

■ 먼저 귀하에 대하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다. 귀하의 응답을 <보기 1>과 같이 체크표시(y)를 하시거나 <보기 2>와 같이 빈 칸에 숫자를 써넣어 주십시오.

<보기 1> 귀하가 가장 좋아하는 색깔은 무엇입니까?
 ___ ① 갈색 ② 검정색 ___ ③ 노란색

<보기 2> 귀하는 지난 달에 영화관에 몇 번 가셨습니까? 2 번

1. 귀하의 성별은? ___ ① 남자 ___ ② 여자
2. 귀하의 나이는? ___ 세 (19___ 년 ___ 월생)
3. 귀하의 종교는?
 ___ ⑥ 종교없음 ___ ② 천주교 ___ ④ 불교 ___ ⑥ 유교
 ___ ① 개신교 ___ ③ 이슬람교 ___ ⑤ 힌두교 ___ ⑦ 기타
4. 귀하는 학교를 몇 년 다니셨습니까? ___ 년
5. 귀하의 혼인상태는?
 ___ ① 미혼 ___ ② 기혼 ___ ③ 이혼 ___ ④ 사별
6. 귀하는 이 회사에서 일하기 전에 다른 직업을 가지고 있었습니까?
 ___ ① 있었다 ___ ② 없었다

(직업을 가지고 있었다면)

- 6.1. 주로 어떤 일을 하였습니다습니까?
 ___ ① 미숙련노동자 (단순노무자, 청소원, 행상, 짐꾼 등)
 ___ ② 숙련노동자 (용접공, 전기기술공, 기계조작원, 조립공, 목공 등)
 ___ ③ 사무직원 (타자원, 부기사무원, 기록원, 금전출납원 등)
 ___ ④ 전문가 (변호사, 공학기술자, 교사 등)
 ___ ⑤ 관리직 및 경영직 (고위공무원, 경영관리직 등)
 ___ ⑥ 판매 및 서비스 노동자 (판매원, 조리사, 미용사, 경찰 등)
 ___ ⑦ 농부, 어부, 가축사육자, 수렵원, 벌목원 등
 ___ ⑧ 기타

- 6.2. 이 직업에 얼마나 오래 동안 종사하였습니다습니까? ___ 년 ___ 개월
- 6.3. 이 직업에서 귀하의 월평균 수입은 얼마였습니다습니까? 인도네시아 돈으로 적어주십시오.
 Rp _____

(직업을 가지고 있지 않았다면)

- 6.4. 얼마 동안 실업상태에 있었습니까? ___ 년 ___ 개월
7. 이 회사에서 일하기 전에 다른 한국 회사에서 취업하신 적이 있습니까?
 ___ ① 있었다 ___ ② 없었다

■ 다음은 귀하의 한국회사 취업과정과 관련하여 몇 가지 질문하겠습니다.

8. 이 회사에 취업하게 된 이유는 무엇입니까? 해당사항 **모두에** 체크표시하여 주십시오.

- ① 임금이 높기 때문에
- ② 작업 환경이 좋기 때문에
- ③ 직업소개업자의 권고로
- ④ 인도네시아인 친구 또는 친척의 권고로
- ⑤ 한국인 친구 또는 친지의 권고로
- ⑥ 이 회사에 취업하기가 쉬웠기 때문에
- ⑦ 이 회사에서는 오랫동안 취업할 수 있기 때문에
- ⑧ 다른 외국회사에는 취업할 수 없었기 때문에

9. 귀하가 이 회사에 취업할 때 가장 많이 도와 준 사람은 누구입니까? **하나에만** 체크표시하여 주십시오.

- ① 인도네시아 친구 또는 친척
- ② 인도네시아인 직업소개업자
- ③ 인도네시아 정부관리
- ④ 한국인 친구 또는 친지
- ⑤ 한국인 직업소개업자
- ⑥ 한국회사 관계자
- ⑦ 신문, TV 등에 광고
- ⑧ 기타

10. 귀하께서는 이 회사에 취업하기 위하여 소액이라도 경비를 지출하셨습니까?

- ① 경비를 지출했다
- ② 경비를 지출하지 않았다 (문항 11로 넘어가시오)

(경비를 지출했다면)

10.1. 얼마를 지출하셨습니까? **인도네시아 돈으로** 아래의 항목별로 그 액수를 적어주십시오.

