

자료번호	A1-2006-0043
자 료 명	의약분업에 관한 국민의식 조사연구, 2006



208 SAJIK-DONG CHONGRO-KU SEOUL, KOREA, 110-054 TEL(02)3702-2100 / FAX(02)3702-2121/E-mail info @gallup.co.kr / internetwww.gallup.co.kr

affiliated with GALLUP INTERNATIONAL

한국갤럽 GALLUP KOREA

안녕하십니까?

저는 한국갤럽조사연구소에서 면접원으로 일하는○입니다.

이번에 저희 연구소에서는 ‘의약분업 시행’과 관련하여 대한 국민 여러분의 의견을 조사하고 있습니다. 제가 여쭙는 질문에는 맞고 틀리는 답이 없으며, 귀하의 응답은 이런 의견을 갖고 있는 사람이 몇 %라는 식으로 통계를 내는 데만 사용되고, 그 외의 목적에는 절대로 사용되는 일이 없으니 평소 생각하시는 대로 말씀해 주시면 되겠습니다.

잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

도와주시는 것에 감사 드리며 귀댁의 평안과 번창하심을 기원합니다.

2006 년 4 월

한 국 갤 러 프 조 사 연 구 소

소 장 박 무 익
담당연구원 손 지 혜
실사연구원 최 윤 희
주 소 서울시 종로구 사직동 208
전 화 (02) 3702-2660~9

■ 지 역 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 인천 5. 광주 6. 대전 7. 울산
6-7 8. 경기 9. 강원 10. 충북 11. 충남 12. 전북 13. 전남 14. 경북 15. 경남
■ 지역크기 : 1. 대도시 2. 중·소도시 3. 읍 4. 면
8

SQ 1) 실례지만, ○○님은 몇 년도에 태어나셨습니까?
올해 연세가 만으로 어떻게 되십니까?

9-10

19 □□년 출생 → 만 18세 이하 조사중단
11-12 만 _____세

SQ 2) 성 별 : 1. 남자 2. 여자

13

먼저, ‘의료 서비스’와 관련하여 여쭙겠습니다.

【 보기 1 제시 】

문 1) ○○님은 의약분업 이후 최근 5년간 다음 각
의료기관의 서비스가 얼마나 좋아졌다고
혹은 나빠졌다고 생각하십니까?
㉠ 먼저, ‘종합병원’의 서비스는 얼마나 좋아졌다고
생각하십니까? 혹은 나빠졌다고 생각하십니까?
㉡ ‘개인의원’은요?
㉢ ‘치과의원’은요?
㉣ ‘한의원’은요?
㉤ ‘보건소’는요?
㉥ ‘약국’은요?
(면접원 : ㉠~㉥를 순서대로 물을 것)

매우
나빠
졌다

약간
나빠
졌다

변화
없다

약간
좋아
졌다

매우
좋아
졌다

이용
한 적
없다

㉠ 종합병원	1	2	3	4	5	9	14
㉡ 개인의원	1	2	3	4	5	9	15
㉢ 치과의원	1	2	3	4	5	9	16
㉣ 한의원	1	2	3	4	5	9	17
㉤ 보건소	1	2	3	4	5	9	18
㉥ 약국	1	2	3	4	5	9	19

문 2) ○○님께서 우리나라의 의료현실에 대해 얼마나 만족하십니까?

20 혹은 불만족하십니까?

1. 매우 만족한다
2. 만족하는 편이다
3. 불만족하는 편이다
4. 매우 불만족한다

[보기 2 제시]

문 3) 그럼, 우리나라의 의료현실에서 가장 불만을 느끼시는 부분은 다음 중 무엇입니까?
그 다음은요?

• 가장 _____, • 그 다음 _____
21-22 23-24

1. 정부의 의료행정
2. 의료보험 문제(보험혜택이 작고 환자부담이 큰 것 등)
3. 낙후된 의료시설
4. 낙후된 의약품
5. 의료기관의 부족
6. 의사의 태도
7. 약사의 태도
8. 병·의원 직원(간호사·일반직원)의 태도
9. 기타(적을 것 : _____)

문 4) ○○님은 “더 좋은 의료 서비스를 받을 수 있다면 건강보험료
25 및 진료비 등을 인상하여도 좋다”는 의견에 얼마나
동의하십니까? 아니면 반대하십니까?

1. 전적으로 동의한다
2. 동의하는 편이다
3. 보통이다
4. 반대하는 편이다
5. 전적으로 반대한다

9. 잘 모르겠다

문 5) ○○님께서 더 많은 의료보험료를 납입해야하지만,
26 발병했을 때 추가비용이 없는 **민간보험 제도**를 보완적으로
도입하는 것이 얼마나 바람직하다고 생각하십니까?
아니면 바람직하지 않다고 생각하십니까?

