

<b>자료번호</b>	<b>A1-1998-0026</b>
<b>자료명</b>	<b>인적자원회계 도입을 위한 사업체 조사</b>

## 인적자원회계(HRA) 도입을 위한 사업체 조사 설문지

1. 한국노동연구원은 법률 제4078호에 의해 설립되어 노동시장 및 노사관계, 인적자원개발 등 노동관련 연구를 전문적으로 수행하고 있는 정부출연연구기관입니다.
2. 저희 한국노동연구원에서는 지식기반사회에 대비하여 개인, 기업, 국가의 경쟁력 향상의 중요한 수단으로서 OECD 주요선진국에서 검토·도입되고 있는 인적자원회계(Human Resource Accounting)의 도입과 관련하여 노동부 인적자원회계 연구팀과 공동으로 본 제도의 도입을 위한 기초실태를 조사하고자 합니다.
3. 인적자원회계(HRA)는 인적자원을 비롯한 주요 무형자산의 가치를 객관적으로 측정·평가하여 회계제도에 반영함으로써 이해관계자의 의사결정에 도움을 주고자하는 제도입니다.
4. 조사결과는 통계법에 의하여 그 비밀이 보장되며 통계목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.
5. 바쁘시더라도 국가 및 기업의 경쟁력제고를 위한 새로운 제도가 올바르게 도입될 수 있도록 빠진 문항 없이 성실하게 응답해 주시면 감사하겠습니다.
6. 본 조사와 관련하여 의문사항이나 문의사항이 있으시면 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

**1998년 11월**

한국노동연구원 강순희 연구위원실

조사대행기관 : 현대리서치연구소(02-3142-6531-5)

인적자원회계(Human Resource Accounting)는 인적자원을 비롯한 주요 무형자산의 가치를 객관적으로 측정·평가하여 회계제도에 반영함으로써 이해관계자의 의사결정에 도움을 주고자하는 제도입니다.

본 설문지는 인적자원회계를 구성하는 주요 내용들로 구성되어 있습니다. 귀사의 인적자원 관리 현황에 대한 체크리스트로 삼으셔도 좋을 것으로 생각합니다.

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| 1. 주요 경영지표              | 2. 근로자 구성 현황 |
| 3. 교육훈련 및 자격제도          | 4. 전문인력      |
| 4. 연구개발 및 지적재산권         | 5. 정보화       |
| 6. 제안 및 평가제도            | 7. 고객관리      |
| 8. 최고경영자의 인적자원회계에 대한 인식 |              |

본 조사의 분석이 완료되면, 『국내 대기기업의 지식자산의 현황과 관리에 대한 연구보고서(가제)』를 귀사에 보내드릴 것을 약속드립니다. (12월말) 본 보고서는 귀사와 경쟁사의 지적자산의 현황과 관리실태를 비교분석하는 데 유익할 것으로 기대됩니다. 물론 응답한 모든 기업은 익명으로 처리됩니다.

## 1. 인사·노사 관리자 응답용

먼저 귀사의 일반현황에 대해서 여쭙겠습니다

1. 업종명  표준산업분류코드

2. 주요생산품명 또는 영업종목 ① ② ③

3. 주요경영지표

	자본금	총자산	총매출액	경상이익	(1) 부가가치
1996년	억원	억원	억원	억원	억원
1997년	억원	억원	억원	억원	억원

(1) 부가가치=경상이익+인건비+순금융비용+임차료+감가상각비+조세공과료(법인·소득세 제외)

4. 귀사가 상장회사라면 총 발행주식수는 몇 주입니까?

 만주

4-1 현재의 주식가치(현재의 시장주가 × 총발행주식수)는 귀사의 장부상 순자산가치 (총자산 - 총부채)를 제대로 반영한다고 보십니까?

