

CODE BOOK

- A1-1988-0007
- 최 명 (서울대 정치학과)
- 서울대 사회과학연구소
- 1988년
- 한국사회과학자료원
- 2005년
- 2007년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

김상욱. 2005. 「한국종합사회조사, 2005」. 연구수행기관: 성균관대학교 서베이리서치센터. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2006년. 자료버전: v2. 자료번호: A1-2005-0001.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2007. 「한국종합사회조사, 2005 코드북」. pp. 5-10.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 어떠한 형태로든 어떠한 방법으로든 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

1. 귀사께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터는 언제 구입하셨습니다습니까?

[변수이름: q1]

[변수설명: 현재 사용하고 있는 컴퓨터 구입시기]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1982년 이전.....	1	8	4.0	4.0
1983년.....	2	14	7.0	7.0
1984년.....	3	30	15.0	15.0
1985년.....	4	25	12.5	12.5
1986년.....	5	28	14.0	14.0
1987년.....	6	38	19.0	19.0
1988년.....	7	57	28.5	28.5
합계		200	100.0	100.0

2. 귀사께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터의 기종은 무엇입니까?

[변수이름: q2]

[변수설명: 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 기종]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
8비트 퍼스널 컴퓨터.....	1	56	28.0	28.3
16비트 XT 호환기.....	2	89	44.5	44.9
16비트 AT 호환기.....	3	47	23.5	23.7
32비트 퍼스널 컴퓨터.....	4	5	2.5	2.5
기타.....	5	1	0.5	0.5
합계		198	99.0	100.0
무응답	9	2	1.0	
합계		200	100.0	

3. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터를 구입하시기 전에, 이미 퍼스널 컴퓨터를 직접 다루어 본 경험이 있으신지요?

[변수이름: q3]

[변수설명: 컴퓨터 구입이전 사용경험]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다.....	1	125	62.5	62.5
없다.....	2	75	37.5	37.5
합계		200	100.0	100.0

3-1. 그러면 어디에서 직접 다루어 보았습니까?

[변수이름: q3_1]

[변수설명: 컴퓨터 구입이전 사용장소]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
학교.....	1	64	32.0	51.2
직장.....	2	30	15.0	24.0
친척이나 친구집.....	3	6	3.0	4.8
컴퓨터 학원.....	4	20	10.0	16.0
기타.....	5	5	2.5	4.0
합계		125	62.5	100.0
비해당	0	75	37.5	
합계		200	100.0	

4. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터의 사용방법을 주로 어디에서 배웠습니까?

[변수이름: q4]

[변수설명: 컴퓨터 사용법 습득경로]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
학교.....	1	41	20.5	20.9
컴퓨터 학원.....	2	46	23.0	23.5
친구나 친지.....	3	14	7.0	7.1
컴퓨터 관련서적.....	4	50	25.0	25.5
컴퓨터 제조회사가 실시하는 교육.....	5	29	14.5	14.8
기타.....	6	16	8.0	8.2
합계		196	98.0	100.0
무응답	9	4	2.0	
합계		200	100.0	

5. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 구입하시게 된 동기에 관하여 여쭙어 보겠습니다.

(1) 현재 업무상(사무처리, 연구활동, 공부, 가계부 정리 등) 꼭 필요해서

[변수이름: q5_1]

[변수설명: 컴퓨터 구입 동기1: 업무상 필요]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	127	63.5	64.8
대체로 그렇다.....	2	35	17.5	17.9
그저 그렇다.....	3	16	8.0	8.2
별로 그렇지 않다.....	4	15	7.5	7.7
전혀 그렇지 않다.....	5	3	1.5	1.5
합계		196	98.0	100.0
무응답	9	4	2.0	
합계		200	100.0	

(2) 현재의 본격적인 사용보다는, 우선 퍼스널 컴퓨터를 사용하는 방법을 배우기 위하여

[변수이름: q5_2]

[변수설명: 컴퓨터 구입 동기2: 사용방법습득]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	32	16.0	18.5
대체로 그렇다.....	2	44	22.0	25.4
그저 그렇다.....	3	16	8.0	9.2
별로 그렇지 않다.....	4	35	17.5	20.2
전혀 그렇지 않다.....	5	46	23.0	26.6
합계		173	86.5	100.0
무응답	9	27	13.5	
합계		200	100.0	

