

자료번호	A1-2001-0012
자 료 명	성인범 보호관찰제도의 운영실태에 관한 조사 : 보호관찰 직원

안녕하십니까?

한국형사정책연구원에서는 「성인범 보호관찰의 운영에 대한 평가연구」 과제수행의 일환으로 일선에서 **보호관찰에 종사하시는 분들**로부터 보호관찰제도의 운영에 관한 고견을 듣고자 합니다. 본 설문을 통하여 성인에 대한 보호관찰을 간접적이거나 객관적으로 평가해 보고자 하오니 귀하의 솔직한 견해를 부탁드립니다.

여러분들이 응답하신 내용은 완전한 비밀이 보장되며, 또한 조사의 결과가 보호관찰제도 발전의 초석이 될 수 있음을 인식하시어 해당되는 모든 질문에 생각하시는 바를 그대로 빠짐 없이 응답해 주시기 바랍니다.

본 설문은 **과거나 현재에 보호관찰(사회봉사 및 수강 포함)업무를 한번이라도 해본 경험이 있으신 분들**을 대상으로 합니다.

감사합니다.

2001년 8월

조사기관 : 한국형사정책연구원
 조사책임자 : 법학박사 김 혜 정
 연 락 처 : Tel : 02) 571-0365
 Fax : 02) 571-7487
 E-Mail : hjkim@kic.re.kr

다음은 귀하의 현재 업무와 관련된 기본사항에 대한 질문입니다.

6. 귀하의 현재 직급은 어떻게 됩니까?

- ① 4급 이상 ② 5급 ③ 6급 ④ 7급 ⑤ 8급 ⑥ 9급 ⑦ 기타 기능직

7. 귀하께서 현재 맡고 계신 업무는 다음 중 어느 것입니까? 가장 많은 시간을 할애하시는 것 **한 가지만** 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 성인보호관찰
- ② 소년보호관찰
- ③ 사회봉사명령
- ④ 수강명령
- ⑤ (사무관호)행정업무
- ⑥ 판결전조사등 조사
- ⑦ 기타(_____)

8. 귀하께서 **직접 대상자를 지도, 감독하는 일반보호관찰 업무**에 종사하신 경험이 있습니까? 있다면, 기간은 얼마나 됩니까?

- ① 없다
- ② 있다 (_____년 _____개월)

9. 귀하께서는 보호관찰직을 시작하기 이전에 어떤 일을 하고 계셨습니까?

- ① 학생
- ② 학교졸업 후 공무원시험 준비 (고시포함)
- ③ 전문상담(카운셀링)업무
- ④ 사회복지업무
- ⑤ 공안직(검찰사무, 교정직 등)업무
- ⑥ 공안직 이외 다른 계열 공무원(_____)
- ⑦ 기타 (구체적으로: _____)

10. 귀하는 보호관찰직과 관련하여 다음 중 어떠한 재교육을 받으신 적이 있습니까? (복수응답가능)

- ① 전산교육
- ② 보호관찰지도기법
- ③ 사회봉사관련업무
- ④ 수강전담교육
- ⑤ 조사실무교육
- ⑥ 재교육을 받은 적이 없다
- ⑦ 기타 (_____)

다음(11번 - 17번 문항)은 **현재** 보호관찰업무(사회봉사업무 및 수강업무 포함)를 하시는 분들에게 해당되는 질문들입니다. 만약 **현재** 보호관찰업무와 무관하신 분들은 **18번 문항**으로 가주세요.

※ 보호관찰대상자의 인원수에 관한 사항입니다.

11. 귀하께서 **현재** 담당하시는 보호관찰 대상자의 수는 얼마나 됩니까?

- (1) 소년 (_____ 명)
(2) 성인 (_____ 명)

12. **현재** 담당하고 계신 성인보호관찰대상자의 수는 적당하다고 생각하십니까?

- ① 너무 많다 ② 약간 많다 ③ 적당하다 ④ 약간 적다 ⑤ 너무 적다

※ 보호관찰 소요시간에 관한 사항입니다.

13. 대상자 1인당 소요되는 평균 상담시간은 얼마나 됩니까?

- (1) 소년 (_____ 분)
(2) 성인 (_____ 분)

14. 성인보호관찰대상자와의 상담에 소요되는 시간은 적당하다고 생각하십니까?

