

자료번호	A1-1998-0035
자 료 명	실업실태 및 복지욕구조사 : 임금근로자

조사일: 월 일, 조사원 성명: _____

조사표번호 1-1	조사구번호 3	거처번호 7	가구번호 10	가구원번호 12
60				

임금근로자 가구원 조사

1. 현재 직장상황

※ 다음은 귀하께서 일하시는 곳 (직장)에 대한 질문입니다.

※ 수입(소득)을 얻기 위해 현재 두 가지 이상의 일을 동시에 하시는 경우에는 가장 주된 일(직장)을 기준으로 응답하여 주십시오.

문1. 귀하께서는 주로 일하시는 곳(직장)은 무엇을 하는 곳입니까?

2-1

- | | |
|-----------------|------------------------|
| ① 농업, 수렵업 및 임업 | ⑪ 가스 및 수도사업 |
| ② 어업 | ⑫ 건설업 |
| ③ 광업 | ⑬ 도·소매 판매업 및 소비자용품 수리업 |
| ④ 제조업 - 경공업, 기타 | ⑭ 숙박 및 음식점업 |
| ⑤ 제조업 - 석유화학 | ⑮ 운수, 창고 및 통신업 |
| ⑥ 제조업 - 비금속, 금속 | ⑯ 금융 및 보험업 |
| ⑦ 제조업 - 기계, 장비 | ⑰ 부동산, 임대 및 사업서비스업 |
| ⑧ 제조업 - 전자, 통신 | ⑱ 교육서비스업 |
| ⑨ 제조업 - 자동차, 운송 | ⑲ 보건 및 사회복지사업 |
| ⑩ 전기 | ⑳ 기타 공공, 사회 및 개인서비스업 |

문2. 그 곳에서 주로 어떤 일을 맡고 계십니까?

3

- | | |
|----------------------|-------------------|
| ① 입법공무원, 고위임직원 및 관리자 | ④ 서비스 및 판매직 |
| ② (준)전문가 및 기술자 | ⑤ 농업 및 어업직 |
| ③ 사무직 | ⑥ 기능직, 기계조작 및 조립직 |
| | ⑦ 단순노무직 |

문3. 현재 일하고 계시는 곳(직장)의 회사 전체 종업원 수는 얼마나 됩니까?

(본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합해서 말씀해 주십시오.)

단, 그룹사의 경우는 해당 계열사만을 응답해 주십시오)

4

- | | | |
|-----------|------------|-------------|
| ① 1~4인 | ⑤ 50~69인 | ⑨ 500~999인 |
| ② 5~9인 | ⑥ 70~99인 | ⑩ 1,000인 이상 |
| ③ 10~29인 | ⑦ 100~299인 | ⑪ 군인/공무원/교원 |
| ④ 30 ~49인 | ⑧ 300~499인 | ⑫ 잘 모르겠다 |

※ 다음은 일자리(직장)의 근무 형태에 대해 질문 드리겠습니다

문4. 앞에서 응답하신 일자리(직장)에서의 고용형태는 무엇입니까?

- ① 정규직
- ② 임시직
- ③ 일용직(건설제외)
- ④ 건설일용직

문5. 사용자와 약속(또는 계약)한 근로기간은 얼마나 됩니까?
(구두로 약속한 경우도 포함됩니다)

- ① 약속(계약)한 근로기간 : _____년 _____개월 _____일
- ② 근로기간을 정한 바 없다

문6. 근무시간의 형태는 다음 중 어떤 것입니까?

- ① 시간제 근무
- ② 전일제 근무

문7. 현재의 직장에는 언제 취업하였습니까?

(일용직 근로자, 건설근로자 등은 일을 시작한 시기를 말씀해 주십시오)

■ 취업시기: 19_____년 _____월

문8. 현재 하시는 일을 한달 평균 며칠이나 하십니까? (공휴일은 제외되며, 하루에 한 시간이라도 일하였으면 일(근무)한 날로 계산됩니다)

■ 한달 평균 _____일

문8-1. 귀하의 근무시간은 평소 얼마나 됩니까? (식사시간 제외)

▶ 일주일 평균 _____시간
→ 36시간 이상인 경우 ☞ 9번으로 가시오

문8-2. (36시간 미만 일하는 경우) 귀하께서는 36시간 이상 일할 수 있는 자리를 원하십니까?

- ① 그렇다
- ② 그렇지 않다

6

7 년 ⁹개월

11 일

13

14 년 ¹⁶월

18 일

20 시간

22

문8-3. (36시간 미만 일하는 경우) 평소 36시간 미만 일하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 일자리(직장)을 찾을 수 없을 것 같아
- ② 일자리(직장)를 찾을 수 없어서
- ③ 일거리가 없어서
- ④ 업무(사업)의 특성상 (포장마차 등과 같이 짧은 시간 동안 일하는 경우)
- ⑤ 육아
- ⑥ 가사
- ⑦ 학업
- ⑧ 건강 등의 개인사정
- ⑨ 기타 ()

23

문9. 귀하의 임금은 어떤 방식에 따라 결정되고 있습니까?

또, 연봉계약제, 일당제, 시간급제인 경우 임금수준은 어느 정도입니까?

