

자료번호	A1-1994-0001
자료명	하이텔 이용에 관한 실태조사

안녕하십니까?

서울대학교 사회과학연구소에서는 『하이텔 이용에 관한 실태 조사 연구』를 수행하고 있습니다. 이 연구는 체신부와 한국전기통신공사의 지원을 받아 이루어지는 연구입니다.

이 연구는 현재 하이텔 이용자들의 기초적인 이용실태를 파악하고 의견을 수집하여, DB의 질적 향상을 위한 정책수립을 그 목적으로 하고 있습니다. 따라서 귀하의 적극적인 협조를 구합니다. 귀하의 응답은 무기명으로 처리됩니다. 바쁘시더라도 시간을 내셔서 협조해 주시면 감사하겠습니다.

1994년

서울대학교 사회과학연구소

※ 먼저 귀하에 관하여 몇 가지 사항을 여쭙어 보겠습니다.

1. 귀하의 성별은?

___ ① 남성

___ ② 여성

2. 귀하의 몇 년도에 출생하셨습니다?

19_____ 년 생

3. 귀하의 직업은?

- ① 전문직(의사, 약사, 변호사, 교사, 종교인 등)
- ② 관리직(기업체 경영주 및 간부, 고급공무원, 사회단체 간부 등)
- ③ 사무직(회사원, 은행원, 일반 공무원 등)
- ④ 판매직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 생산직
- ⑦ 농어민
- ⑧ 초, 중, 고등학생
- ⑨ 대학생 및 대학원 생
- ⑩ 주부
- ⑪ 기타

4. 귀하의 가족 전체의 월평균 소득(세금 전 총액 기준)은 얼마입니까? 농업일 경우는 1년 평균 소득을 12로 나누어 계산하십시오.

- ① 50만원 미만
- ② 50-100만원
- ③ 100-150만원
- ④ 150-200만원
- ⑤ 200-250만원
- ⑥ 250-300만원
- ⑦ 300-350만원
- ⑧ 350만원 이상

5. 귀하가 현재 거주하고 계신 지역은 어디입니까?

- ① 서울
- ② 인천/경기
- ③ 강원
- ④ 대전/충남/충북
- ⑤ 광주/전남/전북
- ⑥ 부산/경남/경북
- ⑦ 제주

6. 귀하의 가족은 우리나라 전체 생활수준에 비추어 볼 때 어느 정도 잘 산다고 생각하십니까?

- ① 아주 잘 사는 편이다
- ② 중간보다 잘 사는 편이다
- ③ 중간 정도이다
- ④ 중간보다 못 사는 편이다
- ⑤ 아주 못 사는 편이다

7. 귀하의 학력은? 재학 중이거나 중퇴인 경우도 졸업으로 답해주십시오.

- ① 국졸
- ② 중졸
- ③ 고졸
- ④ 전문대 및 초급대학졸
- ⑤ 대졸
- ⑥ 대학원 졸
- ⑦ 기타

8. 귀하는 하이텔에 언제 가입하셨습니다? 예를 들어 1992년 5월의 경우 9205로, 1993년 10월의 경우 9310으로 답해주십시오.

19_____년 _____월 가입

9. 다음 중 귀하가 컴퓨터를 사용하시면서 가장 많이 사용하는 분야(PC통신 제외)는 무엇입니까?

- ① 워드프로세서
- ② 데이터베이스
- ③ 스프레드시트
- ④ 프로그래밍
- ⑤ 그래픽
- ⑥ 기타

10. 귀하의 주변의 다른 하이텔 이용자와 비교해 볼 때 PC이용 수준이 어느 정도 된다고 생각하십니까?

- ① 아주 높은 편이다 ② 중간보다 높은 편이다
 ③ 중간 정도이다 ④ 중간보다 낮은 편이다
 ⑤ 아주 낮은 편이다

11. 귀하는 PC통신을 통해 얻은 자료를 귀하의 일(어떤 결정을 하거나 문제를 해결하는 등)에 얼마만큼 이용하십니까?

