

# CODE BOOK

- A1-1988-0004
- 최 명 (서울대 정치학과)
- 서울대 사회과학연구소
- 1988년
- 한국사회과학자료원
- 2005년
- 2007년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

#### ■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

김상욱. 2005. 「한국종합사회조사, 2005」. 연구수행기관: 성균관대학교 서베이리서치센터. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2006년. 자료버전: v2. 자료번호: A1-2005-0001.

#### ■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2007. 「한국종합사회조사, 2005 코드북」. pp. 5-10.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 어떠한 형태로든 어떠한 방법으로든 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

1. 귀하(사)는 언제부터 데이터 통신의 공중정보통신망(DNS)에 가입하였습니까?

[변수이름: q1]

[변수설명: 데이터 통신 DNS 가입시기]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1984년.....	1	15	7.6	7.6
1985년.....	2	14	7.1	7.1
1986년.....	3	36	18.2	18.2
1987년.....	4	56	28.3	28.3
1988년.....	5	77	38.9	38.9
합계		198	100.0	100.0

2. 다음의 데이터 통신 서비스 중에서 귀하(사)가 이용하고 있는 서비스는 무엇입니까? (이용하고 있는 것 모두 선택하여 주십시오)

[변수이름: q2\_1]

[변수설명: 전자사서함 이용여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다.....	0	91	46.0	52.3
그렇다.....	1	83	41.9	47.7
합계		174	87.9	100.0
무응답	9	24	12.1	
합계		198	100.0	

[변수이름: q2\_2]

[변수설명: 해외정보은행 이용여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다.....	0	112	56.6	76.2
그렇다.....	1	35	17.7	23.8
합계		147	74.2	100.0
무응답	9	51	25.8	
합계		198	100.0	

[변수이름: q2\_3]

[변수설명: 천리안II 이용여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다.....	0	3	1.5	2.0
그렇다.....	1	144	72.7	98.0
합계		147	74.2	100.0
무응답	9	51	25.8	
합계		198	100.0	

[변수이름: q2\_4]

[변수설명: 컴퓨터 이용여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아니다.....	0	132	66.7	89.8
그렇다.....	1	15	7.6	10.2
합계		147	74.2	100.0
무응답	9	51	25.8	
합계		198	100.0	

3. 2번에서 제시하고 있는 서비스 중 가장 먼저 이용하기 시작한 서비스는 어느 것입니까?

[변수이름: q3]

[변수설명: 가장 먼저 이용한 데이터 통신 서비스]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전자사서함.....	1	47	23.7	23.7
해외정보은행.....	2	35	17.7	17.7
천리안II.....	3	106	53.5	53.5
컴퓨터서비스.....	4	10	5.1	5.1
합계		198	100.0	100.0

4. 귀하(사)가 천리안II를 이용하기 시작한 것은 언제부터 입니까?

[변수이름: q4]

[변수설명: 천리안II서비스 이용시기]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1986년.....	1	25	12.6	12.6
1987년.....	2	73	36.9	36.9
1988년.....	3	100	50.5	50.5
합계		198	100.0	100.0

5. 귀하(사)가 어떤 방식으로 데이터 통신의 공중정보통신망에 접속하고 있습니까?

[변수이름: q5]

[변수설명: 데이터 통신 DNS 접속방식]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가입전화이용.....	1	152	76.8	76.8
정보교환회선이용.....	2	46	23.2	23.2
합계		198	100.0	100.0

6. 귀하(사)가 이용하고 있는 단말기는 어느 것입니까?

[변수이름: q6]

[변수설명: 데이터 통신 단말기 유형]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
문자형 단말기.....	1	153	77.3	77.3
패킷형 단말기.....	2	45	22.7	22.7
합계		198	100.0	100.0

7. 귀하(사)는 귀하(사)가 필요로 하는 정보를 얻기 위하여 다음의 매체들을 어느 정도 이용하고 계십니까?

(1) 데이터 통신 서비스

[변수이름: q7\_1]

[변수설명: 데이터 통신 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	40	20.2	20.3
그런대로 자주 이용한다.....	2	54	27.3	27.4
보통이다.....	3	58	29.3	29.4
별로 이용치 않는다.....	4	41	20.7	20.8
전혀 이용치 않는다.....	5	4	2.0	2.0
합계		197	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	

(2) 전문분야의 잡지, 학술지 및 단행본

[변수이름: q7\_2]

[변수설명: 전문도서 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	66	33.3	34.7
그런대로 자주 이용한다.....	2	54	27.3	28.4
보통이다.....	3	31	15.7	16.3
별로 이용치 않는다.....	4	22	11.1	11.6
전혀 이용치 않는다.....	5	17	8.6	8.9
합계		190	96.0	100.0
무응답	9	8	4.0	
합계		198	100.0	

(3) 연구기관 및 대학

[변수이름: q7\_3]

[변수설명: 연구기관 및 대학 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	9	4.5	4.9
그런대로 자주 이용한다.....	2	29	14.6	15.9
보통이다.....	3	40	20.2	22.0
별로 이용치 않는다.....	4	58	29.3	31.9
전혀 이용치 않는다.....	5	46	23.2	25.3
합계		182	91.9	100.0
무응답	9	16	8.1	
합계		198	100.0	

(4) 정부기관 및 기술지도기관

[변수이름: q7\_4]

[변수설명: 정부기관 및 기술지도기관 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	11	5.6	6.0
그런대로 자주 이용한다.....	2	35	17.7	19.1
보통이다.....	3	39	19.7	21.3
별로 이용치 않는다.....	4	50	25.3	27.3
전혀 이용치 않는다.....	5	48	24.2	26.2
합계		183	92.4	100.0
무응답	9	15	7.6	
합계		198	100.0	

(5) 귀 기관의 자체 연구 및 축적된 기술

[변수이름: q7\_5]

