

【금고용 : 이사장 또는 실무책임자】

자료번호	A1-1994-0003
자 료 명	새마을금고의 조직문화 정립에 대한 연구 : 금고

창립 이래 30년 동안 한국의 지역금융과 지역사회발전에 기여해 온 새마을금고는 현재 민주화·국제화·지방화·정보화로 특징지어지는 새로운 조직 외적 변화와 내적 도전에 직면하고 있습니다. 새마을금고의 모든 구성원에게는 이러한 도전을 발전의 기회로 활용하는 적극적 자세가 필요한 때입니다. 이를 위해서는 새마을금고의 이념체계를 재정립하고 조직문화를 정립하는 것이 무엇보다도 중요합니다.

서울대학교 사회과학연구소에서는 기업문화가 국가 경쟁력 유지와 기업의 조직 효율성 강화 및 종업원의 복지 향상과 긴밀한 관련을 지닌다는 점을 인식하여 기업문화 연구를 수행하여 오던 중, 이번에 새마을금고의 조직문화를 고찰할 기회를 갖게 되었습니다. 이 연구가 성공적으로 이루어지기 위해서는 새마을금고 구성원들의 자발적이고 긴밀한 협조가 무엇보다도 중요합니다. 더불어 새마을금고 구성원들의 창의성 넘치는 제안도 연구진들에게 여과없이 전달되기를 기대하고 있습니다.

본 조사는 무기명으로 통계처리되기 때문에 금고와 응답자의 개인적 비밀은 완전히 보장됩니다. 그리고 그 결과도 순수한 학술적 목적 이외에는 사용되지 않을 것입니다. 조사 질문지의 부피가 많은듯 보이지만, 실제로 응답에 소요되는 시간은 30~40분 정도입니다. 바쁘신 중에 귀중한 시간을 저희 연구에 할애하여 주시는 데 대하여 감사드립니다.

1994년 7월

서울대학교 사회과학연구소

본 조사는 서울대학교·건국대학교·충남대학교 및 전국 각 대학교의 교수 및 학생들의 도움을 받아 실시하고 있습니다. 본 조사와 관련하여 의문사항이 있으시면 아래로 연락하시기 바랍니다.

서울대학교 사회과학연구소(전화: 880-5476~9, 874-2269, FAX: 886-0976)
 새마을금고 연합회(전화: 698-8101 교환 256, FAX: 606-1258)

면접금고: _____시·도 _____시·군·구 _____읍·면·동 _____리
 _____새마을금고 전화 _____

면 접 자: ____대학교 _____학과 ____학년 이름 _____, 연락처 _____
 면접일시: __월 [__일 __시 __분]부터 [__일 __시 __분]까지

먼저, 귀 금고에 관련된 몇 가지 사항을 여쭙어 보고자 합니다. 별 다른 언급이 없는 한, 현재의 기준은 1994년 6월 30일로 하십시오.

1. 귀 금고는 다음 중 어느 유형에 속합니까?

- _____ ① 도시 지역금고
- _____ ② 농촌 지역금고
- _____ ③ 직장금고
- _____ ④ 단체금고

2. 귀 금고의 소재지는 어디입니까?

(가) 행정구역

- | | |
|------------|------------|
| _____ ① 서울 | _____ ② 부산 |
| _____ ③ 대구 | _____ ④ 인천 |
| _____ ⑤ 광주 | _____ ⑥ 대전 |
| _____ ⑦ 경기 | _____ ⑧ 강원 |
| _____ ⑨ 충북 | _____ ⑩ 충남 |
| _____ ⑪ 전북 | _____ ⑫ 전남 |
| _____ ⑬ 경북 | _____ ⑭ 경남 |
| _____ ⑮ 제주 | |

(나) 지역규모

- | | |
|----------------------|--------------|
| _____ ① 대도시(특별시·직할시) | _____ ② 중소도시 |
| _____ ③ 읍 | _____ ④ 면 이하 |

3. 귀 금고의 설립연도는 언제입니까?

19_____년

4. 귀 금고의 현재 자산 규모는 어느 정도입니까? 1994년 6월 30일을 기준으로 하되, 천만 원 이하는 반올림하십시오.

