

자료번호	A1-1999-0011
자 료 명	전국민 관광행태 및 수요조사 : 광주/전남관광

안녕하세요? 저는 사회조사연구소의 여론조사원 ○○○입니다.

저희 연구소에서는 광주, 전남지역의 관광에 관한 조사를 하고 있습니다. 바쁘시더라도 5분간만 시간을 내주십시오.

○○님이 말씀해주시는 것은 같은 의견을 가지고 있는 분들이 몇 %나 되는지 통계로만 사용되고, ○○님의 개인적인 의견은 밖으로 유출되지 않습니다. 편안한 마음으로 평소 생각하시는 그대로를 말씀해 주시면 됩니다.

1999년 8월

조사원 지침	<ul style="list-style-type: none"> · 조사원은 각 문항의 지침을 잘 지킬 것. · 보기의 예제는 원형숫자(예, ①② 등)만 불러주고 반괄호 안에 들어 있는 숫자(예, 1) 9) 등)는 불러주지 말 것. · 질문 중 □□□은 응답자가 여행한 지역을 넣어서 물어볼 것.
-------------------	---

먼저 통계처리를 위해서 몇 가지만 여쭙게요.

- 현재 사시는 곳은 어디신가요?

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 01) 서울 | 02) 부산 | 03) 인천 | 04) 대구 |
| 05) 대전 | 06) 울산 | 07) 광주 | |
| 11) 경기도(시부) | 12) 경기도(군부) | 13) 강원도(시부) | 14) 강원도(군부) |
| 15) 충북(시부) | 16) 충북(군부) | 17) 충남(시부) | 18) 충남(군부) |
| 19) 경북(시부) | 20) 경북(군부) | 21) 경남(시부) | 22) 경남(군부) |
| 23) 전북(시부) | 24) 전북(군부) | 25) 전남(시부) | 26) 전남(군부) |

- 성별(물어보지 말고 체크) ① 남 ② 여

- 올 해 만으로 연세가 어떻게 되세요? 만 ○○ 세 (만20세~만69세까지만)

- ○○님께서 원래 태어나신 곳은 어디인가요?

- | | | | |
|-----------------------------|--------|---------|---------|
| 01) 서울 | 02) 부산 | 03) 인천 | 04) 대구 |
| 05) 대전 | 06) 울산 | 11) 경기도 | 12) 강원도 |
| 13) 충북 | 14) 충남 | 15) 경북 | 16) 경남 |
| 17) 광주 | 18) 전남 | 19) 전북 | 20) 제주 |
| 21) 기타지역(외국 : 중국, 일본, 미국 등) | | | |

- ○○님은 결혼하셨어요? 배우자께서 원래 태어나신 곳은 어디인가요? (위 보기 참조)

88) 배우자가 없다 99) 모르겠다

1. ○○님 댁에서 **같이 살고 있는** 가족은 모두 몇 명인가요? (본인 포함해서) □□ 명

2. 현재 같이 살고 계시는 가족은 누구누구입니까?

- ① 부부만 살고 있다 ② 부부와 미혼인 자녀가 같이 산다
 ③ 부부와 결혼한 자녀가 같이 산다 ④ 할아버지, 할머니와 같이 살고 있다(확대가족)
 ⑤ 혼자 살고 있다 6) 부부와 결혼한 자녀, 미혼인 자녀 모두 함께 산다
 기타(구체적으로? _____)

3. (☞**광주, 전남지역**) ○○님께서는 광주, 전남지역에 여행을 목적으로 가 본 적이 있으세요?

- ① 예 ② 아니오 (☞ **17번 질문**으로 가시오)

(☞**다른 지역**) ○○님께서는 광주, 전남지역에 가 본 적이 있으세요?