- ① 너무 길다 ② 약간 길다 ③ 적당하다 ④ 약간 짧다 ⑤ 너무 짧다

※ 보호관찰 대상자와의 거리에 관한 사항입니다.

15. 성인보호관찰대상자 한사람을 방문하기 위하여 이동할 때 소요되는 시간은 편도로 평균 얼마나 됩니까?

- ① 30분 이내 ④ 3시간 이내
② 1시간 이내 ⑤ 4시간 이내
③ 2시간 이내 ⑥ 4시간 이상

16. 성인보호관찰대상자를 방문하기 위하여 이동에 소요되는 시간은 평균적으로 볼 때 적당하다고 생각하십니까?

- ① 너무 많다 ② 약간 많다 ③ 적당하다 ④ 약간 적다 ⑤ 너무 적다

17. 성인보호관찰대상자를 방문하기 위하여 주로 어떠한 이동수단을 이용하십니까?

- ① 도보 ② 대중교통 ③ 자가용 ④ 오토바이 ⑤ 기타 (_____)

다음(18번 - 31번 문항)은 **보호관찰(사회봉사 및 수강 포함)업무에 해당하는 사항으로 모든 분들**에게 해당되는 질문입니다.

※ 보호관찰의 방법(혹은 형식)에 관한 사항입니다.

18. 귀하께서 **선호**하시는 성인보호관찰대상자에 대한 상담형식은 어떠한 것입니까?

- ① 출석상담
- ② 전화상담
- ③ 현장방문상담
- ④ 전자메일상담
- ⑤ 기타 (_____)

19. 다음은 상담 유형별 1회 평균 소요시간에 관한 질문입니다. 귀하의 경우는 어떠합니까? 빈칸을 채워주십시오.

	(1) 출석상담	(2) 전화상담	(3) 현장방문상담	(4) 전자메일상담
① 성인	1회 평균 _____ 분	1회 평균 _____ 분	1회 평균 _____ 분	1회 평균 _____ 분
② 소년	1회 평균 _____ 분	1회 평균 _____ 분	1회 평균 _____ 분	1회 평균 _____ 분

20. 다음은 상담 유형별 하루 평균 상담 인원수에 관한 질문입니다. 귀하의 경우는 어떠합니까? 빈칸을 채워주십시오.

	(1) 출석상담	(2) 전화상담	(3) 현장방문상담	(4) 전자메일상담
① 성인	하루 평균 _____ 명	하루 평균 _____ 명	하루 평균 _____ 명	하루 평균 _____ 명
② 소년	하루 평균 _____ 명	하루 평균 _____ 명	하루 평균 _____ 명	하루 평균 _____ 명

※ 업무에 대한 인식에 관한 사항입니다.

21. 귀하께서는 성인보호관찰제도를 위한 **최우선 목표**가 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 범죄인의 원활한 사회복귀
- ② 재범방지를 통한 사회보호
- ③ 교도소 과밀현상 해소
- ④ 국가 예산 절감
- ⑤ 지역사회내 인적자원활용
- ⑥ 기타(_____)

22. 귀하께서는 현재 혹은 과거에 성인보호관찰대상자에게 주로 어떠한 성격의 보호관찰을 실시하십니까?

- ① 온정적(부모처럼 따뜻한) 보호관찰
- ② 복지적(복지혜택을 주는) 보호관찰
- ③ 제재적(지도, 감독을 중심으로 하는) 보호관찰
- ④ 수동적(대상자의 생각 위주로 하는) 보호관찰
- ⑤ 기타 (_____)

23. 다음은 귀하의 성인보호관찰과 관련한 업무만족도를 평가하기 위한 질문항목들입니다. 각각의 문항에 대한 귀하의 의견을 표시해 주십시오.

