

자료번호	A1-1992-0002
자 료 명	현금취급업소의 방법대책에 대한 조사

안녕하십니까?

저희 한국형사정책연구원에서는 현금을 노리는 범죄가 점차 증가하고 있는 추세를 중시하여 장래에 범죄의 주요 목표가 될 수도 있는 금융기관의 방법태세와 대책을 연구하고 있습니다. 이러한 연구는 범죄와의 전쟁을 수행하고 있는 시점에서 금융기관의 안전대책을 강화하는데 도움이 될 것이며, 더 나아가서는 범죄의 증가추세를 둔화시키는 데도 도움이 될 것입니다.

이 설문지는 은행, 농협, 새마을 금고 등 다액의 현금을 취급하는 기관의 방법태세를 조사하기 위하여 작성된 것입니다.

응답자의 이름은 적으실 필요가 없으며, 각 문항마다 가장 적합하다고 생각되는 것 1개씩만 골라서 번호 앞의 밑줄 위에 “V”표 해 주시면 됩니다. 다만 ‘해당되는 것 모두 표시’라는 주문이 있는 문항에 대해서는 주문대로 해 주시고, ‘기타’에 응답하실 때는 뒤의 괄호에 내용을 적어 주시기 바랍니다.

답해 주신 내용은 오직 연구목적에만 사용할 것이오니 바쁘시더라도 모든 문항에 대하여 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

1992년 8월

한 국 형 사 정 책 연 구 원

(137-140, 서울시 서초구 우면동 142번지 전화: 575-5289)

제1부

다음은 귀하의 배경 및 범죄피해 경험에 관한 질문입니다.

1. 귀하의 신분은 다음 중 어디에 해당합니까?

- _____ (1) 현금취급점포의 직원
- _____ (2) 청원경찰(경비원 포함)

2. 귀하가 현재의 작장에 입사한 지 얼마나 되었습니까?

- _____ (1) 1년미만
- _____ (2) 1-2년
- _____ (3) 3-5년
- _____ (4) 6-10년
- _____ (5) 11년 이상

3. 귀하가 근무하는 곳(혹은 경비를 책임맡고 있는 곳)은 다음 중 어디에 소재하고 있습니까?

- _____ (1) 서울
- _____ (2) 지방도시

4. 귀하의 성별은?

- _____ (1) 남자
- _____ (2) 여자

5. 귀하의 나이는?

- _____ (1) 25세 이하
- _____ (2) 26-30세
- _____ (3) 31-35세
- _____ (4) 36-40세
- _____ (5) 41-45세
- _____ (6) 46세이상

6. 귀하의 학력은?

- _____ (1) 중졸이하
- _____ (2) 고퇴
- _____ (3) 고졸
- _____ (4) 전문대 중퇴
- _____ (5) 전문대졸
- _____ (6) 4년제대 중퇴
- _____ (7) 4년제대 졸업이상

7. 현재의 직급은?

- _____ (1) 점포의 간부
- _____ (2) 창구직원
- _____ (3) 경비책임자
- _____ (4) 청원경찰(경비원)
- _____ (5) 기타

8. 귀하의 근무하는 점포는 다음 중 어떤 지역에 있습니까?

- _____ (1) 차량과 사람의 왕래가 많은 큰 길가
- _____ (2) 주거지역 한가운데
- _____ (3) 공공기관이나 기업에 부속된 장소
- _____ (4) 기타

9. 귀하가 근무하는 점포의 직원 수는 청원경찰(경비원 포함)을 제외하고 모두 몇 명입니까? () 명)

10. 귀하가 근무하는 점포는 설치된 지 몇 년이나 됩니까?

____ (1) 1년미만

____ (2) 2-3년

____ (3) 4-5년

____ (4) 6-10년

____ (5) 11-15년

____ (6) 16년이상

제2부

다음은 금융기관을 대상으로 한 범죄에 관한 질문입니다.

11. 영업시간중에 점포내에 침입하여 현금 등을 강탈해 가는 유형의 범죄는 다음 중 어느 곳에서 주로 발생한다고 생각하십니까?

