

자료번호	A1-1999-0003
자 료 명	해외진출 한국회사의 특성 조사

UNESCO · 미래인력연구센터 지원연구

이 조사연구는 성균관대학교 서베이리서치센터(사회조사연구소)가 국내외 한국회사에 취업하고 있는 외국인 노동자들의 고용실태를 비교연구하기 위하여 시행하는 것입니다. 이를 위해서 귀사의 특성에 관한 질문으로부터 시작해서 현지인 근로자의 고용에 관련한 몇 가지 문제를 여쭙어 보려고 합니다.

귀하께서 답변해 주신 내용은 통계적으로 처리되기 때문에 비밀이 완전하게 보장됩니다. 이 점은 조금도 염려마시고 처음부터 끝까지 가능한 한 모든 질문에 응답해 주시기 바랍니다.

응답을 끝낸 질문서는 봉투에 넣어 밀봉하시고, 내일 저희 연구소 조사원에게 돌려 주시면 대단히 감사하겠습니다.

서베이리서치센터 소장 차 종 천 올림

연구책임자: 석 현 호 (성균관대학교 사회학교수)
공동연구자: 강 수 돌 (고려대학교 경영학교수)
이 혜 경 (배재대학교 사회학교수)
이 정 환 (서베이리서치센터 연구원)
정 기 선 (서베이리서치센터 연구원)

성 균 관 대 학 교 서 베 이 리 서 치 센 터
서울 종로구 명륜동3가 53 (Tel: 02-760-0407, Fax: 02-744-6169)

7. 현 시점에서 볼 때, 귀사의 이곳 투자는 어느 정도 성공 또는 실패했다고 보십니까?

- ___① 매우 성공 ___③ 보통이다 ___⑤ 매우 실패
 ___② 다소 성공 ___④ 다소 실패

8. 지금까지의 경험에 비추어 볼 때 이 나라에 대한 투자여건은 어떻다고 생각하십니까? 다음 항목들에 대해 응답하여 주십시오.

- ① ② ③ ④ ⑤
 매우 다소 보통 약간 매우
 좋다 좋다 이다 나쁘다 나쁘다

- | | | | | | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| (1) 현지 정부의 협조적 자세 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 현지 물자 사용 의무 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 생산품 수출 의무 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (4) 인력 확보 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (5) 근로자들의 회사 적응력 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (6) 임금수준에 대비한 현지인의
노동생산성 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (7) 현지인 근로자들의 한국경영자들에
대한 태도 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (8) 노동조합의 단체교섭 관행 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

9. 외국인 노동자들은 아래 항목들을 어느 정도 요구하여 왔습니까?

- ① ② ③ ④
 매우 조금 거의 전혀
 강하게 강하게 요구하지 요구하지
 요구함 요구함 않음 않음

- | | | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|
| (1) 고용기간보장 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 임금 인상 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 복지후생 향상 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (4) 작업환경 개선 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (5) 노동시간 단축 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (6) 승진 또는 승급 기회 확대 | _____ | _____ | _____ | _____ |

10. 비슷한 일을 하는 본국의 한국인 근로자와 비교해 볼 때, 귀사의 현지인 근로자들의 근로시간, 임금, 작업량은 각각 얼마나 더 많다고 또는 적다고 생각하십니까?

- ① ② ③ ④ ⑤
 매우 다소 같다 다소 매우
 많다 많다 적다 적다

- | | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| (1) 근로시간 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 임금 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 작업량 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

11. 비슷한 일을 하는 본국의 한국인 근로자와 비교해 볼 때, 귀사의 현지인 근로자들의 생산성은 어떻다고 평가하십니까?
- ___ ① 이곳 현지인 근로자가 훨씬 높다 ___ ④ 이곳 현지인 근로자가 조금 낮다
 ___ ② 이곳 현지인 근로자가 조금 높다 ___ ⑤ 이곳 현지인 근로자가 훨씬 낮다
 ___ ③ 비슷하다

12. 비슷한 일을 하는 이 나라의 다른 회사 현지인 근로자와 비교해 볼 때, 귀사의 현지인 근로자들의 근로시간, 임금, 작업량은 각각 얼마나 더 많다고 또는 적다고 생각하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우	다소	같다	다소	매우
많다	많다		적다	적다

- | | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| (1) 근로시간 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 임금 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 작업량 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

13. 비슷한 일을 하는 이 나라의 다른 회사 현지인 근로자와 비교해 볼 때, 귀사의 현지인 근로자들의 생산성은 어떻다고 평가하십니까?
- ___ ① 우리 회사의 현지인 근로자가 훨씬 높다 ___ ④ 우리 회사 현지인 근로자가 조금 낮다
 ___ ② 우리 회사의 현지인 근로자가 조금 높다 ___ ⑤ 우리 회사 현지인 근로자가 훨씬 낮다
 ___ ③ 비슷하다

14. 귀하의 근로시간, 임금, 작업량은 귀하와 비슷한 일을 하는 본국의 한국인 근로자와 비교해 볼 때, 어떻다고 생각하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우	다소	같다	다소	매우
많다	많다		적다	적다

- | | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| (1) 근로시간 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 임금 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 작업량 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

15. 귀사의 현지인 근로자에 대한 노무 관리는 누가 담당하고 있습니까?
- ___ ① 주로 한국인이 담당하고 있다
 ___ ② 한국인과 현지인 근로자가 공동으로 담당하고 있다
 ___ ③ 현지인 근로자가 주로 담당하고 있다

16. 귀사는 현지인 근로자를 어떻게 임용합니까? 아래의 직급별로 말씀해 주십시오.

