

자료번호	A1-1989-0003
자 료 명	노동문제 및 노사관계에 대한 국민의식조사

안녕하십니까? 서울대학교 사회과학연구소는 우리사회의 여러 문제들을 연구하는 학술기관입니다. 현재 우리사회에서 중요한 문제로 대두되고 있는 노동문제에 대해서 국민 각계각층의 의식과 가치관을 조사하고 있습니다.

이 연구의 목적은 우리사회의 지속적인 발전을 위해 필요한 자료를 마련하는 데 있습니다. 순수하게 학술적인 목적에서 귀하의 의견을 듣고자 하오니 연구 활동을 후원하여 주시는 뜻에서 적극 협조하여 주시면 감사하겠습니다. 본 조사는 무기명으로 실시되고 통계적으로 처리되기 때문에 개인의 비밀은 완전히 보장됩니다. 다소 시간이 걸리시더라도 솔직히 응답해 주시되 하나도 빠지 말고 응답하여 주시기 바랍니다.

도와주는데 감사드리오며 귀택의 안녕과 번창하심을 빕니다.

1989년 1월

서울대학교 사회과학연구소

본 여론조사는 각 지역 대학생의 도움을 받아 실시하고 있습니다. 조사와 관련하여 의문사항이 있으시면 아래로 연락하시기 바랍니다.

(우) 151-742 서울시 관악구 신림동 산 56-1
 서울대학교 사회과학연구소 (직통: 877 - 1467)
 (교환: 886 - 0101 교 3158)

면 접 자: _____ 대학(교) _____
 면접일시: 1989년 _____ 월 _____ 일 _____ 시
 면접지역: _____ 시/도 _____ 구/군 _____ 동/읍/면 _____ 통/리

먼저 노사관계에 대한 귀하의 관심에 대하여 여쭙어 보겠습니다.
 귀하의 의견에 가깝다고 생각되는 곳에 표시하여 주십시오.

1. 최근 1-2년 사이 신문방송에 노사분규에 관한 이야기가 많이 나오고 있습니다. 귀하는 이러한 노사문제에 어느 정도 관심을 가지고 계십니까?

- _____ (1) 관심을 많이 가지고 있다
- _____ (2) 관심을 약간 가지고 있다
- _____ (3) 별로 관심이 없다

2. 전반적으로 보아 현재 우리나라의 노사관계가 어떠하다고 생각하십니까?

- _____ (1) 매우 좋다
- _____ (2) 좋은 편이다
- _____ (3) 보통이다
- _____ (4) 나쁜 편이다
- _____ (5) 매우 나쁘다

3. 귀하는 최근 우리사회에서 일어났던 다음의 사건들에 대해서 어느 정도 알고 계십니까?
 해당란에 표시해 주십시오.

	(1) 잘 알고 있는 편이다	(2) 조금은 알고 있다	(3) 전혀 모른다
(가) 대우조선 파업			
(나) 서울 지하철 파업			
(다) 노동관계법 개정운동			
(라) 현대그룹 노조원 집단폭행사건			

4. 요즈음 노사분규나 노동운동에 대한 매스컴의 보도가 얼마나 공정하다고 보십니까?

- _____ (1) 주로 기업가측의 견해를 대변하고 있다
- _____ (2) 주로 근로자측의 견해를 대변하고 있다
- _____ (3) 대체로 공정한 편이다
- _____ (4) 잘 모르겠다

5. 귀하는 근로자들의 요구내용과 행동방식에 대해서 어떻게 생각하십니까?