- ① 연 봉 계 약 제 → 연 _____억 _____만원
- ② 월 급
- ③ 주급제 /격주제
- ④ 일 당 제 → 일당 _____만 _____천원
- ⑤ 시 간 급 제 → 시간당 _____원
- ⑥ 도 급 제
- ⑦ 기본급없이 능력/실적에 따라 결정됨
- ⑧ 기타()

24

35

 억

27

 만원

31

 천원

문9-1. 현재 일하시는 곳의 임금은 모두 합해서 얼마나 됩니까?(세금 포함)
(임금이 체불된 경우라도 실제로 받아야 할 금액을 기록하여 주십시오)

- ① 월 평균 _____만원
- ② 임금을 받지 않고 일하고 있다

32

 만원

문10. 귀하께서는 지난 6개월 동안의 임금을 모두 지급 받았습니까?

- ① 임금을 모두 받았다 → 71번으로 가시오
 - ② 임금의 일부를 받지 못하였다
 - ③ 임금을 전혀 받지 못하였다.
- ↓

36

문10-1. 받지 못한 임금은 모두 얼마나 됩니까?

■ 체불 임금액 : _____만원

37

 만원

※ 다음은 노동조합과 고용보험에 관한 사항을 질문 드리겠습니다

문11. 귀하의 직장에는 노동조합이 있습니까?

① 있다
 ② 없다
 ③ 모른다

→ 12번으로 가시오

41

문11-1. 귀하께서는 노동조합에 가입하고 계십니까?

- ① 가입하고 있다
 ② 가입하고 있지 않다

42

문12. 귀하께서 일하시는 곳(직장)은 고용보험에 가입하고 있습니까?

- ① 고용보험에 가입하고 있다
 ② 가입하고 있지 않다
 ③ 고용보험을 알지만 직장이 가입하였는지는 잘 모르겠다
 ④ 고용보험이 무엇인지 잘 모르겠다
- 15번으로 가시오

43

문13. 귀하께서는 다음과 같은 내용을 알고 계십니까?

	알고 있다	모른다
(1) 임시직 근로자도 3개월 이상 계속 근무하면 고용보험에 가입되어야 한다	① -----	② -----
(2) 고용보험에 가입하여도 타의에 의하여 실직된 경우에만 실업급여를 받을 수 있다	① -----	② -----
(3) 실업급여를 받으려면 노동부 지방노동사무소에 가야한다	① -----	② -----

44

(1)

45

(2)

46

(3)

문14. 정리해고, 명예퇴직, 회사 부도 등 비자발적 이유로 지금 직장을 그만 둔다면 귀하께서는 고용보험의 실업급여를 받을 수 있습니까?

① 받을 수 없다
 ② 받을 수 있다
 ③ 잘 모르겠다

→ 15번으로 가시오

47

문14-1. 왜 받을 수 없습니까?

- ① 직장이 고용보험에 가입하고 있지 않아서
 ② 내가 고용보험에 가입하고 있지 않아서
 ③ 고용보험에 가입하고 있지만 자격이 안되어
 ④ 고용보험의 실업급여를 신청하여도 안될 것 같아서

48

※ 다음은 또 다른 일(직장)이나 부업/아르바이트에 대한 질문입니다.

문15. 현재 _____님께서는 주로 하는 일(직장) 이외에도 또 다른 일(직장)이나 부업/아르바이트 등을 하고 계십니까? (수입이 있는 일들만 포함되며, 돈을 받지 않는 사회봉사활동 등은 제외됩니다)

- └──① 그렇다 ② 그렇지 않다 ───▶16번으로 가시오

문15-1. 부업이나 아르바이트로 벌어들이는 소득은 월 평균 얼마나 됩니까?
(세금 포함)
(자영업이나 농림수산업을 하시는 경우는 비용을 제외한 순 수입을 적어주십시오.)

■ 월 평균: _____만원

49

50

--	--	--	--	--	--

만원

2] 과거 직장상황

※ 귀하께서 전에 하시던 일(직업)에 대해 질문 드리겠습니다

※ 일자리(직장) 또는 사업 경력에는 일주일에 평균 15시간 이상씩 2개월 이상(일용직은 한달 평균 5일 이상 2개월이상) 일(근무)하신 경우만 포함됩니다.

문16. _____님께서는 작년(1997년) 10월 1일 이후 어떤 활동을 하여 왔습니까?
지난 1년 동안의 활동을 매달 단위로 표시하여 주십시오.

시기	활동 내용 ① 취업 - 한달 내내 취업하고 있었음 ② 취업 - '일하다 쉬다'하였음. ③ 일자리(직장)가 없어 구직활동을 하였음 ④ 일자리(직장)가 없어 취업할 생각은 있었지만 구직활동을 하지 않았음 ⑤ 일자리(직장)가 없었고 취업할 생각도 없었음
(1) 1997년 10월	
(2) 11월	
(3) 12월	
(4) 1998년 1월	
(5) 2월	
(6) 3월	
(7) 4월	
(8) 5월	
(9) 6월	
(10) 7월	
(11) 8월	
(12) 현재	

(1) 1

(2) 2

(3) 3

(4) 4

(5) 5

(6) 6

(7) 7

(8) 8

(9) 9

(10) 10

(11) 11

(12) 12

문17. 현재의 일자리(직장)가 만 15세 이후의 첫 번째 일자리입니까?