1. 매우 바람직하다
2. 다소 바람직한 편이다
3. 보통이다
4. 다소 바람직하지 않은 편이다
5. 매우 바람직하지 않다

9. 잘 모르겠다

문 6) ○○님은 교육·훈련과 업무·노동시간 등을 고려할 때
27 우리나라 **‘의사’들의 수입**이 얼마나 많다고 생각하십니까?
혹은 적다고 생각하십니까?

1. 매우 많다
2. 다소 많은 편이다
3. 보통이다
4. 다소 적은 편이다
5. 매우 적다

9. 잘 모르겠다

문 7) ○○님은 의약분업 이후에 시중에서 개업하고 있는 **‘의사’들의
28 수입**이 얼마나 늘었다고 생각하십니까?
혹은 줄었다고 생각하십니까?

1. 많이 늘어났다
2. 다소 늘어난 편이다
3. 변함이 없다
4. 다소 준 편이다
5. 많이 줄었다

9. 잘 모르겠다

문 8) ○○님은 교육·훈련과 업무·노동시간 등을 고려할 때
29 우리나라 **‘약사’들의 수입**이 얼마나 많다고 생각하십니까?
혹은 적다고 생각하십니까?

1. 매우 많다
2. 다소 많은 편이다
3. 보통이다
4. 다소 적은 편이다
5. 매우 적다

9. 잘 모르겠다

문 9) ○○님은 의약분업 이후에 시중에서 개업하고 있는 **‘약사’들의
30 수입**이 얼마나 늘었다고 생각하십니까?
혹은 줄었다고 생각하십니까?

1. 많이 늘어났다
2. 다소 늘어난 편이다
3. 변함이 없다
4. 다소 준 편이다
5. 많이 줄었다

9. 잘 모르겠다

문 10) ○○님은 병의원을 개원한지 **10년정도** 되는 **‘의사’**의 월 평균
31-35 수입이 얼마나 된다고 생각하십니까?

--	--	--	--	--

 만원

문 11) 그럼, ○○님은 약국을 개원한 지 **10년정도** 되는
36-40 **‘약사’**의 월 평균 수입이 얼마나 된다고 생각하십니까?

--	--	--	--	--

 만원

문 12) ○○님은 **‘의약분업’**이란 말을 들으시면 어떤 단어가 가장
41-43 먼저 떠오르십니까? 혹은 가장 먼저 드시는 생각은
무엇입니까?
무엇이라도 좋으니 **한가지만** 말씀해 주십시오.

[보기 3 제시]

- 문13) ○○님은 현행 의약분업의 세부 사항을 얼마나 알고 있다고
44-45 혹은 모르고 있다고 생각하십니까? ‘잘 알고 있다’면 10점,
‘아무 것도 모른다’면 0점 등, 0점에서 10점 사이에서
말씀해 주십시오.

모른다			보통				잘 안다			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[보기 4 제시]

- 문14) ○○님은 우리나라 사람들의 항생제 남용의 가장 중요한
46-47 원인이 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?
(면점원 : 하나만 받을 것)

1. 의사의 과도한 처방
2. 약사의 권유
3. 국민들의 높은 약 의존도(습관적 사용)
4. 정부규제의 결여
5. 의료보험 수가 수준이 낮아서
6. 기타(적을 것 : _____)

9. 잘 모르겠다

- 문15) ○○님은 현행 의약분업으로 약의 오·남용이 얼마나
48 줄어들었다고 생각하십니까? 혹은 늘어났다고 생각하십니까?

1. 매우 줄어들었다
2. 다소 줄어들었다
3. 변화가 없다
4. 다소 늘어났다
5. 매우 늘어났다

9. 잘 모르겠다

[보기 5 제시]

- 문16) ○○님은 현행 의약분업에 대해 얼마나 만족하십니까?
49-50 혹은 불만족하십니까?
‘매우 만족’은 10점, ‘매우 불만’은 0점 등,
0점에서 10점 사이에서 말씀해 주십시오.

매우 불만 족			보통				매우 만족			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[보기 6 제시]

- 문17) ○○님은 다음 중 의약분업의 가장 큰 성과는 무엇이라고
생각하십니까? 그 다음으로 큰 성과는요?

	가장	그 다음
	51-52	53-54
1. 약의 오·남용 방지	1	1
2. 의사 및 약사의 소득 재조정	2	2
3. 의약계의 비리근절	3	3
4. 의료서비스의 개선	4	4
5. 의료수준의 향상	5	5
6. 기타(적을 것 : _____)	6	6
9. 잘 모르겠다	9	9

[보기 7 제시]

- 문18) ○○님께서 의약분업 이후 가장 불편하게 느끼는 것은
다음 중 무엇입니까?
그럼, 그 다음으로 불편한 것은 무엇입니까?

	가장	그 다음
	55-56	57-58
1. 건강(의료)보험료 인상	1	1
2. 초진료·재진료 인상 (진료시 본인부담금 인상)	2	2
3. 병원 내 의료서비스	3	3
4. 진찰 접수관련 (예, 진찰예약과 대기시간)	4	4
5. 병·의원에서 약을 받지 못하는 것	5	5
6. 약국에서 약을 마음대로 사지 못하는 것	6	6
7. 기타(적을 것 : _____)	7	7
9. 잘 모르겠다	9	9

[보기 8 제시]

- 문19) ○○님께서 의사 처방전으로 약국에서 약을 구입할 때
59 불편을 느끼십니까?