(가) 요구내용에 대해서

- _____ (1) 아주 정당하다
- _____ (2) 정당한 편이다
- _____ (3) 지나친 편이다
- _____ (4) 아주 지나치다

(나) 행동방식에 대해서

- _____ (1) 아주 과격하다
- _____ (2) 과격한 편이다
- _____ (3) 온건한 편이다
- _____ (4) 아주 온건하다

6. 대체적으로 보아, 귀하는 근로자들의 집단행동에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- _____ (1) 꼭 필요한 행동이라고 생각한다
- _____ (2) 최선의 방법은 아니지만 불가피한 일이다
- _____ (3) 여러 가지 사정으로 보아 자제되어야 한다
- _____ (4) 사회불안의 요인이므로 제거되어야 한다

7. 택시, 버스 파업 등 국민생활에 영향을 미치는 근로자들의 집단행동에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

- _____ (1) 근로자들의 요구가 대체로 정당하기 때문에, 불편하더라도 참고 견뎌야 한다
- _____ (2) 일상생활과 직결되는 산업에 종사하는 근로자들은 집단행동을 가능한 한 삼가해야 한다
- _____ (3) 국민생활에 폐가 되는 집단행동은 절대로 자제되어야 한다
- _____ (4) 잘 모르겠다

8. 오늘날 우리사회에는 여러 가지 사회문제들이 나타나고 있습니다. 다음의 문제들은 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

	(1) 심각하다	(2) 심각하다	(3) 심각하지 않다
(가) 물가상승			
(나) 노사분규			
(다) 학생시위			
(라) 범 죄			
(마) 주택문제			
(바) 빈부격차			

다음은 노동조합 및 노동운동에 대한 귀하의 의견을 듣고 싶습니다.

14. 귀하는 다음과 같은 측면이 노사분규를 일으키는데 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?

(가) 임금 및 근로조건

- _____ (1) 노사분규의 큰 원인이 된다
- _____ (2) 어느 정도의 원인이 된다
- _____ (3) 별로 관계가 없다

(나) 기업가의 횡포, 이해부족

- _____ (1) 노사분규의 큰 원인이 된다
- _____ (2) 어느 정도의 원인이 된다
- _____ (3) 별로 관계가 없다

(다) 노동조합 내부의 문제

- _____ (1) 노사분규의 큰 원인이 된다
- _____ (2) 어느 정도의 원인이 된다
- _____ (3) 별로 관계가 없다

(라) 외부세력의 개입

- _____ (1) 노사분규의 큰 원인이 된다
- _____ (2) 어느 정도의 원인이 된다
- _____ (3) 별로 관계가 없다

15. 귀하는 노사간에 원만한 협상이 이루어지지 않는 책임이 주로 어느 편에 있다고 보십니까?

- _____ (1) 사용자측에 있다
- _____ (2) 근로자측에 있다
- _____ (3) 사용자와 근로자측 모두에게 있다

16. 노동조합운동이 더욱 활발해 진다면 다음과 같은 측면에 좋은 영향을 미친다고 생각하십니까, 아니면 나쁜 영향을 미친다고 생각하십니까?

	(1) 매우 좋은 영향을 미친다	(2) 약간 좋은 영향을 미친다	(3) 별다른 영향을 미치지 않는다	(4) 약간 나쁜 영향을 미친다	(5) 매우 나쁜 영향을 미친다	(6) 잘 모르겠다
(가) 경제성장						
(나) 물가안정						
(다) 정치적 민주화						
(라) 사회적 평등화						

17. 귀하는 노동조합이 다음과 같은 일을 하는 것이 바람직하다고 생각하십니까, 아니면 바람직하지 않다고 생각하십니까?

	(1) 바람직하다	(2) 바람직하지 않다	(3) 잘 모르겠다
(가) 임금인상 및 근로조건의 개선			
(나) 직장의 민주화를 위한 움직임			
(다) 근로자의 경영참가를 위한 노력			
(라) 사회민주화를 위한 정치참여			

18. 재야단체나 해고된 근로자들이 노동운동에 참여하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- _____ (1) 매우 긍정적으로 본다
- _____ (2) 긍정적으로 보는 편이다
- _____ (3) 부정적으로 보는 편이다
- _____ (4) 매우 부정적으로 본다
- _____ (5) 잘 모르겠다

다음에는 정부정책이나 노사관계의 전망에 관하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

19. 다음과 같은 의견에 대하여 귀하는 어떻게 생각하십니까? 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