(3) 자녀 등 타인을 위한 교육용으로

[변수이름: q5_3]

[변수설명: 컴퓨터 구입 동기3: 교육용]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	18	9.0	10.6
대체로 그렇다.....	2	16	8.0	9.4
그저 그렇다.....	3	12	6.0	7.1
별로 그렇지 않다.....	4	29	14.5	17.1
전혀 그렇지 않다.....	5	95	47.5	55.9
합계		170	85.0	100.0
무응답	9	30	15.0	
합계		200	100.0	

(4) 남들이 모두 산다고 하니까

[변수이름: q5_4]

[변수설명: 컴퓨터 구입 동기4: 다른 사람들의 구매]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	1	0.5	0.6
대체로 그렇다.....	2	2	1.0	1.2
그저 그렇다.....	3	3	1.5	1.8
별로 그렇지 않다.....	4	23	11.5	13.8
전혀 그렇지 않다.....	5	138	69.0	82.6
합계		167	83.5	100.0
무응답	9	33	16.5	
합계		200	100.0	

5-1. 기타 중요한 동기가 있으면 구체적으로 말씀해 주십시오.

[변수이름: q5_a]

[변수설명: 기타 중요한 컴퓨터 구입 동기]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
현재 업무상 꼭 필요해서.....	1	4	2.0	19.0
퍼스널 컴퓨터를 사용하는 방법을 배우기 위하여.....	2	4	2.0	19.0
자녀 등 타인을 위한 교육용으로.....	3	3	1.5	14.3
남들이 모두 산다고 하니깐.....	4	6	3.0	28.6
기타.....	5	4	2.0	19.0
합계		21	10.5	100.0
무응답	9	179	89.5	
합계		200	100.0	

6. 귀하께서는 현재 퍼스널 컴퓨터를 어디에 설치해 두고 계십니까?

[변수이름: q6]

[변수설명: 컴퓨터 설치장소]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
직장의 사무실.....	1	97	48.5	48.5
직장의 전용 전산실.....	2	34	17.0	17.0
가정.....	3	68	34.0	34.0
기타.....	4	1	0.5	0.5
합계		200	100.0	100.0

7. 귀하께서는 현재 퍼스널 컴퓨터의 본체 이외에 주변기기를 가지고 계시는지요?

[변수이름: q7]

[변수설명: 컴퓨터 주변기기 소유여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다.....	1	166	83.0	83.0
없다.....	2	34	17.0	17.0
합계		200	100.0	100.0

7-1. 그러면 무엇을 가지고 계십니까? (해당되는 것에 모두 표시해 주십시오)

[변수이름: q7_1_1]

[변수설명: 프린터 소유여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
없다.....	0	34	17.0	20.5
있다.....	1	132	66.0	79.5
합계		166	83.0	100.0
비해당	8	34	17.0	
합계		200	100.0	

[변수이름: q7_1_2]

[변수설명: 디스크 드라이브 소유여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
없다.....	0	30	15.0	18.1
있다.....	1	136	68.0	81.9
합계		166	83.0	100.0
비해당	8	34	17.0	
합계		200	100.0	

[변수이름: q7_1_3]

[변수설명: 모뎀 소유여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
없다.....	0	140	70.0	84.3
있다.....	1	26	13.0	15.7
합계		166	83.0	100.0
비해당	8	34	17.0	
합계		200	100.0	

[변수이름: q7_1_4]

[변수설명: 기타 주변기기 소유여부: 모니터, FDD, 카드리더기, tape장치]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
없다.....	0	157	78.5	94.6
있다.....	1	9	4.5	5.4
합계		166	83.0	100.0
비해당	8	34	17.0	
합계		200	100.0	

7-2. 프린터를 사용하시면서 가장 불편하다고 생각하시는 점은 무엇입니까?

[변수이름: q7_2]

[변수설명: 프린터 사용시 가장 불편한 점]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
처리속도가 느리다.....	1	60	30.0	45.5
활자모양이 마음에 안든다.....	2	7	3.5	5.3
시끄럽다.....	3	46	23.0	34.8
고장이 자주 난다.....	4	11	5.5	8.3
디자인이 마음에 안든다.....	5	2	1.0	1.5
잘 모르겠다.....	6	4	2.0	3.0
기타.....	7	2	1.0	1.5
합계		132	66.0	100.0
비해당	8	68	34.0	
합계		200	100.0	

8. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터를 구입하실 때, 어느 면을 가장 중요시하
였습니까?

