

| | |
|--------------|----------------------------|
| 자료번호 | A1-1988-0004 |
| 자 료 명 | 데이터베이스의 이용에 관한 설문조사 |

일련번호

1

안녕하십니까?

저희 서울대학교 사회과학연구소는 사회의 여러 측면을 학문적으로 연구하여 우리사회의 발전에 기여하고자 노력하고 있는 전문학술기관입니다. 금번 저희 연구소에서는 우리 사회에 조만간 도래할 것으로 예상되는 정보화 사회와 관련하여 “뉴미디어의 이용과 충족에 관한 조사연구”를 실시하고 있습니다.

본 연구의 목적은 데이터베이스를 포함한 뉴 미디어가 현재 어떻게 이용되고 있으며, 사용자에게 어떠한 만족을 주고 있는가를 알아보고자 하는 것으로 결국 우리 사회의 지속적인 발전을 위해 필요한 학술연구의 기초자료를 마련하는데 있습니다. 따라서 순수한 학술적인 목적에서 귀하의 의견을 듣고자 하오니 본 연구소의 연구활동을 후원하여 주시는 뜻에서 적극 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 무기명으로 실시되고 통계적으로 전산처리되기 때문에 절대 비밀이 보장되도록 되어 있습니다. 그리고 결과는 순수한 학술적인 목적과 아울러 데이터베이스(천리안Ⅱ) 이용자에 대한 서비스 개선을 위한 목적 이외에는 전혀 사용되지 않을 것입니다. 가능하면 한 질문도 빼놓지 마시고 솔직히 응답해 주시기 바랍니다.

협조하여 주신데 대해 미리 감사를 드리며 귀택의 번영과 안녕을 빕니다.

1988년 8월

서울대학교 사회과학연구소
소 장 최 명

10. 귀하(사)는 천리안II를 어떻게 알고 이용하게 되었습니까?
 ___ ① 주위 사람으로부터 듣고 ___ ② 데이터 통신의 안내자료를 보고
 ___ ③ 신문을 보고 ___ ④ 기타()
11. 귀하(사)는 공중정보통신망에 가입한 이후 기술적인 고장에 의해 얼마나 자주 사용이 중단된 적이 있습니까?
 ___ ① 아주 자주 사용이 중단되었었다 ___ ② 꽤 자주 사용이 중단되었었다
 ___ ③ 보통이다 ___ ④ 별로 그런 적이 없었다
 ___ ⑤ 거의 그런 적이 없었다
12. 귀하(사)는 고장이 났을 경우 애프터서비스를 받아 본적이 있습니까?
 ___ ① 있다(12-1로 가시오) ___ ② 없다
- 12-1. 귀하(사)는 귀하(사)가 받은 애프터서비스에 대해 만족하십니까?
 ___ ① 아주 만족한다 ___ ② 꽤 만족한다
 ___ ③ 보통이다 ___ ④ 별로 만족할 수 없다
 ___ ⑤ 아주 불만이다
13. 귀하(사)는 천리안II를 하루 평균 몇 회 이용하고 있습니까?
 ___ ① 3회이하 ___ ② 4-6회
 ___ ③ 7-9회 ___ ④ 10회이상
14. 귀하(사)는 현재 천리안II를 처음 이용 신청을 할 때 이용하리라 생각했던 것에 비해 자주 이용하고 계십니까?
 ___ ① 생각했던 것보다 매우 자주 이용한다
 ___ ② 꽤 자주 이용한다
 ___ ③ 처음 생각했던 것과 비슷하다
 ___ ④ 생각보다 별로 이용치 않는다
 ___ ⑤ 거의 이용치 않는다
15. 귀하(사)가 내고 있는 천리안II의 월 이용료는 어느정도 됩니까?
 ___ ① 1만원 미만 ___ ② 2만원 대
 ___ ③ 3만원 대 ___ ④ 4만원 대
 ___ ⑤ 5만원 대 ___ ⑥ 5만원 이상
16. 귀하(사)는 천리안II를 혼자만 이용하십니까 아니면 다른 사람(직접 단말기를 이용하지 않고 귀하에게 천리안II에서 제공하고 있는 정보를 부탁한 사람 포함)도 이용합니까?
 ___ ① 혼자(단체 또는 기업의 담당자)만 사용한다
 ___ ② 다른 사람도 사용한다(16-1로 가시오)
- 16-1. 천리안II를 다른 사람도 이용한다면 몇 사람 정도가 이용하고 있습니까?
 ___ ① 2인-4인 ___ ② 5인-7인
 ___ ③ 8인-10인 ___ ④ 11인이상
17. 귀하(사)가 천리안II를 이용하시게 된 이유는 무엇입니까? 다음의 각 항목별로 이용하시게 된 이유라 생각되시는 정도에 따라 해당되는 곳에 표시하여 주시기 바랍니다.
- | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ |
|---------------------------|------------|--------------|------|------------|------------|------|
| | 아주 자주 이용한다 | 그런대로 자주 이용한다 | 보통이다 | 별로 이용치 않는다 | 전혀 이용치 않는다 | 모르겠다 |
| (1) 정보획득을 위해서 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (2) 새로운 정보매체에 대한 호기심으로 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (3) 이미지 향상과 대외 신뢰도 증가 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (4) 고객에 대한 서비스 향상 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (5) 가입하고 있는 데이터 통신망의 이용확대 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |

17-1. 상기 사항 중 천리안II를 이용하게 된 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 하나만 골라 그 번호를 적어 주십시오.