[변수설명: 자체연구 및 기술 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	33	16.7	18.6
그런대로 자주 이용한다.....	2	45	22.7	25.4
보통이다.....	3	39	19.7	22.0
별로 이용치 않는다.....	4	27	13.6	15.3
전혀 이용치 않는다.....	5	33	16.7	18.6
합계		177	89.4	100.0
무응답	9	21	10.6	
합계		198	100.0	

(6) 일반 신문 및 잡지

[변수이름: q7\_6]

[변수설명: 신문 및 잡지 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	48	24.2	25.4
그런대로 자주 이용한다.....	2	48	24.2	25.4
보통이다.....	3	46	23.2	24.3
별로 이용치 않는다.....	4	33	16.7	17.5
전혀 이용치 않는다.....	5	14	7.1	7.4
합계		189	95.5	100.0
무응답	9	9	4.5	
합계		198	100.0	

(7) TV 및 라디오

[변수이름: q7\_7]

[변수설명: TV 및 라디오 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	19	9.6	10.3
그런대로 자주 이용한다.....	2	28	14.1	15.1
보통이다.....	3	52	26.3	28.1
별로 이용치 않는다.....	4	64	32.3	34.6
전혀 이용치 않는다.....	5	22	11.1	11.9
합계		185	93.4	100.0
무응답	9	13	6.6	
합계		198	100.0	

8. 귀하(사)는 업무에 관계되는 정보를 다음 중 주로 어느 매체를 통해 획득합니까?

[변수이름: q8\_1]

[변수설명: 가장 많이 이용하는 정보 매체]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
데이터통신서비스.....	1	78	39.4	39.4
전문분야의 잡지, 학술지 및 단행본.....	2	92	46.5	46.5
연구기관 및 대학.....	3	7	3.5	3.5
정부기관 및 기술지도기관.....	4	7	3.5	3.5
귀 기관의 자체 연구 및 축적된 기술.....	5	6	3.0	3.0
일반 신문 및 잡지.....	6	8	4.0	4.0
TV 및 라디오.....	7	0	0.0	0.0
기타.....	8	0	0.0	0.0
합계		198	100.0	100.0

[변수이름: q8\_2]

[변수설명: 두 번째로 많이 이용하는 정보 매체]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
데이터통신서비스.....	1	1	0.5	0.5
전문분야의 잡지, 학술지 및 단행본.....	2	32	16.2	17.2
연구기관 및 대학.....	3	15	7.6	8.1
정부기관 및 기술지도기관.....	4	19	9.6	10.2
귀 기관의 자체 연구 및 축적된 기술.....	5	49	24.7	26.3
일반 신문 및 잡지.....	6	53	26.8	28.5
TV 및 라디오.....	7	15	7.6	8.1
기타.....	8	2	1.0	1.1
합계		186	93.9	100.0
무응답	9	12	6.1	
합계		198	100.0	

9. 귀하(사)는 어떤 명의로 데이터 통신의 공중정보통신망에 가입하였습니까?

[변수이름: q9]

[변수설명: 데이터 통신 DNS 가입 명의]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
개인.....	1	58	29.3	29.4
기업 또는 단체.....	2	139	70.2	70.6
합계		197	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	

10. 귀하(사)는 천리안II를 어떻게 알고 이용하게 되었습니까?

[변수이름: q10]

[변수설명: 천리안II 서비스 이용 경로]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
주위 사람으로부터 듣고.....	1	36	18.2	18.3
데이터 통신의 안내자료를 보고.....	2	120	60.6	60.9
신문을 보고.....	3	29	14.6	14.7
기타.....	4	12	6.1	6.1
합계		197	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	

11. 귀하(사)는 공중정보통신망에 가입한 이후 기술적인 고장에 의해 얼마나 자주 사용이 중단된 적이 있습니까?

[변수이름: q11]

[변수설명: DNS 가입 이후 고장 정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 사용이 중단되었었다.....	1	18	9.1	9.1
꽤 자주 사용이 중단되었었다.....	2	34	17.2	17.2
보통이다.....	3	53	26.8	26.8
별로 그런 적이 없었다.....	4	77	38.9	38.9
거의 그런 적이 없었다.....	5	16	8.1	8.1
합계		198	100.0	100.0

12. 귀하(사)는 고장이 났을 경우 애프터서비스를 받아 본적이 있습니까?

[변수이름: q12]

[변수설명: 애프터 서비스 이용 여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
있다.....	1	90	45.5	45.7
없다.....	2	107	54.0	54.3
합계		197	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	



12-1. 귀하(사)는 귀하(사)가 받은 애프터서비스에 대해 만족하십니까?

[변수이름: q12\_1]

[변수설명: 애프터 서비스에 대한 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	4	2.0	4.4
꽤 만족한다.....	2	35	17.7	38.9
보통이다.....	3	43	21.7	47.8
별로 만족할 수 없다.....	4	5	2.5	5.6
아주 불만이다.....	5	3	1.5	3.3
합계		90	45.5	100.0
비해당	0	107	54.0	
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	

13. 귀하(사)는 천리안II를 하루 평균 몇 회 이용하고 있습니까?

[변수이름: q13]

[변수설명: 천리안II의 하루평균 이용 횟수]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
3회이하.....	1	142	71.7	71.7
4-6회.....	2	39	19.7	19.7
7-9회.....	3	4	2.0	2.0
10회이상.....	4	13	6.6	6.6
합계		198	100.0	100.0

14. 귀하(사)는 현재 천리안II를 처음 이용 신청을 할 때 이용하리라 생각했던 것에 비해 자주 이용하고 계십니까?