1. 예(불편을 느낀다)
2. 아니오(불편을 느끼지 않는다) → 문20)으로 갈 것

[보기 9 제시]

- 문19-1) 그럼, 의사 처방전으로 약국에서 약을 구입할 때
불편을 느끼는 이유는 다음 중 무엇입니까?
모두 말씀해 주십시오.
(면점원 : 모두 받을 것)

1. 처방한 약이 없을까봐
2. 약사가 처방전을 잘못 읽을까봐
3. 처방전 내용이 다른 사람에게 공개될까봐
4. 처방전을 잃어버릴까봐
5. 돈이 많이 들까봐
6. 절차가 번거로워서

지금부터는 의료기관 이용실태에 관하여 여쭙어 보겠습니다.

[보기 10 제시]

문20) 요즘 ○○님의 건강상태는 어떻습니까?
66 다음 중에서 말씀해 주십시오.

1. 매우 양호하다
2. 양호한 편이다
3. 보통이다
4. 좋지 않은 편이다
5. 매우 좋지 않다

[보기 11 제시]

문21) ○○님께서 지난 1년간(2005년 3월 이후) 약국이나 병·의원을 이용하신 적이 있으십니까?
다음 중에서 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.
(면접원 : 1 또는 4만 응답한 경우 지시문 확인할 것)

- 67 1. 약국을 이용하였다 → 문26)으로 갈 것
68 ┌ 2. 외래환자로 병·의원을 이용하였다
69 └ 3. 수술 및 입원환자로 병·의원을 이용하였다
70 └ 4. 병·의원 및 약국을 이용한 적이 없다 → 문27)로 갈 것

문21-1) 지난 1년간(2005년 3월 이후) ○○님의 병·의원 외래진료와 약국 이용실태에 대하여 여쭙어 보겠습니다.
71-73 여러 번 이용했을 경우에는 가장 최근에 이용한 것을 기준으로 말씀하여 주십시오.

○○님께서 어떤 증상 때문에 병원/약국 등 의료기관을 이용하였습니까?
[가장 최근 이용을 기준으로 할 것 (□□증상)]

문21-2) ○○님께서 의료기관을 이용하신 시기는 언제였습니까?

74-75

1. 2005년 3월
2. 2005년 4월
3. 2005년 5월
4. 2005년 6월
5. 2005년 7월
6. 2005년 8월
7. 2005년 9월
8. 2005년 10월
9. 2005년 11월
10. 2005년 12월
11. 2006년 1월
12. 2006년 2월
13. 2006년 3월

문21-3) ○○님께서 그 증상 치료를 위하여 처음 방문한 곳은 어디입니까?
76-77

1. 종합병원 또는 병원
2. 개인의원
3. 치과 병·의원
4. 보건(지)소
5. 약국
6. 한의원
7. 기타(적을 것 : _____)

문21-4) 그럼, □□증상으로 처음 방문한 의료기관 외에 다른 곳을 방문하십니까?
78

- ┌ 1. 있다(다른 곳을 방문했다)
└ 2. 없다(다른 곳을 방문하지 않았다) → 문22)로 갈 것

[보기 12 제시]

문21-5) (□□증상으로 여러 곳을 방문하였다면)
이용하신 의료기관을 다음 중에서 그 순서를 말씀해 주십시오.

둘째 _____ △△, 셋째 _____ ▽▽,
79-80 81-82
넷째 _____ ☆☆, 다섯째 _____ ◇◇
83-84 85-86

1. 종합병원 또는 병원
2. 개인의원
3. 치과 병·의원
4. 보건(지)소
5. 약국
6. 한의원
7. 기타(적을 것 : _____)

문21-6) ㉠ 그럼, △△(두번째 방문한) 의료기관을 이용하게 된 이유는 다음 중 무엇입니까?

- ㉡ 그럼, ▽▽(세번째 방문한) 의료기관을 이용하게 된 이유는 다음 중 무엇입니까?
㉢ 그럼, ☆☆(네번째 방문한) 은요?
㉣ 그럼, ◇◇(다섯번째 방문한) 은요?

	㉠ 두번째	㉡ 세번째	㉢ 네번째	㉣ 다섯번째
	B6-7	8-9	10-11	12-13
1. 가까운 곳이어서	1	1	1	1
2. 친구나 지인의 소개	2	2	2	2
3. 인터넷을 통해 정보를 얻고	3	3	3	3
4. 전부터 다니던 곳이어서	4	4	4	4
5. 기타(적을 것 : _____)	5	5	5	5

지금부터는 약국 이용에 관하여 여쭙어 보겠습니다.

문22) ○○님은 지난 1년(2005년 3월 이후) 동안 병·의원에서
14 처방전을 받은 적이 있습니까?

