

<b>자료번호</b>	A1-2002-0040
<b>자 료 명</b>	교정공무원 사기진작에 대한 의견조사

—부탁의 말씀—

안녕하십니까?

여러 가지 어려움속에서도 가정과 사회의 안녕을 위해 일선에서 수고하시는 교정공무원들께 진심으로 존경과 경의를 표합니다. 금번에 한국형사정책연구원에서는 교정공무원의 사기진작에 관한 귀하의 고견을 듣고자 설문조사를 실시하게 되었습니다. 일선 현장에 근무하시는 귀하의 의견은 교정공무원의 사기진작방안을 강구하는데 매우 귀중한 가치가 있다고 생각되며, 귀하가 응답해주신 결과는 정부의 정책을 결정하는데 귀중한 자료로 활용될 것입니다.

귀하는 전국에 계신 교정공무원들 중 무작위추출에 의해 선택되었으며, 응답하신 내용은 통계자료로만 사용되고 설문지는 모두 무기명으로 처리되므로 개인의 비밀이 절대적으로 보장됨을 알려 드립니다. 아울러 본 설문지 작성과 관련하여 의문이 있으시면 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

바쁘시더라도 귀하의 의견을 솔직히 답변해주시기를 간곡히 부탁드립니다. 감사합니다.

2002년 9월

## 한국형사정책연구원

(137-715, 서울특별시 서초구 우면동 142번지, 전화 3460-5136)

연구자: 정진수, 박영원

I. 다음은 귀하의 일반적인 사항에 대한 질문입니다.

<1> 귀하의 연령은? (만                    세)

<2> 귀하의 성별은?

\_\_\_\_\_ 1) 남자                    \_\_\_\_\_ 2) 여자

<3> 귀하의 결혼상태는?

\_\_\_\_\_ 1) 미혼                    \_\_\_\_\_ 2) 기혼

<4> 가족과의 동거 여부는?(가족이 있는 경우에만 응답해 주십시오)

\_\_\_\_\_ 1) 동거중                    \_\_\_\_\_ 2) 미동거

<5> 귀하의 최종학력은?

\_\_\_\_\_ 1) 초등학교졸업                    \_\_\_\_\_ 2) 중학교졸업  
\_\_\_\_\_ 3) 고등학교 졸업                    \_\_\_\_\_ 4) 전문대학교 졸업  
\_\_\_\_\_ 5) 대학교 졸업                    \_\_\_\_\_ 6) 대학원 졸업(석사이상)

<6> 귀하의 전공은 무엇입니까?(전문대 졸업 이상만 대답해 주십시오)

\_\_\_\_\_ 1) 교육학                    \_\_\_\_\_ 2) 심리학                    \_\_\_\_\_ 3) 사회복지학  
\_\_\_\_\_ 4) 법학                    \_\_\_\_\_ 5) 행정학  
\_\_\_\_\_ 6) 기타 (구체적으로:                    )





<17> 귀하가 교정공무원에 대한 교육연수에서 특히 원하는 교육이 있다면  
말씀해 주시기 바랍니다(예: 컴퓨터교육).

( )

<17-1> 귀하는 교정공무원의 교육기관인 교정연수부를 법무연수원으로부터  
독립시킬 필요가 있다고 생각하십니까?

- \_\_\_ ① 매우 필요하다.      \_\_\_ ② 필요하다.  
\_\_\_ ③ 그저 그렇다.      \_\_\_ ④ 필요하지 않다.  
\_\_\_ ⑤ 잘 모르겠다.

<18> 업무능력이나 연구능력을 향상시키기 위해 교정공무원들의 대학이나  
대학원(석·박사과정) 진학에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

- \_\_\_ ① 매우 필요하며 정책적으로 적극적인 지원이 필요하다.  
\_\_\_ ② 다소 필요하다.  
\_\_\_ ③ 그다지 필요하지 않다.  
\_\_\_ ④ 전혀 필요하지 않다.

<19> 교정공무원의 업무능력이나 연구능력을 향상시키기 위해 우수인력을  
선발하여 해외파견을 실시하는 것에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

- \_\_\_ ① 매우 필요하며 정책적으로 적극적인 지원이 필요하다.  
\_\_\_ ② 다소 필요하다.  
\_\_\_ ③ 그다지 필요하지 않다. .  
\_\_\_ ④ 전혀 필요하지 않다.

Ⅲ. 다음은 교정공무원 처우에 대한 질문입니다.

