

<b>자료번호</b>	<b>A1-1998-0053</b>
<b>자 료 명</b>	<b>실직근로자의 재취업 교육훈련에 대한 조사</b>

안녕하십니까?

노동부 산하 정책연구기관인 한국노동연구원에서는 IMF사태 이후, 실직자들의 재취업을 위한 종합대책을 세우고 있습니다. 이를 위한 사전 준비 작업의 일환으로 현재 구직 활동을 하고 있는 실직 근로자들의 재취업을 위한 교육훈련에 대한 설문조사를 실시하고 있습니다.

선생님께서서는 구직자 중 무작위로 본 조사의 조사대상자로 선정되었습니다.

본 조사는 '무기명'으로 실시되어 통계법에 의한 '개인의 비밀이 보장'되며 응답결과는 통계적 목적으로만 사용이 됩니다.

본 조사에 적극 협조하여 '솔직하고 정확하게 응답'해 주시면 정부의 정책수립에 많은 도움이 되겠습니다. 감사합니다.

1998년 5월  
한국노동연구원

조 사 대 행 : (주)현대리서치연구소 (TEL. 02-3142-6531/8, FAX. 325-1284)

먼저 선생님께서 실직하시기 전 직장에 관한 사항을 몇 가지 여쭙겠습니다.

문1. 선생님께서 이번에 직장을 그만두게 된 주된 이유는 무엇입니까?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 01) 전직을 위한 자발적 퇴직      | <input type="checkbox"/> 02) 개인사유(질병, 부상 등)로 임의퇴직 |
| <input type="checkbox"/> 03) 직장의 도산, 폐업, 휴업 등으로 | <input type="checkbox"/> 04) 계약기간이 만료되어서          |
| <input type="checkbox"/> 05) 사업주의 정리해고로         | <input type="checkbox"/> 06) 명예퇴직, 조기퇴직           |

문2. 선생님의 실직 전 사업장의 종류는 무엇이었습니까?

- |   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 01) 농수축산업      | <input type="checkbox"/> 02) 광업      | <input type="checkbox"/> 03) 제조업       |
| <input type="checkbox"/> 04) 전기·가스·수도업  | <input type="checkbox"/> 05) 건설업     | <input type="checkbox"/> 06) 음식·숙박업    |
| <input type="checkbox"/> 07) 운수·창고·통신업  | <input type="checkbox"/> 08) 금융·보험업  | <input type="checkbox"/> 09) 부동산 임대사업  |
| <input type="checkbox"/> 10) 공무원, 군인    | <input type="checkbox"/> 11) 교육 서비스업 | <input type="checkbox"/> 12) 보건 및 사회복지 |
| <input type="checkbox"/> 13) 기타 개인 서비스업 |                                      |  |

문3. 선생님께서 실직한 직장에서 하시던 일은 무엇이었습니까?

3-1. 맡은 일의 종류	<input type="checkbox"/> 01) 경영·관리직 <input type="checkbox"/> 02) 전문직 <input type="checkbox"/> 03) 기술 및 준전문직 <input type="checkbox"/> 04) 일반 사무직 <input type="checkbox"/> 05) 서비스·판매직 <input type="checkbox"/> 06) 농업 및 어업근로자 <input type="checkbox"/> 07) 숙련공, 기능공 <input type="checkbox"/> 08) 단순조립·기계조작근로자 <input type="checkbox"/> 09) 단순노무직
3-2. 직위 또는 직함	<input type="checkbox"/> 01) (평)사원 <input type="checkbox"/> 02) 대리·계장·주임 <input type="checkbox"/> 03) 조장·반장 <input type="checkbox"/> 04) 과장·차장·부장 <input type="checkbox"/> 05) 임원이상
3-3. 고용형태	<input type="checkbox"/> 1) 상용 2)임시... <input type="checkbox"/> a)계약직 <input type="checkbox"/> b)파견근로 <input type="checkbox"/> c)시간제고용 3)일용... <input type="checkbox"/> a)계약직 <input type="checkbox"/> b)파견근로 <input type="checkbox"/> c)시간제고용

문4. 선생님께서 실직한 직장의 종업원수는 얼마나 됩니까?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 01) 5인 미만        | <input type="checkbox"/> 02) 5-10인 미만    | <input type="checkbox"/> 03) 10-30인 미만   |
| <input type="checkbox"/> 04) 30-100인 미만   | <input type="checkbox"/> 05) 100-300인 미만 | <input type="checkbox"/> 06) 300-500인 미만 |
| <input type="checkbox"/> 07) 500-1,000인미만 | <input type="checkbox"/> 08) 1,000인 이상   |  |

문5. 실직한 직장에서 선생님께서 받은 월평균 급여(상여금, 각종 수당 등을 포함한 평균임금)는 어느 정도였습니까? 월 \_\_\_\_\_만원

문6. 실직하신 기간이 얼마나 되셨습니까?