1. 받았다
2. 받지 않았다 → **문26)으로 갈 것**

문23) ○○님은 처방전을 받으신 후 약국에 가서 약을 구입하였습니까?
15 여러 번 이용했을 경우는 가장 최근을 기준으로 말씀해 주십시오.

(면접원 : 약 구입 여부를 확실히 물을 것)

1. 약을 구입하였다 → **문24)로 갈 것**
2. 약을 구입하지 않았다

9. 약국을 이용하지 않는다 → **문26)으로 갈 것**

문23-1) 귀하가 약을 구입하지 않은 이유는 무엇입니까?
16-17

1. 약국까지 가기가 귀찮아서
2. 약국까지 가서 약을 살 경우 비용부담이 증가할 것 같아
3. 약국까지 가서 사기에 시간이 없어서
4. 처방전에 적힌 약을 구할 수 없어서
5. 처방전에 적힌 약 값이 너무 비싸서
6. 기타(적을 것 : _____)

이번에는 약국 이용 시에 발생할 수 있는 여러 상황에 대해 여쭙겠습니다.

문24) ○○님께서 방문한 약국에서 처방전에 적힌 약 중
18 일부 약을 “동일한 성분의 다른 약”으로 바꿀 것을 약사가 권유한 적이 있습니까?
(있다면) 몇 번 정도 경험하셨습니다?

1. 전혀 없었다 → **문25)로 갈 것**
2. 경험이 한 번 있다
3. 경험이 두 번 이상 있다

문24-1)(문24에서 2,3인 경우)

19 그럼, 약사가 다른 약을 권유했을 때, 약사가 권하는 약으로 바꾸어 구입하셨습니다?
아니면 권하는 약을 구입하지 않았습니까?

1. 약사가 권하는 약으로 바꾸어 구입했다
2. 약사가 권하는 약을 구입하지 않았다

문25) 방문한 약국에서 처방전에 적힌 약 외에 좀더
20 효과가 있다는 약을 추가로 권유한 적이 있습니까?
(있다면) 몇 번 정도 경험하셨습니다?

1. 전혀 없었다 → **문26)으로 갈 것**
2. 경험이 한 번 있다
3. 경험이 두 번 이상 있다

문25-1)(문25에서 2,3인 경우)(보기 제시)

그럼, 약사가 권해준 약은 다음 중 어느 종류에 속합니까?
해당되는 약의 종류를 모두 말씀해 주십시오.

- 21 1. 포장용기에 들어있는 양약(제약회사에서
22 상품으로 만들어 포장한 것)
23 2. 포장용기에 들어있는 한약
24 3. 약사가 몇 가지를 섞어서 준 약
25-26 4. 건강보조식품(적을 것: _____) 27-28
5. 기타(적을 것 : _____)

문25-2)(문25에서 2,3인 경우)

29 그럼, 약사가 좀더 효과가 있다는 약을 권유했을 때, 약사가 권하는 약을 추가로 구입하셨습니다?
아니면 권하는 약을 구입하지 않았습니까?

1. 약사가 권하는 약을 추가로 구입했다
2. 약사가 추가로 권하는 약을 구입하지 않았다

문26) ○○님께서 처방전 없이 약국에 방문해 증세를 설명했을 때
30 약사가 약을 권하거나 몇가지를 섞어서 제조해 준 적이 있습니까?
(있다면) 몇 번 정도 경험하셨습니다?

1. 전혀 없었다 → **문27)로 갈 것**
2. 경험이 한 번 있다
3. 경험이 두 번 이상 있다

문26-1)(문26에서 2,3인 경우)(보기 제시)

그럼, 약사가 권해준 약은 다음 중 어느 종류에 속합니까?
해당되는 약의 종류를 모두 말씀해 주십시오.

- 31 1. 포장용기에 들어있는 양약
32 (제약회사에서 상품으로 만들어 포장한 것)
33 2. 포장용기에 들어있는 한약
34 3. 약사가 몇 가지를 섞어서 준 약
35-36 4. 건강보조식품(적을 것: _____) 37-38
5. 기타(적을 것 : _____)

문26-2)(문26에서 2,3인 경우)

39 그럼, 약사가 권하거나 제조해준 약을 구입하셨습니다?
아니면 권하는 약을 구입하지 않았습니까?

1. 약사가 권하는/제조해준 약을 구입했다
2. 약사가 권하는/제조해준 약을 구입하지 않았다

문27) ○○님께서 본인 약품 이름(예, “웨스탈 주세요”)을
40 정하여 약을 산 적이 있습니까?
(있다면) 몇 번 정도 경험하셨습니다?

1. 전혀 없었다
2. 경험이 한 번 있다
3. 경험이 두 번 이상 있다

문28) ○○님께서 웨스탈, 박카스 등과 같이 의사 처방전이 필요
41-42 없는 일반의약품 구입할 때 주로 누구의 권유에
따르십니까?