- (1) 직업소개비 Rp _____
- (2) 교제비 Rp _____
- (3) 기타 Rp _____
- (4) 지출 총액 Rp _____

10.2. 위의 경비는 주로 어떻게 마련하셨습니까? **하나에만** 체크표시하여 주십시오.

- ① 빚을 얻어서
- ② 다른 사람이 경비를 대주어서
- ③ 내가 저축해 놓은 돈으로
- ④ 재산을 팔아서
- ⑤ 기타

11. 귀하는 이 회사에 취업하는데 필요한 정보를 누구로부터 가장 많이 얻었습니까? **하나에만** 체크표시하여 주십시오.

- ① 인도네시아 친구 또는 친척
- ② 인도네시아인 직업소개업자
- ③ 인도네시아 정부관리
- ④ 한국인 친구 또는 친지
- ⑤ 한국인 직업소개업자
- ⑥ 한국회사 관계자
- ⑦ 신문, TV 등에 광고
- ⑧ 기타

12. 귀하는 이 회사에 취업하기 전에 이 회사 취업과 관련된 정보를 어느 정도 가지고 있었습니까? 아래의 10개 항목 각각에 대한 귀하의 응답을 <보기>와 같이 **체크표시(v)**하여 주십시오.

만일 귀하가 이 회사의 매출액을 전혀 몰랐으면 <보기 1>과 같이 표시합니다.					
만일 귀하가 한국의 종교에 대하여 다소 알고 있었으면 <보기 2>와 같이 표시합니다.					
	①	②	③	④	⑤
	매우 잘	잘	다소	거의	전혀
	알았음	알았음	알았음	몰랐음	몰랐음
<보기 1> 이 회사의 매출액	_____	_____	_____	_____	v _____
<보기 2> 한국의 종교	_____	_____	v _____	_____	_____

	①	②	③	④	⑤
	매우 잘	잘	다소	거의	전혀
	알았음	알았음	알았음	몰랐음	몰랐음
(1) 한국어	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 한국인의 생활관습	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 말아서 할 일	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 고용기간	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 임금	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 노동시간	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 작업량	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 작업장환경	_____	_____	_____	_____	_____
(9) 작업장규칙	_____	_____	_____	_____	_____
(10) 의료혜택	_____	_____	_____	_____	_____

▣ 다음에는 귀하의 직장생활에 관해서 여쭙어 보겠습니다.

13. 귀하는 이 회사에서 얼마나 오랫동안 근무하셨습니다? _____년 _____개월

14. 주로 어떤 일을 하고 있습니까?

- ____ ① 미숙련노동자 (단순노무자, 청소원, 행사, 짐꾼 등)
- ____ ② 숙련노동자 (용접공, 전기기술공, 기계조작원, 조립공, 목공 등)
- ____ ③ 사무직원 (타자원, 부기사무원, 기록원, 금전출납원 등)
- ____ ④ 전문가 (변호사, 공학기술자, 교사 등)
- ____ ⑤ 관리직 및 경영직 (고위공무원, 경영관리직 등)
- ____ ⑥ 판매 및 서비스 노동자 (판매원, 조리사, 미용사, 경찰 등)
- ____ ⑧ 기타

15. 귀하의 직급(직위)은 무엇입니까?

- ____ ① 직위없음(일반근로자)
- ____ ② 감독, 반장, 조장
- ____ ③ 계장, 주임, 대리
- ____ ④ 과장, 부장
- ____ ⑤ 임원
- ____ ⑥ 기타

21. 다음은 귀하의 근로조건에 관하여 묻고자 합니다. 아래의 14개 항목 각각에 대하여 귀하께서는 어느 정도 만족 또는 불만족하시는지 체크표시하여 주십시오.

	①	②	③	④	⑤
	매우 만족	다소 만족	보통	다소 불만족	매우 불만족
(1) 맡은 일	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 고용기간	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 임금	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 노동시간	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 작업량	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 작업장 환경	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 작업장 규칙	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 의료혜택	_____	_____	_____	_____	_____
(9) 숙소시설	_____	_____	_____	_____	_____
(10) 급식	_____	_____	_____	_____	_____
(11) 오락시설	_____	_____	_____	_____	_____
(12) 단체교섭	_____	_____	_____	_____	_____
(13) 노무관리방식	_____	_____	_____	_____	_____
(14) 고충처리	_____	_____	_____	_____	_____

22. 이번에는 귀하가 하시는 일과 직장에 대하여 어떻게 생각하는지를 알아보려고 합니다. 아래의 9개 항목 각각에 대한 귀하의 응답을 체크표시하여 주십시오.