- ① 제대로 반영하고 있다      ② 장부상 자산가치보다 높다      ③ 장부상 자산가치보다 낮다

**다음은 귀사의 근로자 구성현황에 대해서입니다**

5. 근로자의 성별 현황 및 근로자이동

성별	상용근로자			임시 및 일용근로자		
	근로자수 (97년말 기준)	채용근로자수 (97년 연간)	이직근로자수 (97년 연간)	근로자수 (97년말 기준)	채용근로자수 (97년 연간)	이직근로자수 (97년 연간)
남	명	명	명	명	명	명
여	명	명	명	명	명	명

※ 상용근로자는 3개월이상 계속 근무한 자이며 그렇지 않은 자는 모두 임시 및 일용으로 포함하여 주십시오.

5-1. 귀사의 '97년 연간 채용(모집)비용은 얼마입니까?

- ① (            ) 백만원      ② 산정하지 않음

5-2. 귀사의 '97년 연간 근로자 이직에 따른 비용 (퇴직금등 금전적 지출, 다른 근로자로 대체하는 데 따른 비용, 이직 근로자의 보유지식 상실비용 등)은 얼마입니까?

- ① (            ) 백만원      ② 산정하지 않음

5-3. 귀사의 '97년 연간 근로자의 산업안전보건비용(산재나 질병으로 인한 회사의 금전적 및 비금전적 손실과 비용, 의료검사비 등)은 얼마입니까?

- ① (            ) 백만원      ② 산정하지 않음

5-4. 귀사 종업원의 '97년 연간 근태율은?

결근율	지각율	조퇴율
%	%	%

6. 상용근로자의 학력별 현황 및 평균연령, 평균근속년수

합계	고졸이하	대졸 (전문대졸 포함)	대학원졸	
			석사	박사
상용근로자수	명	명	명	명
평균근속년수	년	년	년	년
평균연령	세	세	세	세

※ 중퇴자는 최종 졸업학력을 기준으로 작성해 주십시오

7. 전문기술직 및 연구·개발직 종업원의 총수

전문기술직

 명

연구·개발직

 명







1순위	2순위	3순위

27. 귀사의 인사고과 평가방법은 무엇입니까? 다음중에서 비중이 높은 순으로 세 가지를 1, 2, 3으로 표시하여 주십시오.

- ① 직속상사의 업무성과 평가      ② 연수 성적      ③ 경력 연수  
 ④ 자격증 취득      ⑤ 영업 및 업무 실적      ⑥ 동료 직원과의 화합  
 ⑦ 근무태도      ⑧ 고객의 평가      ⑨ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

28. 귀사의 인사고과 평가 결과는 임금이나 상여금에 반영됩니까?

- ① 그렇다      ② 아니다

29. 귀사의 성과급은 총임금의 몇 %나 됩니까?

 %

**끝으로 고객관리에 관한 질문입니다**

30. 귀사는 고객관리를 위하여 어떠한 방법을 사용하고 있습니까? (복수응답 가능)

- ① 고객명부관리 및 자료등 발송      ② 상용고객 우대제 채택  
 ③ 고객만족도 등에 대한 주기적인 조사      ④ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

31. 귀사의 '97년 연간 고객관리비용은 대략 얼마나 됩니까?

 백만원

32. 귀사의 '97년 연간 총 광고비용은 대략 얼마나 됩니까?

 백만원

**귀중한 시간을 할애하여 설문에 답하여 주셔서 대단히 감사합니다.**

회사명			
주소			
응답자 성함		부서	
직위		전화번호	

\* 회사명 및 주소는 본조사에 대한 연구보고서를 발송해드리기 위해서 필요하며, 응답자의 인적사항은 응답내용에 대한 보완 및 확인에만 이용됩니다

다음 한 페이지의 설문은 인적자원회계(Human Resource Accounting)에 대한 귀사 최고경영자의 인식에 대한 설문입니다. 귀사의 최고경영자 또는 인사담당 임원께서 직접 응답해주실 것을 부탁드립니다.

귀사 임원께서 하신 응답결과는 인적자원회계 도입에 대한 노동부의 정책결정 과정에 매우 큰 도움이 될 것입니다.

인적자원회계에 대해 관심이 있으시거나 궁금하신 내용은 한국노동연구원 강순희 연구위원실(02-782-9547) 로 연락주시기 바랍니다.