[변수이름: q8]

[변수설명: 컴퓨터 구입시 가장 중요한 고려사항]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유형 퍼센트
가격.....	1	9	4.5	4.7
디자인.....	2	3	1.5	1.6
성능.....	3	160	80.0	82.9
애프터 서비스.....	4	20	10.0	10.4
기타.....	5	1	0.5	0.5
합계		193	96.5	100.0
무응답	9	7	3.5	
합계		200	100.0	

9. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터를 선택하실 때, 주로 어디에서 정보, 조연
을 얻었습니까?

[변수이름: q9]

[변수설명: 컴퓨터 구입 경로]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유형 퍼센트
상품광고 (신문, 잡지 등).....	1	21	10.5	10.7
전문가의 추천.....	2	26	13.0	13.3
이미 퍼스널 컴퓨터를 다루어 본 경험자의 조언.....	3	82	41.0	41.8
매스 미디어의 기사, 소개 프로그램.....	4	13	6.5	6.6
판매원, 제조회사의 직원과의 상담 및 안내.....	5	48	24.0	24.5
기타.....	6	6	3.0	3.1
합계		196	98.0	100.0
무응답	9	4	2.0	
합계		209	100.0	

10. 귀하께서는 현재 (자신의) 퍼스널 컴퓨터를 주로 어느 용도에 사용하고 계십니까?

[변수이름: q10_1]

[변수설명: 컴퓨터의 첫 번째 주된 사용 용도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유형 퍼센트
오락.....	1	12	6.0	6.0
개인적 용도의 워드프로세서.....	2	20	10.0	10.1
업무와 관련된 워드프로세서.....	3	94	47.0	47.2
가계부 작성.....	4	0	0.0	0.0
어린이(자녀) 교육용.....	5	10	5.0	5.0
자신을 위한 교육용.....	6	25	12.5	12.6
사업관리.....	7	34	17.0	17.1
기타.....	8	4	2.0	2.0
합계		199	99.5	100.0
비해당	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

[변수이름: q10_2]

[변수설명: 컴퓨터의 두 번째 주된 사용 용도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
오락.....	1	21	10.5	12.4
개인적 용도의 워드프로세서.....	2	19	9.5	11.2
업무와 관련된 워드프로세서.....	3	34	17.0	20.1
가계부 작성.....	4	1	0.5	0.6
어린이(자녀) 교육용.....	5	9	4.5	5.3
자신을 위한 교육용.....	6	35	17.5	20.7
사업관리.....	7	49	24.5	29.0
기타.....	8	1	0.5	0.6
합계		169	84.5	100.0
비해당	9	31	15.5	
합계		200	100.0	

11. 귀하께서는 현재 퍼스널 컴퓨터를 주로 어떻게 이용하고 계십니까?

[변수이름: q11]

[변수설명: 컴퓨터 이용형태]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
직장에서 개인전용으로.....	1	28	14.0	14.0
직장에서 공용으로.....	2	101	50.5	50.5
가정에서 개인전용으로.....	3	52	26.0	26.0
가정에서 공용으로.....	4	17	8.5	8.5
기타.....	5	2	1.0	1.0
합계		200	100.0	100.0

12. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터를 하루에 대략 어느 정도 사용하십니까?

[변수이름: q12]

[변수설명: 하루 평균 컴퓨터 사용시간]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1시간 미만.....	1	36	18.0	18.1
1시간-2시간 미만.....	2	54	27.0	27.1
2시간-3시간 미만.....	3	28	14.0	14.1
3시간 이상.....	4	81	40.5	40.7
합계		199	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

13. 위의 사용시간을 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터를 처음 구입하여 사용하실 때와 비교하여 보시면 사용 정도는 어떻게 달라진 것입니까?