① 예	3.1. 갔던 이유는 무엇이었습니까? (여행포함한 경우) 1) 관광 및 여행 2) 출장, 업무차(여행포함) 3) 친척, 친지 방문(여행포함) 4) 고향이라서(여행포함) ➡ 5) 회사 야유회 기타) (무엇? _____)
	(여행포함하지 않은 경우) 6) 출장, 업무만 7) 친척, 친지 방문만 8) 고향이라서 기타) (무엇? _____)
② 아니오	3.2. 가보지 않은 이유는 무엇입니까? 1) 기회가 없어서 2) 교통이 불편해서 ➡ 3) 거리가 멀어서 4) 볼거리가 없어서 기타) (무엇? _____) 88) 이유 없다 99) 모르겠다

4. 가장 최근에 광주, 전남지역의 어디를 방문하셨습니다까?

_____ 시(군) _____

4.1. 그때 여행사(여행사의 패키지상품)를 통해서 갔다오셨나요?

- ① 예 ② 아니오

5. □□□에서 주로 무엇을 하셨습니다까?

- 1) 오락 및 유희 2) 고적/사적/박물관 방문 3) 온천휴양
 4) 등산 5) 자연명승 및 풍경감상 6) 하이킹
 7) 해수욕 8) 수영 9) 낚시
 10) 골프 11) 식도락(맛있는 음식을 먹으러) 12) 캠핑
 13) 일(업무, 출장) 14) 친척집 방문
 기타(구체적으로?_____)

6. □□□에 누구랑 같이 가셨나요?

※ 친구라고 대답했을 때 어떤 친구인지 다시 한 번 질문할 것

- | | | |
|-----------------|----------------------|----------------|
| 1) 혼자서 | 2) 가족동반 | 3) 친목단체(친구/친지) |
| 4) 직장단체 | 5) 학교단체 | 6) 종교단체 |
| 7) 지역단체 | 8) 여행사모집을 통하여(개별 모집) | 9) 친구/애인 |
| 10) 출장동료(2-3명) | | |
| 기타(구체적으로?_____) | | |

7. □□□까지 무얼 타고 가셨어요?

1) 자가용 (승용차, 승합차, 렌트카)	➔	7.1. 자가용을 이용해서 ○○지역을 찾아가실 때, 관광 안내 표지판은 잘 되어 있었나요? ① 매우 잘 되어 있었다 ② 잘 되어 있었다 3) 그저 그랬다 ④ 잘 안되어 있었다 ⑤ 매우 안되어 있었다 9) 모르겠다
대중교통 2) 비행기 3) 버스(고속, 시외) 4) 기차 5) 배 6) 기타(택시, 관광회사 모집버스 전세버스 등)	➔	7.2. 교통편은 편리했나요? ① 매우 편리했다 ② 편리했다 3) 그저그랬다 ④ 불편했다 ⑤ 매우 불편했다 9) 모르겠다

8. □□□에서 숙박을 하셨습니까?

① 예	➔	8.1. 어디서 주무셨습니까? (숙박시설) 1) 콘도 2) 민박 3) 호텔 4) 친구/친척집 5) 캠핑/야영 6) 여관/여인숙 7) 산장/별장 8) 유스호스텔 기타(구체적으로? _____)
② 아니오	➔	9번 질문으로 가시오

9. □□□에 대한 여행정보를 어디서 가장 많이 얻으셨어요?

- | | | |
|--------------------|------------------|-------------|
| 1) 친구/친지 | 2) 신문 | 3) 잡지 |
| 4) 라디오 | 5) TV | 6) PC통신/인터넷 |
| 7) 여행관련 서적 | 8) 관광안내소 | 9) 전광판 광고 |
| 10) 여행사에서 주는 안내 광고 | 기타(구체적으로? _____) | |
| 88) 특별히 정보를 찾지 않았다 | 99) 모르겠다 | |

10. □□□에서 관광안내소를 이용하셨습니까?