- ① 그렇다 → 33번으로 가시오
- ② 아니다 → 그렇다면 몇 번째의 직장 또는 일자리입니까? _____ 번째

13

14 번째

※ 바로 전의 일자리(직장) 또는 사업에 대한 질문입니다.

문18. 일하던 곳(직장)은 무엇을 하는 곳이었습니까?

- ① 농업, 수렵업 및 임업
- ⑪ 가스 및 수도사업
- ② 어업
- ⑫ 건설업
- ③ 광업
- ⑬ 도·소매 판매업 및 소비자용품 수리업
- ④ 제조업 - 경공업, 기타
- ⑭ 숙박 및 음식점업
- ⑤ 제조업 - 석유화학
- ⑮ 운수, 창고 및 통신업
- ⑥ 제조업 - 비금속, 금속
- ⑯ 금융 및 보험업
- ⑦ 제조업 - 기계, 장비
- ⑰ 부동산, 임대 및 사업서비스업
- ⑧ 제조업 - 전자, 통신
- ⑱ 교육서비스업
- ⑨ 제조업 - 자동차, 운송
- ⑲ 보건 및 사회복지사업
- ⑩ 전기
- ⑳ 기타 공공, 사회 및 개인서비스업

16

문19. 그 곳에서 귀하는 주로 어떤 일을 맡고 계셨습니까?
(그만 둘 때를 기준으로 기입하시오)

- ① 입법공무원, 고위임직원 및 관리자
- ② (준)전문가 및 기술자
- ③ 사무직
- ④ 서비스 및 판매직
- ⑤ 농업 및 어업직
- ⑥ 기능직, 기계조작 및 조립직
- ⑦ 단순노무직

18

문20. 일하시던 곳(직장)의 전체 종업원 수(건설근로자는 현장의 근로자 총수)는 얼마나 됩니까? (본사, 지사, 지점, 공장 등을 모두 합해서 말씀해 주십시오. 단, 그룹사의 경우는 해당 계열사만을 응답해 주십시오)

- ① 1~4인
- ⑤ 50~69인
- ⑨ 500~999인
- ② 5~9인
- ⑥ 70~99인
- ⑩ 1,000인 이상
- ③ 10~29인
- ⑦ 100~299인
- ⑪ 군인/공무원/교원
- ④ 30~49인
- ⑧ 300~499인
- ⑫ 잘 모르겠다

19

문21. 가장 최근에 그만 둔 일자리(직장)에서 귀하의 근무형태는 어떤 것이었습니까?

- 임금근로자 비임금근로자
 ① 정규직 ⑤ 종업원이 있던 고용주
 ② 임시직 ⑥ 종업원이 없던 자영업자 → 22번으로 가시오.
 ③ 일용직(건설제외) ⑦ 무급가족종사자
 ④ 건설일용직

문21-1. 근무시간의 형태는 다음 중 어떤 것이었습니까?

- ① 전일제 근무
 ② 시간제 근무

문21-2. 귀하께서 사용주와 약속(또는 계약)한 근로기간은 얼마나 되었습니까?
(구두로 약속한 경우도 포함됩니다)

- ① 약속(계약)하였던 근로기간 : _____년 _____개월 _____일
 ② 근로기간을 정한바 없다

문21-3. 한달 평균 며칠이나 일(근무)을 하셨습니까?
(공휴일은 제외되며, 하루에 한 시간이라도 일하였으면 일(근무)한 날로 계산됩니다)

■ 월 평균 _____일

문22. 귀하께서 가장 최근에 일하시던 직장에는 노동조합이 있었습니까?

- ① 있었다
 ② 없었다
 ③ 모른다 → 23번으로 가시오

문22-1. 귀하께서는 노동조합에 가입하였습니까?

- ① 가입하고 있었다
 ② 가입하고 있지 않았다

문23. 가장 최근에 하였던 일(직장)에서 얻은 소득은 모두 합해서 월 평균 얼마나 되었습니까? (그만두기 전 3개월간의 평균 소득을 기입하십시오)

- ① 월 평균 _____만원(세금 포함)
 ② 적자(손해)를 보고 있었다.
 ③ 임금을 받지 않고 일하였다

21

22

23 년 25 25 개월

27 일

29 일

31

32

33

34 만원

문24. 근무하였던 직장을 그만 둘 때 귀하께서는 임금을 모두 지급 받았습니까?

- ① 해당되지 않는다(자영업 또는 무급가족 종사자) → 27번으로 가시오
- ② 임금을 모두 받았다 → 25번으로 가시오
- ③ 임금의 일부를 받지 못하였다
- ④ 임금을 전혀 받지 못하였다.

문24-1. 받지 못한 임금은 모두 얼마나 됩니까?

■ 체불 임금액 : _____만원

문25. 일(직장)을 그만 두었을 때 법정(혹은 취업규칙상의) 퇴직금은 얼마나 되었습니까?