- ① 아주 많이 이용한다 ② 많이 이용하는 편이다
 ③ 보통인 편이다 ④ 거의 이용하지 않는다
 ⑤ 전혀 이용하지 않는다

※ 다음으로 귀하의 PC 통신 일반에 대한 생각을 여쭙겠습니다

12. 귀하는 PC통신이 신문이나 TV 등 다른 정보 매체에 비해 가지는 가장 큰 장점이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정보의 신속성(정보가 빠르게 업데이트 된다)
 ② 정보의 다양성(신문/TV에 없는 정보를 얻을 수 있다)
 ③ 정보의 접근용이성(손쉽게 정보를 얻을 수 있다)
 ④ 정보의 전문성(전문적인 정보를 얻을 수 있다)
 ⑤ 정보의 가공용이성(이용자가 쉽게 정보를 가공하여 다른 용도로 사용할 수 있다)
 ⑥ 정보의 저가성(획득 비용이 싸다)
 ⑦ 정보의 신뢰성(정확한 정보를 얻을 수 있다)
 ⑧ 정보의 상호작용성(이용자들 스스로가 DB를 구축하여 정보를 상호공유할 수 있다)

13. 귀하는 다음 중 어느 매체에서 귀하가 원하는 정보를 가장 많이 얻습니까?

- ① PC 통신 ② 신문(일간 종합지)
 ③ 신문(전문지) ④ TV
 ⑤ 라디오 ⑥ 잡지
 ⑦ 기타

※ 다음으로 귀하의 정보 욕구와 하이텔 이용, 특히 DB 이용에 관해 몇 가지 여쭙겠습니다

14. 귀하는 어떠한 정보에 가장 많은 관심을 가지고 계십니까?

- ① 가정경제정보(주택/부동산, 금융/증권정보)
 ② 자녀교육, 진학정보
 ③ 스포츠, 레저, 교통, 관광정보
 ④ 행정민원 및 법률정보
 ⑤ 보건의료 및 건강정보
 ⑥ 일기, 기상 및 농수산물정보
 ⑦ 문화생활정보(연극, 영화, 강연 등)
 ⑧ 물가 및 상품 쇼핑 정보

15. 귀하는 현재 하이텔에서 제공하고 있는 다음의 서비스 중에서 어느 서비스를 가장 많이 이용하십니까?

- | | |
|-----------------|-------------|
| ___ ① 하이텔 특집 | ___ ② 뉴스/인물 |
| ___ ③ 생활/문화 | ___ ④ 교육/취업 |
| ___ ⑤ 증권/금융 | ___ ⑥ 경영/산업 |
| ___ ⑦ 과학/문헌 | ___ ⑧ 게시판 |
| ___ ⑨ 전자우편 | ___ ⑩ 대화실 |
| ___ ⑪ 여론광장 | ___ ⑫ 공개자료실 |
| ___ ⑬ 동호회 | ___ ⑭ 광고/홍보 |
| ___ ⑮ 주문/예약/홈뱅킹 | ___ ⑯ 공공정보 |

16. 귀하는 DB가 제공하는 정보의 어떤 측면을 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ___ ① 정보의 신속성(정보가 빠르게 업데이트 된다)
- ___ ② 정보의 다양성(신문/TV에 없는 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ③ 정보의 접근용이성(손쉽게 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ④ 정보의 전문성(전문적인 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ⑤ 정보의 가공용이성(이용자가 쉽게 정보를 가공하여 다른 용도로 사용할 수 있다)
- ___ ⑥ 정보의 저가성(획득 비용이 싸다)
- ___ ⑦ 정보의 신뢰성(정확한 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ⑧ 정보의 상호작용성(이용자들 스스로가 DB를 구축하여 정보를 상호공유할 수 있다)

17. 귀하의 PC통신 이용시간 중 DB이용시간의 비중은 얼마나 되십니까?

- | | |
|-------------------|--------------|
| ___ ① 전혀 이용하지 않는다 | ___ ② 20% 이하 |
| ___ ③ 20-40% | ___ ④ 40-60% |
| ___ ⑤ 60-80% | ___ ⑥ 80% 이상 |

18. 귀하는 현재 하이텔에서 제공하고 있는 DB 중에서 어느 DB를 가장 많이 이용하십니까?

