

자료번호	A1-1988-0011
자 료 명	포항제철의 기업문화에 관한 조사

안녕하십니까?

서울대학교 사회과학연구소는 우리사회의 여러 문제들을 연구하는 학술기관입니다. 현재 저희 연구소에서는 포항제철의 기업문화의 현상파악과 이상적인 기업문화의 정립을 위한 방안을 모색하기 위한 연구를 진행하고 있습니다. 이 연구과정의 일환으로 귀하의 소중한 생각과 느낌을 알아보고자 합니다. 본 사회과학연구소의 활동을 후원하여 주시는 뜻에서 적극 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

이 조사는 무기명으로 실시되고 귀하의 응답내용은 통계적으로 처리되어 분석적인 목적 이외에는 사용되지 않을 것이며, 특정 부서나 개인적인 견해가 별도로 평가되지는 않을 것이기 때문에 개인의 비밀은 완전히 보장됩니다.

무엇보다도 이 설문조사에 대한 귀하의 정성어린 응답은 포항제철의 이상적인 기업문화의 정립을 위한 귀중한 자료로 활용된다는 점을 생각하시어 부디 진지하고 솔직하게 응답해 주시면 고맙겠습니다.

귀하의 도움에 깊은 감사를 드립니다.

1988년 10월

서울대학교 사회과학연구소

일련번호:

--	--	--	--

면 접 자: _____

면접일시: _____ 월 _____ 일

면접지역: _____

먼저 포항제철의 현재와 미래, POSCO 맨들의 사원정신과 행동방식 등에 대하여
귀하의 의견을 알아보고자 합니다.

1. 포항제철은 지난 70년대 이래로 어느 기업보다도 급속하게 성장하였습니다. 귀하는 그 주요한 원인이 무엇이라고 생각하십니까?

- _____ ① 최고 경영자의 탁월한 경영수완
- _____ ② 국내의 경제적 호조건
- _____ ③ 근로자들의 헌신적인 노력
- _____ ④ 중간관리층 이하 전사원의 결집력
- _____ ⑤ 정부의 막대한 지원

2. 간혹 ‘철강산업은 사양산업’이라고 말해지기도 합니다. 포항제철에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까?

- _____ ① 최고 경영자의 탁월한 경영수완
- _____ ② 국내의 경제적 호조건
- _____ ③ 근로자들의 헌신적인 노력
- _____ ④ 중간관리층 이하 전사원의 결집력

3. 포항제철이 궁극적으로 지향하고 있는 ‘제철보국의 정신’이 얼마나 훌륭히 실천되고 있다고 생각하십니까?

- _____ ① 매우 잘 실천되고 있다
- _____ ② 어느 정도 실천되고 있다
- _____ ③ 보통이다
- _____ ④ 다소 실천되지 않고 있다
- _____ ⑤ 거의 실천되지 않고 있다

4. POSCO맨들이 일반적으로 ‘제철보국의 정신’에 대하여 얼마나 공감하고 있다고 보십니까?

- _____ ① 매우 공감하고 있다
- _____ ② 어느 정도 공감하고 있다
- _____ ③ 보통이다
- _____ ④ 다소 공감하지 않고 있다
- _____ ⑤ 거의 공감하지 않고 있다

5. 포항제철이 향후 5-10년에 걸쳐 추구해야 될 방향 또는 정책 및 전략으로서 가장 중요하다고 생각되는 것을 다음 중에서 한 가지만 골라 주십시오.

- _____ ① 경영다각화 (사업영역 확대)
- _____ ② 신기술 도입 및 Process합리화 추구
- _____ ③ 조직의 혁신
- _____ ④ 해외투자의 확대(생산, 판매를 위한)
- _____ ⑤ 설비의 지속적 확장
- _____ ⑥ 신제품 개발
- _____ ⑦ 전문인력의 확보 및 육성
- _____ ⑧ 기타

6. 포항제철이 궁극적으로 추구해야 할 조직의 비전 또는 미래지향적 가치는 무엇이라고 생각하십니까 한 가지만 골라 주십시오.

- | | |
|-----------------|----------------|
| _____ ① 사업보국 | _____ ② 사회봉사 |
| _____ ③ 고객서비스 | _____ ④ 기술제일주의 |
| _____ ⑤ 인간중시 | _____ ⑥ 국제화 |
| _____ ⑦ 품질제일주의 | _____ ⑧ 인화단결 |
| _____ ⑨ 창조, 도전 | _____ ⑩ 인재제일 |
| _____ ⑪ 복지사회 건설 | _____ ⑫ 기타 |

7. 포항제철에 근무하고 있는 데에 대하여 귀하가 느끼시는 자부심은 어느 정도입니까?