- ① 받아야 될 퇴직금 : _____억 _____만원
- ② 퇴직금이 없다 -----> 26번으로 가시오
- ③ 해당 않됨 (자영업 등) -----> 27번으로 가시오

문25-1. 그러면 퇴직금을 모두 받았습니까?

- ① 받아야 될 퇴직금을 모두 받았다
- ② 일부만 받았다: 금액 _____억 _____만원
- ③ 전혀 받지 못했다

문26. 가장 최근에 근무하였던 일(직장)을 그만 둘 때 ___님께서 법정 퇴직금 이외에 다른 퇴직수당을 받았거나 받을 예정입니까? (퇴직 위로금이나 보상금 등도 포함됩니다)

- ① 퇴직수당 : _____억 _____만원
- ② 받지 않았다

문27. 귀하께서 가장 최근에 하시던 일거리(직장)에는 언제 취업하였고 언제 그만두었습니까? (일용직 근로자, 건설근로자, 자영업자 등은 일을 시작한 년, 월을 말씀해 주십시오)

- (1) 취업시기: 19_____년 _____월
- (2) 그만둔 시기: 19_____년 _____월

문28. 가장 최근에 하시던 일자리(직장)를 어떻게 그만 두었습니까?

- ① 원하지 않았으나 어쩔 수 없이 그만 두었다
- ② 원해서 스스로 그만 두었다

38

39 만원

43

44 억

46 만원

50

51 억

53 만원

57 억

59 만원

63 (1) 년 월

67 (2) 년 월

71

문28-1. 구체적으로 왜 그만 두었습니까?

- ① 직장의 파산, 폐업, 휴업
- ② 해고 또는 정리해고
- ③ 권고사직
- ④ 명예퇴직
- ⑤ 정년퇴직
- ⑥ 계약이 끝나서
- ⑦ 소득 또는 보수가 적어서
- ⑧ 일거리가 없거나 적어서
- ⑨ 일이 임시적이거나 장래성이 없어
- ⑩ 적성, 지식, 기능 등이 맞지 않아
- ⑪ 근무시간 또는 환경이 나빠서
- ⑫ 자기·가족사업을 하려고
- ⑬ 결혼, 육아, 가사 등 가사문제로
- ⑭ 건강, 고령 등의 이유로
- ⑮ 인간관계 때문에
- ⑯ 이사하여서
- ⑰ 기타

72

--	--

문29. (여성의 경우만) 여성이라는 이유로 우선적으로 해고 대상이 되었습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다
- ③ 잘 모르겠다
- ④ 비해당

74

--

문30. (여성의 경우만) 귀하께서 가계생계유지를 위해 취업해야할 필요성은 어느 정도입니까?

- ① 매우 높다
- ② 다소 높다
- ③ 보통이다
- ④ 다소 낮다
- ⑤ 매우 낮다
- ⑥ 모르겠다

1

--

문31. 바로 전의 직장을 그만두기 이전에 현재 일자리(직장)의 취업이 결정되었습니까?

- ① 그렇다
- ② 그렇지 않다 (전 직장을 그만 둔 이후에 현 직장에서의 취업이 결정됨)

2

--

※ 다음은 고용보험에 대해 질문 드리겠습니다.

문32. 귀하께서는 바로 전 직장을 그만둔 이후 실업급여를 신청하신 적이 있습니까? 또, 그 결과는 어떠하였습니까?

- ① 실업급여를 받았다 → 32-2번으로 가시오.
- ② 신청하였으나 거절당하였다.
- ③ 신청하지 않았다.
- ④ 실업급여가 무엇인지 모른다 → 33번으로 가시오.

문32-1. 왜 신청하지 않았습니까? 또, 신청하였지만 거절당한 이유는 무엇입니까?

- ① 직장이 고용보험에 가입하고 있지 않아서
- ② 내가 고용보험에 가입하고 있지 않아서
- ③ 고용보험에 가입하였지만 자격이 안되어
- ④ 고용보험의 내용을 잘 몰라서
- ⑤ 고용보험의 실업급여를 신청하여도 안될 것 같아서
- ⑥ 곧 취직이 될 것 같아
- ⑦ 취업이 결정되어서
- ⑧ 기타()

→ 33번으로 가시오.

문32-2. 언제부터 실업급여를 받았습니까?

■ 19_____년 _____월 _____일

문32-3. 얼마 동안이나 실업급여를 받았습니까?

■ _____일

문32-4. _____님께서서는 최대 얼마 동안이나 실업급여를 받을 수 있었습니까?
(특별연장급여는 제외됩니다)

■ _____일

문32-5. 매 2주마다 받는 실업급여액은 얼마나 되었습니까?

■ _____만원

문32-6. 실업급여의 신청 또는 수급시 어려운 점이 있었다면 무엇입니까?

- ① 실업급여에 관한 내용을 이해하기 어려웠다
- ② 신청 또는 수급과정이 불편하고 복잡하였다
- ③ 수급의 자격요건이 까다로웠다
- ④ 담당 공무원이 불친절하였다
- ⑤ 기타
- ⑥ 별다른 어려움이 없었다

3

4

5

		년			월
--	--	---	--	--	---

9

		일
--	--	---

11

			일
--	--	--	---

14

			일
--	--	--	---

17

		만원
--	--	----

19

문33. 귀하께서 학교를 마지막으로 졸업(휴학, 중퇴)하신 시기는 언제입니까?