____ (1) 변화한 곳에 위치한 점포

____ (2) 주거지역 한가운데 있는 점포

____ (3) 공공기관이나 기업체에 부속되어 있는 점포

____ (4) 기타

12. 영업시간이나 아닌 때에 점포내에 침입하여 현금 등을 절취하는 유형의 범죄는 다음 중 어떤 곳에서 주로 발생한다고 생각하십니까?

____ (1) 변화한 곳에 위치한 점포

____ (2) 주거지역 한가운데 있는 점포

____ (3) 공공기관이나 기업체에 부속되어 있는 점포

____ (4) 기타

13. 다음 중에서 소매치기나 날치기 범죄가 발생할 가능성이 가장 높은 곳은 어떤 곳이라고 생각하십니까?

____ (1) 변화한 곳에 위치한 점포

____ (2) 주거지역 한가운데 있는 점포

____ (3) 공공기관이나 기업체에 부속되어 있는 점포

____ (4) 기타

14. 금융기관 주변에서 날치기 범죄를 저지르는 자들은 주로 어떤 교통수단을 이용한다고 알고 있습니까?

____ (1) 승용차

____ (2) 오토바이

____ (3) 자전거

____ (4) 시내버스

____ (5) 도보

____ (6) 기타

15. 금융기관 주변에서 날치기 범죄를 저지르는 자들은 주로 몇 명이 범해울 한다고 알고 있습니까?

- _____ (1) 혼자서 _____ (2) 둘이서
_____ (3) 셋이서 _____ (4) 넷이서
_____ (5) 다섯명 이상

16. 일반적으로 말해서 금융기관들이 방법대책을 어떻게 평가하십니까?

- _____ (1) 잘 되어 있다 (17번으로)
_____ (2) 잘 되어 있는 편이다 (17번으로)
_____ (3) 그저 그렇다 (17번으로)
_____ (4) 잘 안되어 있는 편이다
_____ (5) 잘 안되어 있다

16-1. 어떤 면에서 잘 안되어 있습니까?

- _____ (1) 방법대책이 일시적이다
_____ (2) 숙직근무 등이 제대로 안되고 있다
_____ (3) 경보장치나 감시카메라가 설치되어 있지 않다
_____ (4) 비상벨이 설치되어 있지 않다
_____ (5) 출입문 혹은 창문이 허술하다

17. 은행, 농협, 새마을금고 등과 같은 금융기관에 대하여 방법대책을 수립할 제1차적 책임은 누구에게 있다고 생각하십니까?

- _____ (1) 금융기관 자신 _____ (2) 경찰 _____ (3) 기타

18. 과거와 비교해 볼 때 금융기관을 대상으로 한 범죄가 줄었다고 생각하십니까? 아니면 늘었다고 생각하십니까?

- _____ (1) 현저히 줄었다 _____ (2) 조금 줄었다
_____ (3) 잘 모르겠다 _____ (4) 조금 늘었다
_____ (5) 현저히 늘었다

19. 숙직제도는 범죄를 막는 데 도움이 된다고 생각하십니까?

- _____ (1) 도움이 된다 _____ (2) 도움이 되는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 도움이 안되는 편이다
_____ (5) 도움이 안된다

20. 중요한 장소를 경비하기 위해서 감시카메라나 자동경보장치 등을 설치하는 것은 범죄의 예방에 효과가 있다고 생각하십니까?

- _____ (1) 효과가 있다고 생각한다 _____ (2) 효과가 있다고 생각하는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 효과가 없다고 생각하는 편이다
_____ (5) 효과가 없다고 생각한다