- ☐ 1) 1개월 미만      ☐ 2) 1-2개월      ☐ 3) 3-5개월      ☐ 4) 6개월 이상

다음은 선생님께서 구하고 계시는 직장에 관한 사항들입니다.

문7. 선생님께서는 현재 구체적으로 어떤 종류의 직업을 구하고 계십니까?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 01) 경영·관리직     | <input type="checkbox"/> 02) 전문직          | <input type="checkbox"/> 03) 기술 및 준전문직  |
| <input type="checkbox"/> 04) 일반 사무직     | <input type="checkbox"/> 05) 서비스·판매직      | <input type="checkbox"/> 06) 농업 및 어업근로자 |
| <input type="checkbox"/> 07) 숙련공 또는 기능공 | <input type="checkbox"/> 08) 단순조립·기계조작근로자 | <input type="checkbox"/> 09) 단순노무직      |

문8. 선생님께서 취업을 위해 위 7번의 직업을 택하신 가장 중요한 이유는 무엇입니까?

- ☐ 01) 취업가능성이 높을 것 같아서      ☐ 02) 전 직장의 근무경험과 관련되어서  
☐ 03) 전보다 높은 급여를 받을 것 같아서      ☐ 04) 안정된 직업을 갖기 위해서  
☐ 05) 자신의 적성에 맞아서      ☐ 06) 기타 \_\_\_\_\_

문9. 현재 새로운 직장을 주로 어떻게 알아보고 계십니까? (2개까지 복수응답 가능)

- ☐ 01) 친구, 친지 등의 소개  
☐ 02) 신문, TV, 벽보 등의 구인광고  
☐ 03) 공공 직업소개기관(노동사무소, 구청 등)을 통해  
☐ 04) 사설 직업소개소를 통해  
☐ 05) 학교, 학원 등의 추천  
☐ 06) 혼자 직접 찾아다니면서  
☐ 07) 통신이나 인터넷으로  
☐ 08) 기타 \_\_\_\_\_

문10. 선생님께서는 희망 직종에 취업하기 위해 어떤 노력을 하고 있습니까? (2개까지 복수응답가능)

- ☐ 01) 주변의 인맥을 통해 구직 노력을 하고 있다.  
☐ 02) 직업과 관련된 내용을 개인적으로 준비하고 있다.(공부포함)  
☐ 03) 교육훈련기관의 교육을 받고 있다.  
☐ 04) 다양한 채널을 통해 취업정보 관련 소식들을 매일 점검하고 있다.  
☐ 05) 기타 \_\_\_\_\_

문11. 선생님께서는 공공 직업소개기관을 방문하신 경험이 있습니까?

- ☐ 1) 예      ☐ 2) 아니오(☞ 13번으로 가시오)

문 12. 선생님께서 공공 직업소개기관을 방문하셨을 때 가장 불편한 사항은 무엇입니까? (2개까지 복수응답가능)

- ☐ 01) 담당자의 불친절      ☐ 02) 기관의 정보부족  
☐ 03) 상담공간의 협소      ☐ 04) 담당자의 상담능력 부족  
☐ 05) 절차의 복잡성      ☐ 06) 담당인력의 부족  
☐ 07) 거리가 멀다      ☐ 08) 기타 \_\_\_\_\_

문13. 정부가 실직자 재취업을 위해 가장 시급히 개선 또는 추진되어야 한다고 생각되는 것을 골라 주십시오. (2개까지 복수응답 가능)

- ☐ 01) 재취업 촉진을 위한 공공 직업훈련프로그램의 확대  
☐ 02) 구직활동을 원활히 하기 위한 공공 직업소개 및 취업정보망의 확충  
☐ 03) 정부의 새로운 일자리 창출 노력(중소·벤처기업 지원·창업자금 지원 등)  
☐ 04) 파견근로, 계약근로, 시간근로의 활성화 등 노동시장 유연화  
☐ 05) 부실은행/기업의 정리 등 조속한 구조조정  
☐ 06) 기타 \_\_\_\_\_

문 14. 선생님께서는 실직 이후에 재취업을 위한 교육을 받은 적이 있거나 받고 계십니까?