(면접원: 하나만 받을 것)

1. 의사
2. 약사
3. 가족·친척
4. 친구, 선·후배
5. 방송(TV·라디오) 광고
6. 인쇄매체(신문·잡지) 광고
7. 본인 판단
8. 기타(적을 것 : _____)

[보기 13 제시]

문29) ○○님께서 의사 처방전이 필요 없는 일반의약품(예:웨스탈)을
43-44 편의점 혹은 슈퍼마켓 등에서 구입할 수 있게 된다면
찬성 하시겠습니까? 혹은 반대 하시겠습니까?
'매우 찬성'은 10점, '매우 반대'는 0점 등,
0점에서 10점 사이에서 말씀해 주십시오.

매우 반대	보통										매우 찬성
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

지금부터는 약대 개편과 관련해 몇가지 여쭙어 보겠습니다.

문30) ○○님은 의약분업 이후 약사의 전문성을 발휘할 기회가
45 얼마나 늘었다고 생각하십니까? 혹은 줄었다고 생각하십니까?

1. 매우 늘었다
2. 늘어난 편이다
3. 변함없다
4. 줄어든 편이다
5. 매우 줄어 들었다

9. 잘 모르겠다

문31) ○○님께서 2008년부터 약학대학의 학제가 현행 4년에서
46 6년으로 변경된다는 말을 들어 본 적이 있습니까?

1. 예(들어본 적 있다)
2. 아니오(들어본 적 없다)

문32) ○○님께서 약학대학이 현행 4년제에서 6년제로 바뀌는
47 것에 대해 얼마나 찬성하십니까? 혹은 반대하십니까?

1. 매우 찬성한다 → 32-2)로 갈 것
2. 찬성한다
3. 반대한다
4. 매우 반대한다
5. 모르겠다

[보기 14 제시]

문32-1)(문32의 3, 4 ‘반대’ 응답자만)

48-49 반대한다고 하셨는데, 가장 큰 이유는 다음 중 무엇입니까?

1. 학비가 더 들어 저소득층에게 교육기회가 상실되기 때문에
2. 국가적으로 인력 및 자원 낭비이기 때문에
3. 진학을 희망하는 학생만 대학원에서 더 배우면 되기 때문에
4. 의약분업 이후 약사가 진료하거나 임의조제하는 것이 금지되어 업무가 줄어들었기 때문에
5. 기타(적을 것 : _____)

[보기 15 제시]

문32-2)(문32의 1, 2 ‘찬성’ 응답자만)

50-51 찬성한다고 하셨는데, 가장 큰 이유는 다음 중 무엇입니까?

1. 의사 약사간의 원활한 소통을 위해
2. 약 조제서비스가 좋아지기 때문에
3. 복약지도를 더 잘 수행하기 위해서
4. 신약개발을 더 잘할 수 있기 때문에
5. 기타(적을 것 : _____)

한국의 전문가 집단에 대한 귀하의 평가를 여쭙어 보겠습니다.

[보기 16 제시]

문33) ○○님은 다음 전문가 집단을 얼마나 신뢰하십니까?
혹은 불신하십니까?

‘매우 불신하다’면 0점, ‘매우 신뢰한다’면 10점 등
0점에서 10점 사이에서 말씀해 주십시오.

(면접원 : ㉠~㉢를 각각 물을 것)

매우 불신	중간										매우 신뢰	모르 겠다
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

- ㉠ ‘변호사’를 얼마나 신뢰하십니까?
혹은 불신하십니까? () 52-53
- ㉡ ‘교수’는요? () 54-55
- ㉢ ‘의사’는요? () 56-57
- ㉣ ‘치과의사’는요? () 58-59
- ㉤ ‘한의사’는요? () 60-61
- ㉥ ‘약사’는요? () 62-63

[보기 17 제시]

문34) ○○님께서서는 다음 전문가 집단에 대하여 갖고 있는 이미지는 어떻습니까? 네 가지 기준으로 평가하여 주십시오.
(만점원 : ㉠~㉤를 각각 물을 것)

		매우 그렇다	그런 편이다	보통 이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
A. 변호사는						
64	㉠ 전문적이다	1	2	3	4	5
65	㉡ 윤리적이다	1	2	3	4	5
66	㉢ 친절하다	1	2	3	4	5
67	㉣ 친밀하게 느껴진다	1	2	3	4	5
B. 의사는						
68	㉠ 전문적이다	1	2	3	4	5
69	㉡ 윤리적이다	1	2	3	4	5
70	㉢ 친절하다	1	2	3	4	5
71	㉣ 친밀하게 느껴진다	1	2	3	4	5
C. 치과 의사는						
72	㉠ 전문적이다	1	2	3	4	5
73	㉡ 윤리적이다	1	2	3	4	5
74	㉢ 친절하다	1	2	3	4	5
75	㉣ 친밀하게 느껴진다	1	2	3	4	5
D. 한의사는						
76	㉠ 전문적이다	1	2	3	4	5
77	㉡ 윤리적이다	1	2	3	4	5
78	㉢ 친절하다	1	2	3	4	5
79	㉣ 친밀하게 느껴진다	1	2	3	4	5
E. 약사는						
80	㉠ 전문적이다	1	2	3	4	5
81	㉡ 윤리적이다	1	2	3	4	5
82	㉢ 친절하다	1	2	3	4	5
83	㉣ 친밀하게 느껴진다	1	2	3	4	5

**환자를 진료하는 의사에 대한 귀하의 평가를
여쭙어 보겠습니다.**

[보기 17 제시]

문35) 다음 각 의견들에 대해서 얼마나 그렇다고 생각하십니까?
혹은 그렇지 않다고 생각하십니까?