[변수이름: q14]

[변수설명: 천리안II 신청시 예상 이용정도와 대비 현재 이용정도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
생각했던 것 보다 매우 자주 이용한다.....	1	14	7.1	7.1
꽤 자주 이용한다.....	2	16	8.1	8.1
처음 생각했던 것과 비슷하다.....	3	50	25.3	25.3
생각보다 별로 이용치 않는다.....	4	91	46.0	46.0
거의 이용치 않는다.....	5	27	13.6	13.6
합계		198	100.0	100.0

15. 귀하(사)가 내고 있는 천리안II의 월 이용료는 어느 정도 됩니까?

[변수이름: q15]

[변수설명: 천리안II 월 이용료]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1만원 미만.....	1	96	48.5	48.5
2만원 대.....	2	33	16.7	16.7
3만원 대.....	3	27	13.6	13.6
4만원 대.....	4	7	3.5	3.5
5만원 대.....	5	5	2.5	2.5
5만원 이상.....	6	30	15.2	15.2
합계		198	100.0	100.0

16. 귀하(사)는 천리안II를 혼자만 이용하십니까 아니면 다른 사람도 이용합니까?

[변수이름: q16]

[변수설명: 천리안II 단독 사용 여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
혼자만 사용한다.....	1	95	48.0	48.0
다른 사람도 사용한다.....	2	103	52.0	52.0
합계		198	100.0	100.0

16-1. 천리안II를 다른 사람도 이용한다면 몇 사람 정도가 이용하고 있습니까?

[변수이름: q16\_1]

[변수설명: 천리안II 공유자 수]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
2-4인.....	1	64	32.3	62.1
5-7인.....	2	16	8.1	15.5
8-10인.....	3	6	3.0	5.8
11인 이상.....	5	17	8.6	16.5
합계		103	52.0	100.0
비해당	0	95	48.0	
합계		198	100.0	

17. 귀하(사)가 천리안II를 이용하시게 된 이유는 무엇입니까?

(1) 정보 획득을 위해서

[변수이름: q17\_1]

[변수설명: 천리안II 이용사유별 이용정도1: 정보 획득]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	71	35.9	36.4
그런대로 자주 이용한다.....	2	80	40.4	41.0
보통이다.....	3	25	12.6	12.8
별로 이용치 않는다.....	4	12	6.1	6.2
전혀 이용치 않는다.....	5	4	2.0	2.1
모르겠다.....	6	3	1.5	1.5
합계		195	98.5	100.0
무응답	9	3	1.5	
합계		198	100.0	

(2) 새로운 정보매체에 대한 호기심으로

[변수이름: q17\_2]

[변수설명: 천리안II 이용사유별 이용정도2: 호기심]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	38	19.2	19.6
그런대로 자주 이용한다.....	2	57	28.8	29.4
보통이다.....	3	44	22.2	22.7
별로 이용치 않는다.....	4	26	13.1	13.4
전혀 이용치 않는다.....	5	18	9.1	9.3
모르겠다.....	6	11	5.6	5.7
합계		194	98.0	100.0
무응답	9	4	2.0	
합계		198	100.0	

(3) 이미지 향상과 대외 신뢰도 증가

[변수이름: q17\_3]

[변수설명: 천리안II 이용사유별 이용정도3: 이미지 향상]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	14	7.1	7.4
그런대로 자주 이용한다.....	2	32	16.2	17.0
보통이다.....	3	49	24.7	26.1
별로 이용치 않는다.....	4	43	21.7	22.9
전혀 이용치 않는다.....	5	30	15.2	16.0
모르겠다.....	6	20	10.1	10.6
합계		188	94.9	100.0
무응답	9	10	5.1	
합계		198	100.0	

(4) 고객에 대한 서비스 향상

[변수이름: q17\_4]

[변수설명: 천리안II 이용사유별 이용정도4: 고객 서비스 향상]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	30	15.2	15.7
그런대로 자주 이용한다.....	2	34	17.2	17.8
보통이다.....	3	42	21.2	22.0
별로 이용치 않는다.....	4	23	11.6	12.0
전혀 이용치 않는다.....	5	43	21.7	22.5
모르겠다.....	6	19	9.6	9.9
합계		191	96.5	100.0
무응답	9	7	3.5	
합계		198	100.0	

(5) 가입하고 있는 데이터 통신망의 이용확대

[변수이름: q17\_5]

[변수설명: 천리안II 이용사유별 이용정도5: 통신망 이용확대]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 자주 이용한다.....	1	32	16.2	16.8
그런대로 자주 이용한다.....	2	55	27.8	28.8
보통이다.....	3	40	20.2	20.9
별로 이용치 않는다.....	4	27	13.6	14.1
전혀 이용치 않는다.....	5	17	8.6	8.9
모르겠다.....	6	20	10.1	10.5
합계		191	96.5	100.0
무응답	9	7	3.5	
합계		198	100.0	

17-1. 상기 사항 중 천리안II를 이용하게 된 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하나만 골라 그 번호를 적어 주십시오.

[변수이름: q17\_a]

[변수설명: 천리안II를 이용하는 주된 이유]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정보획득을 위해서.....	1	110	55.6	55.8
새로운 정보매체에 대한 호기심으로.....	2	30	15.2	15.2
이미지향상과 대외 신뢰도 증가.....	3	6	3.0	3.0
고객에 대한 서비스 향상.....	4	26	13.1	13.2
가입하고 있는 데이터 통신망의 이용확대.....	5	24	12.1	12.2
모르겠다.....	6	1	0.5	0.5
합계		197	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	

18. 귀하(사)는 천리안II가 제공하는 다음의 정보 중 주로 어느 것을 이용하고 계십니까?

[변수이름: q18]

[변수설명: 천리안II에서 주로 이용하는 정보]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
기상정보.....	1	7	3.5	3.6
생활경제.....	2	36	18.2	18.3
기업재무정보.....	3	39	19.7	19.8
해외공업규격정보.....	4	10	5.1	5.1
여행, 문화행사, 스포츠 정보.....	5	24	12.1	12.2
농수산물 가격정보.....	6	0	0.0	0.0
증권정보.....	7	81	40.9	41.1
합계		197	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	

19. 귀하(사)가 천리안II를 사용하다 어려움이 생길 때는 누구에게 도움을 받아 해결합니까?