[변수이름: q13]

[변수설명: 컴퓨터 구입당시와 대비 컴퓨터 사용시간의 변화]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
처음보다 늘어났다.....	1	116	58.0	58.0
처음과 마찬가지로.....	2	36	18.0	18.0
처음보다 줄어 들었다.....	3	44	22.0	22.0
잘 모르겠다.....	4	4	2.0	2.0
합계		200	100.0	100.0

14. 귀하께서는 현재 사용하고 계시는 컴퓨터의 기능을 얼마나 활용하시는 편이라고 생각하십니까? (해당된다고 생각하시는 위치에 표시해 주십시오)

(1) 워드프로세서

[변수이름: q14_1]

[변수설명: 컴퓨터 기능 활용정도1: 워드프로세서 기능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
충분히 활용하고 있다.....	1	73	36.5	39.5
자주 활용하는 편이다.....	2	37	18.5	20.0
어느 정도 활용하고 있다.....	3	43	21.5	23.2
별로 활용하지 않는다.....	4	20	10.0	10.8
전혀 활용하지 않는다.....	5	12	6.0	6.5
합계		185	92.5	100.0
잘 모르겠다	0	8	4.0	
무응답	9	7	3.5	
합계		200	100.0	

(2) 오락기능

[변수이름: q14_2]

[변수설명: 컴퓨터 기능 활용정도2: 오락기능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
충분히 활용하고 있다.....	1	17	8.5	9.4
자주 활용하는 편이다.....	2	15	7.5	8.3
어느 정도 활용하고 있다.....	3	30	15.0	16.6
별로 활용하지 않는다.....	4	60	30.0	33.1
전혀 활용하지 않는다.....	5	59	29.5	32.6
합계		181	90.5	100.0
잘 모르겠다	0	5	2.5	
무응답	9	14	7.0	
합계		200	100.0	

(3) 교육기능

[변수이름: q14_3]

[변수설명: 컴퓨터 기능 활용정도3: 교육기능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
충분히 활용하고 있다.....	1	23	11.5	12.7
자주 활용하는 편이다.....	2	29	14.5	16.0
어느 정도 활용하고 있다.....	3	58	29.0	32.0
별로 활용하지 않는다.....	4	32	16.0	17.7
전혀 활용하지 않는다.....	5	39	19.5	21.5
합계		181	90.5	100.0
잘 모르겠다	0	8	4.0	
무응답	9	11	5.5	
합계		200	100.0	

(4) 회계 및 장부정리(가계부정리포함) 기능

[변수이름: q14_4]

[변수설명: 컴퓨터 기능 활용정도4: 회계 및 장부정리기능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
충분히 활용하고 있다.....	1	45	22.5	26.2
자주 활용하는 편이다.....	2	22	11.0	12.8
어느 정도 활용하고 있다.....	3	34	17.0	19.8
별로 활용하지 않는다.....	4	29	14.5	16.9
전혀 활용하지 않는다.....	5	42	21.0	24.4
합계		172	86.0	100.0
잘 모르겠다	0	14	7.0	
무응답	9	14	7.0	
합계		200	100.0	

14-1. 귀하께서 위에서 제시된 기능 외에 중요하게 활용하시는 것이 있으면 구체적으로 적어 주십시오.

[변수이름: q14_a]

[변수설명: 기타 중요하게 활용하는 컴퓨터 기능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
워드프로세서.....	1	11	5.5	25.6
오락기능.....	2	3	1.5	7.0
교육기능.....	3	4	2.0	9.3
회계 및 장부정리.....	4	5	2.5	11.6
기타.....	5	20	10.0	46.5
합계		43	21.5	100.0
무응답	9	157	78.5	
합계		200	100.0	

15. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 사용해 보신 이후, 그 이전과 비교해 보실 때 어느 정도의 효과가 있다고 보시는지요?

(1) 일(업무)처리의 편리성

[변수이름: q15_1]

[변수설명: 컴퓨터 사용 효과1: 일처리 편리성]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대단한 효과가 있다.....	1	73	36.5	40.1
꽤 효과적인 편이다.....	2	89	44.5	48.9
그적 그렇다.....	3	10	5.0	5.5
별로 효과가 없다.....	4	3	1.5	1.6
전혀 효과가 없다.....	5	7	3.5	3.8
합계		182	91.0	100.0
잘 모르겠다	0	15	7.5	
무응답	9	3	1.5	
합계		200	100.0	

(2) 시간의 절약

[변수이름: q15_2]