- | | |
|----------------|------------------|
| _____ ① 매우 높다 | _____ ② 어느 정도 높다 |
| _____ ③ 그저 그렇다 | _____ ④ 다소 낮다 |
| _____ ⑤ 매우 낮다 | |

8. POSCO맨들이 가지고 있는 정신적인 자세나 태도는 어떻다고 보십니까?

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| _____ ① 강점이 매우 많다고 본다 | _____ ② 강점이 다소 많다고 본다 |
| _____ ③ 강점과 약점이 반반 정도이다 | _____ ④ 약점이 다소 많다고 본다 |
| _____ ⑤ 약점이 매우 많다고 본다 | |

9. POSCO맨들이 일반적으로 가지고 있는 대외적으로 자랑할만한 태도 또는 덕목은 무엇이라고 생각하십니까 그 번호를 하나만 기입해 주십시오.

- | | | |
|-----------------|-------------------|------------------------|
| _____ 1) 사명감 | _____ 2) 자부심, 자긍심 | _____ 3) 근면성, 성실성 |
| _____ 4) 책임감 | _____ 5) 순응성, 적응성 | _____ 6) 협동심, 협조성 |
| _____ 7) 포용성 | _____ 8) 창조성 | _____ 9) 적극성, 추진력, 진취력 |
| _____ 10) 합리성 | _____ 11) 인내심 | _____ 12) 봉사정신 |
| _____ 13) 자율성 | _____ 14) 완벽성 | _____ 15) 주인의식 |
| _____ 16) 공동체의식 | _____ 17) 개척정신 | _____ 18) 자신감 |
| _____ 19) 온정주의 | _____ 20) 기타() | |

10. POSCO맨들이 일반적으로 가지고 있는 대외적으로 공개하기에 부끄러운 자세나 태도는 무엇이라고 생각하십니까 그 번호를 한 가지만 기입해 주십시오.

- | | | |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| _____ 1) 안주성, 무사안일 | _____ 2) 타율성, 순종성 | _____ 3) 적당주의 |
| _____ 4) 비협조성 | _____ 5) 이기주의 | _____ 6) 불신감 |
| _____ 7) 창의성 부족 | _____ 8) 보수성 | _____ 9) 기회주의 |
| _____ 10) 관료성 | _____ 11) 열등감 | _____ 12) 소극성 |
| _____ 13) 특권의식 | _____ 14) 책임감 부족 | _____ 15) 주인의식 부족 |
| _____ 16) 금전만능사고 | _____ 17) 기타 | |

11. 현재의 기업여건 및 예견되는 미래의 변화를 고려해 볼 때 POSCO맨들이 어떤 정신적 자세를 가져야 된다고 생각하십니까 한 가지를 골라 주십시오.

- | | | |
|-----------------|-------------------|------------------------|
| _____ 1) 사명감 | _____ 2) 자부심, 자긍심 | _____ 3) 근면성, 성실성 |
| _____ 4) 책임감 | _____ 5) 순응성, 적응성 | _____ 6) 협동심, 협조성 |
| _____ 7) 포용성 | _____ 8) 창조성 | _____ 9) 적극성, 추진력, 진취력 |
| _____ 10) 합리성 | _____ 11) 인내심 | _____ 12) 봉사정신 |
| _____ 13) 자율성 | _____ 14) 완벽성 | _____ 15) 주인의식 |
| _____ 16) 공동체의식 | _____ 17) 개척정신 | _____ 18) 자신감 |
| _____ 19) 온정주의 | _____ 20) 기타 | |

12. 귀하는 다음 3개의 관심사 중 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- _____ ① 조직구성원 자신의 행복 _____ ② 소속된 조직의 성장
_____ ③ 국가와 민족의 번영

13. 귀하는 다음 두 가지 견해 중 어느 쪽에 찬성하십니까?

- (1) _____ ① 인간은 원래 외부의 강제가 없으면 일을 자발적으로 하지 않는 경향이 있다
_____ ② 인간은 원래 능동적인 존재로서 자발적으로 일을 하려는 경향이 있다

- (2) _____ ① 인간은 자기의 생각이나 주장을 나타내는데 있어서 타인의 입장을 많이 고려하는 편이다
_____ ② 인간은 자기의 실리를 위하여 다른 사람의 입장을 무시하는 편이다

- (3) _____ ① 업무수행은 반드시 상사의 허락을 받아서 해야 한다
_____ ② 자신의 방식대로 소신껏 업무를 수행해야 한다

- (4) _____ ① 각자의 권익을 주장하기에 앞서 맡은 바 의무를 성실히 수행해야 한다
_____ ② 각자의 의무수행에 앞서 권익이 먼저 보장되어야 한다

14. 귀하는 다음과 같은 서로 다른 조건의 기업 중 어느 곳에서 일하기를 희망하십니까?

- _____ ① 근로자에 대한 인격적인 대우는 부족하지만 임금이 더 높은 기업
_____ ② 임금은 떨어지지만 인격적인 대우를 해주는 기업

15. 귀하는 자신의 업무수행에 임하는 자세가 어떻다고 생각하십니까?