■ 19_____년 _____월

20

--	--

 년

--	--

 22 월

3 현재 일자리에의 취업경로

문34. 귀하께서는 현재의 일거리(직장)에 대한 정보를 어떻게 알게 되셨습니까?

- ① 학교, 학원, 스승의 추천이나 소개
- ② 가족·친구·친지의 소개
- ③ 공공직업안내소를 통해서
- ④ 유료 민간 직업안내소를 통해서
- ⑤ 무료 민간 직업안내소를 통해서
- ⑥ 신문·TV·벽보 등의 구인광고
- ⑦ 일하고 싶은 곳을 직접 찾아다니면서
- ⑧ 인터넷·천리안 등 전산망을 통하여
- ⑨ 채용 또는 취업 박람회를 통하여
- ⑩ 기타 ()

24

--	--

문35. 어떤 방법으로 현재의 일거리(직장)를 구하였습니까?

- ① 공개채용(취직시험)
- ② 스카우트
- ③ 소개나 추천
- ④ 직접 직장에 찾아가서
- ⑤ 기타()

26

--

문36. 일거리(직장)를 구하기 위해 일주일에 평균 몇 시간이나 구직활동을 하였습니까?

■ 일주일에 평균 _____시간

27

--	--

 시간

문37. 현재의 일거리나 직장을 구하기 위해 구직기간 동안 몇 군데나 알아보았습니까?
(입사원서를 제출하거나 또는 구체적으로 얘기가 오고 간 횟수를 답하십시오)

■ _____

29

--	--

문38. 현재의 일거리나 직장을 구하기까지 구직상의 어려움이 있었다면 무엇이었습니까?

- ① 일자리가 없거나 부족해서
- ② 취업정보가 부족하거나 잘 몰라서
- ③ 학력, 기능, 자격이 맞지 않아서
- ④ 수입이나 보수가 적어서
- ⑤ 작업환경이나 작업시간 등이 맞지 않아서
- ⑥ 나이가 많아서
- ⑦ 여성이기 때문에
- ⑧ 기타()
- ⑨ 어려움이 없었음

31

--

문39. 현재의 일자리(직장)에 어떻게 취업하게 되었습니까?

- ① 내가 좋아서 선택했다
- ② 별다른 대안이 없어서 그냥 다니게 되었다
- ③ 다른 일거리나 직장을 구할 때까지 임시로 다니고 있다

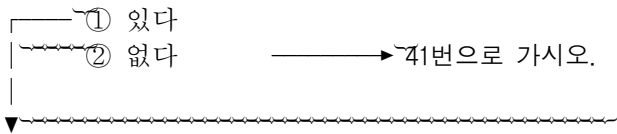
문39-1. 현재의 일거리나 직장을 선택하게 된 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 임금 또는 수입이 많아서
- ② 회사 또는 일의 성장가능성이 높아서
- ③ 자신의 발전가능성이 높아서
- ④ 일의 성격이나 내용이 마음에 들어서
- ⑤ 직장(일)이 안정적이어서
- ⑥ 직장(일)의 사회적 지명도가 높아서
- ⑦ 기타 ()

4 정부 실업대책 평가

※ 다음은 정부를 통한 구직활동에 대해 질문 드리겠습니다.

문40. 현재의 일자리(직장)에 취업하기 전 정부기관(관청)에 구직등록을 하신 적이 있었습니까?



문40-1. 구직등록을 한 가장 중요한 이유는 무엇입니까?

- ① 취업정보 또는 구직을 위해
- ② 직업훈련을 받으려고
- ③ 실업급여를 받으려고
- ④ 각종 자금의 대부를 받으려고
- ⑤ 공공근로사업에 참여하려고
- ⑥ 기타()

문40-2. 구직등록을 하였다면 언제 하였습니까?

(가장 최근의 구직등록을 기준)

■ 19____년 ____월 ____일

32

33

1

2

3 년 월

5 년 월

7 일

문41. 현 직장에 취업하기 전 다음과 같은 공공직업안정기관을 이용하여
구직활동을 하신 적이 있습니까?
(해당되는 곳에 모두 표시(√)하여 주십시오.)

- () ① 해당 없음 → 44번으로 가시오.
- () ② 노동부 지방사무소(지방청 포함)
- () ③ 인력은행
- () ④ 고용안정센터
- () ⑤ 시·군·구 취업센터(읍·면·동 포함)
- () ⑥ 산업인력관리공단
- () ⑦ 장애인 고용촉진공단
- () ⑧ 고령자 인재은행
- () ⑨ 노동부 인터넷 사이트

9

(1)	
(2)	
(3)	
(4)	
(5)	
(6)	
(7)	
(8)	
(9)	

문42. 다음은 ___님께서 공공직업안정기관을 방문하여 느끼셨던 점들을 질문하겠습니다.
(본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시(√)하여 주십시오.)