①	①	②
현지인	주로	주로
해당직급 없음	내부승진	외부채용

- | | | | |
|--------------|-------|-------|-------|
| (1) 임원급 | _____ | _____ | _____ |
| (2) 부장급 | _____ | _____ | _____ |
| (3) 과장급 | _____ | _____ | _____ |
| (4) 현장감독·조장급 | _____ | _____ | _____ |

17. 귀사는 이 나라에 진출할 때 현지 노동시장에 대한 정보를 어느 정도 가지고 있었습니까?

- ___ ① 매우 충분하게 ___ ④ 다소 불충분하게
 ___ ② 다소 충분하게 ___ ⑤ 매우 불충분하게
 ___ ③ 보통이다

18. 귀사는 회사의 중요한 계획과 정보를 현지인 관리자에게 어느 정도 알려주십니까?

- ___ ① 비해당(현지인 관리자 없음) ___ ③ 거의 알려주지 않는다
 ___ ② 대부분 알려준다 ___ ④ 전혀 알려주지 않는다
 ___ ⑤ 일부 알려준다

19. 귀사의 한국인 근로자들은 이 나라 노동법을 어느 정도 알고 있습니까?

- ___ ① 대부분 알고 있다 ___ ③ 거의 알고 있지 않다
 ___ ② 일부 알고 있다 ___ ④ 전혀 알고 있지 않다

20. 귀사에서는 현지인 근로자를 한국의 산업기술연수생으로 파견한 적이 있습니까?

- ___ ① 있다
 ___ ② 없다

(있다면) 20.1. 지금까지 모두 몇 명이나 파견하였습니까? _____명

20.2. 현재 몇 명이 파견되어 있습니까? _____명

21. 아래는 현지인 근로자들을 고용할 때 발생할 수 있는 문제들입니다. 귀하 회사에서는 이 문제들이 어느 정도 심각했는지를 해당란에 체크 표시하여 주십시오.

	① 매우 심각했다	② 다소 심각했다	③ 별로 심각하지 않다	④ 전혀 심각하지 않다
(1) 언어소통문제	_____	_____	_____	_____
(2) 생활관습문제	_____	_____	_____	_____
(3) 근로의식문제	_____	_____	_____	_____
(4) 임금인상요구문제	_____	_____	_____	_____
(5) 고용기간보장문제	_____	_____	_____	_____
(6) 장시간 노동문제	_____	_____	_____	_____
(7) 작업환경문제	_____	_____	_____	_____
(8) 작업량문제	_____	_____	_____	_____
(9) 복지후생문제	_____	_____	_____	_____
(10) 무단이탈문제	_____	_____	_____	_____
(11) 집단행동문제	_____	_____	_____	_____
(12) 한국인근로자와의 갈등문제	_____	_____	_____	_____

22. 귀사에서는 외국인 근로자의 사기를 높이기 위하여 어떤 일을 하고 있습니까? 해당 사항에 모두 체크 표시하여 주십시오.

- ___ ① 해준 것이 없다 ___ ③ 장기자랑 등 오락회
___ ② 회식 ___ ④ 체육대회
___ ⑤ 관광 ___ ⑥ 기타()

23. 귀사는 현지인 근로자에게 숙소를 제공합니까?

- ___ ① 예 ___ ② 아니오

24. 귀사에는 현지인 근로자 노동조합이 있습니까?

- ___ ① 있다 ___ ② 없다

25. 귀사에서는 현지인 근로자가 집단항의를 한 적이 있었습니까?

- ___ ① 있다 ___ ② 없다 (문항26으로 넘어가시오)

(집단항의가 있었다면)

25.1. 가장 강했던 집단항의의 주된 이유는 무엇이었습니까?

25.2. 이 문제를 어떻게 해결하셨습니다?

26. 귀사의 한국인 관리자와 현지인 근로자 간의 관계가 어떻습니까?

- ___ ① 매우 좋다 ___ ④ 다소 나쁘다
___ ② 다소 좋다 ___ ⑤ 매우 나쁘다
___ ③ 그저 그렇다

27. 귀사는 현지인 근로자와의 노사관계를 원활히 하기 위하여 다음 중 어떤 방법을 사용한 적이 있습니까? 해당 사항에 모두 체크 표시하여 주십시오.