- ☐ 1) 받고 있다(☞ 23번으로)      ☐ 2) 받은 적이 있다(☞ 23번으로)      ☐ 3) 받은 적이 없다(☞ 15번으로)

문15. 현재까지 직업훈련을 받지 않고 계신 이유는 무엇입니까?

- ☐ 01) 교육을 받아도 취업가능성이 낮을 것 같아서 ☐ 02) 원하는 재취직관련 교육프로그램이 없어서  
☐ 03) 생계 때문에 교육시간을 낼 수 없어서 ☐ 04) 원하는 교육에 대한 정보가 부족하여  
☐ 05) 기타 \_\_\_\_\_

문16. 선생님께서는 여건이 된다면 재취업을 위한 교육을 받을 의향이 있으십니까?

- ☐ 1) 곧 받을 계획이다 ☐ 2) 당장 계획은 없지만 여건이 되면 받을 생각이다  
☐ 3) 특별히 교육을 받을 생각이 없다

문17. 재취업을 위한 교육을 받고자 한다면, 선생님께서 가장 받고 싶은 교육 과정명과 교육 기간을 적어 주십시오.

(2개 복수응답 가능/아래의 예를 참조하여 적어 주십시오)

교 육 과 정	교 육 기 간
	일
	일

<교육과정명의 예>

<u>&lt;컴퓨터 관련&gt;</u>			
인터넷전문가과정	컴퓨터그래픽/정보처리과정		사무자동화과정
정보검색사과정	디자이너/웹디자이너과정		CAD/CAM과정
<u>&lt;전기 • 기계 관련&gt;</u>			
전기안전관리과정	기계정비과정	자동차정비과정	CNC선반과정
증장비기사과정	무선설비과정	전기제어과정	
<u>&lt;경영 • 관리 관련&gt;</u>			
경영컨설턴트과정	창업과정	통상전문가과정	마케팅전문가과정
국제금융전문가과정	품질경영과정	기업평가사과정	M&A전문가과정
세무전문가과정	부동산컨설턴트과정	무역전문가과정	물류관리사과정
주택관리사과정	생산관리사과정		
<u>&lt;기술 관련&gt;</u>			
조리사과정	제과제빵과정	이미용사과정	도배사과정
보석감정사과정			
<u>&lt;기타&gt;</u>			
인테리어과정	심리치료카운셀러과정		

문18. 17번의 교육과정을 선정하시게 된 이유는 무엇입니까?

- ☐ 01) 재취업의 가능성이 높아서 ☐ 02) 교육내용이 좋아서  
☐ 03) 개설하는 교육기관에 대하여 신뢰가 가서 ☐ 04) 교육훈련 수당을 지급 받기 위해서  
☐ 05) 앞으로 전망이 있을 것 같아서 ☐ 06) 적성에 맞을 것 같아서  
☐ 07) 이전 직업과 관련이 있어서 ☐ 08) 별다른 대안이 없어서  
☐ 09) 기타 \_\_\_\_\_

문19. 희망 교육과정에 대한 정보는 어떻게 습득하셨습니다? (2개 복수 응답 가능)

- ☐ 01) 언론매체를 통하여 ☐ 02) 공공기관(구청, 노동사무소 등)을 통하여  
☐ 03) 통신이나 인터넷을 통하여 ☐ 04) 취업 및 직업훈련 박람회를 통하여  
☐ 05) 교육기관을 통하여 ☐ 06) 전문서적을 참조하여  
☐ 07) 친구 및 친지의 소개로 ☐ 08) 기타 \_\_\_\_\_

문20. 재취업교육을 위해 지방노동사무소를 방문한 적이 있습니까?

- ☐ 1) 있다 (☞ 20-1번으로 가시오) ☐ 2) 없다 (☞ 22번 문항으로 가시오)

문20-1. (방문한 적이 있다면) 어떤 느낌을 받으셨습니까?