제3부

다음은 귀하가 근무하는 점포의 방법대책에 관한 질문입니다

21. 귀하가 근무하는 점포는 다음 중 어디에 해당합니까?
_____ (1) 은행 _____ (2) 농협 _____ (3) 새마을금고
22. 귀하가 근무하는 점포의 방법대책을 어떻게 평가하십니까?
_____ (1) 잘 되어 있다 (23번으로) _____ (2) 잘 되어 있는 편이다 (23번으로)
_____ (3) 잘 모르겠다 (23번으로) _____ (4) 잘 안되어 있는 편이다
_____ (5) 잘 안되어 있다
- 22-1. 그 이유는?
_____ (1) 책임자들의 인식이 부족해서
_____ (2) 비용이 너무 많이 들어서
_____ (3) 범죄자들의 수법이 워낙 교활해서
_____ (4) 건물자체가 허술해서
_____ (5) 기타
23. 귀하가 근무하는 점포가 장래에 범죄의 피해를 당할 가능성은 어느 정도라고 생각하십니까?
_____ (1) 낮다 _____ (2) 낮은 편이다
_____ (3) 잘 모르겠다 _____ (4) 높은 편이다
_____ (5) 높다
24. 귀하가 근무하는 점포의 영업시간 중 방법대책은 잘 되어 있다고 생각하십니까?
_____ (1) 잘 되어 있다 _____ (2) 잘 되어 있는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 잘 안되어 있는 편이다
_____ (5) 잘 안되어 있다
25. 귀하는 근무하는 점포의 야간 방법대책은 잘 되어 있다고 생각하십니까?
_____ (1) 잘 되어 있다 _____ (2) 잘 되어 있는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 잘 안되어 있는 편이다
_____ (5) 잘 안되어 있다
26. 귀하는 근무하는 점포의 공휴일 방법대책은 잘 되어 있다고 생각하십니까?
_____ (1) 잘 되어 있다 _____ (2) 잘 되어 있는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 잘 안되어 있는 편이다
_____ (5) 잘 안되어 있다

33. 귀하가 근무하는 점포의 사람들은 방법교육을 받습니까?

_____ (1) 예 _____ (2) 아니오 (34번으로)

33-1. 어떤 방법으로 방법교육을 받고 있습니까?

- _____ (1) 책임자로부터 교육을 받는다
_____ (2) 담당부서 간부로부터 교육을 받는다
_____ (3) 초청된 전문가로부터 강연을 듣는다
_____ (4) 나누어주는 방법책자를 읽는다
_____ (5) 상급기관에서 내려오는 문서를 공람한다

33-2. 방법교육은 1년에 몇 차례 정도 받습니까?

- _____ (1) 1회 _____ (2) 2회
_____ (3) 3회 _____ (4) 4회
_____ (5) 5회 _____ (6) 6회이상(_____회)

33-3. 방법교육은 점포에서 발생하는 범죄를 예방하는 데 도움이 됩니까?

- _____ (1) 도움이 된다 _____ (2) 도움이 되는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 도움이 안되는 편이다
_____ (5) 도움이 안된다

34. 귀하가 근무하는 점포의 책임자와 간부들은 방법수칙을 준수한다고 생각하십니까?

- _____ (1) 준수한다 _____ (2) 준수하는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 준수하지 않는 편이다
_____ (5) 준수하지 않는다

35. 귀하가 근무하는 점포의 책임자와 간부들은 점포 혹은 점포주변에서 고객이 피해를 당할 가능성에 관해서 이야기를 합니까?

- _____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다 _____ (3) 잘 모르겠다

36. 귀하가 근무하는 점포의 책임자와 간부들은 방법설비의 작동여부와 직원들의 방법태세를 점검합니까?

- _____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다 _____ (3) 잘 모르겠다

37. 귀하가 근무하는 점포의 직원들은 방법요령과 범죄발생시 신고요령을 정확히 알고 있습니까?

- _____ (1) 숙지하고 있다 _____ (2) 숙지하고 있는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 숙지하지 않는 편이다
_____ (5) 숙지하지 못하고 있다

38. 귀하 자신은 방법수칙을 제대로 준수한다고 생각하십니까?
 _____ (1) 준수한다 _____ (2) 준수하는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 준수하지 않는 편이다
 _____ (5) 준수하지 않는다
39. 귀하는 방법요령과 범죄발생시 신고요령을 정확히 알고 있습니까?
 _____ (1) 알고 있다 _____ (2) 알고 있는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 모르는 편이다
 _____ (5) 모르고 있다
40. 귀하는 자신이 근무하는 점포의 방법태세를 어떻게 생각하십니까?
 _____ (1) 잘 되어 있다 _____ (2) 잘되어 있는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 잘 안되어 있는 편이다
 _____ (5) 잘 안되어 있다