[변수이름: q19]

[변수설명: 천리안II 이용시 도움을 받는 대상]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
데이터 통신의 안내자료를 다시 본다.....	1	65	32.8	32.8
데이터 통신에 직접 상의를 한다.....	2	107	54.0	54.0
주위의 잘 아는 사람에게 물어본다.....	3	12	6.1	6.1
그런 적 없음.....	4	8	4.0	4.0
구입처에 문의.....	5	2	1.0	1.0
전문서적이용.....	6	3	1.5	1.5
자체해결.....	7	1	0.5	0.5
합계		198	100.0	

20. 귀하(사)는 앞으로 귀하의 천리안II 이용에 대해 어떻게 생각하고 계십니까?

[변수이름: q20]

[변수설명: 천리안II의 지속적 이용에 대한 의견]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
계속 이용할 예정이다.....	1	164	82.8	82.8
천리안II 서비스가 나아질 때까지 이용을 그만 둘 것이다.....	2	28	14.1	14.1
천리안II는 앞으로 다시 이용하지 않을 것이다.....	3	6	3.0	3.0
합계		198	100.0	

21. 귀하(사)가 이용하고 있는 천리안II의 정보가 당신의 업무처리에 어느 정도 유용하다고 생각하십니까?

[변수이름: q21]

[변수설명: 천리안II의 유용성]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 유용하다.....	1	14	7.1	7.1
대체로 유용하다.....	2	57	28.8	28.8
그저 그렇다.....	3	76	38.4	38.4
별로 유용하지 않다.....	4	44	22.2	22.2
전혀 유용하지 않다.....	5	7	3.5	3.5
합계		198	100.0	100.0

22. 귀하는 천리안II가 제공하고 있는 정보가 귀하가 개인적으로 필요로 하는 정보획득에 어느 정도 유용하다고 보십니까?

[변수이름: q22]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 정보의 유용성]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 유용하다.....	1	17	8.6	8.6
대체로 유용하다.....	2	81	40.9	40.9
그저 그렇다.....	3	63	31.8	31.8
별로 유용하지 않다.....	4	33	16.7	16.7
전혀 유용하지 않다.....	5	4	2.0	2.0
합계		198	100.0	100.0

23. 귀하는 정보화 사회가 도래하게 되면 정보화 사회에 있어서 천리안II의 중요성이 어떠하리라고 생각하십니까?

[변수이름: q23]

[변수설명: 정보화 사회에서 천리안II의 중요성에 대한 의견]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 중요할 것이다.....	1	111	56.1	56.1
그런대로 중요할 것이다.....	2	71	35.9	35.9
그저 그럴 것이다.....	3	9	4.5	4.5
별로 중요하지 않을 것이다.....	4	6	3.0	3.0
전혀 중요하지 않을 것이다.....	5	1	0.5	0.5
합계		198	100.0	100.0

24. 귀하는 천리안II가 앞으로 3년이내에 일반에게 얼마나 이용이 확산되어지리라고 보십니까?

[변수이름: q24]

[변수설명: 천리안II 이용확산 전망]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 확산될 것이다.....	1	67	33.8	33.8
조금은 확산될 것이다.....	2	116	58.6	58.6
현재 상태를 유지할 것이다.....	3	14	7.1	7.1
조금 감소될 것이다.....	4	1	0.5	0.5
매우 감소될 것이다.....	5	0	0.0	0.0
합계		198	100.0	100.0

25. 귀하가 생각하시기에 현재 일반인이 천리안II를 별로 이용하고 있지 않은 이유가 다음 중 어디 있다고 생각하십니까?

[변수이름: q25]

[변수설명: 천리안II가 일반화되지 못하는 이유]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
홍보부족.....	1	38	19.2	19.2
비용이 많이 들어서.....	2	46	23.2	23.2
천리안II가 제공하는 정보가 당장 도움이 안되므로.....	3	83	41.9	41.9
다른 정보 매체가 훨씬 더 유용하므로.....	4	19	9.6	9.6
조작이 쉽지가 않아서.....	5	9	4.5	4.5
PC 보급부족.....	6	1	0.5	0.5
기술적 장애.....	7	1	0.5	0.5
신속치 못한 정보.....	8	1	0.5	0.5
합계		198	100.0	100.0

25-1. 귀하는 천리안II에 도움이 되는 정보가 적은 이유는 주로 어디에 있다고 보십니까?

[변수이름: q25\_1]

[변수설명: 천리안II의 유용한 정보 부족 이유]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
비영리적인 것이라 정보 생산.....	1	26	13.1	31.3
사회적 인식의 부족으로 정보 보유자들이 정보를 제공하지 않기 때문에.....	2	36	18.2	43.4
채산성의 문제로 정보 생산업에 참여하는 업체가 적어서.....	3	21	10.6	25.3
합계		83	41.9	100.0
무응답	0	115	58.1	
합계		198	100.0	

25-2. 귀하는 천리안II가 새롭게 더 제공할 정보의 내용에 어떤 것이 포함되어야만 한다고 생각하십니까?

[변수이름: q25\_2]

[변수설명: 천리안II에 포함되어야 할 새로운 정보]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
국내도서서지목록.....	1	48	24.2	25.1
과학적인 연구결과.....	2	65	32.8	34.0
특허관계정보.....	3	39	19.7	20.4
도서원문.....	4	18	9.1	9.4
가정생활정보.....	5	5	2.5	2.6

경제,정치정보.....	6	6	3.0	3.1
업계전망정보.....	7	3	1.5	1.6
경영정보.....	8	4	2.0	2.1
정부비공개정보.....	9	3	1.5	1.6
합계		191	96.5	100.0
무응답	0	7	3.5	
합계		198	100.0	

25-3. 귀하는 천리안II가 제공하고 있는 다음의 정보에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까?