- _____ ① 전혀 의욕이 없다 _____ ② 별로 의욕이 없다
_____ ③ 보통 _____ ④ 어느 정도 의욕적이다
_____ ⑤ 매우 의욕적이다

16. POSCO맨들이 일을 수행해 나가는데 있어서 다음 중 어떠한 성향을 보이고 있습니까?

- _____ ① 매우 집단적 _____ ② 어느 정도 집단적
_____ ③ 중간 정도 _____ ④ 어느 정도 개인적
_____ ⑤ 매우 개인적

17. 포항제철에서는 상사가 부하들에게 일을 지시하는데 있어서 다음 중 어떠한 성향을 보이고 있습니까?

- _____ ① 매우 권위적 _____ ② 어느 정도 권위적
_____ ③ 중간 정도 _____ ④ 어느 정도 온정적
_____ ⑤ 매우 온정적

18. 포항제철의 근로자들은 다른 사람을 판단, 평가하는데 있어서 다음 중 어떠한 성향을 보이고 있습니까?

- _____ ① 매우 속인적 _____ ② 어느 정도 속인적
_____ ③ 중간 정도 _____ ④ 어느 정도 능력위주
_____ ⑤ 매우 능력위주

19. POSCO맨들은 다른 사람들을 접대 또는 다른 사람들과의 관계를 맺는데 있어서 다음 중 어떠한 성향을 보이고 있습니까?

- _____ ① 비공식적인 것을 매우 중시함
_____ ② 비공식적인 것을 어느 정도 중시함
_____ ③ 중간 정도
_____ ④ 공식적인 것을 어느 정도 중시함
_____ ⑤ 공식적인 것을 매우 중시함

20. POSCO맨들은 개인적인 욕구를 충족시키는데 있어서 다음 중 어떠한 성향을 보이고 있습니까?

- _____ ① 물질적 가치를 매우 중시함
- _____ ② 물질적 가치를 어느 정도 중시함
- _____ ③ 중간 정도
- _____ ④ 정신적 가치를 어느 정도 중시함
- _____ ⑤ 정신적 가치를 매우 중시함

이번에는 포항제철의 여러 가지 제도에 대한 귀하의 의견과 만족도를 알아보고자 합니다.

21. 귀하는 다음 중 어떤 사람이 우선적으로 승진해야 한다고 보십니까?

- _____ ① 자질과 덕목을 갖춘 사람
- _____ ② 업무수행능력이 타고난 사람
- _____ ③ 주어진 목표를 시간 내에 잘 달성하는 사람

22. 귀하는 승진에 대한 다음 의견 중 어느 것이 좋다고 생각하십니까?

- _____ ① 일찍 퇴직을 하는 한이 있더라도 승진을 빨리함으로써 지위를 얻는 것이 중요하다
- _____ ② 승진이 늦어져 사회적 지위를 얻지 못하더라도 재임기간을 길게 하여 안정적인 직장생활을 하는 것이 좋다

23. 귀하는 승진에 대한 다음 의견 중 어느 것이 좋다고 생각하십니까?

- _____ ① 보통사람보다 빨리 승진시킬 필요가 있다
- _____ ② 보통사람보다 빨리 승진시킬 필요가 없다

24. 업무간 이동에 대한 귀하의 의견은?

- _____ ① 한 직무에 전념하여 전문인이 되도록 하는 것이 바람직하다
- _____ ② 여러 직무를 고루고루 순환적으로 경험하는 것이 바람직하다

25. 귀하는 인사고과 결과의 공개여부에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 본인에게 알릴 필요가 있다고 생각한다
- _____ ② 본인에게 알릴 필요가 없다고 생각한다

26. 귀하는 임금수준 결정에 다음 각 요소들이 각각 어느 정도 반영이 되어야 한다고 생각하십니까?

	① 아주 적게	② 적게	③ 보통	④ 많이	⑤ 아주 많이
(1) 근속년수	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 능력	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 학력	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 직무중요도	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 업적	_____	_____	_____	_____	_____

27. 귀하는 승진의 결정은 다음 중 어떤 요소로 하는 것이 바람직하다고 보십니까?

