

자료번호	A1-1988-0007
자 료 명	퍼스널 컴퓨터의 이용에 관한 설문조사

일련번호

4

안녕하십니까?

저희 서울대학교 사회과학연구소는 사회의 여러 측면을 학문적으로 연구하여 우리사회의 발전에 기여하고자 노력하고 있는 전문학술기관입니다. 금번 저희 연구소에서는 우리 사회에 조만간 도래할 것으로 예상되는 정보화 사회와 관련하여 “뉴미디어의 이용과 충족에 관한 조사연구”를 실시하고 있습니다.

이 연구의 목적은 퍼스널 컴퓨터를 포함한 뉴 미디어가 현재 어떻게 이용되고 있으며, 사용자에게 어떠한 만족을 주고 있는가를 알아보고자 하는 것으로 결국 우리 사회의 지속적인 발전을 위해 필요한 학술연구의 기초자료를 마련하는데 있습니다. 따라서 순수한 학술적인 목적에서 귀하의 의견을 듣고자 하오니, 본 연구소의 연구활동을 후원하여 주시는 뜻에서 적극 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 무기명으로 실시되고 통계적으로 전산처리되기 때문에 절대 비밀이 보장되도록 되어 있습니다. 그리고 결과는 순수한 학술적인 목적과 아울러 퍼스널 컴퓨터의 사용자에게 대한 서비스 개선을 위한 목적 이외에는 전혀 사용되지 않을 것입니다. 가능하면 한 질문도 빠지 마시고 솔직하게 응답하여 주시기 바랍니다.

도와 주시는 것에 대하여 감사드리오며, 귀택과 귀사의 안녕과 번창하심을 빕니다.

1988년 8월

서울대학교 사회과학연구소
소 장 최 명

※ 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터에 관하여 귀하의 의견을 듣고 싶습니다. 해당란에 빠짐없이 표시해 주십시오.

1. 귀사에서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터는 언제 구입하셨습니다? (두 대 이상인 경우에는 먼저 구입한 것)

- ① 1982년 이전 ② 1983년 ③ 1984년
 ④ 1985년 ⑤ 1986년 ⑥ 1987년
 ⑦ 1988년

2. 귀사에서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터의 기종은 무엇입니까?

- ① 8비트 퍼스널 컴퓨터 ② 16비트 XT 호환기
 ③ 16비트 AT 호환기 ④ 32비트 퍼스널 컴퓨터
 ⑤ 기타 (구체적으로: _____)

3. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터를 구입하시기 전에, 이미 퍼스널 컴퓨터를 직접 다루어 본 경험이 있으신지요?

- ① 있다 (3-1번으로 가시오) ② 없다 (4번으로 가시오)

3-1. 그러면 어디에서 직접 다루어 보았습니까?

- ① 학교(연구실, 실험실 등 제반 학교시설 포함)
 ② 직장
 ③ 친척이나 친구 집
 ④ 컴퓨터 학원
 ⑤ 기타 (구체적으로: _____)

4. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터의 사용방법을 주로 어디에서 배웠습니까?

- ① 학교 ② 컴퓨터 학원
 ③ 친구나 친지 ④ 컴퓨터 관련서적
 ⑤ 컴퓨터 제조회사가 실시하는 교육
 ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

5. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 구입하시게 된 동기에 관하여 여쭙어 보겠습니다. (해당된다고 생각하시는 위치에 표시하여 주십시오.)

	①	②	③	④	⑤
	정말 그렇다	대체로 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
(1) 현재 업무상(사무처리, 연구활동, 공부, 가계부 정리 등) 꼭 필요해서	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 현재의 본격적인 사용보다는, 우선 퍼스널 컴퓨터를 사용하는 방법을 배우기 위하여	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 자녀 등 타인을 위한 교육용으로	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 남들이 모두 산다고 하니까	_____	_____	_____	_____	_____

5-1. 기타 중요한 동기가 있으면 구체적으로 말씀해 주십시오.

6. 귀하께서는 현재 퍼스널 컴퓨터를 어디에 설치해 두고 계십니까?

- ① 직장의 사무실(연구실 등)
 ② 직장의 전용 전산실
 ③ 가정
 ④ 기타 (구체적으로: _____)

7. 귀하께서는 현재 퍼스널 컴퓨터의 본체 이외에 주변기기를 가지고 계시는지요?

- ___ ① 있다 (7-1번으로 가시오) ___ ② 없다 (8번으로 가시오)

7-1. 그러면 무엇을 가지고 계십니까? (해당되는 것에 모두 표시해 주십시오)

- ___ ① 프린터 (7-2번으로 가시오)
- ___ ② 디스크 드라이브
- ___ ③ 모뎀 (Modem)
- ___ ④ 기타 (구체적으로: _____)

7-2. 프린터를 사용하시면서 가장 불편하다고 생각하시는 점은 무엇입니까?