- (가) 노동쟁의는 사회혼란을 일으키고 국가안보에도 해롭다
- _____ (1) 전적으로 찬성한다 _____ (2) 대체로 찬성한다
- _____ (3) 대체로 반대한다 _____ (4) 전적으로 반대한다
- (나) 파업기간에 대해서는 임금을 지불하지 말아야 한다
- _____ (1) 전적으로 찬성한다 _____ (2) 대체로 찬성한다
- _____ (3) 대체로 반대한다 _____ (4) 전적으로 반대한다
- (다) 공무원은 노동조합 활동을 하지 말아야 한다
- _____ (1) 전적으로 찬성한다 _____ (2) 대체로 찬성한다
- _____ (3) 대체로 반대한다 _____ (4) 전적으로 반대한다
- (라) 교사 (초, 중, 고등학교)는 노동조합 활동을 하지 말아야 한다
- _____ (1) 전적으로 찬성한다 _____ (2) 대체로 찬성한다
- _____ (3) 대체로 반대한다 _____ (4) 전적으로 반대한다

20. 귀하는 지금까지 정부가 노동문제를 어떻게 대처해 왔다고 생각하십니까?

- _____ (1) 지나치게 개입해 왔다고 본다
- _____ (2) 적절히 대응해 왔다고 본다
- _____ (3) 너무 방관적으로 놓아두어 왔다고 본다
- _____ (4) 잘 모르겠다

21. 노사분규가 장기화될 때, 정부는 어떻게 하는 것이 좋다고 보십니까?

- _____ (1) 노사문제의 심각성에 비추어 적극 개입하여야 한다
- _____ (2) 사회적으로 문제가 되는 경우에만 선별해서 개입하여야 한다
- _____ (3) 기업가와 근로자가 끝까지 자율적으로 해결하도록 하여야 한다

22. 귀하는 앞으로 우리나라의 노사관계가 어떻게 되리라고 생각하십니까?

(가) 노사관계의 전망

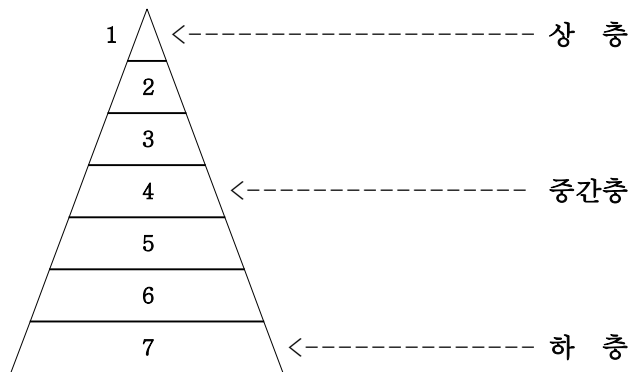
- _____ (1) 타협과 공존을 찾을 것이다
- _____ (2) 거리감과 갈등이 심화될 것이다
- _____ (3) 큰 차이가 없을 것이다
- _____ (4) 잘 모르겠다

(나) 노사분규

- _____ (1) 크게 줄어들 것이다
- _____ (2) 약간 줄어들 것이다
- _____ (3) 마찬가지로일 것이다
- _____ (4) 오히려 늘어날 것이다

다음은 귀하의 생활수준, 계층의식 등에 관하여 여쭙어 보겠습니다.

23. 우리나라 사람들은 아주 잘 사는 층에서 아주 못사는 층에 이르기까지 7개의 층으로 나눈다고 할 때, 귀하는 어디쯤 위치한다고 생각하십니까? 해당 번호에 V표 해주십시오.



24. 귀하는 자신이 노력한 것에 비해서 그 경제적 대가(소득이나 경제형편)가 어떠하다고 생각하십니까?

- _____ (1) 매우 높다
- _____ (2) 높은 편이다
- _____ (3) 적당하다
- _____ (4) 낮은 편이다
- _____ (5) 매우 낮다

25. 귀하는 자신이 '중산층'에 속한다고 생각하십니까?

- _____ (1) 속한다
- _____ (2) 속하지 않는다 → (26번으로)
- _____ (3) 잘 모르겠다

26. (만약 중산층에 속하지 않는다면) 어디에 속한다고 생각하십니까? 아래에 적어주십시오.