- ☐ 1) 전혀 도움이 되지 않았다(☞ 21번으로)      ☐ 2) 별로 도움이 되지 않았다(☞ 21번으로)  
☐ 3) 약간 도움이 되었다(☞ 22번으로)      ☐ 4) 매우 도움이 되었다(☞ 22번으로)

문21. 도움이 되지 않았다면 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ 01) 담당자의 전문성 부족      ☐ 02) 제공하는 자료 및 정보의 부족      ☐ 03) 담당자의 불친절  
☐ 04) 절차의 복잡성      ☐ 05) 담당 인력의 부족      ☐ 06) 기타 \_\_\_\_\_

문22. 재취업교육을 위해 교육기관을 방문한 적이 있습니까?

- ☐ 1) 있다(☞ 22-1번으로 가시오)      ☐ 2) 없다(☞ 43번으로 가시오)

문22-1. (방문한 적이 있다면) 어떤 느낌을 받으셨습니까?

- ☐ 1) 전혀 도움이 되지 않았다 (☞ 22-2번으로)      ☐ 2) 별로 도움이 되지 않았다(☞ 22-2번으로)  
☐ 3) 약간 도움이 되었다(☞ 43번으로)      ☐ 4) 매우 도움이 되었다(☞ 43번으로)

문22-2. 도움이 되지 않았다면 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ 01) 담당자의 전문성 부족      ☐ 02) 제공하는 자료 및 정보의 부족  
☐ 03) 담당자의 불친절      ☐ 04) 절차의 복잡성  
☐ 05) 담당인력의 부족      ☐ 06) 기타 \_\_\_\_\_

※ 22번까지 답하신 분은 43번 설문으로 가주시기 바랍니다.

☞ 23번부터 43번까지의 질문은 교육을 받았거나 받고 계신 분만 응답하여 주십시오.

문23. 현재 받고 계시거나 실적 이후에 이수하셨던 교육과정명, 교육기관명 및 기간을 적어 주십시오.

교육과정명	교육기관명	교육기간
		일
		일

문24. 이러한 교육훈련에 관한 정보는 어떻게 습득하였습니까?

- ☐ 01) 구청이나 시청을 통하여      ☐ 02) 노동사무소를 통하여  
☐ 03) 신문이나 각종 자료를 통하여      ☐ 04) 친구나 선후배를 통하여  
☐ 05) 직업교육훈련기관을 직접 방문하여      ☐ 06) 별 다른 노력을 하지 않았으며 우연히 알게 되었다  
☐ 07) 기타 \_\_\_\_\_

문25. 교육전에 현재 받고 있는 교육훈련이 선생님에게 적합한 것인지에 대한 상담을 받아 보신 적이 있습니까?

- ☐ 1) 있다      ☐ 2) 없다

문26. 교육 신청시, 어떠한 문제가 있었습니까? (2개 복수응답 가능)

- ☐ 01) 문제가 없었다      ☐ 02) 상담인력의 전문성 부족      ☐ 03) 과정내용에 대한 정보 부실  
☐ 04) 상담인원의 부족      ☐ 05) 수강인원의 제한      ☐ 06) 절차의 복잡성  
☐ 07) 교육과정의 다양성 부족      ☐ 08) 기타 \_\_\_\_\_

문27. 현재 받고 있거나 과거 받으셨던 교육훈련의 기간은, 선생님의 경제적 여건 등 여러가지 사정에 비추어 볼 때 어떻게 생각되십니까?

- ☐ 1) 긴 편이다      ☐ 2) 짧은 편이다      ☐ 3) 적절하다

문28. 강사에 대하여 만족하십니까?

- ☐ 1) 매우 불만족      ☐ 2) 약간 불만족      ☐ 3) 약간 만족      ☐ 4) 매우 만족

문29. (문28번에서 1), 2) 응답자만) 강사에 대해 불만족하신다면 그 이유는 무엇입니까?

- ☐ 1) 해당분야에 대한 전문가가 아니다    ☐ 2) 내용은 잘 아나 전달 능력(강의 기법 등)이 부족하다  
☐ 3) 지나치게 이론적이다    ☐ 4) 불성실하다  
☐ 5) 기타 \_\_\_\_\_

문30. 실직자의 재취업을 위한 교육훈련비용은 어떤 방식이 바람직하다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 정부 지원하에 전액 무료로 실시    ☐ 2) 일정 부분 참가자 개인도 부담

문31. 현재(과거 교육 포함) 함께 교육받고 있는 학급의 학생 수는 현재 몇 명입니까? \_\_\_\_\_명

문32. 현재(과거 교육 포함) 함께 교육받고 있는 학급의 학생 수는 적절하다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 적절하다    ☐ 2) 많다    ☐ 3) 적다

문33. 같이 교육받는 교육생의 수준은 자신의 수준과 맞는 편입니까?