제5부

다음은 금융가 범죄 방지를 위한 경찰의 방법활동에 관한 질문입니다

41. 경찰관서의 직원들은 귀하가 근무하는 점포의 방법문제에 대해서 신경을 많이 쓴다고 생각하십니까?
 _____ (1) 신경을 쓴다 _____ (2) 신경을 쓰는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 신경을 안쓰는 편이다
 _____ (5) 신경을 쓰지 않는다
42. 일반적으로 경찰의 활동이 범죄를 예방하는 데 기여하고 있다고 생각하십니까?
 _____ (1) 기여한다 (43번으로)
 _____ (2) 기여하는 편이다 (43번으로)
 _____ (3) 그저 그렇다 (43번으로)
 _____ (4) 기여하지 못하는 편이다
 _____ (5) 기여하지 못한다
- 42-1. 경찰이 범죄의 예방에 기여하지 못하는 이유는 어디에 있다고 생각하십니까?
 _____ (1) 인원이 부족해서
 _____ (2) 장비가 부족해서
 _____ (3) 범죄를 막겠다는 의지가 부족해서
 _____ (4) 범죄를 막는 방법을 몰라서
 _____ (5) 범죄자들이 워낙 지능적이어서
 _____ (6) 기타

43. 경찰에서는 금융기관을 위하여 별도의 순찰활동을 전개하고 있다고 생각하십니까?
 _____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다 _____ (3) 잘 모르겠다
44. 경찰의 순찰활동이 금융기관을 상대로 한 범죄를 예방하는 데 기여하고 있다고 생각하십니까?
 _____ (1) 기여한다 _____ (2) 기여하는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 기여하지 못하는 편이다
 _____ (5) 기여하지 못한다
45. 경찰관서의 직원들은 명절전이나 연말연시에 귀하가 근무하는 점포의 방법문제에 대하여 얼마나 신경을 쓴다고 생각하십니까?
 _____ (1) 신경을 많이 쓴다 _____ (2) 신경을 쓰는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 신경을 안쓰는 편이다
 _____ (5) 전혀 신경을 쓰지 않는다
46. 경찰에서는 평소에 귀하가 근무하는 점포의 책임자나 간부에게 범죄를 예방하는 문제에 관해서 도움말을 해 주니까?
 _____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다 (47번으로) _____ (3) 잘 모르겠다 (47번으로)
- 46-1. 어떤 방법으로 도움말을 해 주니까?
 _____ (1) 직접 찾아와서
 _____ (2) 밖에서 만나서
 _____ (3) 전화로
 _____ (4) 서면으로
 _____ (5) 다른 일로 만나는 기회에
 _____ (6) 기타
47. 귀하는 평상시 근무시간중에 경찰관을 점포내에 배치하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?
 _____ (1) 필요하다 _____ (2) 필요할 것 같다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 불필요할 것 같다
 _____ (5) 불필요하다
48. 귀하는 명절전이나 연말연시에 경찰관을 점포내에 배치하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?
 _____ (1) 필요하다 _____ (2) 필요할 것 같다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 불필요할 것 같다
 _____ (5) 불필요하다

49. 귀하는 범죄예방을 위하여 금융기관 주위에 경찰관을 배치하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?
- _____ (1) 필요하다 _____ (2) 필요할 것 같다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 불필요할 것 같다
 _____ (5) 불필요하다
50. 귀하는 범죄예방을 위하여 점포 또는 점포주위에 배치되는 경찰관들에 대해서 어떻게 생각하십니까?
- _____ (1) 믿음직스럽다 _____ (2) 믿음이 가는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 믿음이 안가는 편이다
 _____ (5) 믿을 수가 없다

제6부

다음은 청원경찰(경비원 포함)에 대한 질문입니다. 자신이 청원경찰인 분은 53번까지고 답하고 61번으로 넘어가십시오.