① 예	→	10.1. 관광안내소를 찾기 쉬웠습니까? ① 예 ② 아니오 10.2. 관광안내소에는 여행과 관련된 자료가 충분했습니까? ① 예 ② 아니오 3) 그저 그랬다
	↓	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> 11번 질문 으로 가시오 </div> <div> 10.3. 좀 더 있었으면 하는 정보는 무엇이였습니까? 1) 관광지 교통정보 2) 자연경관/명승고적 소개 3) 숙박시설 4) 음식점 소개 5) 특산물 6) 지도 7) 주변관광지의 정보 기타(구체적으로?) </div> </div>
②아니오	→	11번 질문으로 가시오

11. □□□을(를) 여행하실 때 그곳만 갔다가 오셨나요? 가까운 여러 지역을 함께 둘러서 오셨나요?

- ① □□□만 다녀왔다
 ② □□□과(와) 가까운 지역도 둘러서 다녀왔다

12. □□□에서 가장 좋았던 점은 무엇이였나요?

- 1) 자연경관 2) 현지 주민의 친절 3) 교통의 편리
 4) 숙박시설 5) 편의시설 6) 볼거리가 많다
 7) 음식 기타(구체적으로?)
 77) 모두다 88) 없다 99) 모르겠다

13. □□□에서 가장 불편했던 점은 무엇이였나요?

- 1) □□□내의 교통불편 2) 주변관광지와의 연계성 미흡
 3) 숙박시설 부족 4) 주민들의 불친절
 5) 안내시설/책자부족 6) 편의시설부족(화장실, 전화기등)
 7) 차량 휴게소가 없다 8) 바가지 요금
 9) 다양한 위락시설(영화관, 놀이공원, 낚시시설등)부족
 기타) (구체적으로?)
 77) 모두다 88) 없다 99) 모르겠다

14. 지난번에 □□□에 가셨을 때, 한사람 당 얼마나 쓰셨어요? ('모르겠다'라고 응답한 경우는 '대략이라도 생각하시는대로 다시 말씀해 주세요' 라고 재차 질문할 것) _____만원

15. 주위 분들에게 □□□에 가보라고 추천하고 싶으세요?

- ① 예 ② 아니오 9) 모르겠다

16. 전에 갔던 □□□에 다음에 또 가시겠어요?

- ① 예 ② 아니오 9) 모르겠다

17. 만약 내년 휴가 계획이 있으시다면 광주, 전남지역을 방문할 의사가 있으세요?

- ① 예 ② 아니오 9) 모르겠다

18. (☞ 광주,전남지역 방문한 사람) 앞으로 광주, 전남지역을 또 여행할 생각이 있으세요?

(☞ 광주,전남지역 방문하지 않았던 사람) 앞으로 광주, 전남지역을 여행할 생각이 있으세요?

① 있다



18.1. 가장 가고 싶은 곳은 어디세요?

_____시(군) _____

18.2. 가고 싶은 이유는요?

- 1) 공기가 좋아서
 - 2) 거리가 가까워서
 - 3) 돈이 적게 들어서
 - 4) 교통이 편리해서
 - 5) 문화행사 및 축제참여
 - 6) 스포츠, 레저활동
 - 7) 자연경관을 보러
 - 8) 고향이라서(친척, 친지방문)
 - 9) 아는 사람이 있어서
 - 10) 식도락(맛있는 음식을 먹으러)
 - 11) 문화유적지 방문(고적, 사적 등)
 - 12) 숙박시설이 좋아서
 - 13) 편의 시설이 좋아서
 - 14) 자녀교육에 도움이 되므로
- 기타(구체적으로? _____)
- 88) 이유 없다
- 99) 모르겠다

② 없다



18.3. 가고 싶지 않은 이유는?