평가항목	① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그저 그렇다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
1. 현재의 여건에서는 성인보호관찰 처우프로그램이 충분하다	1	2	3	4	5
2. 업무량이 과다하지 않다	1	2	3	4	5
3. 보호관찰 전담직원이 충분하다	1	2	3	4	5
4. 정부의 예산지원이 충분하다	1	2	3	4	5
5. 보호관찰소의 시설이 열악하지 않다	1	2	3	4	5
6. 업무처리가 관료적이지 않다	1	2	3	4	5
7. 시민들의 보호관찰에 대한 이해 가 정확하다	1	2	3	4	5
8. 법원과 검찰은 보호관찰의 효용 에 대한 인식이 긍정적이다	1	2	3	4	5
9. 지역사회 내 인적자원과 협력이 잘 이루어진다	1	2	3	4	5
10. 보호관찰관에 대한 재교육이 잘 이루어지고 있다	1	2	3	4	5
11. 보호관찰대상자의 폭력적 성향 때문에 위험을 느낀적은 없다	1	2	3	4	5

24. 종합적으로 판단하여 귀하께서는 성인보호관찰 업무환경에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 그저 그렇다 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

25. 성인보호관찰의 업무환경 중에서 가장 시급하게 개선되어야 할 부분은 무엇이라고 생각하십니까? 위의 23번 문항을 참조하여 번호를 적어주시거나, 기타 의견이 있으시면 구체적으로 적어주세요.
(_____)

※ 민간참여에 관한 사항입니다.

26. 성인에 대한 보호관찰제도의 활성화를 위하여 범죄예방위원의 참여가 필요하다고 보십니까?

- ① 매우 필요하다
- ② 필요하다
- ③ 필요하지 않다
- ④ 전혀 필요하지 않다
- ⑤ 잘 모르겠다

27. 귀하께서는 성인범에 대한 처우프로그램과 관련하여 사회내 전문가(예: 상담전문가, 심리학전문가, 치료 전문가 및 각분야 전문가 등)의 참여가 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 필요하다 (☞ 27-1번으로 가주세요)
- ② 필요하다 (☞ 27-1번으로 가주세요)
- ③ 필요하지 않다 (☞ 27-2번으로 가주세요)
- ④ 전혀 필요하지 않다 (☞ 27-2번으로 가주세요)
- ⑤ 잘 모르겠다 (☞ 27-1번으로 가주세요)

27-1. 귀하께서는 실제로 성인보호관찰의 활성화를 위하여 사회내 전문가의 참여를 적극적으로 유도하려는 노력을 하고 계십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 전혀 그렇지 않다

27-2. 실제로 성인에 대한 보호관찰제도의 활성화를 위하여 사회내 전문가의 참여가 많습니까?

- ① 매우 그렇다 (☞ 28번으로 가주세요)
- ② 그렇다 (☞ 28번으로 가주세요)
- ③ 그저 그렇다 (☞ 27-3번으로 가주세요)
- ④ 그렇지 않다 (☞ 27-3번으로 가주세요)
- ⑤ 전혀 그렇지 않다 (☞ 27-3번으로 가주세요)

27-3. 만약 참여가 저조하다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

※ 보호관찰 대상자에 관한 사항입니다.

28. 귀하께서 보시기에 보호관찰대상자가 보호관찰제도의 목적에 대하여 정확하게 이해하고 있다고 생각하십니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 그저 그렇다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
29. 귀하께서 보시기에 보호관찰대상자가 대체로 스스로 준수사항을 잘 지키려는 의지를 가지고 있다고 생각하십니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 그저 그렇다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
30. 귀하께서 보시기에 재판과정에서 보호관찰대상자 선정과정이 대체로 적절하다고 생각하십니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 그저 그렇다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
31. 현행 재판과정에서 성인보호관찰대상자의 선정에 문제가 있다면 무엇 때문이라고 생각하십니까?
① 판결전조사제도의 결여
② 지나치게 높은 보호관찰 선고율
③ 법관의 보호관찰에 대한 부정적 인식
④ 법원과 보호관찰소 사이의 업무협조 미비
⑤ 기타 (_____)

다음은 성인보호관찰 처우프로그램에 관한 질문입니다. **과거나 현재에 직접 지도, 감독하는 일반성인보호관찰업무를 하셨거나 하시는 분들만** 응답해 주십시오. 만약 일반보호관찰업무를 한번도 해본 경험이 없으신 분들은 **43번 문항**으로 가주세요.

32. **현재 귀하의 보호관찰소에서** 일반성인보호관찰대상자에게 실시하고 있는 보호관찰 처우프로그램을 **모두** 골라 주십시오?