- ___ ① 가정경제정보(주택/부동산, 금융/증권정보)
- ___ ② 자녀교육, 진학정보
- ___ ③ 스포츠, 레저, 교통, 관광정보
- ___ ④ 행정민원 및 법률정보
- ___ ⑤ 보건의료 및 건강정보
- ___ ⑥ 일기, 기상 및 농수산물정보
- ___ ⑦ 문화생활정보(연극, 영화, 강연 등)
- ___ ⑧ 물가 및 상품 쇼핑 정보

19. 귀하가 **문항 18번**에서 응답하신 DB를 가장 많이 이용하시는 이유는 무엇입니까?

- ___ ① 정보의 신속성(정보가 빠르게 업데이트 된다)
- ___ ② 정보의 다양성(신문/TV에 없는 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ③ 정보의 접근용이성(손쉽게 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ④ 정보의 전문성(전문적인 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ⑤ 정보의 가공용이성(이용자가 쉽게 정보를 가공하여 다른 용도로 사용할 수 있다)
- ___ ⑥ 정보의 저가성(획득 비용이 싸다)
- ___ ⑦ 정보의 신뢰성(정확한 정보를 얻을 수 있다)
- ___ ⑧ 정보의 상호작용성(이용자들 스스로가 DB를 구축하여 정보를 상호공유할 수 있다)

20. 현재 하이텔에서 제공하고 있는 DB 중 귀하가 이용하려고 했으나 이용하지 않게 된 DB는 무엇입니까?

- ① 가정경제정보(주택/부동산, 금융/증권정보)
- ② 자녀교육, 진학정보
- ③ 스포츠, 레저, 교통, 관광정보
- ④ 행정민원 및 법률정보
- ⑤ 보건의료 및 건강정보
- ⑥ 일기, 기상 및 농수산물정보
- ⑦ 문화생활정보(연극, 영화, 강연 등)
- ⑧ 물가 및 상품 쇼핑 정보

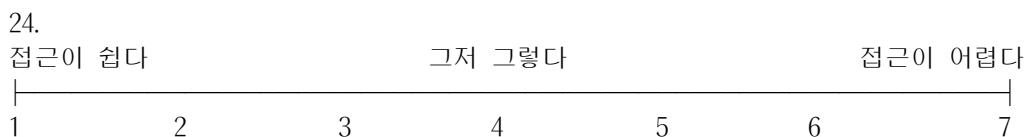
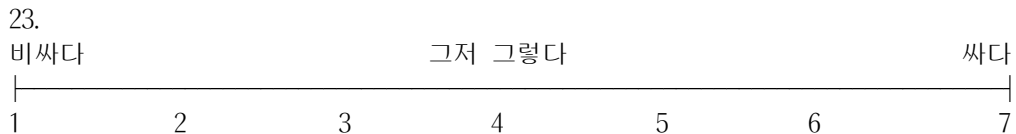
21. 귀하는 귀하가 원하는 정보에 관한 하이텔 서비스에 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다
 - ② 만족한다
 - ③ 다소 만족한다
 - ④ 만족도 불만도 아니다
 - ⑤ 다소 불만이다
 - ⑥ 불만이다
 - ⑦ 매우 불만이다
- } (문항 22번으로)

22. (문항 21에서 ⑤ ⑥ ⑦에 응답한 경우) 귀하가 하이텔이 제공하는 DB에 불만족을 느끼신다면 주로 어떤 이유에서입니까?

- ① 정보의 신속성 부족(정보가 빠르게 업데이트 되지 않는다)
- ② 정보의 다양성 부족(신문/TV에도 있는 정보만을 얻을 수 있다)
- ③ 정보의 접근용이성 부족(손쉽게 정보를 얻을 수 없다)
- ④ 정보의 전문성 부족(전문적인 정보를 얻을 수 없다)
- ⑤ 정보의 가공용이성 부족(이용자가 정보를 가공하여 다른 용도로 사용하기 어렵다)
- ⑥ 정보의 저가성 부족(획득 비용이 비싸다)
- ⑦ 정보의 신뢰성 부족(정보가 부정확하다)
- ⑧ 정보의 상호작용성 부족

※ DB를 이용해 보신 결과 전반적으로 어떻게 평가하실 수 있습니까? 그림에서 해당하는 번호를 선택하여 주십시오.