- ___ ① 현지 근로자들에게 경영 방침을 정기적으로 전달
___ ② 현지 근로자대표자와의 정기적인 간담회 개최
___ ③ 사내보 등의 정기간행물을 통한 의사소통
___ ④ 파티, 장기자랑대회, 체육대회 등 레크리에이션 행사 개최
___ ⑤ 현지인 근로자 가족과 친교활동
___ ⑥ 파견사원에 대한 현지화 교육
___ ⑦ 기타 (구체적으로 _____)

28. 최근 경제침체이후 귀사의 수익은 더 좋아졌습니까, 더 나빠졌습니까?

- ___ ① 훨씬 더 좋아졌다
___ ② 다소 더 좋아졌다
___ ③ 마찬가지다
___ ④ 다소 더 나빠졌다
___ ⑤ 훨씬 더 나빠졌다

29. 최근 아시아의 경제침체 이후 귀사의 한국인 직원이나 현지인 근로자의 수는 늘어났습니까, 줄어들었습니까?

___① 늘어났다 ___② 마찬가지다 ___③ 줄어들었다

(한국인직원이 늘어다면) 29.1. 몇 명이 늘어났습니까? _____ 명

(한국인직원이 줄었다면) 29.2. 몇 명이 줄었습니까? _____ 명

(현지인근로자가 늘었다면) 29.3. 몇 명이 늘어났습니까? _____ 명

(현지인근로자가 줄었다면) 29.4. 몇 명이 줄었습니까? _____ 명

30. 최근 아시아의 경제침체이후 귀사 현지인 근로자의 평균근로시간이 늘어났습니까, 줄어들었습니까?

___① 늘어났다 ___② 마찬가지다 ___③ 줄어들었다

(근로시간이 늘어났다면) 30.1. 일주일 평균 몇 시간이나 늘었습니까? _____ 시간

(근로시간이 줄어들었다면) 30.2. 일주일 평균 몇 시간이나 줄어들었습니까? _____ 시간

31. 귀사는 앞으로 한국인 직원이나 현지인 근로자들을 감원시킬 계획이 있습니까?

___① 있다 ___② 없다 (문항 32로 넘어가시오)

(감원시킬 계획이 있다면)

31.1. 한국인 직원은 몇 명을 감원시킬 계획입니까? _____ 명

31.2. 현지인 근로자는 몇 명을 감원시킬 계획입니까? _____ 명

32. 앞으로 한국인 직원이나 현지인 노동자를 더 고용할 계획이 있습니까?

___① 있다 ___② 없다 (문항 33으로 넘어가시오)

(고용할 계획이 있다면)

32.1. 현지인 직원은 몇 명을 더 고용할 계획입니까? _____ 명

32.2. 현지인 노동자는 몇 명을 더 고용할 계획입니까? _____ 명

33. 한국기업의 해외진출이 다음 항목 각각에 어느 정도 도움 또는 손해가 되는지 체크표시하여 주십시오.

	①	②	③	④	⑤
	매우	다소	같다	다소	매우
	많다	많다		적다	적다

(1) 한국인 노동자 _____

(2) 한국 기업 _____

(3) 한국 경제 _____

(4) 현지인 노동자 _____

(5) 현지국가 경제 _____

34. 귀사의 지금까지 총투자액은 얼마나 됩니까? 총투자액 _____ US(\$) 또는 _____ 억원

35. 귀사의 지난해 총매출액은 얼마나 됩니까? 총매출액 _____ US(\$) 또는 _____ 억원

▣ 마지막으로 귀하에 대하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

36. 귀하의 성별은? ____① 남자 ____② 여자
37. 귀하의 나이는? _____ 세 (19_____ 년생)
38. 귀하의 종교는?
____④ 불교 ____⑥ 유교
____① 개신교 ____③ 이슬람교 ____⑤ 힌두교 ____⑦ 기타
39. 귀하는 어디까지 학교를 다니셨습니까?
____① 무학 ____③ 중학교 ____⑤ 2년제 대학 ____⑦ 대학원 이상
____② 초등학교 ____④ 고등학교 ____⑥ 4년제 대학
40. 최종학교를 졸업하셨습니까, 중퇴하셨습니까?
____① 졸업 ____② 중퇴 ____③ 재학
41. 귀하의 직급(직위)은 무엇입니까?
____① 사장 또는 고용주 ____② 이사급 임원 ____③ 부장 또는 과장

끝까지 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다.

이 연구는 현지인 노동자를 고용하고 있는 회사의 고용주나 최고관리자와의 면접으로부터 시작해서 현지인 근로자와 이들을 관리하거나 이들과 함께 일하는 한국인 직원을 자기 기입식 방법으로 조사하게 되어 있습니다. 귀사의 현지인 노동자와 한국인 직원에 대한 조사가 원만히 수행될 수 있도록 도와주시기를 바랍니다.

특기사항:

피조사 회사명 :

주소 :

전화번호 :

조사일시: 1999년 월 일