(1) 기상정보

[변수이름: q25\_3\_1]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 기상정보 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	15	7.6	8.4
대체로 만족한다.....	2	65	32.8	36.5
그저 그렇다.....	3	81	40.9	45.5
대체로 불만족스럽다.....	4	12	6.1	6.7
아주 불만스럽다.....	5	5	2.5	2.8
합계		178	89.9	100.0
무응답	9	20	10.1	
합계		198	100.0	

(2) 생활경제

[변수이름: q25\_3\_2]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 생활경제정보 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	14	7.1	7.6
대체로 만족한다.....	2	87	43.9	47.3
그저 그렇다.....	3	67	33.8	36.4
대체로 불만족스럽다.....	4	8	4.0	4.3
아주 불만스럽다.....	5	8	4.0	4.3
합계		184	92.9	100.0
무응답	9	14	7.1	
합계		198	100.0	

(3) 기업재무정보

[변수이름: q25\_3\_3]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 기업재무정보 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	12	6.1	7.2
대체로 만족한다.....	2	54	27.3	32.3
그저 그렇다.....	3	74	37.4	44.3
대체로 불만족스럽다.....	4	19	9.6	11.4
아주 불만스럽다.....	5	8	4.0	4.8
합계		167	84.3	100.0
무응답	9	31	15.7	
합계		198	100.0	

(4) 해외공업규격정보

[변수이름: q25\_3\_4]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 해외공업규격정보 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	2	1.0	1.3
대체로 만족한다.....	2	41	20.7	26.5
그저 그렇다.....	3	73	36.9	47.1
대체로 불만족스럽다.....	4	27	13.6	17.4
아주 불만스럽다.....	5	12	6.1	7.7
합계		155	78.3	100.0
무응답	9	43	21.7	
합계		198	100.0	

(5) 여행,문화행사 스포츠정보

[변수이름: q25\_3\_5]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 여가정보 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	8	4.0	4.6
대체로 만족한다.....	2	70	35.4	40.2
그저 그렇다.....	3	70	35.4	40.2
대체로 불만족스럽다.....	4	20	10.1	11.5
아주 불만스럽다.....	5	6	3.0	3.4
합계		174	87.9	100.0
무응답	9	24	12.1	
합계		198	100.0	

(6) 농수산물 가격정보

[변수이름: q25\_3\_6]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 농수산물 가격정보 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	5	2.5	2.9
대체로 만족한다.....	2	52	26.3	30.4
그저 그렇다.....	3	89	44.9	52.0
대체로 불만족스럽다.....	4	16	8.1	9.4
아주 불만스럽다.....	5	9	4.5	5.3
합계		171	86.4	100.0
무응답	9	27	13.6	
합계		198	100.0	

(7) 증권정보

[변수이름: q25\_3\_7]

[변수설명: 천리안II가 제공하는 증권정보 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
아주 만족한다.....	1	27	13.6	14.1
대체로 만족한다.....	2	99	50.0	51.6
그저 그렇다.....	3	47	23.7	24.5
대체로 불만족스럽다.....	4	15	7.6	7.8
아주 불만스럽다.....	5	4	2.0	2.1
합계		192	97.0	100.0
무응답	9	6	3.0	
합계		198	100.0	



26. 귀하(사)는 천리안II 를 이용하기 위한 통신료가 적절하다고 생각하십니까?

[변수이름: q26]

[변수설명: 천리안II 통신료에 대한 의견]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 비싼 편이다.....	1	34	17.2	17.3
대체로 비싼 편이다.....	2	86	43.4	43.9
적절한 편이다.....	3	69	34.8	35.2
대체로 싼 편이다.....	4	7	3.5	3.6
매우 싼 편이다.....	5	0	0.0	0.0
합계		196	99.0	100.0
무응답	9	2	1.0	
합계		198	100.0	

26-1. 비싸다고 여긴다면 어느 정도까지 요금이 인하되어야 한다고 생각하십니까?

[변수이름: q26\_1]

[변수설명: 천리안II 통신료 적정액]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
시간당 1700원 정도로.....	1	0	0.0	0.0
시간당 1600원 정도로.....	2	1	0.5	0.8
시간당 1500원 정도로.....	3	33	16.7	27.5
시간당 1400원 정도로.....	4	86	43.4	71.7
합계		120	60.6	100.0
비해당	0	76	38.4	
무응답	9	2	1.0	
합계		198	100.0	

27. 귀하(사)는 현재 잠정적으로 받고 있는 정보사용료(500원/분)가 어떻다고 생각하십니까?

[변수이름: q27]

[변수설명: 천리안II 정보사용료에 대한 의견]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 비싼 편이다.....	1	198	100.0	100.0
대체로 비싼 편이다.....	2	0	0.0	0.0
적절한 편이다.....	3	0	0.0	0.0
대체로 싼 편이다.....	4	0	0.0	0.0
매우 싼 편이다.....	5	0	0.0	0.0
합계		198	100.0	

27-1. 비싸다고 생각하신다면 정식으로 유료서비스가 시행될 때 어느 정도까지 인하해야 한다고 보십니까?

[변수이름: q27\_1]

[변수설명: 천리안II 정보사용료 적정액]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
분당 150원 정도로.....	1	53	26.8	27.0
분당 400원 정도로.....	2	96	48.5	49.0
분당 350원 정도로.....	3	42	21.2	21.4
분당 300원 정도로.....	4	5	2.5	2.6
합계		196	99.0	100.0
무응답	9	2	1.0	
합계		198	100.0	

28. 귀하(사)는 다음 중 어떤 방식의 변복조기(MODEM)를 사용하고 계십니까?