		매우 그렇다	그런 편이다	보통 이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
84	㉠ 의사들은 질병에 대해 충분히 설명하지 않음으로써 환자들을 걱정하게 한다	1	2	3	4	5
85	㉡ 새로운 문제에 대한 치료를 원할 때 지난 병력이 무시되었다	1	2	3	4	5
86	㉢ 의사는 환자가 걱정하지 않게 하기 위해서 최선을 다한다	1	2	3	4	5
87	㉣ 의사는 환자를 검사할 때 모든 것을 확인하도록 최선을 다한다	1	2	3	4	5
88	㉤ 의사는 환자를 정중하게 대한다	1	2	3	4	5
89	㉥ 의사는 그 병을 해결할 다른 방법이 없을 경우에만 수술을 권한다	1	2	3	4	5

문36) ○○님 또는 가족이나 가까운 친척, 친구나 선·후배 중
㉠ ‘의사’ 혹은 ‘의대생’이 있습니까? 어떤 관계십니까?
㉡ ‘약사’ 혹은 ‘약대생’이 있습니까?
㉢ ‘한의사’ 혹은 ‘한의대생’이 있습니까?

		(가) 본인	(나) 가족	(다) 친척
90	㉠ 의사/의대생	1	2	3
91	㉡ 약사/약대생	1	2	3
92	㉢ 한의사/한의대생	1	2	3

문37) 일반적으로 말해서, ○○님께서서는 대부분의 사람들을 믿을 수
있다고 보십니까? 아니면 사람들을 대할 때 조심해야
한다고 생각하십니까?

1. 전적으로 믿을 수 있다
2. 믿을 수 있는 편이다
3. 보통이다
4. 조심해야 하는 편이다
5. 매우 조심해야 한다

문38) ○○님은 다른 사람들이 기회만 되면 귀하를 속이려 한다고
94 생각하십니까? 아니면 정직하게 대한다고 생각하십니까?

1. 매우 정직하게 대한다
2. 정직하게 대하는 편이다
3. 보통이다
4. 속이려 하는 편이다
5. 기회만 되면 속이려 한다

문39) ○○님의 **정치적 성향**은 어디에 해당한다고 생각하십니까?
95 '매우 보수적', '다소 보수적', '다소 진보적', '매우 진보적',
'중도적/보수도 진보도 아니다' 중에서 말씀해 주십시오.

1. 매우 보수적
2. 다소 보수적
3. 중도적/보수도 진보도 아니다
4. 다소 진보적
5. 매우 진보적

문40) 현재 우리나라에는 열린우리당, 한나라당, 민주당,
96 민주노동당, 국민중심당 등의 정당이 있습니다.
○○님은 이 중 어느 정당을 지지하십니까?
(8, 9인 경우 : 그럼 어느 정당에 조금이라도 더 호감이 가십니까?)

1. 열린우리당
2. 한나라당
3. 민주당
4. 민주노동당
5. 국민중심당
6. 기타 정당
8. 없다/비슷하다
9. 모르겠다/무응답

자료 분류용 질문

지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.
마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.
이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는
결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

[보기 18 제시]

문41) ○○님의 혼인상태는 다음 중 어디에 해당하니까?
C6

1. 미혼(결혼한 적이 없다)
2. 기혼(배우자 있음)
3. 사별
4. 별거
5. 이혼

문42) ○○님의 종교는 무엇입니까?
7

1. 불교
2. 원불교
3. 개신교(기독교)
4. 천주교(가톨릭)
5. 기타(적을 것 : _____)
6. 종교 없음

문43) ○○님께서 학교를 어디까지 마치셨습니까?
(중퇴는 졸업에 포함되지 않음)

1. 초등졸이하
2. 중 졸
3. 고 졸
4. 대재 이상

문44) ○○님의 월 평균 소득은 얼마입니까?
그리고 ○○님을 제외한 다른 가족들의 월 평균 소득은
모두 합하여 어느 정도입니까?
(세금 공제 이전 소득을 기준으로 말씀하여 주십시오.)