	①	②	③	④	⑤
	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	약간 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
(1) 나의 직장일은 흥미가 있다	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 나는 거의 매일 일하러 가기 싫은 것을 억지로 참고 일하러 간다	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 나는 직장에서 하고 있는 일에 열심이다	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 하루 하루의 작업이 영원히 끝나지 않을 것처럼 지루하다	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 나는 직장에서 하고 있는 일에 대해 만족한다	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 우리 회사는 정말 일해볼 만한 좋은 회사이다	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 나는 내가 이 회사에 다니는 것을 다른 사람들 에게 자랑스럽게 이야기한다	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 나는 우리 회사의 운명에 대해 관심이 없다	_____	_____	_____	_____	_____
(9) 우리 회사는 친구에게 추천하고 싶은 회사이다	_____	_____	_____	_____	_____

23. 다음에는 직장 동료와 상사에 대하여 어떻게 생각하시는지 알아보려고 합니다. 아래의 8개 항목 각각에 대한 귀하의 응답을 체크표시하여 주십시오.

	① 매우 그렇다	② 다소 그렇다	③ 그저 그렇다	④ 약간 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
(1) 직장상사는 업무와 관련하여 나에게 큰 관심을 보여준다	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 직장동료는 업무수행에 있어서 나에게 협조적이다	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 직장상사는 나의 생활에 관심을 갖는다	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 나는 종종 몇몇 직장동료들과 직장 밖에서 잘 어울린다	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 사고방식의 차이 때문에 한국인 근로자들과 의사소통에 어려움을 느낀다	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 한국식작업방식에 적응하는데 어려움이 있다	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 한국인 근로자들은 우리 나라 사람들의 생활관습을 이해하지 못한다	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 한국인 근로자들은 우리 나라 사람들에게 대해서 편견을 가지고 차별대우한다	_____	_____	_____	_____	_____

24. 이번에는 한국인 직장 상사가 다음과 같은 측면에서 어떻다고 생각하시는지 체크표시하여 주십시오.

	① 매우 그렇다	② 다소 그렇다	③ 그저 그렇다	④ 약간 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
(1) 엄하다	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 따뜻하다	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 권위주의적이다	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 관대하다	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 성질이 급하다	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 인정이 많다	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 요구가 많다	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 친절하다	_____	_____	_____	_____	_____
(9) 거칠다	_____	_____	_____	_____	_____
(10) 믿음직스럽다	_____	_____	_____	_____	_____

25. 귀하에게 직접 작업지시를 하는 사람은 다음 중 누구입니까? **하나에만** 체크표시해 주십시오.

_____ ① 인도네시아인 _____ ② 한국인 _____ ③ 기타 다른 나라 사람

26. 비슷한 일을 하는 **인도네시아 회사**의 근로자와 비교해 볼 때, 귀하의 근로시간, 임금, 작업량은 각각 얼마나 더 많다고, 또는 적다고 생각하십니까?

- | | | | | |
|----|----|----|----|----|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 매우 | 다소 | 같다 | 다소 | 매우 |
| 많다 | 많다 | | 적다 | 적다 |

(1) 근로시간 _____
 (2) 임금 _____
 (3) 작업량 _____

27. 비슷한 일을 하는 **다른 외국인 회사**의 인도네시아인 근로자와 비교해 볼 때, 귀하의 근로시간, 임금, 작업량은 각각 얼마나 더 많다고, 또는 적다고 생각하십니까?

- | | | | | |
|----|----|----|----|----|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 매우 | 다소 | 같다 | 다소 | 매우 |
| 많다 | 많다 | | 적다 | 적다 |

(1) 근로시간 _____
 (2) 임금 _____
 (3) 작업량 _____

28. 귀하는 귀하의 회사로부터 불공정한 대우를 받았을 때 주로 어떻게 하셨습니까? **하나에만** 체크표시하여 주십시오.

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| ___ ① 그냥 참고 지냈다 | ___ ⑤ 그럴듯한 핑계를 대고 결근했다 |
| ___ ② 회사에 공식적으로 항의했다 | ___ ⑥ 다른 직장으로 옮기려고 시도했다 |
| ___ ③ 본국 정부 관련기관에 진정했다 | ___ ⑦ 대우를 잘 받으려고 더 열심히 일했다 |
| ___ ④ 노동조합에 호소했다 | ___ ⑧ 기타 |

29. 다음은 한국인 동료나 상사와의 관계에서 일어날 수 있는 일입니다. 이 중에서 귀하가 경험하였던 일을 **모두** 체크표시하여 주십시오.