25. 확실하다 그저 그렇다 불확실하다
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

26. 단순하다 그저 그렇다 복잡하다
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

27. 스트레스가 많다 그저 그렇다 스트레스가 적다
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

28. 이용하기가 쉽다 그저 그렇다 이용하기가 어렵다
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

29. 기다려야 한다 그저 그렇다 기다릴 필요가 없다
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

30. 느리다 그저 그렇다 빠르다
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

31. 부정확하다 그저 그렇다 정확하다
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

※ DB를 자주 이용하게 됨으로써 귀하의 삶의 각 영역이 어떻게 되고 있다고 생각하십니까? 그림에서 해당하는 번호를 선택하여 주십시오.

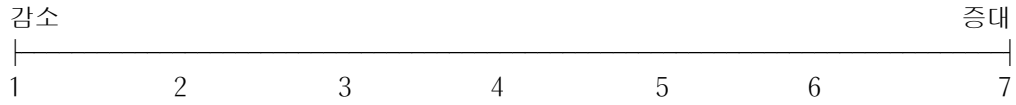
32. 작업 내용

예전과 같음 풍부
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

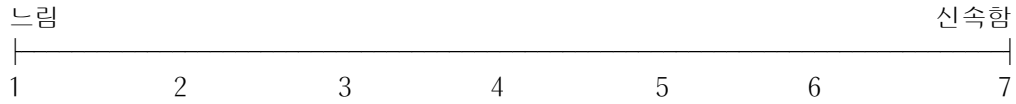
33. 일에 대한 흥미

예전과 같음 늘어남
 |-----|
 1 2 3 4 5 6 7

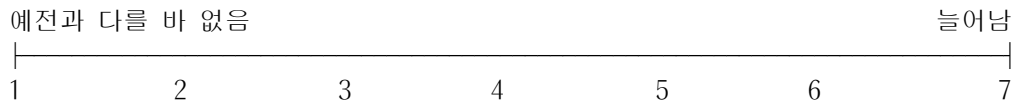
34. 작업의 효율성



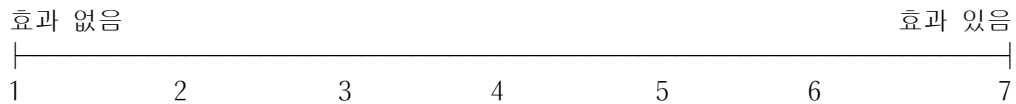
35. 정보획득



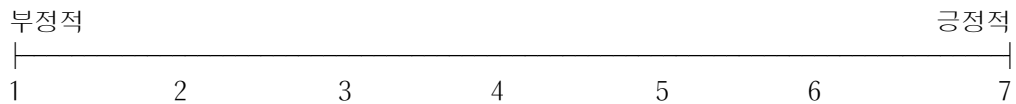
36. 소득



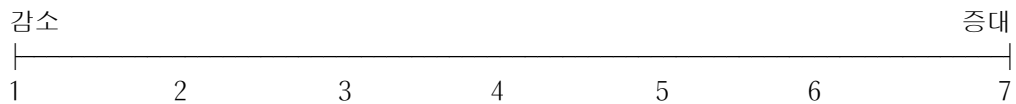
37. 지식의 습득



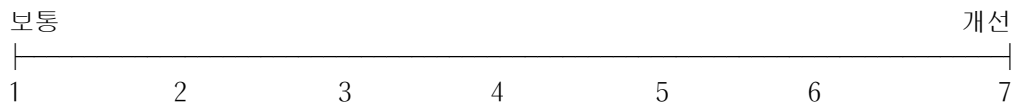
38. 인간관계



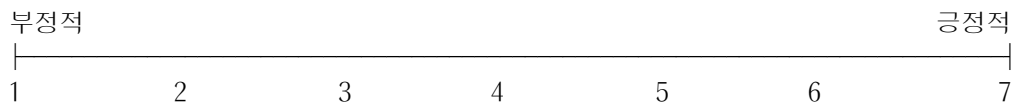
39. 업무량



40. 여가생활



41. 건강



42. 다음 중 DB의 이용이 귀하의 삶에 향상을 가장 많이 가져온 것은 무엇입니까?