	(가) 본인 소득	(나) 본인 외 가족 소득
	-----	-----
	9-10	11-12
1. 0원(전혀 없다)	1	1
2. 50만원 이하	2	2
3. 50~99만원	3	3
4. 100~149만원	4	4
5. 150~199만원	5	5
6. 200~249만원	6	6
7. 250~299만원	7	7
8. 300~399만원	8	8
9. 400~499만원	9	9
10. 500~599만원	10	10
11. 600~799만원	11	11
12. 800~999만원	12	12
13. 1000만원이상	13	13

[직업분류표 제시]

문45) 현재 ○○님의 가장 주된 직업은 무엇입니까?
13-15 질문지 맨 뒷부분에 있는 직업분류표에서 해당되는
직업의 번호를 말씀해 주십시오.
해당되는 직업이 없으면 직업명을 직접 말씀해 주십시오.

기타 (적을 것 : _____)

문46) ○○님 배우자의 가장 주된 직업은 무엇입니까?
16-18 (면접원 : 배우자가 없으면 빈칸으로 둘 것)

기타 (적을 것 : _____)

문47) ○○님 부친의 가장 주된 직업은 무엇입니까?
19-21 만약 은퇴하였으면 그 전 직업, 돌아가셨으면 생전에
주로 종사하였던 직업을 말씀하여 주십시오.

기타 (적을 것 : _____)

[보기 19 제시]

문48-1) ○○님의 가족 또는 친·인척 중에 다음의 직업에 종사하시는 분이 계십니까? 해당하는 직업을 모두 말씀해 주십시오.

- 22 1. 정치인(국회의원, 지방자치단체 의원 및 단체장 등)
- 23 2. 고급 관료 및 기관 임원
- 24 3. 군 및 경찰 간부
- 25 4. 법조인(판·검사, 변호사)
- 26 5. 금융인(은행지점장 등 중역)
- 27 6. 기업인(대기업 부장 이상 간부, 중소기업 사장 등)
- 28 7. 언론인
- 29 8. 대학교수

[보기 19 제시]

문48-2) ○○님의 친구나 선·후배 또는 개인적으로 아는 사람들 중에 다음에 해당되는 사람들이 있습니까? 해당하는 직업을 모두 말씀해 주십시오.

- 30 1. 정치인(국회의원, 지방자치단체 의원 및 단체장 등)
- 31 2. 고급 관료 및 기관 임원
- 32 3. 군 및 경찰 간부
- 33 4. 법조인(판·검사, 변호사)
- 34 5. 금융인(은행지점장 등 중역)
- 35 6. 기업인(대기업 부장 이상 간부, 중소기업 사장 등)
- 36 7. 언론인
- 37 8. 대학교수

[보기 20 제시]

문49) 다음 중 ○○님께서 주로 성장한 지방은 다음 중 어디입니까? 중학교까지 가장 오래 산 곳을 현재의 행정구역 기준으로 말씀하여 주십시오.

- 38-40 (가) 행정구역
1. 서울특별시
 2. 부산광역시
 3. 대구광역시
 4. 인천광역시
 5. 광주광역시
 6. 대전광역시
 7. 울산광역시
 8. 경기도
 9. 강원도
 10. 충청북도
 11. 충청남도
 12. 전라북도
 13. 전라남도
 14. 경상북도
 15. 경상남도
 16. 제주도
 17. 외국(적을 것 : _____)

- 41 (나) 지역규모
1. 대도시(특별시·광역시)
 2. 중소도시
 3. 읍
 4. 면 이하

[보기 21 제시]

문50) ○○님 가족의 현재 생활 수준은 한국의 다른 가족들과 비교할 때 어느 정도 수준에 있다고 생각합니까? 가장 낮은 수준을 '0점', 가장 높은 수준을 '10점'이라 할 때 0~10점 사이에서 말씀해 주십시오.

최저			중간				최고			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[보기 22 제시]

문51) 다음 직업을 가진 사람들의 현재 생활 수준은 한국의 다른 가족들과 비교할 때 어느 정도 수준에 있다고 생각합니까? 가장 높은 수준을 '10점'이라 할 때 0~10점 사이에서 말씀해 주십시오.
(면접원 : ㉠~㉡를 번갈아 물을 것)

매우 낮다			중간								매우 높다	모르겠다
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

- 44-45 ㉠ '변호사'는 어느정도 수준이라고 생각하십니까? ()
- 46-47 ㉡ '의사'는요? ()
- 48-49 ㉢ '치과의사'는요? ()
- 50-51 ㉣ '한의사'는요? ()
- 52-53 ㉤ '약사'는요? ()

◀ 지금까지 응답해 주신 것에 다시한번 감사를 드립니다 ▶

면 접 후 기 록

응답자 이름			
응답자 주소			
응답자 연락처	전 화 () - () - ()	휴대폰 () - () - ()	
조 사 일 시	____월 ____일 <small>54-55 56-57</small> ____시 ____분부터 ____시 ____분까지 <small>58-59 60-61 62-63 64-65</small> (____분간) (반드시 적어 주세요) <small>66-67</small>		
협 조 정 도	1. 상 2. 중 3. 하		
응답 신뢰도	1. 상 2. 중 3. 하		
면 접 장 소	1. 방 2. 응접실 3. 마루 4. 기타 (적을 것: _____)		
표 본 추 출	1. 무작위 2. 대체면접 68		
면접원 이름		지역 ⁶⁹	면접원 ID ⁷⁰⁻⁷⁴