- | | |
|----------------|------------------|
| ___ ① 폭행 또는 체벌 | ___ ⑤ 성희롱 또는 성폭행 |
| ___ ② 욕설 또는 폭언 | ___ ⑥ 작업중 부상 |
| ___ ③ 몸수색 | ___ ⑦ 작업으로 인한 질병 |
| ___ ④ 외출통제 | |

30. 귀하의 회사는 고용계약의 내용을 어긴 적이 있습니까?

- ___ ① 있다 ___ ② 없다 (문항 31로 넘어가시오)

(고용계약을 어긴 적이 있다면)

30.1. 어떤 내용입니까? 해당되는 것은 **모두** 체크표시하여 주십시오.

- | | |
|------------|----------------|
| ___ ① 근로시간 | ___ ③ 초과근로수당 |
| ___ ② 임금액수 | ___ ④ 임금지급일 이행 |

30.2. 이런 문제가 생겼을 때 주로 누구와 상담하였습니까? **하나에만** 체크표시하여 주십시오.

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| ___ ① 누구와도 상담하지 않았다 | ___ ⑥ 인도네시아인 직업소개업자 |
| ___ ② 회사의 고충처리 담당자 | ___ ⑦ 정부관련기관 |
| ___ ③ 한국인 직장동료 또는 상사 | ___ ⑧ 노동조합 |
| ___ ④ 한국인 직업소개업자 | ___ ⑨ 기타 |
| ___ ⑤ 인도네시아인 직장동료 또는 상사 | |

31. 귀하의 월급은 **인도네시아 돈**으로 얼마입니까? 본봉, 시간외 수당, 보너스 등을 모두 포함하여 적어주십시오.

Rp _____

32. 인도네시아에 있는 한국 기업이 아래의 4개 항목 각각에 대하여 어느 정도 이익 또는 손해를 주는지 체크표시하여 주십시오.

	① 큰이익	② 다소 이익	③ 그저 그렇다	④ 다소 손해	⑤ 큰손해
(1) 한국인 근로자에게	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 한국 경제에	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 인도네시아인 근로자에게	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 인도네시아 경제에	_____	_____	_____	_____	_____

▣ 최근 아시아의 경기침체 이후 귀하에게 어떠한 변화가 있었는지에 관해서 몇 가지 여쭙 보겠습니다.

33. 귀하는 한국회사에 취업한 이래로 지금까지 임금을 받지 못한 적이 있습니까?

- ___ ① 있다
___ ② 없다 (문항 34로 넘어가시오)

(받지 못한 임금이 있다면)

- 33.1. 몇 개월 동안 임금을 받지 못하였습니까? _____개월
33.2. 받지 못한 임금은 **인도네시아 돈**으로 모두 얼마입니까? Rp_____

34. 귀하는 2-3개월 이내에 현재 일하는 회사에서 해고될 가능성이 어느 정도 있다고 보십니까?

- ___ ① 전혀 없다 ___ ② 약간 있다 ___ ③ 매우 높다

35. 아시아의 경기침체이후 귀하의 월급이 줄어들었습니까, 늘어났습니까?

- ___ ① 줄어들었다 ___ ② 마찬가지다 ___ ③ 늘어났다

(월급이 줄어들었다면)

35.1. **인도네시아 돈**으로 월평균 얼마나 줄어들었습니까? Rp _____

(월급이 늘어났다면)

35.2. **인도네시아 돈**으로 월평균 얼마나 늘어났습니까? Rp _____

36. 아시아의 경기침체이후 귀하의 근로시간이 줄어들었습니까, 늘어났습니까?

- ___ ① 줄어들었다 ___ ② 마찬가지다 ___ ③ 늘어났다

(근로시간이 줄어들었다면)

36.1. 일주일 평균 몇시간이나 줄어들었습니까? _____시간

(근로시간이 늘어났다면)

36.2. 일주일 평균 몇시간이나 늘어났습니까? _____시간

42. 아래의 5개 항목 각각에 대하여 귀하께서는 어떻게 생각하는지를 체크표시하여 주십시오.