_____ 번

18. 귀하(사)는 천리안II가 제공하는 다음의 정보 중 주로 어느 것을 이용하고 계십니까?

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| _____ ① 기상정보 | _____ ② 생활경제 |
| _____ ③ 기업재무정보 | _____ ④ 해외공업규격정보 |
| _____ ⑤ 여행, 문화행사, 스포츠정보 | _____ ⑥ 농수산물 가격정보 |
| _____ ⑦ 증권정보 | |

19. 귀하(사)가 천리안II를 사용하다 어려움이 생길 때는 누구에게 도움을 받아 해결합니까?

- _____ ① 데이터 통신의 안내자료를 다시 본다
_____ ② 데이터 통신에 직접 상의를 한다
_____ ③ 주위의 잘 아는 사람에게 물어본다
_____ ④ 기타(구체적으로:_____)

20. 귀하(사)는 앞으로 귀하의 천리안II 이용에 대해 어떻게 생각하고 계십니까?

- _____ ① 계속 이용할 예정이다
_____ ② 천리안II 서비스가 나아질 때까지 이용을 그만 둘 것이다
_____ ③ 천리안II는 앞으로 다시 이용하지 않을 것이다

21. 귀하(사)가 이용하고 있는 천리안II의 정보가 당신의 업무처리에 어느 정도 유용하다고 생각하십니까?

- | | |
|--------------------|--------------------|
| _____ ① 매우 유용하다 | _____ ② 대체로 유용하다 |
| _____ ③ 그저 그렇다 | _____ ④ 별로 유용하지 않다 |
| _____ ⑤ 전혀 유용하지 않다 | |

22. 귀하는 천리안II가 제공하고 있는 정보가 귀하가 개인적으로 필요로 하는 정보획득에 어느 정도 유용하다고 보십니까?

- | | |
|--------------------|--------------------|
| _____ ① 매우 유용하다 | _____ ② 대체로 유용하다 |
| _____ ③ 그저 그렇다 | _____ ④ 별로 유용하지 않다 |
| _____ ⑤ 전혀 유용하지 않다 | |

23. 귀하는 정보화 사회가 도래하게 되면 정보화 사회에 있어서 천리안II의 중요성이 어떠하리라고 생각하십니까?

- | | |
|------------------------|------------------------|
| _____ ① 매우 중요할 것이다 | _____ ② 그런대로 중요할 것이다 |
| _____ ③ 그저 그럴 것이다 | _____ ④ 별로 중요하지 않을 것이다 |
| _____ ⑤ 전혀 중요하지 않을 것이다 | |

24. 귀하는 천리안II가 앞으로 3년 이내에 일반에게 얼마나 이용이 확산되어지리라고 보십니까?

- | | |
|------------------------|---------------------|
| _____ ① 매우 확산될 것이다 | _____ ② 조금은 확산될 것이다 |
| _____ ③ 현재 상태를 유지할 것이다 | _____ ④ 조금 감소될 것이다 |
| _____ ⑤ 매우 감소될 것이다 | |

25. 귀하가 생각하시기에 현재 일반인이 천리안II를 별로 이용하고 있지 않은 이유가 다음 중 어디 있다고 생각하십니까?

- _____ ① 홍보부족
_____ ② 비용이 많이 들어서
_____ ③ 천리안II가 제공하는 정보가 당장 도움이 안되므로 (25-1번으로 가시오)
_____ ④ 다른 정보 매체가 훨씬 더 유용하므로
_____ ⑤ 조작성이 쉽지가 않아서
_____ ⑥ 기타(구체적으로:_____)

25-1. 귀하는 천리안II에 도움이 되는 정보가 적은 이유는 주로 어디에 있다고 보십니까?

- ① 비영리적인 것이라 정보 생산
 ② 사회적 인식의 부족으로 정보 보유자들이 정보를 제공하지 않기 때문에
 ③ 채산성의 문제로 정보 생산업에 참여하는 업체가 적어서

25-2. 귀하는 천리안II가 새롭게 더 제공할 정보의 내용에 어떤 것이 포함되어야만 한다고 생각하십니까?