51. 청원경찰들은 범죄를 예방하는 데 어느 정도나 기여한다고 생각하십니까?
- _____ (1) 크게 기여한다 (52번으로) _____ (2) 기여하는 편이다 (52번으로)
 _____ (3) 그저 그렇다 (52번으로) _____ (4) 기여하지 못하는 편이다
 _____ (5) 전혀 기여하지 못한다
- 51-1. 청원경찰들이 범죄의 예방에 기여하지 못하는 이유는 어디에 있다고 생각하십니까?
- _____ (1) 인원이 부족해서
 _____ (2) 장비가 부족해서
 _____ (3) 범죄를 막겠다는 의지가 부족해서
 _____ (4) 범죄를 막는 방법을 몰라서
 _____ (5) 범죄자들이 워낙 지능적이어서
 _____ (6) 기타
52. 일반적으로 청원경찰들은 방법수칙을 제대로 준수합니까?
- _____ (1) 준수한다 _____ (2) 준수하지 않는다 _____ (3) 잘 모르겠다
53. 일반적으로 청원경찰의 범죄예방능력에 대해서 어떻게 생각하십니까?
- _____ (1) 능력이 있다
 _____ (2) 능력이 있는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다
 _____ (4) 능력이 없는 편이다
 _____ (5) 능력이 없다

54. 귀하가 근무하는 점포에는 청원경찰이 고용되어 있습니까?
 _____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다 (61번으로) _____ (3) 잘 모르겠다 (61번으로)
- 54-1. 귀하가 근무하는 점포에는 청원경찰이 몇 명이나 있습니까?
 _____ (1) 1명 _____ (2) 2명
 _____ (3) 3명 이상 _____ (4) 잘 모르겠다
55. 귀하가 근무하는 점포에 배치되어 있는 청원경찰(들)은 범죄를 예방하는 데 기여하고 있다고 생각하십니까?
 _____ (1) 기여한다 _____ (2) 기여하는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 기여하지 못하는 편이다
 _____ (5) 기여하지 못한다
56. 귀하가 근무하는 점포에 배치되어 있는 청원경찰의 근무태도에 대해서 어떻게 생각하십니까?
 _____ (1) 믿음직스럽다 _____ (2) 믿음이 가는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 믿음이 안가는 편이다
 _____ (5) 믿을 수가 없다
57. 청원경찰이 식사를 하거나 출타중일 때는 누가 그 공백을 메웁니까?
 _____ (1) 점포 직원 _____ (2) 경찰관 배치 요청
 _____ (3) 공백상태로 둔다 _____ (4) 기타
58. 귀하가 근무하는 점포에 배치되어 있는 청원경찰(들)은 경비에만 전념합니까? 아니면 다른 업무도 수행합니까?
 _____ (1) 경비만 전담한다
 _____ (2) 고객안내와 청구서작성을 돕는다
 _____ (3) 고객안내와 청구서작성과 현금수송을 돕는다
 _____ (4) 기타
59. 전문직업으로서의 청원경찰직을 어떻게 보십니까?
 _____ (1) 좋은 직업이다 _____ (2) 좋은 직업에 속하는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 나쁜 직업에 속하는 편이다
 _____ (5) 나쁜 직업이다
60. 청원경찰제도와 관련하여 개선해야 할 점이 있다면 모두 기록해 주십시오.
 1)
 2)
 3)

제7부

다음은 자동경보장치 및 용역경비업체에 대한 질문입니다.

61. 일반적으로 자동경보장치가 범죄를 예방하는 데 기여하고 있다고 생각하십니까?
_____ (1) 기여한다 _____ (2) 기여하는 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 기여하지 못하는 편이다
_____ (5) 기여하지 못한다
62. 일반적으로 용역경비업체 직원들은 방법수칙을 준수합니까?
_____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다 _____ (3) 잘 모르겠다
63. 귀하가 근무하는 점포에서는 다음 중 어떤 형태의 경비계약을 체결하였습니까?
_____ (1) 야간 경비원 배치
_____ (2) 경보장치 설치(기계경비)
_____ (3) 경비원 배치 및 경보장치 설치
_____ (4) 계약을 체결하지 않는다 (65번으로)
_____ (5) 기타
64. 계약서에는 피해발생시 경비업체의 손해배상범위가 어떻게 되어 있습니까?
_____ (1) 피해액 전액보상
_____ (2) 피해액의 절반부담
_____ (3) 기타
65. 경비계약을 체결하지 아니한 점포들은 그 이유가 어디에 있다고 생각하십니까?
_____ (1) 필요를 느끼지 않아서
_____ (2) 지역에 경비업체가 없어서
_____ (3) 비용이 많이 들어서
_____ (4) 업체의 방법능력을 불신해서
_____ (5) 피해발생에 대한 책임능력을 못믿어서
66. 현재 경비계약을 체결하지 아니한 점포들도 경비계약을 체결하기를 희망하고 있다고 생각하십니까?
_____ (1) 희망한다 _____ (2) 희망하지 않는다 _____ (3) 잘 모르겠다
67. 일반적으로 경비계약에 따르는 비용에 대해서는 어떻게 생각하십니까?
_____ (1) 비싸다 _____ (2) 비싼 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 싼 편이다
_____ (5) 싸다