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 위치를 쉽게 찾을 수 있었다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 근무하는 직원 및 상담원들이 친절하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 상담원들이 자신의 업무내용을 잘 알고 있다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 구직신청을 하는 장소가 넓고 쾌적하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 소개하는 일자리가 많고 다양하다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(6) 구직정보 등 각종 서비스가 신속하게 제공된다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(7) 나에게 적합한 일자리를 소개받을 수 있었다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(8) 장애와 진로에 대해 충실한 상담을 받았다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

(1) 18

(2) 19

(3) 20

(4) 21

(5) 22

(6) 23

(7) 24

(8) 25

문43. 공공직업안정기관에서 소개해 주는 일자리(직장)가 만족스러웠습니까?

- ① 매우 만족스러웠다
- ② 만족스러웠다 → 44번으로 가시오
- ③ 보통이었다
- ④ 불만족스러웠다
- ⑤ 매우 불만족스러웠다
- ⑥ 일자리를 소개받은 적이 없다 → 44번으로 가시오

26

--

문43-1. 어떤 점에서 불만족스러웠습니까?

- ① 나의 경력, 기능에 맞는 일자리(직장)가 아니었다
- ② 일자리의 소득이나 수입이 적었다
- ③ 근무환경이 나빴다
- ④ 안정적인 일자리가 아니었다 (임시직 등을 소개)
- ⑤ 기타 ()

27

--

문45-4. 공공근로사업에 대해 ___님께서 느낀 의견을 질문 드리겠습니다.
본인의 생각과 가장 가까운 것에 표시(V)하여 주십시오

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 하루에 받는 금액이 일의 내용에 비해 많다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(2) 작업을 신청하기가 쉽다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(3) 작업이 쉽다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(4) 국가와 사회에 도움이 된다는 보람을 느낀다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----
(5) 기회가 있다면 앞으로도 계속 하겠다	① -----	② -----	③ -----	④ -----	⑤ -----

(1) 44

(2) 45

(3) 46

(4) 47

(5) 48

45-4번에 응답한 사람 모두 → 47번으로 가시오

문46. ___님께서 공공근로사업을 신청하지 않으신 이유는 무엇입니까?

- ① 공공근로사업의 내용을 잘 몰라서
- ② 신청할 자격이 없어서
- ③ 신청해도 안될 것 같아서
- ④ 일의 내용에 비해 수입이 적어서
- ⑤ 일이 어렵고 힘들어서
- ⑥ 일이 계속있는 것이 아니어서
- ⑦ 일할 생각이 없어서
- ⑧ 육아, 가사 등의 문제로
- ⑨ 기타

49

문47. 귀하께서는 현재의 일자리(직장)에 취업하기 전 일자리가 없는 상태에서 구직 활동을 한 기간이 있었습니까?

- ① 구직기간(또는 실직기간)이 있었다
- ② 구직기간이 없었다 → 56번으로 가시오

50

※ 다음은 직업훈련과 직업교육에 대해 질문 드리겠습니다.

※ 여기에서 직업훈련 및 직업교육은 직업을 구하거나 일(직무)의 수행능력을 향상시키기 위한 모든 종류의 훈련 및 교육을 의미합니다.
(예, 취업을 위한 한 달 동안의 컴퓨터학원 교육 등)

문48. 구직기간(또는 실직기간) 중 직업훈련을 받은 경험이 있습니까?

51

- ① 있다
- ② 없다 → 문50. 으로 가시오

※ 두 번 이상 받은 경우에는 가장 최근의 직업훈련(교육)을 기준으로 답하여 주십시오.

문48-1. 어떤 종류의 직업훈련/교육입니까?

- ① 자영업 등 창업을 위한 훈련/교육
- ② 자영업자의 사업능력 향상 훈련(예, 미용기술, 회계 등)
- ③ 농림수산업분야
- ④ 임금근로자로의 취업을 위한 양성훈련
- ⑤ 생산·기술·기능직 근로자의 업무능력 향상 훈련
- ⑥ 사무·관리·감독직 근로자의 업무능력 향상 훈련
- ⑦ 판매, 영업, 서비스직 근로자의 업무능력 향상 훈련
- ⑧ 소양교육, 노사관계, 산업안전, 일반정신교육 등의 일반적 훈련
- ⑨ 외국어
- ⑩ 컴퓨터 관련
- ⑪ 기타

문48-2. 직업훈련(교육)을 받은 장소는 어디입니까?

- ① 사설학원
- ② 공공직업훈련기관 (산업인력공단, 상공회의소 산하 교육훈련기관 등)
- ③ 인정직업훈련원 (노동부 인정 직업전문학교, 직업훈련원 등)
- ④ 사업체 부설 훈련기관
- ⑤ 대학 또는 전문대학 부설기관
- ⑥ 사회복지관(여성회관, YWCA, 부녀회관 등 포함)
- ⑦ 기타()

문48-3. 훈련 또는 교육기간은 얼마나 됩니까? : _____개월 _____일
(시간 단위로 교육받는 경우에는 8시간을 하루로 계산합니다)

문48-4. 귀하께서 받은 직업훈련(교육)의 비용은 누가 부담하였습니까?