- ☐ 1) 맞는다    ☐ 2) 수준이 너무 높다    ☐ 3) 수준이 너무 낮다

문34. 현재 교육받고 있는 교육프로그램 실시 전, 선생님의 기존 경험이나 학습수준을 진단하는 검사나 평가를 받은 적이 있습니까?

- ☐ 1) 있는데, 매우 유익하였다    ☐ 2) 있는데, 형식적이었다    ☐ 3) 없다

다음 진술에 대하여 그렇다고 생각되는 곳에 ✓표시를 해주십시오.

		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
문35	교육내용은 홍보된 것과 일치한다					
문36	교육방법(강의, 실습, 사례연구 등)은 적절하다					
문37	교육내용의 수준은 나의 경력이나 연령에 적합하다					
문38	교육받은 교육프로그램을 타인에게 추천하고 싶다					
문39	현재 교육받고 있는 교육시설은 만족스럽다					
문40	교육 중, 교육기관에서 재취업 관련 정보를 잘 제공해 주고 있다					
문41	교육기관의 운영서비스는 적절하였다					
문42	교육이 재취업에 도움이 된다					

여기부터는 교육여부와 상관없이 모두 응답해 주시기 바랍니다.

문43. 현재 진행되고 있는 일련의 실직자 재취업 교육훈련 전반에 관한 문제점이나 애로사항을 알아보고자 합니다. 아래의 질문에 응답하여 주십시오.

43-1. 교육훈련의 기회나 정보수집, 홍보와 관련된 문제점은 무엇이라고 생각하시는지 적어 주십시오.

43-2. 교육훈련의 종류, 내용 및 수준과 관련된 문제점이나 애로사항을 적어 주십시오.

43-3. 교육훈련이 실질적으로 재취업에 도움이 되기 위해서는 어떤 것이 개선, 보완되어야 한다고 생각하시는지 적어 주십시오.

끝으로 통계처리를 위하여 선생님의 가족사항 등 개인적인 사항을 여쭙겠습니다.

**문44. 개인에 관한 사항**

- 44-1. 선생님의 성별은?      ☐ 1) 남자                      ☐ 2) 여자
- 44-2. 선생님의 연세는?      만\_\_\_\_\_세
- 44-3. 실례지만, 학교는 어디까지 다니셨습니까?  
☐ 01) 무학                      ☐ 02) 초등학교                      ☐ 03) 중학교                      ☐ 04) 고등학교  
☐ 05) 전문대학                      ☐ 06) 대학교                      ☐ 07) 대학원
- 44-4. 선생님께서는 가정에서 다음 중 어떤 위치입니까?  
☐ 01) 가구주                      ☐ 02) 가구주의 배우자                      ☐ 03) 가구주의 자녀  
☐ 04) 가구주의 부모                      ☐ 05) 기타 가구원
- 44-5. 선생님의 혼인여부는?  
☐ 1) 미혼(☞ 45-3번으로)      ☐ 2) 기혼 (☞ 아래 45-1, 45-2번 문항에 응답하여 주십시오)

**문45. 배우자와 가족의 소득에 관한 사항**

- 45-1. 선생님의 배우자께서는 현재 소득을 목적으로 취업을 하고 있습니까?  
☐ 1) 그렇다                      ☐ 2) 그렇지 않다 (☞ 아래 45-3번 문항에 응답하여 주십시오)
- 45-2. 그렇다면, 선생님 배우자의 월평균 소득은 어느 정도 됩니까?      월 \_\_\_\_\_만원
- 45-3. 선생님 가족의 기본 생활비(기초 생계비, 부양비, 교육비 등 포함)로 한 달에 필요한 최소한의 금액은 얼마 정도입니까?  
 월 \_\_\_\_\_만원
- 45-4. 선생님과 가족의 (부동산을 제외한) 현재 가용 금융자산(즉 저축 혹은 주식투자 등)은 대략 어느 정도 됩니까?  
 (        )의 (        )만원

**끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.**

응답자 성명		연락처	
조사원 성명			