[변수설명: 컴퓨터 사용 효과2: 시간절약]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대단한 효과가 있다.....	1	63	31.5	35.0
꽤 효과적인 편이다.....	2	90	45.0	50.0
그적 그렇다.....	3	16	8.0	8.9
별로 효과가 없다.....	4	7	3.5	3.9
전혀 효과가 없다.....	5	4	2.0	2.2
합계		180	90.0	100.0
잘 모르겠다	0	15	7.5	
무응답	9	5	2.5	
합계		200	100.0	

(3) 돈의 절약

[변수이름: q15_3]

[변수설명: 컴퓨터 사용 효과3: 돈절약]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대단한 효과가 있다.....	1	12	6.0	7.8
꽤 효과적인 편이다.....	2	38	19.0	24.7
그적 그렇다.....	3	67	33.5	43.5
별로 효과가 없다.....	4	22	11.0	14.3
전혀 효과가 없다.....	5	15	7.5	9.7
합계		154	77.0	100.0
잘 모르겠다	0	36	18.0	
무응답	9	10	5.0	
합계		200	100.0	

(4) 사회적 위신의 상승효과

[변수이름: q15_4]

[변수설명: 컴퓨터 사용 효과4: 사회적 위신 상승]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대단한 효과가 있다.....	1	7	3.5	4.7
꽤 효과적인 편이다.....	2	49	24.5	33.1
그적 그렇다.....	3	55	27.5	37.2
별로 효과가 없다.....	4	19	9.5	12.8
전혀 효과가 없다.....	5	18	9.0	12.2
합계		148	74.0	100.0
잘 모르겠다	0	44	22.0	
무응답	9	8	4.0	
합계		200	100.0	

(5) 여가시간의 선용

[변수이름: q15_5]

[변수설명: 컴퓨터 사용 효과5: 여가시간선용]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
대단한 효과가 있다.....	1	28	14.0	16.2
꽤 효과적인 편이다.....	2	52	26.0	30.1
그적 그렇다.....	3	63	31.5	36.4
별로 효과가 없다.....	4	17	8.5	9.8
전혀 효과가 없다.....	5	13	6.5	7.5
합계		173	86.5	100.0
잘 모르겠다	0	20	10.0	
무응답	9	7	3.5	
합계		200	100.0	

16. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터의 다음 사항들에 대해서 어떻게 생각하시는지요?

(1) 다른 회사나 다른 기종의 컴퓨터가 가지는 소프트웨어의 공동 이용 기능

[변수이름: q16_1]

[변수설명: 컴퓨터 사용 만족도1: 소프트웨어공동이용가능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족스럽다.....	1	9	4.5	5.1
만족스러운 편이다.....	2	47	23.5	26.9
그저 그렇다.....	3	46	23.0	26.3
불만스러운 편이다.....	4	59	29.5	33.7
아주 불만이다.....	5	14	7.0	8.0
합계		175	87.5	100.0
잘 모르겠다	0	20	10.0	
무응답	9	5	2.5	
합계		200	100.0	

(2) 한글, 한자처리기능

[변수이름: q16_2]

[변수설명: 컴퓨터 사용 만족도2: 한글, 한자처리기능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족스럽다.....	1	13	6.5	6.9
만족스러운 편이다.....	2	66	33.0	34.9
그저 그렇다.....	3	54	27.0	28.6
불만스러운 편이다.....	4	37	18.5	19.6
아주 불만이다.....	5	19	9.5	10.1
합계		189	94.5	100.0
잘 모르겠다	0	10	5.0	
무응답	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

(3) 다른 컴퓨터와 연결되어 정보를 교환하거나 공유하는 기능

[변수이름: q16_3]

[변수설명: 컴퓨터 사용 만족도3: 정보교환, 공유기능]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족스럽다.....	1	3	1.5	2.1
만족스러운 편이다.....	2	21	10.5	14.6
그저 그렇다.....	3	42	21.0	29.2
불만스러운 편이다.....	4	48	24.0	33.3
아주 불만이다.....	5	30	15.0	20.8
합계		144	72.0	100.0
잘 모르겠다	0	53	26.5	
무응답	9	3	1.5	
합계		200	100.0	

(4) 디자인(주변기기포함)