	① 매우 그렇다	② 다소 그렇다	③ 그저 그렇다	④ 약간 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
(1) 진실한 친구는 어디서나 찾아낼 수 있다	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 때때로 나는 세상에 나 혼자 있다고 느낀다	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 우리가 사는 세상은 매우 인정이 있는 곳이다	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 사람들은 근본적으로 친절하고 협조적이다	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 이제는 믿을 만한 인간관계를 찾아보기 어렵다	_____	_____	_____	_____	_____

43. 다음은 사람들이 종종 겪게 되는 문제들입니다. **지난 30일 동안** 귀하는 아래의 14개 문제를 얼마나 자주 겪으셨는지 각 항목별로 체크표시하여 주십시오.

	① 전혀 없음	② 가끔	③ 종종	④ 상당히 자주	⑤ 매우 자주
(1) 두통이 난다	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 신경과민이 된다	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 가슴에 통증을 느낀다	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 힘이 없고 몸이 축 처지는 느낌이 든다	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 잠을 청하기가 어렵다	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 입맛이 없다	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 잘 운다	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 이유없이 깜짝 놀란다	_____	_____	_____	_____	_____
(9) 죽고 싶은 생각이 든다	_____	_____	_____	_____	_____
(10) 외로움을 느낀다	_____	_____	_____	_____	_____
(11) 우울함을 느낀다	_____	_____	_____	_____	_____
(12) 일에 흥미를 잃어버린다	_____	_____	_____	_____	_____
(13) 가슴이 두근거린다	_____	_____	_____	_____	_____
(14) 미래에 대해 희망이 없다고 느낀다	_____	_____	_____	_____	_____

44. 귀하는 **일본 사람**과 아래의 관계를 맺는데 찬성 또는 반대하시는지를 해당란에 체크표시해 주십시오.

(1) 우리 나라의 방문객으로	_____ ① 찬성	_____ ② 반대
(2) 우리 나라의 국민으로	_____ ① 찬성	_____ ② 반대
(3) 같은 작업장의 동료로	_____ ① 찬성	_____ ② 반대
(4) 가까운 이웃으로	_____ ① 찬성	_____ ② 반대
(5) 절친한 친구로	_____ ① 찬성	_____ ② 반대
(6) 자녀의 배우자로	_____ ① 찬성	_____ ② 반대

51. 귀하는 이 회사에서 더 취업하고 있기를 원하십니까?

- ① 원한다 ② 원하지 않는다

(더 취업하고 있기를 원한다면)

51.1. 얼마 동안 더 취업하기를 원하십니까? _____개월 _____년

51.2. 더 취업하기를 원하는 **가장 중요한** 이유는 무엇입니까?

- ① 인도네시아 회사에 일자리를 얻을 수 없기 때문에
 ② 한국 회사에서는 장기간 취업할 수 있기 때문에
 ③ 인도네시아 회사보다 한국 회사의 임금이 더 높기 때문에
 ④ 인도네시아 회사보다 한국 회사의 작업장 환경이 좋아서
 ⑤ 기타

(더 취업하고 있기를 원하지 않는다면)

51.3. 몇 개월 이내에 그만 두시기를 원하십니까? _____개월

51.4. 그 **가장 중요한** 이유는 무엇입니까?

- ① 원하는 만큼 벌었기 때문에
 ② 외국인 회사에서 일하고 싶지 않아서
 ③ 인도네시아인 회사에 더 좋은 일자리를 구할 수 있어서
 ④ 다른 외국인 회사에 더 좋은 일자리를 구할 수 있어서
 ⑤ 기타

52. 귀하는 한국에 가서 취업하기를 원하십니까?

- ① 원한다 ② 원하지 않는다

(취업하기를 원한다면)

52.1. 한국에서 취업하기를 원하는 **가장 중요한** 이유는 무엇입니까?

- ① 돈을 많이 벌 수 있기 때문에 ④ 외국 생활을 경험해보고 싶어서
 ② 기술을 배울 수 있기 때문에 ⑤ 기타
 ③ 근로환경이 좋기 때문에

(취업하기를 원하지 않는다면)

52.2. 한국에서 취업하기를 원하지 않는 **가장 중요한** 이유는 무엇입니까?

- ① 고국을 떠나기 싫어서 ④ 한국회사의 근로환경이 나쁘기 때문에
 ② 지금 직장이 좋기 때문에 ⑤ 기타
 ③ 돈을 더 벌 수 있을 것 같지 않아서

끝까지 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다.