68. 용역경비업체를 정책적으로 육성하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

- _____ (1) 필요하다고 생각한다 (69번으로)
- _____ (2) 필요하다고 생각하는 편이다 (69번으로)
- _____ (3) 그저 그렇다 (69번으로)
- _____ (4) 필요없다고 생각하는 편이다
- _____ (5) 필요없다고 생각한다

68-1. 그럴 필요가 없다고 생각하는 이유는?

- _____ (1) 그것이 경찰이 해야 할 일이므로
- _____ (2) 다른 부작용이 많으므로
- _____ (3) 피해발생시 분쟁이 생기므로
- _____ (4) 기타

69. 귀하가 근무하는 점포는 경비전문회사로부터 계약권유를 받은 적이 있습니까?

- _____ (1) 있다 _____ (2) 없다 _____ (3) 잘 모르겠다

70. 용역경비와 관련하여 개선해야 할 점이 있으면 모두 기록해 주십시오.

- 1)
- 2)
- 3)

제8부

다음은 현금운송에 관한 질문입니다.

71. 귀하가 근무하는 곳(혹은 경비를 책임맡고 있는 곳)에서는 주로 어떤 방법으로 현금을 운송합니까?

- _____ (1) 은행차량으로
- _____ (2) 택시로
- _____ (3) 경찰차량으로
- _____ (4) 한국금융안전(주)에 의뢰해서
- _____ (5) 은행차량, 택시, 운송의뢰 등 혼용
- _____ (6) 도보로

72. 현금운송시 탈취사건이 발생할 가능성에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

- _____ (1) 가능성이 전혀 없다 _____ (2) 가능성이 없는 편이다
- _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 가능성이 있는 편이다
- _____ (5) 가능성이 아주 많다

73. 현금을 운송하는 직원은 경비용 무기를 휴대하고 운송임무를 수행합니까?
 _____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다
 _____ (3) 휴대할 때도 있고 안할 때도 있다 _____ (4) 잘 모르겠다
74. 귀하가 근무하는 점포에서는 현금운송계획에 대하여 어느 정도로 보안을 유지하고 있습니까?
 _____ (1) 철저히 유지한다 _____ (2) 철저히 유지하는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 유지하지 않은 편이다
 _____ (5) 유지하지 않는다
75. 귀하가 근무하는 점포에서는 비상용 통신장비를 소지하고 현금을 운송합니까?
 _____ (1) 그렇다 _____ (2) 그런 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 그렇지 않은 편이다
 _____ (5) 그렇지 않다
76. 귀하가 근무하는 점포에서는 한국금융안전(주)에 어느 정도 현금운송을 의뢰합니까?
 _____ (1) 전혀 의뢰하지 않는다 _____ (2) 매번 의뢰한다
 _____ (3) 80-90% _____ (4) 60-70%
 _____ (5) 40-50% _____ (6) 10-30%
77. 한국금융안전(주)에 현금운송을 의뢰하지 않는 점포가 있는 이유는 어디에 있다고 보십니까?
 _____ (1) 운송을 의뢰할 필요가 없으므로
 _____ (2) 의뢰해도 차례가 오지 않으므로
 _____ (3) 운송담당직원들이 불친절해서
 _____ (4) 운송담당직원들을 못믿어서
 _____ (5) 기타
78. 한국금융안전(주) 사람들의 현금운송 자세에 대해서는 어떻게 생각하십니까?
 _____ (1) 잘 하고 있다 _____ (2) 잘 하고 있는 편이다
 _____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 잘 못하고 있는 편이다
 _____ (5) 잘 못하고 있다
79. 앞으로 한국금융안전(주)에 현금운송을 의뢰하는 점포가 증가하리라고 생각하십니까?
 _____ (1) 그렇다 _____ (2) 아니다 _____ (3) 잘 모르겠다

제9부

다음은 금융기관을 이용하는 고객들의 피해실태에 관한 질문입니다.