27. 우리나라에는 경제·사회적 문제를 보다 근본적인 개혁방법으로 해결하려고 하는 진보적인 사람도 있고, 반대로 현재의 상태를 대체로 유지하고자 하는 보수적인 사람들도 있다고 합니다. 귀하의 생각은 다음 중 어디에 가까우십니까?

- _____ (1) 아주 보수적이다
- _____ (2) 다소 보수적이다
- _____ (3) 중도적이다
- _____ (4) 다소 진보적이다
- _____ (5) 아주 진보적이다

28. 현재 우리나라에서도 근로대중(주로 노동자, 농민)의 이익을 대변하는 새로운 혁신정당이 출현해야 한다는 의견이 있습니다. 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

- _____ (1) 필요하다고 본다
- _____ (2) 필요하지만 아직은 시기상조라고 본다
- _____ (3) 새로운 혁신정당은 필요없다고 본다

마지막으로 귀하에 관하여 몇 가지 사항을 여쭙어 보고자 합니다.

29. 성별

_____ (1) 남자 _____ (2) 여자

30. 귀하의 나이는 만으로 몇 세입니까?

만 _____ 세

31. 학교는 어디까지 다니셨는지요?

_____ (1) 학교에 다닌 적이 없다 _____ (2) 초등학교
_____ (3) 중학교 _____ (4) 고등학교
_____ (5) 초급, 전문대학 (2년제) _____ (6) 4년제 대학
_____ (7) 대학원 이상

32. 그 학교를 졸업하셨습니까?

_____ (1) 졸업 _____ (2) 재학중 _____ (3) 중 퇴

33. 이 주택은 자기 집입니까? 아니면 세를 들어 계십니까?

_____ (1) 자기집 (자기 소유 또는 부모님집)
_____ (2) 전세 (독채)
_____ (3) 전세 (방)
_____ (4) 월세
_____ (5) 기숙사
_____ (6) 기 타 (구체적으로 _____)

34. 귀하의 결혼상태는?

_____ (1) 미혼
_____ (2) 기혼
_____ (3) 이혼
_____ (4) 사별
_____ (5) 기타 (구체적으로 _____)

35. 귀하의 가족내의 위치는 무엇입니까?

_____ (1) 세대주
_____ (2) 세대주의 처
_____ (3) 세대주의 부모 (장인, 장모 포함)
_____ (4) 세대주의 자녀 (며느리, 사위 포함)
_____ (5) 세대주의 형제·자매 (시동생, 처남 포함)
_____ (6) 기타 (구체적으로 _____)

36. 귀하의 종교는 무엇입니까?

- _____ (1) 기독교(개신교)
- _____ (2) 천주교(가톨릭교)
- _____ (3) 불 교
- _____ (4) 없 다
- _____ (5) 기타 (구체적으로 _____)

37. 귀하의 주된 직업은 무엇입니까? 응답자가 세대주가 아닌 경우에는 세대주의 직업도 같이 표시해 주시기 바랍니다.

(아래 보기에 없으면 괄호 안에 직접 자세히 기재하여 주십시오)

- (가) 본 인 (번)
- (나) 세대주 (번)

<보	기>
전문직	
(01) 의사	(02) 약사, 간호사
(03) 변호사, 판사, 검사	(04) 대학교수
(05) 교사, 학원 강사	(06) 언론인, 방송인
(07) 엔지니어 (무엇:)	(08) 목사
공무원	
(11) 고급공무원 (4급 서기관 이상)	(12) 일반공무원 (5급 사무관 이하)
(13) 군인 (영관급 이상)	(14) 군인 (위관급, 하사관)
(15) 기능직 공무원 (무엇:)	(16) 고용직 공무원 (무엇:)
기업체	
(21) 중역, 임원 (이사급 이상)	(22) 중간관리직 사원 (부장차장 과장급)
(23) 사무직 사원 (대리, 계장, 평사원)	(24) 중소기업 사장 (무엇:)
판매, 서비스직	
(31) 상점주인 (무엇:)	(32) 음식점여관세탁소 등의 주인(무엇:)
(33) 복덕방, 부동산 중개인	(34) 점원
(35) 주방장, 이발사, 미용사	(36) 수위, 경비원, 청소원
(37) 외판원	(38) 행사, 노점상, 파출부
(39) 우유배달부	
생산직	
(41) 생산감독 (주입 및 반장)	(42) 숙련공 (무엇:)
(43) 공장근로자 (무엇:)	(44) 자동차, 중장비 운전자
(45) 막노동, 단순노동자	(46) 가내 수공업 (무엇:)
농어민	
(51) 부농 (소유경작 6,000평 이상)	(52) 중농 (3,000-5,000평)
(53) 소농 (1,500-2,900평)	(54) 빈농 (1,500평 미만), 소작
(55) 농업노동자, 품일꾼	(56) 축산, 낙농업주
(57) 선원, 어부	
기 타	
(61) 학생	(62) 주부
(63) 무직	(64) 정년퇴직, 연금생활자
(65) 군인(사병), 방위병, 전경	(66) 기타 (무엇:)

