

| | |
|-------|----------------------|
| 자료번호 | A1-1998-0026 |
| 자 료 명 | 인적자원회계 도입을 위한 사업체 조사 |

인적자원회계(HRA) 도입을 위한 사업체 조사 설문지

1. 한국노동연구원은 법률 제4078호에 의해 설립되어 노동시장 및 노사관계, 인적자원개발 등 노동관련 연구를 전문적으로 수행하고 있는 정부출연연구기관입니다.
2. 저희 한국노동연구원에서는 지식기반사회에 대비하여 개인, 기업, 국가의 경쟁력 향상의 중요한 수단으로서 OECD 주요선진국에서 검토·도입되고 있는 인적자원회계(Human Resource Accounting)의 도입과 관련하여 노동부 인적자원회계 연구팀과 공동으로 본 제도의 도입을 위한 기초실태를 조사하고자 합니다.
3. 인적자원회계(HRA)는 인적자원을 비롯한 주요 무형자산의 가치를 객관적으로 측정·평가하여 회계제도에 반영함으로써 이해관계자의 의사결정에 도움을 주고자하는 제도입니다.
4. 조사결과는 통계법에 의하여 그 비밀이 보장되며 통계목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.
5. 바쁘시더라도 국가 및 기업의 경쟁력제고를 위한 새로운 제도가 올바르게 도입될 수 있도록 빠진 문항 없이 성실하게 응답해 주시면 감사하겠습니다.
6. 본 조사와 관련하여 의문사항이나 문의사항이 있으시면 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

1998년 11월

한국노동연구원 강순희 연구위원실

조사대행기관 : 현대리서치연구소(02-3142-6531-5)

인적자원회계(Human Resource Accounting)는 인적자원을 비롯한 주요 무형자산의 가치를 객관적으로 측정·평가하여 회계제도에 반영함으로써 이해관계자의 의사결정에 도움을 주고자하는 제도입니다.

본 설문지는 인적자원회계를 구성하는 주요 내용들로 구성되어 있습니다. 귀사의 인적자원 관리 현황에 대한 체크리스트로 삼으셔도 좋을 것으로 생각합니다.

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1. 주요 경영지표 | 2. 근로자 구성 현황 |
| 3. 교육훈련 및 자격제도 | 4. 전문인력 |
| 4. 연구개발 및 지적재산권 | 5. 정보화 |
| 6. 제안 및 평가제도 | 7. 고객관리 |
| 8. 최고경영자의 인적자원회계에 대한 인식 | |

본 조사의 분석이 완료되면, 『국내 대기업의 지식자산의 현황과 관리에 대한 연구보고서(가제)』를 귀사에 보내드릴 것을 약속드립니다. (12월말) 본 보고서는 귀사와 경쟁사의 지적자산의 현황과 관리실태를 비교분석하는 데 유익할 것으로 기대됩니다. 물론 응답한 모든 기업은 익명으로 처리됩니다.

1. 인사·노사 관리자 응답용

먼저 귀사의 일반현황에 대해서 여쭙겠습니다

| | | | |
|----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. 업종명 | <input type="text"/> | 표준산업분류코드 | <input type="text"/> |
| 2. 주요생산품명 또는 영업종목 | ① <input type="text"/> | ② <input type="text"/> | ③ <input type="text"/> |

3. 주요경영지표

| | 자본금 | 총자산 | 총매출액 | 경상이익 | (1) 부가가치 |
|-------|-----|-----|------|------|----------|
| 1996년 | 억원 | 억원 | 억원 | 억원 | 억원 |
| 1997년 | 억원 | 억원 | 억원 | 억원 | 억원 |

(1) 부가가치=경상이익+인건비+순금융비용+임차료+감가상각비+조세공과료(법인·소득세 제외)

4. 귀사가 상장회사라면 총 발행주식수는 몇 주입니까?

만주

4-1 현재의 주식가치(현재의 시장주가 × 총발행주식수)는 귀사의 장부상 순자산가치
(총자산 — 총부채)를 제대로 반영한다고 보십니까?

- ① 제대로 반영하고 있다 ② 장부상 자산가치보다 높다 ③ 장부상 자산가치보다 낮다

다음은 귀사의 근로자 구성현황에 대해서입니다

5. 근로자의 성별 현황 및 근로자이동

| 성별 | 상용근로자 | | | 임시 및 일용근로자 | | |
|----|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | 근로자수 (97년말 기준) | 채용근로자수 (97년 연간) | 이직근로자수 (97년 연간) | 근로자수 (97년말 기준) | 채용근로자수 (97년 연간) | 이직근로자수 (97년 연간) |
| 남 | 명 | 명 | 명 | 명 | 명 | 명 |
| 여 | 명 | 명 | 명 | 명 | 명 | 명 |

※ 상용근로자는 3개월이상 계속 근무한 자이며 그렇지 않은 자는 모두 임시 및 일용으로 포함하여 주십시오.

5-1. 귀사의 '97년 연간 채용(모집)비용은 얼마입니까?