- _____ ① 거의 전적으로 경력(연공)에 따라 승진되어야 한다
- _____ ② 경력(연공)을 위주로 하되 고과결과를 다소 반영하여야 한다
- _____ ③ 고과결과와 반영비중을 높이고 경력을 다소 반영하여야 한다
- _____ ④ 거의 전적으로 고과로 승진을 결정하여야 한다

28. 현재 통상적으로 균등 지급되는 상여금은 어떤 식으로 지급하는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- _____ ① 거의 모든 사람에게 균등 지급하는 것이 바람직하다
- _____ ② 지급대상의 인원분포를 A급 1/3, B급 1/3, C급 1/3로 구분하여 차등적으로 지급하는 것이 좋다
- _____ ③ 지급대상의 인원분포를 A급 5-10%, B급 80-90%, C급 5-10%로 구분하여 차등적으로 지급하는 것이 좋다

29. 귀하는 교대제 근무제도에 잘 적응하고 있습니까? (교대제로 근무하시는 분만 응답해 주십시오)

- _____ ① 별 무리없이 잘 적응하고 있다
- _____ ② 무리가 되기는 하지만 견딜 만하다
- _____ ③ 적응을 하지 못해 신체적, 가정적으로 고생하고 있다

30. 귀하는 포항제철이 성장하는 데에 기여하는 만큼 그에 상응하는 대우를 받고 있다고 생각하십니까?

- _____ ① 기여한 것보다 많은 대우를 받고 있다
- _____ ② 기여한 정도에 알맞게 대우를 받고 있다
- _____ ③ 기여한 정도에 약간 못 미치는 대우를 받고 있다
- _____ ④ 기여한 정도에 비해 전혀 대우를 받지 못하고 있다

31. 귀하는 학력이나 담당하고 있는 업무를 고려할 때 사내의 다른 사람과 비교하여 임금면에서 어떻다고 보십니까?

- _____ ① 매우 불공평하다
- _____ ② 다소 불공평하다
- _____ ③ 그저 그렇다
- _____ ④ 어느 정도 공평하다
- _____ ⑤ 매우 공평하다

32. 귀하는 포항제철의 직원들에 대한 대우가 우리나라의 다른 대기업들에 비하여 더 좋다고 생각하십니까?

- _____ ① 매우 불공평하다
- _____ ② 다소 불공평하다
- _____ ③ 그저 그렇다
- _____ ④ 어느 정도 공평하다
- _____ ⑤ 매우 공평하다

33. 귀하는 다음과 같은 의견에 대하여 어떻게 생각하십니까? 해당하는 곳에 표시해 주십시오.

- | | ①
전적으로
그렇다 | ②
그런
편이다 | ③
그저
그렇다 | ④
그렇지
않은편이다 | ⑤
전혀
그렇지않다 |
|----------------------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|
| (1) 나는 내가 하고 있는 일을 자랑스럽게 생각하고 있다 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 내가 일하고 있는 작업장은 쾌적하고 안전하다 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 내가 지금 하고 있는 일은 지루하고 단조롭다 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (4) 일로 인하여 스트레스(심리적 긴장)가 쌓인다 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

- (5) 다른 사람과 어울릴 기회가 없어 외로움을 많이 느낀다 _____
- (6) 내가 노력만 하면 크게 성공할 수 있다 _____
- (7) 회사의 발전이 바로 나의 발전이다 _____
- (8) 회사내에서 직상급자에게 의견을 자유롭게 표현한다 _____
- (9) 젊은 상급자와 나이 많은 하급자 사이에 업무수행상 의견충돌이 잦다 _____
- (10) 사무직근로자와 생산직근로자는 서로 비슷한 입장이다 _____

34. 귀하는 포항제철의 조직생활 전반에 걸쳐 어느 정도 만족하고 계십니까?

- | | | | |
|-------|----------|-------|------------|
| _____ | ① 매우 불만족 | _____ | ② 다소 불만족 |
| _____ | ③ 보통 | _____ | ④ 어느 정도 만족 |
| _____ | ⑤ 매우 만족 | | |

35. 귀하는 현재의 직장에서 다음과 같은 사항에 대하여 얼마나 만족하십니까? 해당한다고 생각되는 곳에 표시하여 주십시오.

- | | ①
매우 만족 | ②
다소 만족 | ③
그저 그렇다 | ④
다소 불만 | ⑤
매우 불만 |
|-------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
| (1) 경영이념 (사훈, 사시) | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 보수나 임금수준 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 승진제도 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (4) 동료근로자와의 관계 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (5) 직속상사와의 관계 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (6) 훈련 및 교육제도 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

36. 포항제철의 복지, 후생시설 및 제도에 관하여 어떻게 생각하십니까?

- | | ①
아주
안되어 있다 | ②
잘
안되어 있다 | ③
보통
이다 | ④
잘 되어있는
편이다 | ⑤
아주 잘
되어있다 |
|------------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|
| (1) 급식, 피복 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 통근제도 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 공제조직, 신용협동조합, 소비조합 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (4) 주택마련 지원제도 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (5) 자녀교육제도 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (6) 문화, 체육, 오락, 취미시설 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (7) 보건, 의료시설 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (8) 휴양소 (휴가시 이용) | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (9) 독신료시설 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

37. 귀하는 다음 사항에 얼마나 만족하고 계십니까?