(수강명령과 관련된 내용은 제외)

- ① 출석지도
- ② 현장지도
- ③ 집중보호관찰
- ④ 직업교육
- ⑤ 컴퓨터교육
- ⑥ 약물 및 알콜치료프로그램
- ⑦ 직업알선
- ⑧ 주거알선
- ⑨ 전문 심리 상담프로그램
- ⑩ 철저한 제재조치
- ⑪ 범죄방지위원과 연결
- ⑫ 사회내 전문가와 연결
- ⑬ 규칙적인 전화상담
- ⑭ 성교육 프로그램
- ⑮ 기타 (_____)

※ 통제 및 감독과 관련된 사항입니다.

33. 귀하는 보호관찰대상자가 매달 1회 이상 보호관찰소에 출석하는 것을 엄격하게 감독하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 그저 그렇다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

34. 귀하는 보호관찰대상자에게 주어진 **일반준수사항**의 이행여부를 엄격히 감독하십니까?

<p>준수사항</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주거지에 상주하고 생업에 종사할 것 2. 범죄로 이어지기 쉬운 나쁜 습관을 버리고 선행을 하며 범죄를 행할 우려가 있는 자들과 교제하거나 어울리지 말 것 3. 보호관찰관의 지도, 감독 및 방문에 순응할 것 4. 주거를 이전하거나 1월 이상의 국내외 여행을 할 때에는 미리 보호관찰관에게 신고할 것
-------------	---

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 그저 그렇다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

35. 귀하께서는 보호관찰대상자에게 일반준수사항 이외에 “보호관찰등에관한법률” 제33조(지도, 감독)에 의거하여 다음 중 어떤 사항을 부과하십니까? (복수응답가능)

- ① 지나친 음주를 삼가
- ② 규칙적인 귀가
- ③ 연행조심(사소한 시비를 삼가)
- ④ 용모 단정한 생활
- ⑤ 준법의식 함양
- ⑥ 기타 (_____)
- ⑦ 별도의 사항을 부과하지 않는다

35-1. 위에서 일반준수사항 이외에 부과된 사항이 대상자의 사회복귀와 재범방지에 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 전혀 그렇지 않다

36. 귀하는 대상자가 준수사항을 위반하는 경우 그에 따른 징계를 엄격하게 시행하시는 편입니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 그저 그렇다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

36-1. 귀하는 준수사항의 위반에 따른 징계가 대상자의 사회복귀와 재범방지에 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 전혀 그렇지 않다

※ 원호와 관련된 사항입니다.

37. 귀하는 직접 지도, 감독하는 일반보호관찰대상자에게 **직업교육**을 위해 주로 어떤 처우프로그램을 적용하고 계십니까? (복수응답가능)

- ① 직업설명회 실시
- ② 외부교육기관에 위탁
- ③ 자체적으로 직업교육실시
- ④ 기타 (_____)
- ⑤ 전혀 하고 있지 않다 (☞ 38번으로 가주세요)

37-1. 귀하께서는 이러한 직업교육을 위한 보호관찰프로그램을 얼마나 자주 적용하고 계십니까?

- ① 해당되는 대상자 전원
- ② 해당되는 상당수 대상자
- ③ 꼭 필요하다고 보이는 사람에게만
- ④ 해당되는 약간의 대상자
- ⑤ 한 두사람 정도

38. 귀하는 직접 지도, 감독하는 일반보호관찰대상자에게 **직업알선**을 위해 주로 어떤 처우프로그램을 적용하고 계십니까? (복수응답가능)

- ① 보호관찰관이 직접 찾아본다
- ② 외부 직업알선기관(예, 갯생보호공단 등)을 이용한다
- ③ 종교기관에 의뢰한다
- ④ 범죄예방위원회에 의뢰한다.
- ⑤ 기타 (_____)
- ⑥ 전혀 하고 있지 않다 (☞ 39번으로 가주세요)

38-1. 귀하께서는 이러한 직업알선을 얼마나 자주 적용하고 계십니까?

- ① 해당되는 대상자 전원
- ② 해당되는 상당수 대상자
- ③ 꼭 필요하다고 보이는 사람에게만
- ④ 해당되는 약간의 대상자
- ⑤ 한 두사람 정도

39. 귀하께서는 보호관찰대상자에게 **주거알선**을 위해 어떤 처우프로그램을 적용하고 계십니까? (복수응답가능)

- ① 종교기관을 이용한다
- ② 갯생보호공단시설을 이용하게 한다
- ③ 경제적 지원을 찾는다
- ④ 기타 (_____)
- ⑤ 전혀 하고 있지 않다 (☞ 40번으로 가주세요)

39-1. 귀하께서는 이러한 주거알선을 얼마나 자주 적용하고 계십니까?