- ① () 백만원 ② 산정하지 않음

5-2. 귀사의 '97년 연간 근로자 이직에 따른 비용 (퇴직금등 금전적 지출, 다른 근로자로 대체하는 데 따른 비용, 이직 근로자의 보유지식 상실비용 등)은 얼마입니까?

- ① () 백만원 ② 산정하지 않음

5-3. 귀사의 '97년 연간 근로자의 산업안전보건비용(산재나 질병으로 인한 회사의 금전적 및 비금전적 손실과 비용, 의료검사비 등)은 얼마입니까?

- ① () 백만원 ② 산정하지 않음

5-4. 귀사 종업원의 '97년 연간 근태율은?

| 결근율 | 지각율 | 조퇴율 |
|-----|-----|-----|
| % | % | % |

6. 상용근로자의 학력별 현황 및 평균연령, 평균근속년수

| 합계 | | 고졸이하 | 대졸 (전문대졸 포함) | 대학원졸 | |
|--------|---|------|-----------------|------|----|
| | | | | 석사 | 박사 |
| 상용근로자수 | 명 | 명 | 명 | 명 | 명 |
| 평균근속년수 | 년 | 년 | 년 | 년 | 년 |
| 평균연령 | 세 | 세 | 세 | 세 | 세 |

※ 중퇴자는 최종 졸업학력을 기준으로 작성해 주십시오

7. 전문기술직 및 연구·개발직 종업원의 총수

전문기술직

명

연구·개발직

명

다음은 교육훈련 및 자격제도에 관한 질문입니다

8. 상용근로자 중에서 국가기술자격증 소지자 현황

| 기술사 | 기사1급 | 기사2급 | 기능장 | 합계 |
|--------|--------|------|--------|----|
| 명 | 명 | 명 | 명 | 명 |
| 기능사 1급 | 기능사 2급 | 기능사보 | 기타 자격증 | |
| 명 | 명 | 명 | 명 | |

9. 위 국가기술자격증 소지자 전체에 대하여

| | |
|--------------------------|---|
| 9-1 '97년 채용자수 | 명 |
| 9-2 '97년 이직자수 | 명 |
| 9-3 '97년말 기준 귀 업체 평균근속년수 | 년 |

10. 사내자격증제도 또는 인증제도 및 보상체계

10-1. 귀사는 사내 자격증제도(또는 인증제도)가 있습니까?

☐

① 있다

② 없다 (☞ 11번으로 가시오.)

10-2. '97년 귀사에서 사내 자격증(또는 인증)을 받은 근로자는 몇 명입니까?

 명

10-3. '97년 사내 자격증(인증) 취득자에게는 어떠한 보상이 주어졌습니까? (해당사항에 모두 응답)

① 임금에 반영

② 상여금지급

③ 인사고과에 반영

④ 승진, 배치전환에 반영

⑤ 보상없었음

⑥ 기타 ()

10-4. 만약 사내 자격증(인증) 취득자에 대한 보상을 임금 혹은 승진에 반영하였다면

 %

그 액수는 월 평균급여의 몇 %입니까?

11. 교육·훈련 투자규모

| 년도 | 투자규모(억원) | 인원×평균교육·훈련일수 |
|-----------|----------|--------------|
| 1996 | 억원 | 일 |
| 1997 | 억원 | 일 |
| 1998(목표치) | 억원 | 일 |

다음은 전문인력에 관한 질문입니다

12. 귀사가 금융기관으로부터 대출을 받을 경우, 금융기관의 대출기준에 귀사의 전문인력의
능력수준이 고려된다고 생각하십니까?

☐

① 그렇다

② 아니다

**** 전문인력 :** ① 전문대학 졸업 이상의 학력소유자로서 학교전공과 동일 또는 관련 분야에 근무하는 사람

② 학력에 관계없이 동일분야에서 20년 이상 근무한 사람

13. 주주총회 등에서 주주들이 전문인력의 양성·개발 등에 대하여 언급한 적이 있습니까?

① 있다

② 없다

14. 전문인력을 많이 채용할수록 경상이익이 증가한다고 생각하십니까?

① 그렇다

② 아니다

15. 앞으로 계속하여 전문인력 채용을 늘릴 계획입니까?

① 그렇다

② 아니다

15-1 귀사에 최적의 전문인력 비율은 전체종업원의 몇 %라고 생각하십니까?

%

16. 기업회계에서 전문인력 양성비용을 R&D 투자와 같이 이연자산화시켜준다면 도움이 될 것이라고 보십니까?

① 그렇다

② 아니다

16-1 그 이유는 무엇입니까? 상세히 기술하여 주십시오

다음은 연구개발(R&D) 및 지적재산권에 관한 질문입니다

17. 연구개발(R&D)을 위한 투자규모

| | | R&D 투자규모 | |
|-------|----|----------|----------|
| | | 자본화비용(1) | 비용화비용(2) |
| 1996년 | 억원 | 억원 | 억원 |
| 1997년 | 억원 | 억원 | 억원 |

(1) 자본화비용은 이연자산 또는 특허권등 무형자산에 계상하는 항목

(2) 비용화비용은 당기비용으로 계상하는 항목

17-1 현재 귀사가 기업회계기준과 별도의 기준을 가지고 있다면, R&D비용을 자본화할 때 사용하는 기준은 무엇입니까?