81. 귀하가 근무하는 점포(혹은 점포주변)에서도 낄치기나 소매치기 피해가 발생한 적이 있습니까?

- _____ (1) 있다 _____ (2) 없다 (82번으로) _____ (3) 잘 모르겠다 (82번으로)

81-1. 소매치기나 낄치기 피해를 당하면 대체로 어떻게 행동한다고 알고 있습니까?

- _____ (1) 지체없이 경찰에 신고한다
_____ (2) 점포에 되돌아와 도움을 청한다
_____ (3) 당황하여 어쩔줄을 모른다
_____ (4) 기타

82. 어떤 사람들이 주로 점포내 혹은 점포 주변에서 낄치기나 소매치기 피해를 당한다고 생각하십니까?

- _____ (1) 노인 _____ (2) 주부
_____ (3) 중년남성 _____ (4) 직장여성
_____ (5) 어린이 _____ (6) 기타

83. 사람들이 낄치기나 소매치기 피해를 당하는 이유는 어디에 있다고 생각하십니까?

- _____ (1) 방어능력이 없어서
_____ (2) 방법의식이 부족해서
_____ (3) 주의가 산만해서
_____ (4) 너무나 자신을 믿어서
_____ (5) 기타

84. 고객이 점포내에서 낄치기나 소매치기를 당했을 경우에는 누구에게 1차적인 책임이 있다고 생각하십니까?

- _____ (1) 피해자 본인 _____ (2) 점포
_____ (3) 청원경찰(경비원 포함) _____ (4) 경찰
_____ (5) 기타

85. 고객이 현금을 인출해 가다가 은행부근 가까운 곳에서 낄치기나 소매치기를 당했을 경우에는 누구에게 1차적 책임이 있다고 생각하십니까?

- _____ (1) 피해자 본인 _____ (2) 점포
_____ (3) 청원경찰(경비원 포함) _____ (4) 경찰
_____ (5) 기타

86. 고객이 점포내 혹은 점포부근에서 피해를 당한 경우에 경찰에 신고하기를 주저 하는 경우도 있습니까?

- _____ (1) 없다 (87번으로)
- _____ (2) 없는 편이다 (87번으로)
- _____ (3) 잘 모르겠다 (87번으로)
- _____ (4) 있는 편이다
- _____ (5) 많다

86-1. 피해를 당하고도 신고를 주저하는 이유는 무엇 때문이라고 생각하십니까?

- _____ (1) 피해금액이 적어서
- _____ (2) 경찰에서 오히려 귀찮게 할까봐서
- _____ (3) 신고해도 범인을 못잡을 것이라고 생각해서
- _____ (4) 범인의 보복을 두려워해서
- _____ (5) 기타

87. 점포내 또는 점포부근에서 날치기나 소매치기 피해가 발생하면 경찰에서는 성의있게 수사해 줍니까?

- _____ (1) 그렇다
- _____ (2) 그런 편이다
- _____ (3) 그저 그렇다
- _____ (4) 그렇지 않은 편이다
- _____ (5) 그렇지 않다

88. 점포내 혹은 점포부근에서 날치기나 소매치기 범죄를 발생하면 인근 주민이나 행인들이 범인을 검거하는 데 협력해 줍니까?

- _____ (1) 그렇다
- _____ (2) 그런 편이다
- _____ (3) 그저 그렇다
- _____ (4) 그렇지 않은 편이다
- _____ (5) 그렇지 않다

89. 점포내 혹은 점포부근에서 일어나는 날치기나 소매치기를 방지하기 위해서는 다음 중 어떤 조치가 필요하다고 생각하십니까?