[변수이름: q16_4]

[변수설명: 컴퓨터 사용 만족도4: 디자인]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족스럽다.....	1	10	5.0	5.4
만족스러운 편이다.....	2	56	28.0	30.1
그저 그렇다.....	3	93	46.5	50.0
불만스러운 편이다.....	4	24	12.0	12.9
아주 불만이다.....	5	3	1.5	1.6
합계		186	93.0	100.0
잘 모르겠다	0	10	5.0	
무응답	9	4	2.0	
합계		200	100.0	

(5) 애프터서비스

[변수이름: q16_5]

[변수설명: 컴퓨터 사용 만족도5: 애프터서비스]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족스럽다.....	1	11	5.5	5.9
만족스러운 편이다.....	2	59	29.5	31.7
그저 그렇다.....	3	63	31.5	33.9
불만스러운 편이다.....	4	35	17.5	18.8
아주 불만이다.....	5	18	9.0	9.7
합계		186	93.0	100.0
잘 모르겠다	0	14	7.0	
무응답	9	0	0.0	
합계		200	100.0	

(6) 가격

[변수이름: q16_6]

[변수설명: 컴퓨터 사용 만족도6: 가격]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 싸다.....	1	3	1.5	1.6
싼 편이다.....	2	10	5.0	5.3
적당하다.....	3	52	26.0	27.8
비싼 편이다.....	4	114	57.0	61.0
아주 비싸다.....	5	8	4.0	4.3
합계		187	93.5	100.0
잘 모르겠다	0	10	5.0	
무응답	9	3	1.5	
합계		200	100.0	

17. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 구입하여 사용하신 이래 고장이 몇 번 있었습니까?

17-1. 컴퓨터 본체의 경우

[변수이름: q17_1]

[변수설명: 컴퓨터 구입 후 본체의 고장 빈도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고장난 적 없다.....	1	90	45.0	45.2
1번.....	2	40	20.0	20.1
2번.....	3	15	7.5	7.5
3번이상.....	4	54	27.0	27.1
합계		199	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

17-2. 주변기기의 경우

[변수이름: q17_2]

[변수설명: 컴퓨터 주변기기의 고장 빈도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고장난 적 없다.....	1	79	39.5	44.4
1번.....	2	30	15.0	16.9
2번.....	3	18	9.0	10.1
3번이상.....	4	51	25.5	28.7
합계		178	89.0	100.0
무응답	9	22	11.0	
합계		200	100.0	

17-3. 고장 난 주변기기의 이름은?

[변수이름: q17_3]

[변수설명: 고장난 주변기기 종류]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
디스크 드라이브.....	1	22	11.0	27.8
프린터.....	2	54	27.0	68.4
카드리더기.....	3	1	0.5	1.3
키보드.....	4	2	1.0	2.5
합계		79	39.5	100.0
무응답	8	79	39.5	
합계	9	42	21.0	
합계		200	100.0	

18. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 사용하시면서 가장 불편하게 느끼신 점은 무엇입니까?

[변수이름: q18]

[변수설명: 컴퓨터 사용시 불편한 점]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사용방법, 기술이 배우기 어렵다.....	1	27	13.5	13.9
소프트웨어가 부족하다.....	2	76	38.0	39.2
고장이 잘 난다.....	3	14	7.0	7.2
컴퓨터 교육시설, 기회가 부족하다.....	4	43	21.5	22.2
애프터 서비스가 제대로 안된다.....	5	19	9.5	9.8
기타.....	6	15	7.5	7.7
합계		194	97.0	100.0
비해당	9	6	3.0	
합계		200	100.0	

19. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터의 기종을 장차 다른 기종으로 바꾸실 의향은 있으신지요?

[변수이름: q19]

[변수설명: 컴퓨터 기종 교체 의향]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다.....	1	110	55.0	55.3
없다.....	2	89	44.5	44.7
합계		199	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

19-1. 그 이유는 무엇입니까?