<20> 귀하는 현재의 보수수준에 대하여 어떻게 생각하고 계십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 만족한다.  
 \_\_\_\_\_ ② 만족한다.  
 \_\_\_\_\_ ③ 보통이다.  
 \_\_\_\_\_ ④ 별로 만족하지 않는다.  
 \_\_\_\_\_ ⑤ 매우 만족하지 않는다.

<21> 다음은 교정공무원 처우 및 근무여건에 대한 질문입니다. 아래의 각항  
 목에 표시해 주십시오.

내용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다.
경찰직 등 유사직종에 비해 보수수준이 낮은 편이다.					
근무시간이 길어 피로를 느낄 때가 있다.					
상사나 동료의 입장을 생각하여 휴가나 조퇴를 제대로 사용하지 못하고 있다.					
휴식이나 휴게시간을 제대로 사용하기 어렵다.					
일요일이나 공휴일에도 근무하는 경우가 많아 제대로 쉬기 어렵다.					
업무에 쫓겨 마음의 여유가 없다고 느끼는 경우가 많다.					
근무중 언제나 사고가 일어날지 모른다고 생각하여 긴장하고 있다.					
근무중 신체의 위험을 느끼는 경우가 있다.					

<22> 다음은 교정공무원의 복지 및 근무여건과 관련된 보완점에 관한 질문입니다. 아래 각 항목에 표시하여 주십시오.

내용	매우 필요하다	다소 필요하다	그저 그렇다	별로 필요하지 않다	전혀 필요하지 않다
1. 주5일근무제의 실시					
2. 자율적인 휴가 이용					
3. 동호회의 활성화					
4. 시간외수당의 현실화					
5. 휴게공간의 확보					
6. 의료시설의 확충					
7. 체력단련시설의 확충					
8. 화장실의 개보수					
9. 사무실 냉·난방시설 의 완비					
10. 노후장비의 교체					
11. 교도관 제복, 제모, 단화의 품질향상 및 형태의 다양화					
12. 구내식당 식사의 質향상					
13. 직원 1인당 담당 수용자 인원의 감축					
14. 사동/공장내 직원의 복수 배치					
15. 근무장소에서 개인의 통신장비의 활용					

<22-1> 위 항목중 귀하의 입장에서 가장 개선이 시급하다고 생각되는 것 두 개만 골라 번호를 기재해 주십시오 (        ) (        )

IV. 다음은 업무수행과 관련된 인간관계에 대한 질문입니다.

<23> 직원간의 인간관계에서 갈등이 발생한 경우 주로 누구와 상담하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 동료직원 \_\_\_\_\_ ② 상급자 \_\_\_\_\_ ③ 다른 시설에 있는 아는 직원  
\_\_\_\_\_ ④ 가족 \_\_\_\_\_ ⑤ 기타( )  
\_\_\_\_\_ ⑥ 상담하는 사람이 없다.

<24> 수용자 처우와 관련하여 어려움에 처한 경우 주로 누구와 상담하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 동료직원 \_\_\_\_\_ ② 상급자 \_\_\_\_\_ ③ 다른 시설에 있는 아는 직원  
\_\_\_\_\_ ④ 가족 \_\_\_\_\_ ⑤ 기타( )  
\_\_\_\_\_ ⑥ 상담하는 사람이 없다.

<25> 개인적인 고민이 있을 때 주로 누구와 상담하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 동료직원 \_\_\_\_\_ ② 상급자 \_\_\_\_\_ ③ 다른 시설에 있는 아는 직원  
\_\_\_\_\_ ④ 가족 \_\_\_\_\_ ⑤ 기타( )  
\_\_\_\_\_ ⑥ 상담하는 사람이 없다.

<26> 수용자들이 교정공무원들의 지시에 잘 따르고 있다고 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 그렇다 \_\_\_\_\_ ② 그런 편이다.  
\_\_\_\_\_ ③ 그렇지 않다. \_\_\_\_\_ ④ 전혀 그렇지 않다.

<27> 최근 3년간 수용자가 귀하에 대해 협박하거나 회유를 시도한 적이 있습니까?

- \_\_\_\_\_ ① 한두차례 있다. \_\_\_\_\_ ② 여러차례 있다. \_\_\_\_\_ ③ 전혀 없다.



<28> 최근 3년간 수용자로부터 폭행을 당하거나 폭언을 들은 경험이 있습니까?