- | | ①
대단히 만족 | ②
약간 만족 | ③
약간 불만 | ④
대단히 불만 |
|---------------------|-------------|------------|------------|-------------|
| (1) 작업량 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (2) 휴일과 휴가방침 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (3) 작업의 안전도 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (4) 의사결정 (경영에 참가기회) | _____ | _____ | _____ | _____ |
| (5) 작업에의 흥미정도 | _____ | _____ | _____ | _____ |

38. 귀하는 현재의 직장에서 언제까지 근무할 생각이십니까?

- _____ ① 평생직장으로 생각하고 되도록 오래 근무하려 한다
 _____ ② 특별한 일이 없는 한 계속 근무하려 한다
 _____ ③ 조금이라도 더 좋은 데가 생기면 옮기려 한다
 _____ ④ 하루 빨리 그만두고 싶다

39. 귀하가 직장생활에서 가장 필요로 하는 것을 다음의 보기에서 3개를 골라 우선 순서대로 번호를 기입하여 주십시오.

- _____ _____ _____
- ① 고용안정 ② 임금수준
 ③ 안전위생 ④ 근무단축
 ⑤ 노후생활 ⑥ 재산형성
 ⑦ 인간관계 ⑧ 안정감
 ⑨ 적성배치 ⑩ 사회적지위
 ⑪ 일의보람 ⑫ 자아실현

이번에는 포항제철의 노사관계와 노동조합 등에 대한 귀하의 의견을 알아보고자 합니다.

40. 포항제철의 노사관계는 어떤 상태라고 생각하십니까?

- _____ ① 아주 잘된다 _____ ② 잘되는 편이다
 _____ ③ 안되는 편이다 _____ ④ 아주 좋지 않다

41. 귀하께서는 다음과 같은 사항이 노사관계를 원만히 하거나 노사관계를 해결하는데 어느 정도 기여한다고 생각하십니까?

	① 전혀 기여하지 못한다	② 거의 기여하지 못한다	③ 보통 이다	④ 약간 기여한다	⑤ 매우 기여한다
(1) 최고경영자의 노사관	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 중역의 역할	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 중간관리자의 능력	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 노조간부의 능력	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 근로자의 의식	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 직급, 직위체제	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 노사협의회 등 노사간 대화제도	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 교육, 훈련제도	_____	_____	_____	_____	_____

42. 다음과 같은 의견에 대하여 어느 편이 자신의 생각과 같다고 생각하십니까? 같다고 생각하는 의견에 표기해 주십시오.

- (1) _____ ① 그동안 근로자가 많이 희생되어 왔으므로 근로자의 요구대로 임금을 올려줘야 한다
 _____ ② 근로자에게 다소 불만이 있더라도 경제성장과 회사사정을 위해 단계적으로 임금을 인상시켜야 한다
-
- (2) _____ ① 회사의 이익금은 기업의 성장을 위해 우선적으로 투자되어야 한다
 _____ ② 회사의 이익금은 종업원의 복지증진에 우선적으로 투자되어야 한다

43. 포항제철에서는 임금인상, 근로조건의 개선 등 종업원의 복지와 기술개발, 신규설비 확장 등 미래를 위한 투자 중에서 어느 쪽에 우선적으로 투자하고 있다고 보십니까?
- _____ ① 종업원의 복지에 우선적으로 투자한다
 _____ ② 기업성장에 우선적으로 투자한다
44. 귀하는 포항제철이 미래 산업으로 발돋움하기 위해서 설립한 연구소와 대학에 대하여 어떻게 생각하십니까?
- _____ ① 회사가 국내, 외의 장기적인 경쟁에서 이기기 위해 꼭 필요하다
 _____ ② 연구소나 대학에 투자할 돈의 일부는 종업원 복지를 증진시키는데 사용되어야 한다고 생각한다
 _____ ③ 연구소나 대학에는 돈을 투자할 필요가 없으며 그 돈을 모두 종업원들에게 분배해야 한다고 생각한다
45. 임금이나 근무시간 등에 불만이 있으면 어떻게 해결하는 것이 좋다고 생각하십니까?
- _____ ① 노동조합이나 노사협의체 활동을 통해 적극적으로 해결해야 한다
 _____ ② 조직상의 계통을 밟아 해결해야 한다
 _____ ③ 별 다른 해결방법이 없으므로 참고 지내야 한다
 _____ ④ 조건이 좋은 다른 직장을 찾아보는 편이 빠르다
46. 귀하는 근로자들의 요구를 관철시키기 위하여 다음 중 어떠한 방법이 효과적이라고 생각하십니까?
- _____ ① 협상을 해 본 뒤에 실행행사에 들어가야 한다
 _____ ② 먼저 실행행사를 한 후에 협상에 들어가야 한다
47. 작년 하반기와 금년 상반기 중에 우리 사회에서 빈번히 일어났던 근로자의 집단행동에 대해서는 어떻게 생각하십니까?
- _____ ① 전적으로 지지한다
 _____ ② 최선의 방법은 아니지만 불가피한 일이라 생각한다
 _____ ③ 여러 가지 사정으로 보아 자제되어야 한다
 _____ ④ 사회불안의 요인일 뿐으로 전혀 불필요했다
48. 귀하는 노사문제를 어떠한 방식으로 해결해야 된다고 생각하십니까?
- _____ ① 점진적으로 차근차근 해결해야 한다
 _____ ② 하루속히 전면적으로 해결해야 한다
49. 앞으로 우리사회에서 노사분규가 없어지려면 어떤 일이 가장 먼저 이루어져야 한다고 생각하십니까? 중요하게 생각되는 순서대로 두 가지만 지적하여 주십시오.
- _____
- ① 임금인상 및 공평한 이익의 분배
 ② 근로시간의 단축
 ③ 작업환경의 개선
 ④ 복지, 후생시설의 확대
 ⑤ 근로자에 대한 인간적 대우
 ⑥ 노사간의 우호적인 대화와 타협