[변수이름: q19_1]

[변수설명: 컴퓨터 기종을 교체하고자 하는 이유]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
용량이 부족하여.....	1	60	30.0	54.5
고장이 잘 나서.....	2	6	3.0	5.5
유용한 소프트웨어가 부족해서.....	3	31	15.5	28.2
디자인에 싫증이 나서.....	4	0	0.0	0.0
단순히 컴퓨터가 낡아서.....	5	5	2.5	4.5
기타.....	6	8	4.0	7.3
합계		110	55.0	100.0
비해당	8	89	44.5	
무응답	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

20. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 사용하시다가 문제가 발생하거나 사용방법을 잘 모르는 경우, 주로 누구에게 도움을 청하는 편입니까?

[변수이름: q20]

[변수설명: 컴퓨터 사용시 도움을 청하는 대상]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
컴퓨터 제조회사.....	1	65	32.5	32.7
컴퓨터에 대해서 잘 아는 직장 동료, 친구 및 친지.....	2	70	35.0	35.2
컴퓨터 사용안내 책자.....	3	46	23.0	23.1
컴퓨터 학원 선생님.....	4	14	7.0	7.0
기타.....	5	4	2.0	2.0
합계		199	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

21. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터의 보급에 다음의 사항들 중 어느 것이 가장 큰 장애가 된다고 보십니까?

[변수이름: q21]

[변수설명: 컴퓨터 보급의 주된 장애요인]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
컴퓨터에 대한 일반인의 인식부족.....	1	49	24.5	24.6
소프트웨어의 부족.....	2	27	13.5	13.6
비싼 가격.....	3	65	32.5	32.7
정부의 정책적 지원의 부족.....	4	10	5.0	5.0
서로 다른 기종 간의 호환성 부족.....	5	46	23.0	23.1
기타.....	6	2	1.0	1.0
합계		199	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		200	100.0	

22. 다음의 의견에 대해서 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

(1) 퍼스널 컴퓨터는 우리들의 삶을 더욱 풍요롭게 할 것이다

[변수이름: q22_1]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견1: 삶의 질 향상]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유희 퍼센트
정말 그렇다.....	1	62	31.0	31.8
대체로 그렇다.....	2	95	47.5	48.7
그저 그렇다.....	3	23	11.5	11.8
별로 그렇지 않다.....	4	15	7.5	7.7
전혀 그렇지 않다.....	5	0	0.0	0.0
합계		195	97.5	100.0
모르겠다	0	5	2.5	
합계		200	100.0	

(2) 퍼스널 컴퓨터가 보급될수록 다른 사람들과의 상호 접촉은 줄어들게 될 것이다

[변수이름: q22_2]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견2: 상호접촉 줄어듦]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유희 퍼센트
정말 그렇다.....	1	22	11.0	11.5
대체로 그렇다.....	2	32	16.0	16.7
그저 그렇다.....	3	28	14.0	14.6
별로 그렇지 않다.....	4	72	36.0	37.5
전혀 그렇지 않다.....	5	38	19.0	19.8
합계		192	96.5	100.0
모르겠다	0	8	4.0	
합계		200	100.0	

(3) 퍼스널 컴퓨터를 단순한 오락용 기구로 삼는 것은 바람직하지 못하다

[변수이름: q22_3]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견3: 오락용 아님]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유희 퍼센트
정말 그렇다.....	1	106	53.0	53.8
대체로 그렇다.....	2	51	25.5	25.9
그저 그렇다.....	3	15	7.5	7.6
별로 그렇지 않다.....	4	15	7.5	7.6
전혀 그렇지 않다.....	5	10	5.0	5.1
합계		197	98.5	100.0
모르겠다	0	3	1.5	
합계		200	100.0	

(4) 퍼스널 컴퓨터(컴퓨터 일반포함)는 개인의 사생활을 침해할 소지가 크다

[변수이름: q22_4]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견4: 사생활 침해]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	20	10.0	10.7
대체로 그렇다.....	2	39	19.5	20.9
그저 그렇다.....	3	31	15.5	16.6
별로 그렇지 않다.....	4	64	32.0	34.2
전혀 그렇지 않다.....	5	33	16.5	17.6
합계		187	93.5	100.0
모르겠다	0	13	6.5	
합계		200	100.0	

(5) 퍼스널 컴퓨터(컴퓨터 일반포함)의 사용방법이 현재 보통 사람들에게는 배우기가 어려운 편이다

[변수이름: q22_5]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견5: 사용법 어려움]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	17	8.5	8.6
대체로 그렇다.....	2	74	37.0	37.4
그저 그렇다.....	3	37	18.5	18.7
별로 그렇지 않다.....	4	47	23.5	23.7
전혀 그렇지 않다.....	5	23	11.5	11.6
합계		198	99.0	100.0
모르겠다	0	2	1.0	
합계		200	100.0	