[변수이름: q28]

[변수설명: 사용하고 있는 모뎀종류]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1200bps 속도의 전화회선용 변복조기.....	1	1	0.5	0.7
2400bps 속도의 전화회선용 변복조기.....	2	12	6.1	8.0
1200bps 속도의 정보교환회선용 변복조기.....	3	16	8.1	10.7
2400bps 속도의 정보교환회선용 변복조기.....	4	121	61.1	80.7
4800bps 속도의 정보교환회선용 변복조기.....	5	0	0.0	0.0
9600bps 속도의 정보교환회선용 변복조기.....	6	0	0.0	0.0
합계		150	75.8	100.0
무응답	9	48	24.2	
합계		198	100.0	

28-1. 귀하(사)는 데이터 통신망을 이용하기 위하여 필요한 변복조기(MODEM)의 현재 가격에 대해 어떻게 생각하십니까?

[변수이름: q28\_1]

[변수설명: 모뎀가격에 대한 의견]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 비싸다.....	1	129	65.2	66.2
대체로 비싸다.....	2	19	9.6	9.7
적절하다.....	3	25	12.6	12.8
대체로 싼 편이다.....	4	16	8.1	8.2
매우 싸다.....	5	6	3.0	3.1
합계		195	98.5	100.0
무응답	9	3	1.5	
합계		198	100.0	

29. 귀하(사)는 천리안II가 제공하고 있는 정보가 다음 사항들에 대해 어떻다고 생각하십니까?

(1) 신속하다

[변수이름: q29\_1]

[변수설명: 천리안II 정보의 신속함에 대한 동의여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇다.....	1	70	35.4	35.7
대체로 그렇다.....	2	98	49.5	50.0
그저 그렇다.....	3	21	10.6	10.7
별로 그렇지 않다.....	4	6	3.0	3.1
전혀 그렇지 않다.....	5	1	0.5	0.5
합계		196	99.0	100.0
무응답	9	2	1.0	
합계		198	100.0	

(2) 다양하다

[변수이름: q29\_2]

[변수설명: 천리안II 정보의 다양함에 대한 동의여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇다.....	1	19	9.6	9.7
대체로 그렇다.....	2	60	30.3	30.6
그저 그렇다.....	3	66	33.3	33.7
별로 그렇지 않다.....	4	38	19.2	19.4
전혀 그렇지 않다.....	5	13	6.6	6.6
합계		196	99.0	100.0
무응답	9	2	1.0	
합계		198	100.0	

(3) 정확하다

[변수이름: q29\_3]

[변수설명: 천리안II 정보의 정확성에 대한 동의여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇다.....	1	5	2.5	2.6
대체로 그렇다.....	2	33	16.7	17.2
그저 그렇다.....	3	63	31.8	32.8
별로 그렇지 않다.....	4	74	37.4	38.5
전혀 그렇지 않다.....	5	17	8.6	8.9
합계		192	97.0	100.0
무응답	9	6	3.0	
합계		198	100.0	

(4) 전문적이다

[변수이름: q29\_4]

[변수설명: 천리안II 정보의 전문성에 대한 동의여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇다.....	1	11	5.6	5.8
대체로 그렇다.....	2	63	31.8	33.0
그저 그렇다.....	3	79	39.9	41.4
별로 그렇지 않다.....	4	31	15.7	16.2
전혀 그렇지 않다.....	5	7	3.5	3.7
합계		191	96.5	100.0
무응답	9	7	3.5	
합계		198	100.0	

(5) 실용적이다

[변수이름: q29\_5]

[변수설명: 천리안II 정보의 실용성에 대한 동의여부]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 그렇다.....	1	7	3.5	3.7
대체로 그렇다.....	2	36	18.2	18.8
그저 그렇다.....	3	77	38.9	40.3
별로 그렇지 않다.....	4	54	27.3	28.3
전혀 그렇지 않다.....	5	17	8.6	8.9
합계		191	96.5	100.0
무응답	9	7	3.5	
합계		198	100.0	

30. 귀하(사)는 천리안II를 이용하기 위한 조작 방법이 어떠하다고 생각하십니까?

[변수이름: q30]

[변수설명: 천리안II의 조작방법에 대한 의견]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 복잡하다.....	1	10	5.1	5.2
조금 복잡하다.....	2	41	20.7	21.4
보통이다.....	3	78	39.4	40.6
그런대로 쉬운 편이다.....	4	51	25.8	26.6
아주 쉬운 편이다.....	5	12	6.1	6.3
합계		192	97.0	100.0
무응답	9	6	3.0	
합계		198	100.0	

31. 귀하(사)는 데이터 통신망을 통해 제공되는 정보의 화면 상태에 대해 만족하십니까?

[변수이름: q31]

[변수설명: DNS 화면상태에 대한 만족도]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족스럽다.....	1	11	5.6	5.6
대체로 만족스럽다.....	2	61	30.8	30.8
그저 그렇다.....	3	68	34.3	34.3
대체로 불만스럽다.....	4	45	22.7	22.7
매우 불만스럽다.....	5	13	6.6	6.6
합계		198	100.0	

31-1. 정보의 화면상태가 좋지 않다고 생각하신다면 그 이유는 어디 있다고 보십니까?

[변수이름: q31\_1]

[변수설명: DNS 화면상태가 좋지 않다고 생각하는 이유]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전화 회선의 노후화 .....	1	2	1.0	3.4
데이터 통신의 능력에 비해 이용자가 너무 많아서.....	2	24	12.1	41.4
변복조기(MODEM)가 좋지 않아서.....	3	12	6.1	20.7
단말기의 상태가 나빠서.....	4	13	6.6	22.4
기타.....	5	7	3.5	12.1
합계		58	29.3	100.0
비해당	0	140	70.7	
합계		198	100.0	

32. 귀하(사)는 천리안II를 이용한 이후 다음에 대해 어느 정도 도움을 얻었습니까?