- ① 국내도서지목록
 ② 과학적인 연구결과
 ③ 특허 관계 정보
 ④ 도서관문
 ⑤ 기타

25-3. 귀하는 천리안II가 제공하고 있는 다음의 정보에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까?

| | ① 아주 만족한다 | ② 대체로 만족한다 | ③ 그저 그렇다 | ④ 대체로 불만족 스럽다 | ⑤ 아주 불만족 스럽다 |
|-------------------|-----------------|------------------|----------------|------------------------|-----------------------|
| (1) 기상정보 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (2) 생활경제 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (3) 기업재무정보 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (4) 해외공업규격정보 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (5) 여행,문화행사 스포츠정보 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (6) 농수산물 가격정보 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |
| (7) 증권정보 | ___ | ___ | ___ | ___ | ___ |

26. 귀하(사)는 천리안II를 이용하기 위한 통신료(분당 약 30원으로 접속료가 분당 19원이고 전송료가 초당 0.3원 정도이다)가 적절하다고 생각하십니까?

- ① 매우 비싼 편이다(26-1로 가시오)
 ② 대체로 비싼 편이다(26-1로 가시오)
 ③ 적절한 편이다
 ④ 대체로 싼 편이다
 ⑤ 매우 싼 편이다

26-1. 비싸다고 여긴다면 어느 정도까지 요금이 인하되어야 한다고 생각하십니까? (현재 시간당 1800원 꼴임)

- ① 시간당 1700원 정도로
 ② 시간당 1600원 정도로
 ③ 시간당 1500원 정도로
 ④ 시간당 1400원 정도로

27. 귀하(사)는 현재 잠정적으로 받고 있는 정보사용료(500원/분)가 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 비싼 편이다 (27-1로 가시오)
 ② 대체로 비싼 편이다 (27-1로 가시오)
 ③ 적절한 편이다
 ④ 대체로 싼 편이다
 ⑤ 매우 싼 편이다

27-1. 비싸다고 생각하신다면 정식으로 유료 서비스가 시행될 때 어느 정도까지 인하해야 한다고 보십니까?

- ① 분당 450원 정도로
 ② 분당 400원 정도로
 ③ 분당 350원 정도로
 ④ 분당 300원 정도로

28. 귀하(사)는 다음 중 어떤 방식의 변복조기(MODEM)를 사용하고 계십니까?

- ① 1200bps 속도의 전화회선용 변복조기
 ② 2400bps 속도의 전화회선용 변복조기
 ③ 1200bps 속도의 정보교환회선용 변복조기
 ④ 2400bps 속도의 정보교환회선용 변복조기
 ⑤ 4800bps 속도의 정보교환회선용 변복조기
 ⑥ 9600bps 속도의 정보교환회선용 변복조기

34. 귀하는 천리안II가 널리 보급되기 위해 가장 시급히 해결되어야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까? (3가지만 골라주십시오)

- ___ ① 정보의 확충
- ___ ② 정부가 지니고 있는 정보의 공개
- ___ ③ 천리안II에 대한 홍보
- ___ ④ 전문적인 정보 생산, 분배업자의 등장
- ___ ⑤ 기술적인 문제점의 해결
- ___ ⑥ 천리안II를 이용하기 위한 부수장비(단말기, 변복조기)의 가격인하
- ___ ⑦ 천리안II의 이용료(가입비, 통신료, 정보료)의 인하
- ___ ⑧ 이용방법의 간편화
- ___ ⑨ 애프터서비스의 개선
- ___ ⑩ 통신 프로그램의 개선

마지막으로 귀하에 대해 몇 가지만 여쭙어 보겠습니다.

1. 귀하의 성별은?

- ___ ① 남자
- ___ ② 여자

2. 귀하의 연령은?

- ___ ① 20대
- ___ ② 30대
- ___ ③ 40대
- ___ ④ 50대
- ___ ⑤ 60대

3. 귀하의 학력은?

- ___ ① 고졸
- ___ ② 대졸, 대퇴
- ___ ③ 대학원졸 이상
- ___ ④ 기타

4. 귀하의 직업은?

- ___ ① 농림어업
- ___ ② 자영업
- ___ ③ 판매, 서비스직
- ___ ④ 기능, 작업직
- ___ ⑤ 사무, 기술직
- ___ ⑥ 경영, 관리직
- ___ ⑦ 전문자유직
- ___ ⑧ 가정부인
- ___ ⑨ 학생
- ___ ⑩ 무직

5. 귀하의 한 달 평균 수입은?

- ___ ① 50만원 미만
- ___ ② 50만원 이상 - 100만원 미만
- ___ ③ 100만원 이상 - 150만원 미만
- ___ ④ 150만원 이상

6. 귀하가 근무하는 기관 내지 업체의 업종은?

- ___ ① 제조업
- ___ ② 건설업
- ___ ③ 운수업
- ___ ④ 음식, 숙박업
- ___ ⑤ 금융, 보험업
- ___ ⑥ 공공행정
- ___ ⑦ 교육
- ___ ⑧ 서비스업
- ___ ⑨ 도소매업
- ___ ⑩ 기타

대단히 감사합니다.