50. 포항제철에 노동조합이 생긴 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 근로자의 의사를 대변하기 위해 꼭 필요한 기구이다
- _____ ② 꼭 필요한 지는 알 수 없으나 우선은 좋다
- _____ ③ 좋은지 나쁜지 두고 봐야겠다
- _____ ④ 회사에서 복지제도나 임금에 대하여 충분히 배려하고 있으므로 전혀 필요 없다

51. 귀하께서는 귀 회사의 최고경영자가 노동조합에 대해 기본적으로 어떠한 태도를 갖고 있다고 생각하십니까?

- _____ ① 노동조합이 발전되는 것이 회사에 도움이 된다고 생각하고 있다
- _____ ② 노동조합은 있으되 노동조합과 근로자들이 경영자를 믿고 따라 오는 것이 좋다고 생각하고 있다
- _____ ③ 노동조합이 없이 노사협의회를 통한 대화만 가지고도 회사의 발전과 근로자들이 복지향상이 이루어질 수 있다고 생각한다
- _____ ④ 노동조합에 대한 뚜렷한 견해가 없다

52. 귀하는 현재 노동조합에 어떠한 지위로 가입하고 계십니까?

- _____ ① 노동조합의 임원이다
- _____ ② 노동조합의 대의원이다
- _____ ③ 노동조합의 평조합원이다
- _____ ④ 노동조합에 가입하고 있지 않다

53. 귀하는 새로 출범한 노동조합 집행부에 대하여 어느 정도나 기대하고 계십니까?

- _____ ① 크게 기대하고 있다
- _____ ② 어느 정도 기대하고 있는 편이다
- _____ ③ 기대하지 않는 편이다
- _____ ④ 전혀 기대하고 있지 않다

54. 노동조합간부들은 조합원들로부터 얼마나 지지를 받고 있다고 생각하십니까?

- _____ ① 확고한 지지를 받고 있다
- _____ ② 어느 정도 지지를 받고 있는 편이다
- _____ ③ 조금밖에 지지를 받고 있지 못하다
- _____ ④ 전혀 지지를 받고 있지 못하다

55. 귀하는 지난번 노조 대의원선거에서 주로 어떤 점을 기준으로 투표하십니까?

- _____ ① 후보자의 인품을 보고
- _____ ② 후보자의 공약을 보고
- _____ ③ 후보자의 경력을 보고
- _____ ④ 후보자와 가까운 사이이기 때문
- _____ ⑤ 투표하지 않았다

56. 귀하는 노동조합을 둘러싼 파벌의 문제가 어느 정도나 심각하다고 생각하십니까?

- _____ ① 매우 심각하다
- _____ ② 심각한 편이다
- _____ ③ 그렇게 심각하지 않다
- _____ ④ 전혀 심각하지 않다

57. 귀하는 노동조합이 해야 할 가장 중요한 일은 무엇이라고 생각하십니까?

- _____ ① 임금인상 및 근로조건 개선
- _____ ② 근로자들을 위한 복지제도의 확대
- _____ ③ 직장의 민주화
- _____ ④ 근로자의 경영참가
- _____ ⑤ 사회의 민주화를 위한 정치참여

58. 최근에 회사의 민영화와 노동조합의 설립이 이루어진 후에 다음의 사항들에서 나타난 변화의 정도에 대하여 표시하여 주십시오.

	① 변화가 없다	② 약간의 변화가 있다	③ 많은 변화가 있다
(1) 잔업시간	_____	_____	_____
(2) 권한의 시간	_____	_____	_____
(3) 종업원의 권리의식	_____	_____	_____
(4) 자주관리팀에 대한 적극적인 참여의식	_____	_____	_____
(5) 상급자에 대한 태도	_____	_____	_____

59. 귀하는 노동조합 이외에도 노동조합에서 잘 다루지 않는 회사경영에 대한 문제, 종업원의 경영참여제도에 관한 문제들을 협의하기 위한 노사협의회가 필요하다고 생각하십니까?

