에 비한다면?

1) 매우 높아진 편 2) 높아진 편 3) 그대로이다 4) 낮아진 편  
5) 매우 낮아진 편

5. 귀하는 '여행원제도'의 폐지가 귀하의 고용조건에 어떤 영향을 미칠 것이라고 생각하십니까?

1) 훨씬 좋아질 것이다 2) 약간 좋아질 것이다 3) 마찬가지일 것이다  
4) 약간 나빠질 것이다 5) 훨씬 나빠질 것이다 6) 잘 모르겠다

6. 귀하는 다음의 복지후생제도들중에서 앞으로 어떤 것에 가장 역점을 두어야 한다고 생각하십니까? 우선순위로 두개만 선택하십시오. 1.\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_

- 1) 주택마련에 대한 원조제도
- 2) 재산형성제도의 개선
- 3) 자녀양육 및 학자금지원확대
- 4) 여가생활 및 자기계발에 대한 지원
- 5) 중식비,통근비,피복비 등의 생활지원 확대
- 6) 노후생활 및 불의의 사고에 대한 보장
- 7) 건강 및 체력관리에 대한 지원
- 8) 기타( )

7. 귀하는 다음의 견해에 대해 어느 정도 동의하십니까?

(각 항목마다 해당되는 번호에 V표시 해주십시오)

	매우 찬성	대체로 찬성	그저 그렇다	대체로 반대	매우 반대
1) 임금수준이 개선되었음에도 불구하고 내집마련,노후 및 불시의 생활보장 등 복지문제는 점점 절실해지고 있다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2) 전반적인 경기침체와 저성장기에 접어 들며 따라 향후 임금인상폭에는 한계가 있을 것이다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3) 임금만 충분하면 복지문제는 개인적으로 해결 가능하다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4) 사회의 전반적인 고령화 추세에 대응하여 기업의 복리후생도 퇴사후까지로 연장 되어야 한다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5) 기업내 복리후생은 어디까지나 사용자가 베풀어 주는 은혜적 시책에 불과하다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6) 근로자의 복지문제는 기업차원이 아닌 국가차원에서 해결해야 할 문제이다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7) 기업내 복리후생의 충실화는 보다 성숙된 노사관계및 생산성 향상에 기여할 것이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8) 임금결정이 업종별로 평준화 경향을 보이 고 있기 때문에 기업의 경영성과는 임금 보다는 복리후생을 통해 환원되어야 한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9) 기업이 실시하는 복지시책의 기획 및 운영 에 노동조합도 적극적으로 참가해야 한다	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## X. 노동조합활동 및 노사관계

1. 현재 귀하의 노동조합 내에서의 지위는?

- 1) 분회장(대의원 겸직 포함)    2) 대의원    3) 평조합원    4) 비조합원

2. 귀하는 노동조합의 일에 얼마나 관심을 갖고 계십니까?

- 1) 적극적인 관심을 갖고 있다    2) 어느 정도 관심을 갖고 있다  
3) 그저 그렇다    4) 별로 관심이 없다    5) 전혀 관심이 없다

3. 귀하는 노동조합의 활동에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까?

- 1) 아주 만족하고 있다    2) 다소 만족하고 있다    3) 그저 그렇다  
4) 다소 불만족하고 있다    5) 아주 불만족하고 있다

4. 귀하는 노동조합이 어떤 활동에 역점을 두어야 한다고 생각하십니까?

두개만 선택해 주십시오. 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

- 1) 임금인상    2) 승진정체의 해소    3) 근로환경의 개선  
4) 조합원의 고충처리    5) 조합원의 복지향상    6) 근로자의 경영참가  
7) 직장의 민주화    8) 사회민주화

오랜 시간 동안 끝까지 응답해주셔서 대단히 감사합니다.