- ① 해당되는 대상자 전원
- ② 해당되는 상당수 대상자
- ③ 꼭 필요하다고 보이는 사람에게만
- ④ 해당되는 약간의 대상자
- ⑤ 한 두사람 정도

※ 40번부터 42-2번까지는 **직접 지도, 감독하시는 일반 성인보호관찰대상자 중 약물사범, 교통사범, 성범죄사범**에 대한 질문입니다. 해당사항이 없으신 분은 **43번 문항**으로 가주세요.

40. 귀하는 **약물사범**에 대하여 주로 어떤 처우프로그램을 적용하고 계십니까?

- ① 전문가 상담연결
- ② 외부 병원입원치료
- ③ 외부 치료프로그램
- ④ 보호관찰소에서 직접 처우
- ⑤ 종교단체에 위탁
- ⑥ 기타 (_____)
- ⑦ 전혀 없다. (☞ 41번으로 가주세요)

40-1. 귀하께서 연간 담당하고 있는 약물사범 중 몇 명 정도에게 위와 같은 처우를 실시하였습니까?

- ① 해당되는 대상자 전원
- ② 해당되는 상당수 대상자
- ③ 꼭 필요하다고 보이는 사람에게만
- ④ 해당되는 약간의 대상자
- ⑤ 전혀 적용하지 못한다.

41. 귀하는 **교통사범**에 대하여 주로 어떤 처우프로그램을 적용하고 계십니까?

- ① 자체내에서 교통안전교육실시
- ② 외부에 위탁하여 교통안전교육실시
- ③ 사회봉사
- ④ 기타 (_____)
- ⑤ 전혀 하고 있지 않다(☞ 42번 문항으로 가주세요)

41-1. 귀하께서 연간 담당하고 있는 교통사범 중 몇 명 정도에게 위와 같은 처우를 실시하였습니까?

- ① 해당되는 대상자 전원
- ② 해당되는 상당수 대상자
- ③ 꼭 필요하다고 보이는 사람에게만
- ④ 해당되는 약간의 대상자
- ⑤ 전혀 적용하지 못한다.

42. 귀하는 **성범죄자**에 대하여 주로 어떤 처우프로그램을 적용하고 계십니까?

- ① 자체내 성폭력 방지 교육
- ② 외부 위탁 성폭력 방지 교육
- ③ 성폭력 방지 교육 이외의 준법 교육
- ④ 일반적인 인성교육
- ⑤ 기타 (_____)
- ⑥ 전혀 하고 있지 않다 (☞ 43번으로 가주세요)

42-1. 귀하께서 연간 담당하고 있는 성범죄자 중 몇 명 정도에게 위와 같은 처우를 실시하였습니까?

- ① 해당되는 대상자 전원
- ② 해당되는 상당수 대상자
- ③ 꼭 필요하다고 보이는 사람에게만
- ④ 해당되는 약간의 대상자
- ⑤ 한 두사람 정도

43. 다음은 직접 대상자를 지도, 감독하는 일반보호관찰을 위한 처우프로그램입니다. 각각을 대상자에게 실시한다면, 사회복귀 및 재범방지에 도움이 된다고 생각하십니까? 귀하의 의견을 표시해 주십시오.

	① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그저 그렇다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
1. 출석지도	1	2	3	4	5
2. 현장지도	1	2	3	4	5
3. 집중보호관찰	1	2	3	4	5
4. 제재조치	1	2	3	4	5
5. 성교육 프로그램	1	2	3	4	5
6. 사회봉사	1	2	3	4	5
7. 수강	1	2	3	4	5
8. 주거알선	1	2	3	4	5
9. 직업교육	1	2	3	4	5
10. 직업알선	1	2	3	4	5
11. 전문심리상담프로그램	1	2	3	4	5
12. 범죄예방위원회와 연결	1	2	3	4	5
13. 사회내 전문가와 연결	1	2	3	4	5
14. 약물 및 알콜 치료프로그램	1	2	3	4	5

☺ 끝까지 설문에 응해 주셔서 감사합니다