- | | |
|---------------|----------------|
| ___ ① 작업 내용 | ___ ② 일에 대한 흥미 |
| ___ ③ 작업의 효율성 | ___ ④ 정보 획득 |
| ___ ⑤ 소득 | ___ ⑥ 지식의 습득 |
| ___ ⑦ 인간관계 | ___ ⑧ 업무량 |
| ___ ⑨ 여가생활 | ___ ⑩ 건강 |

※ **이제는 하이텔의 유료 DB 서비스에 관해 몇 가지 여쭙겠습니다.**

43. 귀하는 현재 유료로 제공되고 있는 하이텔의 DB 서비스를 이용해 보신 적이 있습니까?
___ ① 있다 (문항 44번으로) ___ ② 없다 (문항 45번으로)
44. (문항 43에서 ①로 응답한 경우) 귀하는 무료로 제공되는 DB서비스와 비교하여 유료로 제공되고 있는 DB서비스에 어느 정도 만족하십니까?
___ ① 매우 만족한다 ___ ② 만족한다
___ ③ 다소 만족한다 ___ ④ 만족도 불만도 아니다
___ ⑤ 다소 불만이다 ___ ⑥ 불만이다
___ ⑦ 매우 불만이다
45. (문항 43에서 ②로 응답한 경우) 귀하가 유료로 제공되는 DB서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?
___ ① 유료로 제공되는 DB서비스가 있는지 몰랐기 때문에
___ ② 정보의 신속성 부족(정보가 빠르게 업데이트 되지 않는다)
___ ③ 정보의 다양성 부족(신문/TV에도 있는 정보만을 얻을 수 있다)
___ ④ 정보의 접근용이성 부족(손쉽게 정보를 얻을 수 없다)
___ ⑤ 정보의 전문성 부족(전문적인 정보를 얻을 수 없다)
___ ⑥ 정보의 가공용이성 부족(이용자가 정보를 가공하여 다른 용도로 사용하기 어렵다)
___ ⑦ 정보의 저가성 부족(획득 비용이 비싸다)
___ ⑧ 정보의 신뢰성 부족(정보가 부정확하다)
___ ⑨ 정보의 상호작용성 부족
46. 귀하는 귀하가 원하는 정보라면 별도의 요금을 지불하고도 그 DB서비스를 이용하시겠습니까?
___ ① 이용할 것이다 (문항 47번으로) ___ ② 이용하지 않을 것이다
47. (문항 46번에서 ①로 응답한 경우) 이용요금은 어느 정도가 적합하다고 생각하십니까?
___ ① 분당 100원 이하 ___ ② 분당 100-300원
___ ③ 분당 300-500원 ___ ④ 분당 500-1000원
___ ⑤ 1000원 이상

※ 다음으로 하이텔의 공공 DB와 교육 DB에 관해 몇 가지 여쭙겠습니다.