(가장 최근의 직업훈련을 기준으로 해당되는 곳에 모두 표시(√)하여 주십시오)

- ① 스스로 벌어서 부담함
- ② 부모님이나 가족·친지
- ③ 기업체에서 → 문50. 으로 가시오
- ④ 기타 ()
- ⑤ 정부에서

문48-4-1. 정부에서 지원한 직업훈련은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 실업자 재취직 훈련
- ② 고용촉진 훈련
- ③ 대학 등 직업훈련
- ④ 기능사 양성훈련
- ⑤ 영농 희망자 훈련
- ⑥ 농어민고용 촉진 훈련
- ⑦ (실직자) 창업훈련
- ⑧ 기타()

52

--	--

53

--

54

--	--

56

		개월			일
--	--	----	--	--	---

58

--

59

--

문48-4-2. 직업훈련수당은 얼마나 되었습니까?

- ① 월 _____만원
- ② 없었다

60

		만원
--	--	----

문49. 귀하께서는 정부에서 실시하거나 지원하는 직업훈련에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모름 해당 안됨
(1) 직업훈련의 종류와 내용을 잘 알고 있다	① -----	② -----	③ -----	④	⑤
(2) 원하는 훈련과정이 다양하게 개설되어 있다	① -----	② -----	③ -----	④	⑤
(3) 직업훈련이 (재)취업에 도움이 된다	① -----	② -----	③ -----	④	⑤
(4) 직업훈련의 내용이 충실하고 알차다	① -----	② -----	③ -----	④	⑤
(5) 훈련기간이 짧아 충분한 훈련을 받지 못한다	① -----	② -----	③ -----	④	⑤
(6) 훈련기간중 생계를 유지하기가 어렵다	① -----	② -----	③ -----	④	⑤

(1) 61	
(2) 62	
(3) 63	
(4) 64	
(5) 65	
(6) 66	

5 개인 및 가족들의 상황

50. 다음은 IMF 이후 실직기간중 귀하의 심리상태를 묻는 질문들입니다.

귀하의 현재 상태와 가장 가깝다고 생각되는 곳에 표시(√)를 해 주십시오.

내 용	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그저 그렇다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다	⑥ 모르겠다
(1) 무언가 모르는 공포감에 휩싸이는 때가 있다						
(2) 신경이 예민하고 마음이 안정이 안된다.						
(3) 가슴이 두근두근거릴 때가 있다.						
(4) 안절부절해서 가만히 앉아있을 수가 없다.						
(5) 사소한 일에도 짜증이 난다.						
(6) 무엇을 때려 부수고 싶은 충동이 생긴다.						
(7) 자신도 모르게 울화가 치민다.						
(8) 잘 다룬다.						
(9) 매사가 힘들다.						
(10) 허무한 느낌이다.						
(11) 외롭다.						
(12) 죽고 싶은 기분이다.						

(1) 1	
(2) 2	
(3) 3	
(4) 4	
(5) 5	
(6) 6	
(7) 7	
(8) 8	
(9) 9	
(10) 10	
(11) 11	
(12) 12	

51. 구직기간 (또는 실직기간) 중 가족들의 반응에 대해 해당되는 것에 표시(√)해 주십시오.

내 용	①전혀 그렇지 않다	②그렇지 않다	③그저 그런 편이다	④그렇다	⑤매우 그렇다	⑥비해당	⑦모르겠다
(1) 배우자는 충분히 이해하고 편안하게 받아들여 주었으며, 용기를 주었다							
(2) 가족들의 생계를 유지하기 위하여 배우자 혹은 자녀가 취업하려고 한다							
(3) 어쩔 수 없는 일이라고 하면서도 막막해했다							
(4) 자녀들이 자신을 부끄럽게 여기는 것 같았다							
(5) 가족들이 차가운 반응을 보여 마음이 아팠다							

(1) 13	
(2) 14	
(3) 15	
(4) 16	
(5) 17	

52. 다음 각각의 문장에 대해 귀하의 생각은 어디에 가장 가까운지 표시(√)해 주십시오.

내 용	①전혀 동의하지 않는다	②동의 하지 않는 편이다	③그저 그렇다	④동의하는 편이다	⑤매우 동의한다	⑥모르겠다
(1) 개인의 능력이나 기술이 부족하기 때문에 실직하게 된다.						
(2) 정부가 경제정책을 잘못하기 때문에 실직하게 된다.						
(3) 운이 나쁘면 실직하게 된다.						
(4) 기업의 무능 또는 잘못된 경영 때문에 실직하게 된다.						
(5) 국회의원들을 비롯한 정치인들이 무능하여 실직하게 된다.						

- (1) 18
- (2) 19
- (3) 20
- (4) 21
- (5) 22

53. 다음의 항목 중에서 현재 귀하의 생각과 가장 가까운 부분에 표시(√) 해 주십시오.

내 용	①전혀 아니다	②아니다	③그저 그렇다	④그렇다	⑤매우 그렇다	⑥잘 모르겠다
(1) 전망이 밝은 직종의 직업훈련을 받을 것이다.						
(2) 예전과 보수가 비슷한 일자리를 구할 수 있을 것이다.						
(3) 예전보다 못한 일거리라도 어떻게든 구해야 한다.						
(4) 실업자들의 시위가 있으면 참여하겠다.						
(5) 열심히 노력하면 예전의 생활수준을 조만간 회복할 수 있을 것이다.						