_____억 _____천만원

5. 귀 금고의 최근 5년간 자산 규모의 변화 추이를 말씀해 주십시오. 각 연도의 12월 31일을 기준으로 하되, 천만 원 이하는 반올림하십시오.

(가) 1989년: _____ 억 _____ 천만 원

(나) 1990년: _____ 억 _____ 천만 원

(다) 1991년: _____ 억 _____ 천만 원

(라) 1992년: _____ 억 _____ 천만 원

(마) 1993년: _____ 억 _____ 천만 원

6. 귀 금고의 최근 5년간 예산 규모의 변화 추이를 말씀해 주십시오. 각 연도의 12월 31일을 기준으로 하되, 천만 원 이하는 반올림하십시오.

(가) 1989년: _____ 억 _____ 천만 원

(나) 1990년: _____ 억 _____ 천만 원

(다) 1991년: _____ 억 _____ 천만 원

(라) 1992년: _____ 억 _____ 천만 원

(마) 1993년: _____ 억 _____ 천만 원

7. 귀 금고의 공동 유대 지역내 가구 수는 어느 정도입니까? 백 가구 이하는 반올림하여 주십시오.

_____ 백 가구

8. 귀 금고의 공동 유대 지역내 주민 수는 어느 정도입니까? 백명 이하는 반올림하여 주십시오.

_____ 백 명

9. 귀 금고의 임직원은 몇 명입니까?

성별 및 상근여부		상근		비상근	
		남자	여자	남자	여자
임원	(가) 이사장	명	명	명	명
	(나) 부이사장	명	명	명	명
	(다) 이사	명	명	명	명
	(라) 감사	명	명	명	명
	(마) 고문	명	명	명	명
직원	(바) 전무·상무	명	명	명	명
	(사) 부장	명	명	명	명
	(아) 과장	명	명	명	명
	(자) 계장	명	명	명	명
	(차) 일반 직원	명	명	명	명
	(카) 기능직 직원	명	명	명	명

10. 귀 금고의 현재 정 회원 수는 어느 정도입니까? 백명 이하는 반올림하여 주십시오.

- (가) 남자: _____ 백 명
 (나) 여자: _____ 백 명
 (다) 전체: _____ 백 명

11. 귀 금고의 최근 5년간 회원 수의 변화 추이를 말씀해 주십시오. 각 연도의 12월 31일을 기준으로 하십시오. 백명 이하는 반올림하여 주십시오.

- (가) 1989년: _____ 백 명
 (나) 1990년: _____ 백 명
 (다) 1991년: _____ 백 명
 (라) 1992년: _____ 백 명
 (마) 1993년: _____ 백 명

12. 귀 금고에서는 대의원 제도가 실시되고 있습니까?

- _____ ① 그렇다 (☞ 13번으로)
 _____ ② 아니다 (☞ 14번으로)

13. 귀 금고의 현재 대의원 수는 어느 정도입니까?

- (가) 남자: _____ 명
 (나) 여자: _____ 명
 (다) 전체: _____ 명

14. 귀 금고에서는 신입 직원을 어떻게 충원하십니까?

- _____ ① 이사장이 임의로
- _____ ② 금고 자체에서 면접만을 통하여
- _____ ③ 금고 자체에서 출제된 시험을 통하여
- _____ ④ 금고에서 시험을 보되, 문제지는 연합회로부터 제공받아서
- _____ ⑤ 연합회에서 일괄 선발한 인원 중에서

15. 귀 금고에서는 여직원이 결혼하게 되면 어떻게 하십니까?

- _____ ① 반드시 퇴직하도록 한다
- _____ ② 가능하면 퇴직하도록 한다
- _____ ③ 계속 근무하도록 한다

16. 귀 금고가 최근 5년간 복지사업에 지출한 총 비용의 추이를 말씀해 주십시오. 각 연도의 12월 31일을 기준으로 하되, 백만 원 이하는 반올림하십시오.