48. 귀하는 하이텔이 제공하는 공공 DB를 이용하여 보신 적이 있습니까?
 ___ ① 이용해 본 적이 있다 (문항 49번으로)
 ___ ② 이용해 본 적이 없다 (문항 50번으로)
49. (문항 48번에서 ①로 응답한 경우) 귀하는 현재 하이텔이 제공하는 공공 DB에 대해 어느 정도 만족하십니까?
 ___ ① 매우 만족한다
 ___ ② 만족한다
 ___ ③ 다소 만족한다
 ___ ④ 만족도 불만도 아니다
 ___ ⑤ 다소 불만이다 _____
 ___ ⑥ 불만이다 _____ (문항 51번으로)
 ___ ⑦ 매우 불만이다 _____
50. (문항 48번에서 ②로 응답한 경우) 이용해 본 적이 없는 경우 그 이유는 무엇입니까?
 ___ ① 공공 DB 서비스가 있는지 몰랐기 때문에
 ___ ② 정보의 신속성 부족(정보가 빠르게 업데이트 되지 않는다)
 ___ ③ 정보의 다양성 부족(신문/TV에도 있는 정보만을 얻을 수 있다)
 ___ ④ 정보의 접근용이성 부족(손쉽게 정보를 얻을 수 없다)
 ___ ⑤ 정보의 전문성 부족(전문적인 정보를 얻을 수 없다)
 ___ ⑥ 정보의 가공용이성 부족(이용자가 정보를 가공하여 다른 용도로 사용하기 어렵다)
 ___ ⑦ 정보의 저가성 부족(획득 비용이 비싸다)
 ___ ⑧ 정보의 신뢰성 부족(정보가 부정확하다)
 ___ ⑨ 정보의 상호작용성 부족
51. (문항 49에서 ⑤ ⑥ ⑦로 응답한 경우) 귀하가 하이텔에서 제공하는 공공 DB에 불만족을 느끼신다면 주로 어떤 이유에서입니까?
 ___ ① 정보의 신속성 부족(정보가 빠르게 업데이트 되지 않는다)
 ___ ② 정보의 다양성 부족(신문/TV에도 있는 정보만을 얻을 수 있다)
 ___ ③ 정보의 접근용이성 부족(손쉽게 정보를 얻을 수 없다)
 ___ ④ 정보의 전문성 부족(전문적인 정보를 얻을 수 없다)
 ___ ⑤ 정보의 가공용이성 부족(이용자가 정보를 가공하여 다른 용도로 사용하기 어렵다)
 ___ ⑥ 정보의 저가성 부족(획득 비용이 비싸다)
 ___ ⑦ 정보의 신뢰성 부족(정보가 부정확하다)
 ___ ⑧ 정보의 상호작용성 부족

52. 귀하는 하이텔이 제공하는 교육 DB를 이용하여 보신 적이 있습니까?

- ___ ① 이용해 본 적이 있다 (문항 53번으로)
- ___ ② 이용해 본 적이 없다 (문항 54번으로)

53. (문항 52에서 ①로 응답한 경우) 귀하는 현재 하이텔이 제공하는 교육 DB에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ___ ① 매우 만족한다
- ___ ② 만족한다
- ___ ③ 다소 만족한다
- ___ ④ 만족도 불만도 아니다
- ___ ⑤ 다소 불만이다 _____
- ___ ⑥ 불만이다 _____ (문항 55.번으로)
- ___ ⑦ 매우 불만이다 _____

54. (문항 52에서 ②로 응답한 경우) 이용해 본 적이 없는 경우 그 이유는 무엇입니까?

- ___ ① 교육 DB 서비스가 있는지 몰랐기 때문에
- ___ ② 정보의 신속성 부족(정보가 빠르게 업데이트 되지 않는다)
- ___ ③ 정보의 다양성 부족(신문/TV에도 있는 정보만을 얻을 수 있다)
- ___ ④ 정보의 접근용이성 부족(손쉽게 정보를 얻을 수 없다)
- ___ ⑤ 정보의 전문성 부족(전문적인 정보를 얻을 수 없다)
- ___ ⑥ 정보의 가공용이성 부족(이용자가 정보를 가공하여 다른 용도로 사용하기 어렵다)
- ___ ⑦ 정보의 저가성 부족(획득 비용이 비싸다)
- ___ ⑧ 정보의 신뢰성 부족(정보가 부정확하다)
- ___ ⑨ 정보의 상호작용성 부족

55. (문항 53에서 ⑤ ⑥ ⑦로 응답한 경우) 귀하가 하이텔에서 제공하는 교육 DB에 불만족을 느끼신다면 주로 어떤 이유에서입니까?

- ___ ① 정보의 신속성 부족(정보가 빠르게 업데이트 되지 않는다)
- ___ ② 정보의 다양성 부족(신문/TV에도 있는 정보만을 얻을 수 있다)
- ___ ③ 정보의 접근용이성 부족(손쉽게 정보를 얻을 수 없다)
- ___ ④ 정보의 전문성 부족(전문적인 정보를 얻을 수 없다)
- ___ ⑤ 정보의 가공용이성 부족(이용자가 정보를 가공하여 다른 용도로 사용하기 어렵다)
- ___ ⑥ 정보의 저가성 부족(획득 비용이 비싸다)
- ___ ⑦ 정보의 신뢰성 부족(정보가 부정확하다)
- ___ ⑧ 정보의 상호작용성 부족

◆ 응답해 주셔서 감사드립니다. ◆