- ___ ① 처리속도가 느리다
- ___ ② 활자모양이 마음에 안든다
- ___ ③ 시끄럽다
- ___ ④ 고장이 자주 난다
- ___ ⑤ 디자인이 마음에 안든다
- ___ ⑥ 잘 모르겠다
- ___ ⑦ 기타 (구체적으로: _____)

8. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터를 구입하실 때, 어느 면을 가장 중요시 하였습니다습니까?

- ___ ① 가격
- ___ ② 디자인
- ___ ③ 성능(소프트웨어 포함)
- ___ ④ 애프터 서비스
- ___ ⑤ 기타 (구체적으로: _____)

9. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터를 선택하실 때, 주로 어디에서 정보, 조언을 얻었습니다습니까?

- ___ ① 상품광고 (신문, 잡지 등)
- ___ ② 전문가의 추천
- ___ ③ 이미 퍼스널 컴퓨터를 다루어 본 경험자의 조언
- ___ ④ 매스 미디어의 기사, 소개 프로그램
- ___ ⑤ 판매원, 제조회사의 직원과의 상담 및 안내
- ___ ⑥ 기타 (구체적으로: _____)

10. 귀하께서는 현재 (자신의) 퍼스널 컴퓨터를 주로 어느 용도에 사용하고 계십니까? (다음 보기에서 두 개만 골라 이용량에 따라 1, 2로 표시해 주십시오)

<보 기>

- ___ (1) 오락 (예: 전자게임)
- ___ (2) 개인적 용도의 워드 프로세서(예: 개인적인 노트, 사사로운 편지쓰기 등)
- ___ (3) 업무와 관련된 워드 프로세서(예: 직업적 활동과 관련된 문서 정리 등)
- ___ (4) 가계부 작성
- ___ (5) 어린이(자녀) 교육용
- ___ (6) 자신을 위한 교육용
- ___ (7) 사업관리(예: 회계장부정리 등)
- ___ (8) 기타 (구체적으로: _____)

11. 귀하께서는 현재 (자신의)퍼스널 컴퓨터를 주로 어떻게 이용하고 계십니까?

- ___ ① 직장에서 개인전용으로
- ___ ② 직장에서 공용으로
- ___ ③ 가정에서 개인전용으로
- ___ ④ 가정에서 공용으로
- ___ ⑤ 기타 (구체적으로: _____)

12. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터를 하루에 대략 어느 정도 사용하십니까?

- ① 1시간 미만 ② 1시간-2시간 미만
 ③ 2시간-3시간 미만 ④ 3시간 이상

13. 위의 사용시간을 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터를 처음 구입하여 사용하실 때와 비교하여 보시면 사용 정도는 어떻게 달라진 것입니까?

- ① 처음보다 늘어났다 ② 처음과 마찬가지로
 ③ 처음보다 줄어 들었다 ④ 잘 모르겠다

14. 귀하께서는 현재 사용하고 계시는 컴퓨터의 기능을 얼마나 활용하시는 편이라고 생각하십니까? (해당된다고 생각하시는 위치에 표시해 주십시오)

	①	②	③	④	⑤	⑥
	충분히 활용하고 있다	자주 활용하는 편이다	어느정도 활용하고 있다	별로 활용하지 않는다	전혀 활용하지 않는다	잘 모르겠다
(1) 워드프로세서	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 오락기능	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 교육기능	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 회계 및 장부정리 (가계부정리포함) 기능	_____	_____	_____	_____	_____	_____

14-1. 귀하께서 위에서 제시된 기능 외에 중요하게 활용하시는 것이 있으면 구체적으로 적어 주십시오.

(_____)

15. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 사용해 보신 이후, 그 이전과 비교해 보실 때 어느 정도의 효과가 있다고 보시는지요?

	①	②	③	④	⑤	⑥
	대단한 효과가 있다	꽤 효과적인 편이다	그저 그렇다	별로 효과가 없다	전혀 효과가 없다	잘 모르겠다
(1) 일(업무)처리의 편리성	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 시간의 절약	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 돈의 절약	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 사회적 위신의 상승효과	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 여가시간의 선용	_____	_____	_____	_____	_____	_____

16. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터의 다음 사항들에 대해서 어떻게 생각하십니까?

	①	②	③	④	⑤	⑥
	아주 만족 스럽다	만족 스러운 편이다	그저 그렇다	불만 스러운 편이다	아주 불만 이다	잘 모르 겠다
(1) 다른 회사나 다른 기종의 컴퓨터가 가지는 소프트웨어의 공동 이용 기능	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 한글, 한자처리기능	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 다른 컴퓨터와 연결되어 정보를 교환하거나 공유하는 기능	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 디자인(주변기기포함)	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 애프터서비스	_____	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 가격	_____	_____	_____	_____	_____	_____

17. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 구입하여 사용하신 이래 고장이 몇 번 있었습니까?

17-1. 컴퓨터 본체의 경우

- ① 고장난 적 없다
- ② 1번
- ③ 2번
- ④ 3번 이상

17-2. 주변기기의 경우

- ① 고장난 적 없다 (18번으로 가시오)
- ② 1번 (17-3번으로 가시오)
- ③ 2번 (17-3번으로 가시오)
- ④ 3번 이상 (17-3번으로 가시오)

17-3. 고장 난 주변기기의 이름은? (구체적으로: _____)

18. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 사용하시면서 가장 불편하게 느끼신 점은 무엇입니까?