Supervisor	검 증 원

《직업분류표》

【전문직】	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 의사 ㉡ 약사 ㉢ 변호사·판사·검사·회계사 ㉣ 대학교수 ㉤ 작가·예술가 ㉥ 언론인·방송인 ㉦ 종교인 	<ul style="list-style-type: none"> ㉧ 기타 전문직 ㉨ 침술인 ㉩ 정치인 ㉪ 미군 통역관 ㉫ 인증심사원 ㉬ 상담심리사 ㉭ 물리치료사
【관리직】	<ul style="list-style-type: none"> ㉮ 중소기업체 사장(5인 이상 고용) ㉯ 대기업·은행 간부(부장 이상) ㉺ 고급공무원(4급 서기관 이상) 	<ul style="list-style-type: none"> ㉻ 사회단체 간부(부장 이상) ㉼ 군인(영관급 이상)·경찰(경정 이상) ㉽ 기타 관리직(적을 것 : _____)
【반(半)전문기술직】	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 교사·학원강사 ㉟ 간호사 ㊱ 건축사 ㊲ 엔지니어 ㊳ 연구원 ㊴ 기타 기술직 	<ul style="list-style-type: none"> ㊵ 조경 기술자 ㊶ 기술직 공무원 ㊷ 목수 ㊸ 실내 인테리어 디자이너 ㊹ 시계 디자이너 ㊺ 영양사 ㊻ 양복 디자이너
【사무직】	<ul style="list-style-type: none"> ㊼ 중간관리직 회사원(차장·과장) ㊽ 일반사무직 회사원(계장·대리 이하) ㊾ 중간관리직 은행원(차장·과장) ㊿ 일반사무직 은행원(대리·행원) ㋀ 사회단체 직원(과장급 이하) ㋁ 일반공무원(5급 사무관 이하) 	<ul style="list-style-type: none"> ㋂ 전화교환수집배원 ㋃ 군경(위관 이하, 경감 이하) ㋄ 기타 사무직 ㋅ 관공서 계약직 ㋆ 소방공무원 ㋇ 노무팀 인력 관리 ㋈ 비서
【판매직】	<ul style="list-style-type: none"> ㋉ 도·소매 상점주인(5인 미만 고용) ㋊ 백화점·대규모 유통업체 판매직원 ㋋ 소규모 상점 점원 ㋌ 외판원 ㋍ 부동산 중개인 ㋎ 행사·노점상 	<ul style="list-style-type: none"> ㋏ 기타 판매직 ㋐ 중기 임대업 ㋑ 보험 설계사 ㋒ 경매 중매인 ㋓ 건물 임대업
【서비스직】	<ul style="list-style-type: none"> ㋔ 음식점·여관 등의 주인(5인 미만 고용) ㋕ 음식점·여관 등의 종업원 ㋖ 이·미용실, 세탁소 주인(5인 미만 고용) ㋗ 이·미용실, 세탁소 종업원 ㋘ 청소부·파출부 ㋙ 수위·경비원 ㋚ 기타 서비스직 	<ul style="list-style-type: none"> ㋛ 주차장 관리직원 ㋜ 컴퓨터 A/S ㋝ 접골 ㋞ 수도공사 ㋟ 원양어선 소개자 ㊱ 택배기사 ㊲ 가스안전 점검 검침원 ㊳ 양조 배달원
【생산직】	<ul style="list-style-type: none"> ㊴ 생산감독(주임·반장) ㊵ 공장근로자(숙련공·기능공) ㊶ 공장근로자(반숙련공) ㊷ 공장근로자(견습공·비숙련공) ㊸ 막노동자·단순노무자 ㊹ 고용운전사(자동차·중장비) 	<ul style="list-style-type: none"> ㊺ 개인 택시·화물차 운전사 ㊻ 광원 ㊼ 기타 생산직 ㊽ 아파트 관리기능직 ㊾ 벽지 제조 ㊿ 기계 제조
【농어민】	<ul style="list-style-type: none"> ㊿ 부농(2정보=6,000평 이상) ㋀ 중농(1~2정보=3,000~5,999평) ㋁ 소농(0.5~1정보=1,500~2,999평) ㋂ 빈농·소작농(0.5정보=1,500평 미만) ㋃ 농업노동자·품일꾼 	<ul style="list-style-type: none"> ㋄ 축산·낙농업자 ㋅ 선주 ㋆ 어부, 수산·양식업자 ㋇ 기타 농어민
【미취업】	<ul style="list-style-type: none"> ㋈ 학생 ㋉ 주부 ㋊ 의무복무 군인(사병·전경) ㋋ 무직(실업자) 	<ul style="list-style-type: none"> ㋌ 정년퇴직·연금생활자 ㋍ 기타 ㋎ 아르바이트