(1) 인력절감

[변수이름: q32\_1]

[변수설명: 천리안II 이용 후 인력절감 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	11	5.6	6.1
그런대로 도움이 된다.....	2	32	16.2	17.7
그저 그렇다.....	3	49	24.7	27.1
별로 도움이 안된다.....	4	51	25.8	28.2
아무런 도움이 안된다.....	5	38	19.2	21.0
합계		181	91.4	100.0
무응답	9	17	8.6	
합계		198	100.0	

(2) 비용절감

[변수이름: q32\_2]

[변수설명: 천리안II 이용 후 비용절감 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	1	0.5	0.6
그런대로 도움이 된다.....	2	24	12.1	13.3
그저 그렇다.....	3	53	26.8	29.3
별로 도움이 안된다.....	4	64	32.3	35.4
아무런 도움이 안된다.....	5	39	19.7	21.5
합계		181	91.4	100.0
무응답	9	17	8.6	
합계		198	100.0	

(3) 업무관리의 체계화

[변수이름: q32\_3]

[변수설명: 천리안II 이용 후 업무관리의 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	8	4.0	4.5
그런대로 도움이 된다.....	2	25	12.6	14.0
그저 그렇다.....	3	64	32.3	35.8
별로 도움이 안된다.....	4	48	24.2	26.8
아무런 도움이 안된다.....	5	34	17.2	19.0
합계		179	90.4	100.0
무응답	9	19	9.6	
합계		198	100.0	

(4) 신속 정확한 업무

[변수이름: q32\_4]

[변수설명: 천리안II 이용 후 신속, 정확한 업무 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	9	4.5	5.1
그런대로 도움이 된다.....	2	41	20.7	23.2
그저 그렇다.....	3	57	28.8	32.2
별로 도움이 안된다.....	4	40	20.2	22.6
아무런 도움이 안된다.....	5	30	15.2	16.9
합계		177	89.4	100.0
무응답	9	21	10.6	
합계		198	100.0	

(5) 고객에 대한 서비스 향상

[변수이름: q32\_5]

[변수설명: 천리안II 이용 후 고객 서비스 향상 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	8	4.0	4.7
그런대로 도움이 된다.....	2	44	22.2	25.6
그저 그렇다.....	3	53	26.8	30.8
별로 도움이 안된다.....	4	32	16.2	18.6
아무런 도움이 안된다.....	5	35	17.7	20.3
합계		172	86.9	100.0
무응답	9	26	13.1	
합계		198	100.0	

(6) 이미지 향상과 대외 신뢰도 향상

[변수이름: q32\_6]

[변수설명: 천리안II 이용 후 이미지 향상 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	13	6.6	7.6
그런대로 도움이 된다.....	2	41	20.7	23.8
그저 그렇다.....	3	58	29.3	33.7
별로 도움이 안된다.....	4	32	16.2	18.6
아무런 도움이 안된다.....	5	28	14.1	16.3
합계		172	86.9	100.0
무응답	9	26	13.1	
합계		198	100.0	

(7) 노동생산성 향상

[변수이름: q32\_7]

[변수설명: 천리안II 이용 후 노동생산성 향상 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	2	1.0	1.2
그런대로 도움이 된다.....	2	25	12.6	14.7
그저 그렇다.....	3	50	25.3	29.4
별로 도움이 안된다.....	4	57	28.8	33.5
아무런 도움이 안된다.....	5	36	18.2	21.2
합계		170	85.9	100.0
무응답	9	28	14.1	
합계		198	100.0	

(8) 시사정보 획득

[변수이름: q32\_8]

[변수설명: 천리안II 이용 후 시사정보획득 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	13	6.6	6.9
그런대로 도움이 된다.....	2	74	37.4	39.4
그저 그렇다.....	3	57	28.8	30.3
별로 도움이 안된다.....	4	34	17.2	18.1
아무런 도움이 안된다.....	5	10	5.1	5.3
합계		188	94.9	100.0
무응답	9	10	5.1	
합계		198	100.0	

(9) 여가생활

[변수이름: q32\_9]

[변수설명: 천리안II 이용 후 여가생활 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	6	3.0	3.2
그런대로 도움이 된다.....	2	49	24.7	26.2
그저 그렇다.....	3	67	33.8	35.8
별로 도움이 안된다.....	4	47	23.7	25.1
아무런 도움이 안된다.....	5	18	9.1	9.6
합계		187	94.4	100.0
무응답	9	11	5.6	
합계		198	100.0	

(10) 가정경제운영정보 획득

[변수이름: q32\_10]

[변수설명: 천리안II 이용 후 가정경제운영정보획득 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 도움이 된다.....	1	7	3.5	3.8
그런대로 도움이 된다.....	2	48	24.2	25.9
그저 그렇다.....	3	61	30.8	33.0
별로 도움이 안된다.....	4	41	20.7	22.2
아무런 도움이 안된다.....	5	28	14.1	15.1
합계		185	93.4	100.0
무응답	9	13	6.6	
합계		198	100.0	

33. 위에 열거한 사항 중에 귀하가 가장 만족스럽게 느끼는 것의 번호 하나만 적어 주십시오.