\_\_\_\_\_ ① 한두차례 있다. \_\_\_\_\_ ② 여러차례 있다. \_\_\_\_\_ ③ 전혀 없다.

<29> 귀하는 조직내 정복직원과 사복직원간의 갈등이 있다고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_ ① 매우 그렇다. \_\_\_\_\_ ② 다소 그렇다.

\_\_\_\_\_ ③ 별로 그렇지 않다. \_\_\_\_\_ ④ 전혀 그렇지 않다.

<30> 다음은 조직내 인간관계에 대한 귀하의 생각을 묻는 질문입니다.

내용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다.
상사와 의견이 다르더라도 나 자신의 의견을 잘 말할 수 없다.					
상사나 부하가 나의 입장을 잘 이해해 주지 않는다.					
다른 부서의 사람들과 업무협조가 잘되지 않는다.					
계급이 다른 사람들과는 대화를 잘하지 않는다.					
동료와도 가급적 대화를 하고 싶지 않다.					

V. 다음은 교정공무원과 교도소의 사회적 평가에 대한 질문입니다.

<31> 귀하는 교정공무원들의 업무가 사회적으로 정당한 평가를 받고 있다고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_ ① 매우 그렇다 \_\_\_\_\_ ② 그런 편이다.

\_\_\_\_\_ ③ 그렇지 않다. \_\_\_\_\_ ④ 전혀 그렇지 않다.

<32> 귀하는 귀하의 업무가 가족이나 친지, 친구 등 주위로부터 정당한 평가를 받고 있다고 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 그렇다      \_\_\_\_\_ ② 그런 편이다.  
\_\_\_\_\_ ③ 그렇지 않다.      \_\_\_\_\_ ④ 전혀 그렇지 않다.

<33> 귀하는 법원, 검찰, 경찰 등 관련부서에서 교정공무원을 대하는 태도가 어떠하다고 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 존중해 주는 편이다.  
\_\_\_\_\_ ② 다소 존중해 주는 편이다.  
\_\_\_\_\_ ③ 그저 그렇다.  
\_\_\_\_\_ ④ 별로 존중해 주지 않는다.  
\_\_\_\_\_ ⑤ 매우 존중해 주지 않는다.

<34> 귀하는 국가인권위원회 등 외부기관에서의 조사가 교정현실을 무시하고 교정공무원들에게만 책임을 중하게 묻는다고 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 그렇다      \_\_\_\_\_ ② 그런 편이다.  
\_\_\_\_\_ ③ 그렇지 않다.      \_\_\_\_\_ ④ 전혀 그렇지 않다.

<35> 귀하는 교정공무원과 교도소와 관련된 언론의 보도가 공정하다고 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 공정하다.      \_\_\_\_\_ ② 공정하다.  
\_\_\_\_\_ ③ 보통이다.      \_\_\_\_\_ ④ 공정하지 못한 편이다.  
\_\_\_\_\_ ⑤ 매우 공정하지 못하다.

<36> 교정공무원들에 대한 사회적 평가를 개선하기 위하여 신문·방송 등을 대상으로 한 교정당국의 적극적인 언론홍보가 필요하다고 보십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 그렇다      \_\_\_\_\_ ② 그런 편이다.  
\_\_\_\_\_ ③ 별로 그렇지 않다.      \_\_\_\_\_ ④ 전혀 그렇지 않다.



<40> 귀하는 현재 자신이 하고 있는 일이 적성에 잘 맞는다고 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 그렇다      \_\_\_\_\_ ② 그런 편이다.  
\_\_\_\_\_ ③ 그렇지 않다.      \_\_\_\_\_ ④ 전혀 그렇지 않다.

<41> 귀하에게 기회가 주어진다면 타직종으로 전직할 의사가 있습니까?

- \_\_\_\_\_ ① 있다      \_\_\_\_\_ ② 없다      \_\_\_\_\_ ③ 잘 모르겠다

<42> 귀하는 교정청의 설치(독립)에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 매우 필요하다      \_\_\_\_\_ ② 필요하다  
\_\_\_\_\_ ③ 필요하지 않다      \_\_\_\_\_ ④ 전혀 필요하지 않다

<43> 마지막으로 교정공무원 처우개선 및 사기진작을 위하여 정부나 교정 당국이 취해야 할 조치에 관해 의견이 있으면 말씀해 주시기 바랍니다.

\* 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다!  
\* 응답을 하지 않은 것이 있는지 확인해 주시면 고맙겠습니다.