- _____ ① 매우 필요하다
- _____ ② 다소 필요하다
- _____ ③ 필요없다

이번에는 포항제철 내의 의사소통과정과 포항제철인들의 자질에 대한 귀하의 의견을 알아보고자 합니다.

60. 포항제철에서 의사소통을 하는데 있어 다음 중 어느 것이 더 일반적이라 생각하십니까?

- _____ ① 주로 의견이 아래로부터 위로 올라가는 편이다
- _____ ② 주로 의견이 위로부터 아래로 내려가는 편이다

61. 포항제철에서는 중요한 결정사항에 대한 권한이 어떻게 배분되어 있습니까?

- _____ ① 권한이 주로 상위층에 집중되어 있는 편이다
- _____ ② 권한이 주로 여러 계층에 분산되어 있는 편이다

62. 귀하는 동호인 그룹활동에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 전혀 참여하고 싶지 않다
- _____ ② 별로 참여하고 싶지 않다
- _____ ③ 그저 그렇다
- _____ ④ 가능한 한 참여하고 싶다
- _____ ⑤ 적극 참여하고 싶다

63. 귀하는 '한가죽운동'에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 필요하지 않다
- _____ ② 그저 그렇다
- _____ ③ 더욱 활성화해야 한다

64. 포항제철에서는 근로자의 고충이나 불만을 토로할 곳이 잘 열려져 있습니까?
 _____ ① 매우 잘 열려져 있다 _____ ② 어느 정도 열려져 있다
 _____ ③ 열려 있지 않은 편이다 _____ ④ 전혀 열려있지 않다
65. (문항 64에서 3, 4로 대답한 경우) 근로자의 고충이나 불만을 토로할 곳이 잘 열려져 있지 않다면, 그 이유는 무엇 때문이라고 생각하십니까?
 _____ ① 근로자에 대한 사용자의 이해 부족
 _____ ② 근로자가 불만을 표시했을 때 오는 불이익 때문에 말을 못해서
 _____ ③ 불만을 전달할 수 있는 제도적 장치가 없어서
 _____ ④ 기타 (무엇 : _____)
66. 귀하는 회사내의 불만 (작업장배치, 초과근무, 작업환경, 임금 등)에 대하여 회사에서는 누구와 주로 상의하십니까?
 _____ ① 반장, 주임 등 직속상사 _____ ② 노동조합 임원
 _____ ③ 계장, 과장 등 관리자 _____ ④ 동료나 선후배
 _____ ⑤ 회사 상담실 이용 _____ ⑥ 상의하지 않는다
67. 귀하는 개인적인 고민 (이성문제, 가정문제 등)에 대하여 회사에서는 누구와 주로 상의하십니까?
 _____ ① 반장, 주임 등 직속상사 _____ ② 노동조합 임원
 _____ ③ 계장, 과장 등 관리자 _____ ④ 동료나 선후배
 _____ ⑤ 회사 상담실 이용 _____ ⑥ 상의하지 않는다
68. 포항제철에서는 종업원에게 손익의 발생 등 경영의 내용에 대하여 설명하는 기회를 자주 갖고 있습니까?
 _____ ① 매우 자주 갖고있다 _____ ② 자주 갖는 편이다
 _____ ③ 드물게 갖는 편이다 _____ ④ 전혀 그러한 기회가 없다
69. 귀하는 포항제철에서 실시하고 있는 자주관리제도에 얼마나 적극적으로 참여하고 계십니까?
 _____ ① 매우 적극적으로 참여하고 있다
 _____ ② 어느 정도 적극적이다
 _____ ③ 마지못해 참여하고 있다
 _____ ④ 참여하고 있지 않다
70. 귀하는 포항제철에서 실시하고 있는 자주관리제도가 근로자들에게 얼마나 유익하다고 생각하십니까?
 _____ ① 매우 유익하다 _____ ② 어느 정도 유익하다
 _____ ③ 그저 그렇다 _____ ④ 별로 필요없다
 _____ ⑤ 전혀 필요없다
71. 귀하는 자주관리활동을 하는 가장 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까?
 _____ ① 생산성 증대와 품질 개선을 위해
 _____ ② 근로자들 사이의 대화를 증진시키기 위해
 _____ ③ 근로자들을 효율적으로 감독하기 위해
 _____ ④ 근로자들의 교육과 훈련을 위해

72. 포항제철의 다음과 같은 직급의 사람들에 대하여 아래와 같은 여러 가지 사항들을 항목별로 평가하여 주십시오. 또한 빈칸을 숫자로 채워주시기 바랍니다.