18. '97년 말 현재 귀사가 R&D비용 이외에 이연자산(비용이 아닌 자본화한 금액)으로 계상하고 있는 금액은?

| 창업비 | 개업비 | 신주발행비 | 사채발행비 |
|-----|-----|-------|-------|
| 백만원 | 백만원 | 백만원 | 백만원 |

19. 귀사에서는 최근 5년 이내에 자산재평가를 실시한 적이 있습니까?

① 있다

② 없다 (☞ 20번으로 가시오.)

19-1 만약 실시하였다면 언제 실시하였습니까?

년

19-2 당시 자산재평가액은 얼마였습니까?

억원

20. 귀사에는 연구개발(R&D)을 전담하는 부서가 있습니까?

① 있다

② 없다

21. '97년말 현재 귀사가 보유하고 있는 지적 재산권 현황

| 특허권 | 상표권 | 실용신안권 | 의장권 | 기타 지적재산권 | 합계 |
|-----|-----|-------|-----|----------|----|
| 건 | 건 | 건 | 건 | 건 | 건 |

22. 귀사는 상표권(trademark / brand)의 가치를 평가하고 있습니까?

① 그렇다

② 아니다(☞ 23번으로 가시오.)

22-1 만약 평가하고 있다면 '97년 말 현재 평가금액은 총 얼마입니까?

백만원

22-2 평가방법을 간단히 기술하여 주십시오.

다음은 정보화에 관한 질문입니다

23. 귀사에는 586급 이상 PC가 몇 대 있습니까?

대

24. 1997년도에 귀사가 정보화를 위하여 투자한 비용은 얼마입니까?

백만원

25. 귀사에는 사내문서처리, 회람, 정보공유 등을 위한 사내(지사포함)의 전산망인 인트라넷이 마련되어있습니까?

① 있다

② 없다 (☞ 25-2번으로 가시오.)

25-1. 귀사에서는 결재를 인트라넷을 통하여 처리하고 있습니까?

① 그렇다

② 아니다

25-2. 인트라넷이 도입되지 않았다면 언제쯤 인트라넷을 도입하려고 합니까?

① 1년 이내

② 1~3년 이내

③ 3년 이후

④ 아직 계획없음

다음은 제안 및 평가제도에 관한 질문입니다

26. 귀사에는 제안제도에 대한 보상이나 인센티브제도가 있습니까?

① 있다

② 없다

| | | |
|-----|-----|-----|
| 1순위 | 2순위 | 3순위 |
| | | |

27. 귀사의 인사고과 평가방법은 무엇입니까? 다음중에서 비중이 높은 순으로 세 가지를 1, 2, 3으로 표시하여 주십시오.

- ① 직속상사의 업무성과 평가 ② 연수 성적 ③ 경력 연수
 ④ 자격증 취득 ⑤ 영업 및 업무 실적 ⑥ 동료 직원과의 화합
 ⑦ 근무태도 ⑧ 고객의 평가 ⑨ 기타 (_____)

28. 귀사의 인사고과 평가 결과는 임금이나 상여금에 반영됩니까?

- ① 그렇다 ② 아니다

29. 귀사의 성과급은 총임금의 몇 %나 됩니까?

 %

끝으로 고객관리에 관한 질문입니다

30. 귀사는 고객관리를 위하여 어떠한 방법을 사용하고 있습니까? (복수응답 가능)

- ① 고객명부관리 및 자료등 발송 ② 상용고객 우대제 채택
 ③ 고객만족도 등에 대한 주기적인 조사 ④ 기타 (_____)

31. 귀사의 '97년 연간 고객관리비용은 대략 얼마나 됩니까?

 백만원

32. 귀사의 '97년 연간 총 광고비용은 대략 얼마나 됩니까?

 백만원

귀중한 시간을 할애하여 설문에 답하여 주셔서 대단히 감사합니다.

| | | | |
|--------|--|------|--|
| 회사명 | | | |
| 주소 | | | |
| 응답자 성함 | | 부서 | |
| 직위 | | 전화번호 | |

* 회사명 및 주소는 본조사에 대한 연구보고서를 발송해드리기 위해서 필요하며, 응답자의 인적사항은 응답내용에 대한 보완 및 확인에만 이용됩니다

다음 한 페이지의 설문은 인적자원회계(Human Resource Accounting)에 대한 귀사 최고경영자의 인식에 대한 설문입니다. 귀사의 최고경영자 또는 인사담당 임원께서 직접 응답해주실 것을 부탁드립니다.

귀사 임원께서 하신 응답결과는 인적자원회계 도입에 대한 노동부의 정책결정 과정에 매우 큰 도움이 될 것입니다.

인적자원회계에 대해 관심이 있으시거나 궁금하신 내용은 한국노동연구원 강순희 연구위원실(02-782-9547) 로 연락주시기 바랍니다.

II. 경영자 응답용

- | 1순위 | 2순위 | 3순위 |
|-----|-----|-----|
| | | |

귀중한 시간을 할애하여 설문에 답하여 주셔서 대단히 감사합니다.

$$\boxed{} \cdot 8 =$$