- _____ (1) 사복경찰관을 고정배치해야 한다
- _____ (2) 정복경찰관을 고정배치해야 한다
- _____ (3) 청원경찰로 하여금 순찰을 돌도록 해야 한다
- _____ (4) 고객 스스로가 조심하는 방법밖에 없다
- _____ (5) 기타

90. 자동이체제도, 자동납부제도, 신용카드 등의 이용을 권장하면 소매치기나 날치기 범죄가 감소할 것이라고 생각하십니까?

- _____ (1) 그렇다
- _____ (2) 아니다
- _____ (3) 잘 모르겠다

제10부

다음은 귀하가 근무하는 곳(혹은 경비를 책임맡고 있는 곳)의 방범설비 설치 및 작동실태에 관한 질문입니다.

91. 귀하가 근무하는 곳에는 감시카메라(CCTV)가 설치되어 있습니까?
_____ (1) 예 _____ (2) 아니오 (92번으로) _____ (3) 잘 모르겠다 (92번으로)
- 91-1. 감시카메라가 제대로 작동을 합니까?
_____ (1) 예 _____ (2) 아니오
- 91-2. 감시카메라가 국산입니까?
_____ (1) 예 _____ (2) 아니오
- 91-3. 감시카메라를 설치하지 않은 이유는?
_____ (1) 필요가 없다고 생각해서
_____ (2) 설치비용이 너무 비싸다
_____ (3) 마땅한 제품이 없어서
92. 귀하가 근무하는 점포의 주위에 보안들이 설치되어 있습니까?
_____ (1) 예 _____ (2) 아니오 _____ (3) 잘 모르겠다
93. 귀하가 근무하는 곳에는 별도의 금고벽을 설치하였습니까?
_____ (1) 예 _____ (2) 아니오 _____ (3) 잘 모르겠다 (94번으로)
- 93-1. 별도의 금고벽을 설치하지 아니한 이유는?
_____ (1) 필요없다고 생각해서
_____ (2) 설치비용이 너무 많이 들어서
_____ (3) 마땅한 업자가 없어서
_____ (4) 기타
94. 귀하가 근무하는 점포에는 창문과 환기창 등에 방범철책이 설치되어 있습니까?
_____ (1) 예 _____ (2) 아니오 _____ (3) 잘 모르겠다
95. 귀하가 근무하는 점포에는 파출소 비상벨이 설치되어 있습니까?
_____ (1) 예 _____ (2) 아니오 _____ (3) 잘 모르겠다
96. 귀하가 근무하는 곳의 금고열쇠는 안전하게 관리되고 있습니까?
_____ (1) 그렇다 _____ (2) 그런 편이다
_____ (3) 그저 그렇다 _____ (4) 그렇지 않은 편이다
_____ (5) 그렇지 않다

97. 귀하가 근무하는 점포의 금고실에는 어떤 정보장치가 설치되어 있습니까?

_____ (1) 열선감지기

_____ (2) 초음파감지기

_____ (3) 감시카메라

_____ (4) 아무것도 설치되어 있지 않다

_____ (5) 기타

98. 귀하가 근무하는 점포의 고객 중에서 현금보호를 요청하는 사람은 얼마나 됩니까?

_____ (1) 많다

_____ (2) 많은 편이다

_____ (3) 그저 그렇다

_____ (4) 적은 편이다

_____ (5) 적다

99. 귀하가 근무하는 곳에서는 고객이 현금보호요청을 하면 어떻게 처리하고 있습니까?

_____ (1) 성의껏 보호해 준다

_____ (2) 성의껏 보호해 주는 편이다

_____ (3) 그저 그렇다

_____ (4) 성의껏 보호해주지 않은 편이다

_____ (5) 보호해 주지 않는다

100. 귀하가 근무하는 점포에서는 고객이 현금보호를 요청하면 어디까지 동행해 줍니까?

_____ (1) 고객이 원하는 곳까지

_____ (2) 차량에 탑승하는 곳까지

_____ (3) 점포 바로 앞까지

_____ (4) 점포 밖에까지 동행하지는 않음

_____ (5) 기타

끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.