38. 귀하는 직접 사업을 경영하십니까? 아니면 임금이나 봉급을 받고 계십니까?
다음에서 해당하는 곳에 표시하여 주십시오.

- | | | |
|-------|-------|------------------------------|
| _____ | _____ | (1) 자영업주, 사업주 |
| _____ | _____ | (2) 임금, 봉급생활자 |
| _____ | _____ | (3) 월급 받지 않고 집안일 도움 |
| _____ | _____ | (4) 가정주부 |
| _____ | _____ | (5) 비경제활동인구 (학생, 무직, 군인사병 등) |

39. 귀하가 일하고 계신 직장이나 사업체 전체에는 본인이외에 종업원이 명이나
됩니까? 세대주의 경우도 같이 기재해 주십시오. (공무원, 교사, 가정주
부, 비경제활동인구 등은 비해당으로 처리)

- | | | |
|-------|-------|----------------|
| _____ | _____ | (0) 비해당 |
| _____ | _____ | (1) 없다 |
| _____ | _____ | (2) 1 - 2명 |
| _____ | _____ | (3) 3 - 4명 |
| _____ | _____ | (4) 5 - 9명 |
| _____ | _____ | (5) 10 - 49명 |
| _____ | _____ | (6) 50 - 99명 |
| _____ | _____ | (7) 100 - 299명 |
| _____ | _____ | (8) 300명 이상 |

40. 현재 같이 살고 있는 식구는 모두 몇 명입니까?

본인 포함 _____ 명

41. 가족 중 실제로 돈을 벌고 있는 사람은 모두 몇 명입니까?

본인 포함 _____ 명

42. 귀하의 한 달 평균소득은 얼마나 됩니까? 그리고 귀댁의 전체 가구소득은
얼마나 됩니까? 두 가지 모두를 표시해 주십시오. (농업의 경우에는 1년 총
수입을 12개월로 나누어 주십시오)

- | | | |
|-------|-------|----------------------|
| _____ | _____ | (1) 소득이 없다 |
| _____ | _____ | (2) 20 만원 미만 |
| _____ | _____ | (3) 20 만원 - 29 만원 |
| _____ | _____ | (4) 30 만원 - 39 만원 |
| _____ | _____ | (5) 40 만원 - 59 만원 |
| _____ | _____ | (6) 60 만원 - 89 만원 |
| _____ | _____ | (7) 90 만원 - 119 만원 |
| _____ | _____ | (8) 120 만원 - 149 만원 |
| _____ | _____ | (9) 150 만원 - 199 만원 |
| _____ | _____ | (10) 200 만원 - 299 만원 |
| _____ | _____ | (11) 300 만원 이상 |

** 이하는 기재하지 마시기 바랍니다 **

조사자 기재사항

1. 조사방법

- _____ (1) 면 접
- _____ (2) 응답자 기재
- _____ (3) 병 행

2. 조사지역

- _____ (1) 대도시
- _____ (2) 중소도시
- _____ (3) 읍
- _____ (4) 면이하

3. 응답자 협조도

- _____ (1) 상
- _____ (2) 중
- _____ (3) 하

4. 방문 횟수

- _____ (1) 1회
- _____ (2) 2회
- _____ (3) 3회 이상