(6) 현재 우리나라의 경우, 학교에서의 컴퓨터 조기교육은 바람직하다

[변수이름: q22_6]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견6: 컴퓨터 조기교육 바람직]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	122	61.0	61.3
대체로 그렇다.....	2	54	27.0	27.1
그저 그렇다.....	3	11	5.5	5.5
별로 그렇지 않다.....	4	9	4.5	4.5
전혀 그렇지 않다.....	5	3	1.5	1.5
합계		199	99.5	100.0
모르겠다	0	1	0.5	
합계		200	100.0	

(7) 현재 성인들을 위한 컴퓨터 교육기관과 기회가 부족하다

[변수이름: q22_7]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견7: 컴퓨터 성인교육 부족]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	80	40.0	41.7
대체로 그렇다.....	2	80	40.0	41.7
그저 그렇다.....	3	18	9.0	9.4
별로 그렇지 않다.....	4	12	6.0	6.3
전혀 그렇지 않다.....	5	2	1.0	1.0
합계		192	96.0	100.0
모르겠다	0	8	4.0	
합계		200	100.0	

(8) 퍼스널 컴퓨터가 널리 보급되기 위해서는 법적, 사회문화적 제도가 먼저 마련되는 것이 바람직하다

[변수이름: q22_8]

[변수설명: 컴퓨터에 대한 의견8: 컴퓨터 보급제도 마련]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정말 그렇다.....	1	69	34.5	37.9
대체로 그렇다.....	2	69	34.5	37.9
그저 그렇다.....	3	25	12.5	13.7
별로 그렇지 않다.....	4	15	7.5	8.2
전혀 그렇지 않다.....	5	4	2.0	2.2
합계		182	91.0	100.0
모르겠다	0	18	9.0	
합계		200	100.0	

마지막으로 귀하에 대하여 몇 가지만 더 여쭙어 보고자 합니다. 해당란에 빠짐없이 표시해 주십시오.

1. 귀하의 성별은?

[변수이름: sex]

[변수설명: 응답자 성별]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자.....	1	143	71.5	71.5
여자.....	2	57	28.5	28.5
합계		200	100.0	100.0

2. 귀하의 연령은?

[변수이름: age]

[변수설명: 응답자 연령]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
10대.....	1	38	19.0	19.0
20대.....	2	105	52.5	52.5
30대.....	3	49	24.5	24.5
40대.....	4	8	4.0	4.0
50대.....	5	0	0.0	0.0
60대 이상.....	6	0	0.0	0.0
합계		200	100.0	100.0

3. 귀하의 학력은?

[변수이름: educ]

[변수설명: 응답자 학력]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸, 고교 재학중.....	1	43	21.5	21.5
대졸, 대학 재학중.....	2	106	53.0	53.0
대학원 재학이상.....	3	21	10.5	10.5
기타.....	4	30	15.0	15.0
합계		200	100.0	100.0

4. 귀하의 직업은?

[변수이름: occ]

[변수설명: 응답자 직업]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
농림어업.....	1	0	0.0	0.0
자영업.....	2	1	0.5	0.5
판매, 서비스직.....	3	6	3.0	3.0
기능, 작업직.....	4	2	1.0	1.0
사무, 기술직.....	5	102	51.0	51.5
경영, 관리직.....	6	17	8.5	8.6
전문, 자유직.....	7	17	8.5	8.6
가정부인.....	8	0	0.0	0.0
학생.....	9	53	26.5	26.8
합계		198	99.0	100.0
무응답	99	2	1.0	
합계		200	100.0	

5. 귀하를 포함한 전 가족의 한 달 평균 수입은 어느 정도입니까?

[변수이름: income]

[변수설명: 응답자 가구소득]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
50만원미만.....	1	33	16.5	16.5
50만원이상-100만원미만.....	2	85	42.5	42.5
100만원이상-150만원미만.....	3	43	21.5	21.5
150만원이상.....	4	39	19.5	19.5
합계		200	100.0	100.0