- 1) 공기가 좋지 않아서
 - 2) 거리가 멀어서
 - 3) 비용 때문에
 - 4) 교통이 불편해서
 - 5) 현지 주민의 불친절
 - 6) 안내시설, 책자부족
 - 7) 숙박시설 부족
 - 8) 편의시설(공중화장실, 주차장 등)부족
 - 9) 예전에 다녀 온 곳이니까
 - 10) 볼거리 부족
 - 11) 한곳 말고는 볼 것이 없어서
(주변 관광지와의 연계성 부족)
 - 12) 놀이공원, 노래방, 오락실 등의
다양한 위락시설 부족
- 기타(구체적으로? _____)
- 88) 이유 없다
- 99) 모르겠다

19. 다음 불러드리는 내용은 광주, 전남지역의 전체적인 이미지에 관한 질문입니다. 다음 질문과 ○○님의 생각과 같으면 '그렇다'로, ○○님의 생각과 다르면 '아니다'로 대답해 주십시오.

	① 그렇다	2) 그저 그렇다	③ 아니다	9) 모르겠다
19.1. 광주·전남 지역의 숙박시설은 잘 갖추어져 있다				
19.2. 광주·전남의 주민들은 친절하다				
19.3. 광주·전남 지역으로 가는 교통편은 불편하다				
19.4. 광주·전남 지역은 축제와 행사가 다양하게 많다.				
19.5. 광주·전남 지역에는 가볼만한 곳이 별로 없다				
19.6. 광주는 민주화의 고장이다				
19.7. 광주·전남 지역은 자연경관이 뛰어난 곳이 많다.				
19.8. 광주·전남 지역에 대한 관광 정보는 충분하다				
19.9. 광주·전남 지역은 자녀들의 교육에 도움이 되는 곳 이 많다				
19.10. 광주·전남 지역은 업소 종사원이 친절하다.				
19.11. 광주·전남 지역은 관광편의시설이 부족하다.				
19.12. 광주는 예술의 고장이다.				

20. 지역간에 민간차원의 교류를 활발히 하자는 움직임이 일어나고 있는데요, 영·호남인이 서로 상대 지역을 관광하는 횟수가 많아지면, 지역감정해소에 얼마나 도움이 될 것이라고 생각하십니까?

- | | |
|-------------------|------------------|
| ① 매우 도움이 많이 될 것이다 | ② 도움이 많이 될 것이다 |
| 3) 그저 그렇다 | ④ 거의 도움되지 않을 것이다 |
| ⑤ 전혀 도움되지 않을 것이다 | 9) 모르겠다 |

이제 거의 다 끝났습니다. 마지막으로 몇 가지만 더 여쭙게요.

• ○○님의 종교는 무엇입니까?

- | | | |
|-----------|--------|--------|
| 1) 불교 | 2) 원불교 | 3) 기독교 |
| 4) 천주교 | 5) 천도교 | 6) 없다 |
| 기타(_____) | | |

• 학교는 어디까지 다니셨어요? (보기 불러주지 말고 확인할 것. 졸업 여부도 체크할 것)

교육기간: □□ 년

무학: 0년 국졸: 6년 중졸: 9년 고졸: 12년
 대졸: 16년(4년제), 14년(전문대 2년제), 15년(전문대 3년)
 대학원 석사: 18년(2년) 대학원 박사: 21년(3년)

• ○○님은 어떤 일을 하세요? (직업코드 참조할 것)

- 한달 평균 가구 전체 수입은 어느 정도 됩니까? (총_____만원)
- ○○님의 아버님 고향은 어디신가요? (보기 불러주지 말 것)

01) 서울	02) 부산	03) 인천	04) 대구
05) 대전	06) 울산	11) 경기도	12) 강원도
13) 충북	14) 충남	15) 경북	16) 경남
17) 광주	18) 전남	19) 전북	20) 제주
21) 이북지역(황해도, 평안도, 함경도 등)		22) 기타지역(외국 : 중국, 일본, 미국 등)	
99) 모르겠다			
- 어머님 고향은요? (보기 불러주지 말 것, 위 보기 참조)

조사에 끝까지 응해 주셔서 대단히 감사합니다.

건강하시고 안녕히 계세요