- ① 사용방법, 기술이 배우기 어렵다
- ② 소프트웨어가 부족하다 (유용한 프로그램의 부족 포함)
- ③ 고장이 잘 난다(본체 및 주변기기 모두에 해당)
- ④ 컴퓨터 교육시설, 기회가 부족하다
- ⑤ 애프터 서비스가 제대로 안된다
- ⑥ 기타(구체적으로: _____)

19. 귀하께서 현재 사용하고 계시는 퍼스널 컴퓨터의 기종을 장차 다른 기종으로 바꾸실 의향은 있으신지요?

- ① 있다 (19-1번으로 가시오)
- ② 없다 (20번으로 가시오)

19-1. 그 이유는 무엇입니까?

- ① 용량이 부족하여
- ② 고장이 잘 나서
- ③ 유용한 소프트웨어가 부족해서
- ④ 디자인에 싫증이 나서
- ⑤ 단순히 컴퓨터가 낡아서
- ⑥ 기타(구체적으로: _____)

20. 귀하께서 퍼스널 컴퓨터를 사용하시다가 문제가 발생하거나 사용방법을 잘 모르는 경우, 주로 누구에게 도움을 청하는 편입니까?

- ① 컴퓨터 제조회사
- ② 컴퓨터에 대해서 잘 아는 직장 동료, 친구 및 친지
- ③ 컴퓨터 사용안내 책자
- ④ 컴퓨터 학원 선생님
- ⑤ 기타(구체적으로: _____)

※ 퍼스널 컴퓨터와 관련하여 귀하의 전반적인 의견을 듣고 싶습니다. 해당란에 빠짐없이 표시해 주십시오.

21. 귀하께서는 퍼스널 컴퓨터의 보급에 다음의 사항들 중 어느 것이 가장 큰 장애가 된다고 보십니까?

- ① 컴퓨터에 대한 일반인의 인식부족
- ② 소프트웨어의 부족
- ③ 비싼 가격
- ④ 정부의 정책적 지원의 부족
- ⑤ 서로 다른 기종 간의 호환성 부족
- ⑥ 기타(구체적으로: _____)

22. 다음의 의견에 대해서 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

	①	②	③	④	⑤	⑥
	정말 그렇다	대체로 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	모르겠다
(1) 퍼스널 컴퓨터는 우리들의 삶을 더욱 풍요롭게 할 것이다	___	___	___	___	___	___
(2) 퍼스널 컴퓨터가 보급될수록 다른 사람들과의 상호 접촉은 줄어들게 될 것이다	___	___	___	___	___	___
(3) 퍼스널 컴퓨터를 단순한 오락용 기구로 삼는 것은 바람직하지 못하다	___	___	___	___	___	___
(4) 퍼스널 컴퓨터(컴퓨터 일반포함)는 개인의 사생활을 침해할 소지가 크다	___	___	___	___	___	___
(5) 퍼스널 컴퓨터(컴퓨터 일반포함)의 사용방법이 현재 보통 사람들에게는 배우기가 어려운 편이다	___	___	___	___	___	___
(6) 현재 우리나라의 경우, 학교에서의 컴퓨터 조기교육은 바람직하다	___	___	___	___	___	___
(7) 현재 성인들을 위한 컴퓨터 교육기관과 기회가 부족하다	___	___	___	___	___	___
(8) 퍼스널 컴퓨터가 널리 보급되기 위해서는 법적, 사회문화적 제도가 먼저 마련되는 것이 바람직하다	___	___	___	___	___	___

마지막으로 귀하에 대하여 몇 가지만 더 여쭙어 보고자 합니다. 해당란에 빠짐없이 표시해 주십시오.

1. 귀하의 성별은?

- ___ ① 남자 ___ ② 여자

2. 귀하의 연령은?

- ___ ① 10대 ___ ② 20대 ___ ③ 30대
 ___ ④ 40대 ___ ⑤ 50대 ___ ⑥ 60대 이상

3. 귀하의 학력은?

- ___ ① 고졸, 고교 재학중 ___ ② 대졸, 대학 재학중
 ___ ③ 대학원 재학이상 ___ ④ 기타

4. 귀하의 직업은?

- ___ ① 농림어업 ___ ② 자영업
 ___ ③ 판매, 서비스직 ___ ④ 기능, 작업직
 ___ ⑤ 사무, 기술직 ___ ⑥ 경영, 관리직
 ___ ⑦ 전문, 자유직 ___ ⑧ 가정부인
 ___ ⑨ 학생

5. 귀하를 포함한 전 가족의 한 달 평균 수입은 어느 정도입니까?

- ___ ① 50만원 미만
 ___ ② 50만원 이상 - 100만원 미만
 ___ ③ 100만원 이상 - 150만원 미만
 ___ ④ 150만원 이상

끝까지 협조해 주셔서 대단히 고맙습니다.