<보기> 5 : 매우 긍정적임
 4 : 어느정도 긍정적임
 3 : 중간정도임
 2 : 어느정도 부정적임
 1 : 매우 부정적임

	부하통솔력 (부하에 대한 관심과 리더쉽이 부하로부터 지지받고 있는 정도)	회사기여도 (회사 발전을 위하여 기여할 수 있는 능력)	관리 능력 (주어진 과업이나 성과를 달성하는데 있어서 효과적인 수단을 동원하는 능력)	Vitality (직무와 회사 생활에 있어 적극성과 활력의 정도)
부장급				
과장급				
계장급				

	애사심 (포항제철의 발전이 곧 나의 발전이라고 생각하는 정도)	추진력 (세워진 계획을 실행에 옮기려는 의욕)	능률성 (주어진 과업이나 성과를 수행하는데 있어서 시간의 단축비용의 절감, 정확도 면에서 능률적인 정도)	Vitality (직무와 회사 생활에 있어 적극성과 활력의 정도)
일반 종업원				

73. 귀하의 포항제철의 발전에 대한 기여도는 어느 정도 생각하십니까?

- _____ ① 매우 기여하지 못함 _____ ② 다소 기여하지 못함
 _____ ③ 보통 _____ ④ 어느 정도 기여함
 _____ ⑤ 매우 기여함

74. 귀하가 업무를 수행하는데 있어서 시간의 단축, 비용의 절감, 일의 정확도면에서 얼마나 능률적이라고 보십니까?

- _____ ① 매우 비능률적 _____ ② 다소 비능률적
 _____ ③ 보통 _____ ④ 어느 정도 능률적
 _____ ⑤ 매우 능률적

75. 포항제철의 경영자는 근로자들을 어떻게 생각하고 있다고 보십니까?

- _____ ① 근로자들을 인격체로서 이해하고 대등하게 대하고 있다
 _____ ② 근로자에 대해 온정적이며 보호적인 아버지와 같은 태도를 취하고 있다
 _____ ③ 이해타산적으로 대하고 있다
 _____ ④ 권위적이며 독선적으로 대하고 있다

76. 포항제철의 경영자들에 대하여 귀하가 평소에 어떻게 느끼시는지 해당하는 곳에 표시해 주십시오.

	① 아주 그렇다	② 그런 편이다	③ 그저 그렇다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
(1) 정직하다	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 부정이 없고 깨끗하다	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 일에 적극적이다	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 하는 일이 사회에 기여하는 바가 크다	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 상하의 인간관계가 원만하다	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 나는 그들이 가깝게 느껴진다	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 나는 그들에게 신뢰감을 느끼고 있다	_____	_____	_____	_____	_____

77. 귀하는 어떠한 사람이 경영자가 되어야 한다고 생각하십니까? 다음의 보기에서 우선 순위대로 3가지만 골라 번호를 적어 주십시오.

첫째 _____, 둘째 _____, 셋째 _____

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| ① 근면한 사람 | ② 성실한 사람 | ③ 인화를 중시하는 사람 |
| ④ 포용력있는 사람 | ⑤ 자율적인 사람 | ⑥ 합리적인 사람 |
| ⑦ 책임감있는 사람 | ⑧ 성취의욕이 강한 사람 | ⑨ 창의적인 사람 |
| ⑩ 개척정신이 있는 사람 | ⑪ 기타 | |

78. 포항제철의 최고경영자들이 지시사항에서나 사보에서나 기념식사에서나 어록에서 POSCO맨들이 갖추어야 할 경영정신으로 계속 강조하고 있는 것이 무엇이라고 생각하는지 한 가지를 골라 주십시오.

- | | | |
|-----------------|-------------------|------------------------|
| _____ 1) 사명감 | _____ 2) 자부심, 자긍심 | _____ 3) 근면성, 성실성 |
| _____ 4) 책임감 | _____ 5) 순응성, 적응성 | _____ 6) 협동심, 협조성 |
| _____ 7) 포용성 | _____ 8) 창조성 | _____ 9) 적극성, 추진력, 진취력 |
| _____ 10) 합리성 | _____ 11) 인내심 | _____ 12) 봉사정신 |
| _____ 13) 자율성 | _____ 14) 완벽성 | _____ 15) 주인의식 |
| _____ 16) 공동체의식 | _____ 17) 개척정신 | _____ 18) 자신감 |
| _____ 19) 온정주의 | _____ 20) 기타 | |

마지막으로 추가적인 질문을 몇 가지 드리겠습니다. 이 문항들은 본 설문조사 결과를 보다 정확하게 분석하는데에 중요하므로 한 문항도 빠짐없이 응답해 주시기 바랍니다.

79. 나이

- | | |
|----------------|----------------|
| _____ ① 20세 미만 | _____ ② 20-29세 |
| _____ ③ 30-39세 | _____ ④ 40-49세 |
| _____ ⑤ 50-59세 | _____ ⑥ 60세 이상 |