- (가) 1989년: _____ 억 _____ 백만 원
- (나) 1990년: _____ 억 _____ 백만 원
- (다) 1991년: _____ 억 _____ 백만 원
- (라) 1992년: _____ 억 _____ 백만 원
- (마) 1993년: _____ 억 _____ 백만 원

17. 귀 금고에서 처음 복지사업을 실시한 것은 언제입니까?

19_____년

18. 귀하의 금고에서 처음 복지사업을 실시하게 된 가장 주된 동기는 무엇입니까?

- _____ ① 상부상조와 협동의 금고이념 실현을 위하여
- _____ ② 금고에 대한 지역사회 주민의 이미지 개선을 위하여
- _____ ③ 지역사회 주민의 요구에 의하여
- _____ ④ 신용·공제업무 이외의 이윤추구를 위하여

19. 귀 금고에서 실시하고 있는 지역 또는 회원 복지사업으로는 어떤 것들이 있습니까? 해당되는 곳에 모두 √표하여 주십시오.

- | | |
|--------------------|-------------------|
| _____ (가) 경로당 | _____ (나) 유아원·유치원 |
| _____ (다) 예식장 | _____ (래) 도서실·독서실 |
| _____ (배) 불우이웃돕기 | _____ (빠) 자매결연 |
| _____ (싸) 장학사업 | _____ (아) 의료보건사업 |
| _____ (자) 공원 조성 | _____ (채) 청소·환경미화 |
| _____ (카) 각종 행사지원 | _____ (태) 장의사업 |
| _____ (싸) 이·미용실 운영 | _____ (해) 도로정비사업 |

20. 귀하의 금고에서 실시하고 있는 지역 또는 회원 복지사업이 지역사회에 어느 정도 기여하고 있다고 생각하십니까?

- _____ ① 크게 기여한다
 _____ ② 어느 정도 기여한다
 _____ ③ 별로 기여하지 못한다
 _____ ④ 거의 기여하지 못한다

21. 복지사업이 당 금고의 회원확보에 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

- _____ ① 크게 영향을 미쳤다
 _____ ② 어느 정도 영향을 미쳤다
 _____ ③ 별로 영향을 미치지 못하였다
 _____ ④ 거의 영향을 미치지 못하였다

22. 현재 당 금고의 종합적인 상황을 고려해 볼 때, 귀하의 금고에서 실시하고 있는 복지사업 투자가 어떠하다고 생각하십니까?

- _____ ① 지나치게 많이 투자하고 있다
 _____ ② 많이 투자하고 있는 편이다
 _____ ③ 적절한 정도이다
 _____ ④ 투자가 미흡한 편이다
 _____ ⑤ 아주 미흡하다

23. 귀하는 다음의 **국내외적 사회 환경의 변화** 중 새마을금고에 **가장 큰 영향**을 미치는 요인은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 두 가지를 말씀해 주십시오.

첫째: _____ 둘째: _____

- | | |
|------------------------------|--------------|
| ① 금융시장 개방 | ② 금융실명제 실시 |
| ③ 정치적 민주화 | ④ 지방자치제 실시 |
| ⑤ 정보통신의 발달 | ⑥ 은행과의 경쟁 심화 |
| ⑦ 농·수·축협 및 신협 등 협동조합간의 경쟁 심화 | |
| ⑧ 정부 지원의 감소 | |

24. 귀하는 귀 금고가 새마을금고 **연합회와 어떤 관계**를 맺고 있다고 생각하십니까?

- _____ ① 긴밀한 협조관계에 있다
 _____ ② 연합회와 기본적 업무에서만 서로 협조하고 있다
 _____ ③ 연합회와 어느 정도 불편한 관계이다
 _____ ④ 연합회와 심각한 갈등관계에 있다

귀 금고의 이사장님에 관련된 몇 가지 사항을 여쭙어 보고자 합니다.

25. 다음 중 귀 금고의 이사장이 가지고 있는 다른 **직책**은 어떤 것입니까? 해당되는 곳에 **모두** √표하여 주십시오.