[변수이름: q33]

[변수설명: 천리안II 이용 후 가장 만족스러운 효과]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
인력절감.....	1	7	3.5	3.6
비용절감.....	2	5	2.5	2.5
업무관리의 체계화.....	3	13	6.6	6.6
신속정확한 업무.....	4	17	8.6	8.6
고객에 대한 서비스 향상.....	5	24	12.1	12.2
이미지 향상과 대외 신뢰도 향상.....	6	18	9.1	9.1
노동생산성 향상.....	7	0	0.0	0.0
시사정보 획득.....	8	53	26.8	26.9
여가생활.....	9	21	10.6	10.7
가정경제운영정보 획득.....	10	28	14.1	14.2
기타.....	11	11	5.6	5.6
합계		197	99.5	100.0
무응답	99	1	0.5	
합계		198	100.0	

34. 귀하는 천리안II가 널리 보급되기 위해 가장 시급히 해결되어야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까? (3가지만 골라주십시오)

[변수이름: q34\_1]

[변수설명: 천리안II 보급을 위해 해결되어야 할 문제1]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정보의 확충.....	1	133	67.2	67.2
정부가 지니고 있는 정보의 공개.....	2	18	9.1	9.1
천리안II에 대한 홍보.....	3	17	8.6	8.6
전문적인 정보 생산, 분배업자의 등장.....	4	15	7.6	7.6
기술적인 문제점의 해결.....	5	9	4.5	4.5
천리안II를 이용하기 위한 부수장비의 가격인하.....	6	4	2.0	2.0
천리안II의 이용료(가입비, 통신료, 정보료)의 인하.....	7	1	0.5	0.5
이용방법의 간편화.....	8	1	0.5	0.5
애프터서비스의 개선.....	9	0	0.0	0.0
통신 프로그램의 개선.....	10	0	0.0	0.0
합계		198	100.0	100.0

[변수이름: q34\_2]

[변수설명: 천리안II 보급을 위해 해결되어야 할 문제2]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정보의 확충.....	1	0	0.0	0.0
정부가 지니고 있는 정보의 공개.....	2	44	22.2	22.3
천리안II에 대한 홍보.....	3	29	14.6	14.7
전문적인 정보 생산, 분배업자의 등장.....	4	40	20.2	20.3
기술적인 문제점의 해결.....	5	16	8.1	8.1
천리안II를 이용하기 위한 부수장비의 가격인하.....	6	43	21.7	21.8
천리안II의 이용료(가입비, 통신료, 정보료)의 인하.....	7	15	7.6	7.6
이용방법의 간편화.....	8	8	4.0	4.1
애프터서비스의 개선.....	9	2	1.0	1.0
통신 프로그램의 개선.....	10	0	0.0	0.0
합계		197	99.5	100.0
무응답	99	1	0.5	
합계		198	100.0	

[변수이름: q34\_3]

[변수설명: 천리안II 보급을 위해 해결되어야 할 문제3]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
정보의 확충.....	1	0	0.0	0.0
정부가 지니고 있는 정보의 공개.....	2	0	0.0	0.0
천리안II에 대한 홍보.....	3	1	0.5	0.5
전문적인 정보 생산, 분배업자의 등장.....	4	28	14.1	14.3
기술적인 문제점의 해결.....	5	11	5.6	5.6
천리안II를 이용하기 위한 부수장비의 가격인하.....	6	22	11.1	11.2
천리안II의 이용료(가입비, 통신료, 정보료)의 인하.....	7	70	35.4	35.7
이용방법의 간편화.....	8	22	11.1	11.2
애프터서비스의 개선.....	9	6	3.0	3.1
통신 프로그램의 개선.....	10	36	18.2	18.4
합계		196	99.0	100.0
무응답	99	2	1.0	
합계		198	100.0	

마지막으로 귀하에 대해 몇 가지만 여쭙어 보겠습니다.

1. 귀하의 성별은?

[변수이름: sex]

[변수설명: 응답자 성별]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남자.....	1	158	79.8	79.8
여자.....	2	40	20.2	20.2
합계		198	100.0	100.0



2. 귀하의 연령은?

[변수이름: age]

[변수설명: 응답자 연령]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
20대.....	1	71	35.9	35.9
30대.....	2	94	47.5	47.5
40대.....	3	29	14.6	14.6
50대.....	4	4	2.0	2.0
60대.....	5	0	0.0	0.0
합계		198	100.0	100.0

3. 귀하의 학력은?

[변수이름: educ]

[변수설명: 응답자 학력]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
고졸 .....	1	33	16.7	16.7
대졸, 대퇴.....	2	130	65.7	65.7
대학원졸 이상.....	3	33	16.7	16.7
기타.....	4	2	1.0	1.0
합계		198	100.0	100.0

4. 귀하의 직업은?

[변수이름: occ]

[변수설명: 응답자 직업]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
농림어업.....	1	0	0.0	0.0
자영업.....	2	16	8.1	8.1
판매, 서비스직.....	3	26	13.1	13.1
기능, 작업직.....	4	3	1.5	1.5
사무, 기술직.....	5	110	55.6	55.6
경영, 관리직.....	6	20	10.1	10.1
전문자유직.....	7	16	8.1	8.1
가정부인.....	8	0	0.0	0.0
학생.....	9	6	3.0	3.0
무직.....	10	1	0.5	0.5
합계		198	100.0	100.0

5. 귀하의 한 달 평균 수입은?

[변수이름: income]

[변수설명: 응답자 가구소득]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
50만원 미만.....	1	67	33.8	34.0
50만원이상-100만원미만.....	2	85	42.9	43.1
100만원이상-150만원미만.....	3	26	13.1	13.2
150만원이상.....	4	19	9.6	9.6
합계		197	99.5	100.0
무응답	9	1	0.5	
합계		198	100.0	

6. 귀하가 근무하는 기관 내지 업체의 업종은?

[변수이름: indus]

[변수설명: 응답자 산업]

변수값 설명	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
농림어업.....	1	49	24.7	24.7
자영업.....	2	11	5.6	5.6
판매, 서비스직.....	3	6	3.0	3.0
기능, 작업직.....	4	0	0.0	0.0
사무, 기술직.....	5	12	6.1	6.1
경영, 관리직.....	6	12	6.1	6.1
전문자유직.....	7	11	5.6	5.6
가정부인.....	8	53	26.8	26.8
학생.....	9	26	13.1	13.1
무직.....	10	18	9.1	9.1
합계		198	100.0	100.0