- (1) 23
- (2) 24
- (3) 25
- (4) 26
- (5) 27

6 가족복지 프로그램 및 기타 정부 프로그램 평가

※ 다음은 가족복지 서비스 프로그램에 관한 질문입니다.

54. 귀하는 실업 후 심리적 문제 혹은 가족문제로 인해 상담을 받으신 적이 있습니까?

- 28

- ① 예
- ② 아니오(55번으로 가시오)

54-1. 받으셨다면 주로 어떤 문제로 상담받으셨습니까? (하나만 선택하여 주십시오)

- ① 실업으로 인한 스트레스
- ② 경제적 어려움
- ③ 가족내 폭력 문제(예: 배우자구타)
- ④ 부부갈등 또는 이혼, 별거
- ⑤ 취업문제
- ⑥ 자녀의 비행
- ⑦ 아동양육, 부모부양의 어려움
- ⑧ 기타

- 29

54-2. 주로 어떤 기관에서 상담받으셨습니까?

- ① 사회복지관
- ② 전문상담기관(아동상담소, 청소년상담소, 노인의 전화, 여성의 전화 등)
- ③ 병원
- ④ 종교기관
- ⑤ 쉼터
- ⑥ 기타

30

55. 귀하는 실업 후 심리적 문제 혹은 가족문제로 인해 상담을 받고 싶다고 생각하신 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오 (56번으로 가시오)

31

55-1. 향후 주로 어떤 문제로 상담받기를 원하십니까?

- ① 실업으로 인한 스트레스
- ② 경제적 어려움
- ③ 가족내 폭력 문제(예: 배우자 구타)
- ④ 부부갈등 또는 이혼, 별거
- ⑤ 취업문제
- ⑥ 자녀의 비행
- ⑦ 아동양육, 부모부양의 어려움
- ⑧ 기타

32

55-2. 향후 어떤 기관에서 상담받는 것이 가장 적절하다고 생각하십니까?

- ① 사회복지관
- ② 전문상담기관(아동상담소, 청소년상담소, 노인의 전화, 여성의 전화 등)
- ③ 병원
- ④ 종교기관
- ⑤ 쉼터
- ⑥ 기타

33

56. 귀하 가족이 노인부양의 어려움을 겪고 있으시다면, 정부의 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 비해당
- ② 상담 서비스 확대
- ③ 가정봉사원제도 및 방문간호제도 확대
- ④ 요양원시설 확대
- ⑤ 의료서비스 및 의료비 지원
- ⑥ 보호수당지급
- ⑦ 주간, 단기보호 서비스 확대
- ⑧ 노인전문병원 및 치매센터 건립
- ⑨ 기타 ()

34

57. 귀하의 가정에 장애인이 있는 경우, 정부의 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 비해당
- ② 장애인수당 지급
- ③ 의료서비스 및 의료비 지원
- ④ 편의시설 확충
- ⑤ 시설복지서비스 확대
- ⑥ 가정봉사원제도 및 방문간호제도 확대
- ⑦ 보장구 지급
- ⑧ 기타 ()

35

58. 귀하가족이 자녀양육의 어려움을 겪고 있으시다면, 정부의 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까?

36

- ① 비해당
- ② 상담
- ③ 양육비 지원
- ④ 학비지원
- ⑤ 미취학자녀를 위한 보육시설(유아원,어린이집,놀이방등)확대
- ⑥ 취학자녀를 위한 방과후 보호시설 이용
- ⑦ 아동위탁시설 확대
- ⑧ 무료급식
- ⑨ 기타 ()

59. 귀하 가족의 자녀에게 문제 (폭력, 가출 등 비행문제, 학교결석, 학업성적 하락문제)가 있는 경우,어떤 도움을 가장 받고 싶으십니까?

37

- ① 비해당
- ② 아동 및 청소년을 위한 상담 (법률 . 심리적 상담) 및 치료프로그램
- ③ 가정내 문제를 줄이기 위한 부모교육 프로그램
- ④ 아동 및 청소년을 위한 유해환경 정비
- ⑤ 비행청소년에 대한 처벌강화
- ⑥ 아동.청소년을 위한 학습공간,문화.휴식공간 제공
- ⑦ 기타 ()

60. 가족내 어려움으로 인해 가족내 폭력(예 : 배우자,자녀,부모구타)이 발생할 경우, 어떤 도움이 가장 필요할 것이라 생각하십니까?

38

- ① 가정 폭력에 대한 상담 (정서적 상담 및 법률적 자문) 서비스 확대
- ② 경찰의 도움
- ③ 피해가족을 위한 피난처 (쉼터) 확대
- ④ 피해가족을 위한 의료적 도움
- ⑤ 가해가족원을 치료하는 전문기관 건립
- ⑥ 기타 ()

61. 귀댁에 가출하신 분이 있는 경우 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

39

- ① 비해당
- ② 일자리를 찾으려고
- ③ 생활비가 부족해서
- ④ 빚 때문에
- ⑤ 가족간의 불화로
- ⑥ 정신질환으로 인해서
- ⑦ 기타
- ⑧ 모르겠음

◀ **응답해 주셔서 감사합니다** ▶