- _____ (가) 기초의회 의원
 _____ (나) 광역의회 의원
 _____ (다) 읍·면·동 관련 자생단체의 임원
 _____ (라) 정당의 간부
 _____ (마) 지역 학교의 육성회장
 _____ (바) 새마을 지도자
 _____ (사) 기타 사회 단체(라이온스 클럽, 로타리클럽 등) 임원
 _____ (아) 없다

26. 귀 금고의 **최근의 이사장 선거**에는 몇 명이 출마하였습니까?

_____ 명

27. 귀 금고의 **현재 이사장의 재임 기간**은 총 몇 년입니까?

_____ 년

28. 귀 금고의 역대 이사장의 직업에 대하여 여쭙어 보겠습니다. 선택지는 오른쪽 페이지의 직업범주를 참조하십시오.

- (가) 초대 이사장의 재임시 직업은 무엇입니까? _____
- (나) 초대 이사장의 현재 직업은 무엇입니까? _____
- (다) 직전 이사장의 재임시 직업은 무엇입니까? _____
- (라) 직전 이사장의 현재 직업은 무엇입니까? _____
- (마) 현 이사장의 직업은 무엇입니까? _____

29. 귀하는 새마을금고에서 어떤 지위에 있습니까?

- _____ ① 금고 이사장 _____ ② 금고 이사·감사
- _____ ③ 금고 부장·과장·계장 _____ ④ 금고 일반 직원

30. 귀 금고가 **경영이념**(사훈·좌우명)으로 강조하고 있는 것 중 중요한 것 두 가지만 써 주십시오.

- (가) _____
- (나) _____

〈 직업 범 주 〉

【전문직】	
⑪ 의사	⑫ 약사·간호사
⑬ 변호사·판사·검사·회계사	⑭ 대학교수
⑮ 교사	⑯ 언론인·방송인
⑰ 종교인·체육인·예술가	⑱ 엔지니어(무엇:)
⑲ 기타(무엇:)	
【관리직】	
⑳ 기업체 경영주(5인 이상 고용)	㉑ 기업체 간부(부장 이상)
㉒ 고급공무원(중앙관서 과장 이상)	㉓ 사회단체 간부(부장 이상)
㉔ 군인(영관급 이상)·경찰(경정 이상)	㉕ 기타(무엇:)
【사무직】	
⑳ 회사원·은행원(과장급 이하)	㉑ 일반공무원(사무관 이하)
㉒ 사회단체 직원(과장급 이하)	㉓ 타이피스트
㉔ 전화교환수·접배원	㉕ 군인(위관급·하사관)·경찰(경감 이하)
㉖ 기타(무엇:)	
【판매직】	
⑳ 도·소매상인(5인미만고용)	㉑ 판매점원
㉒ 부동산 중개인	㉓ 외판원
㉔ 행사·노점상	㉕ 기타(무엇:)
【서비스직】	
⑳ 음식점·여관 등의 주인	㉑ 음식점·여관 등의 종업원
㉒ 이·미용실, 세탁소 주인	㉓ 이·미용실, 세탁소 종업원
㉔ 청소부·파출부	㉕ 수위
㉖ 기타(무엇:)	
【생산직】	
⑳ 생산감독(주임 및 반장)	㉑ 숙련공·기능공
㉒ 공장근로자	㉓ 견습공·비숙련공
㉔ 막노동자·단순노무자	㉕ 운전자(자동차·중장비)
㉖ 광부	㉗ 기타(무엇:)
【농어민】	
⑳ 부농(2정보=6000평 이상)	㉑ 중농(1~2정보=3000~5999평)
㉒ 소농(0.5~1정보=1500~2999평)	㉓ 빈농·소작농(0.5정보=1500평 미만)
㉔ 농업노동자·품일꾼	㉕ 축산·낙농업자
㉖ 선주	㉗ 어부, 수산·양식업자
㉘ 기타(무엇:)	
【미취업】	
⑳ 학생	㉑ 주부
㉒ 군인(사병)	㉓ 무직(실업)
㉔ 정년퇴직·연금생활자	㉕ 기타(무엇:)
【분류 불능】	
① 분류 불능(무엇:)	㉖ 비해당

장시간 응답하시느라 수고가 많으셨습니다. 귀하의 협조에 다시 한번 감사드립니다.