

자료번호	A1-2002-0031
자 료 명	자원보호자 제도에 관한 조사 : 자원보호자

안녕하십니까?

저희 한국형사정책연구원은 1989년에 정부출연연구기관으로 설립되어 우리나라의 형사정책 전반에 관한 연구를 해오고 있습니다. 올해는 연구과제의 하나로 자원보호자 제도에 관한 연구를 하고 있습니다. 이 설문조사는 자원보호자처분의 실태를 파악하여 앞으로 이 제도를 개선하는데 필요한 자료를 수집하기 위한 것입니다.

귀하의 경험과 고견은 비행소년의 보호를 위해 애쓰시는 민간자원 봉사활동에 대한 이해를 넓힘으로써 비행청소년 처우제도를 개선하는데 도움이 될 것으로 기대됩니다.

귀하께서 응답하신 내용은 모두 무기명으로 처리되어 오직 통계자료로만 기록될 것이며, 학문적 목적으로만 사용되기 때문에 비밀이 완전히 보장됩니다. 이 조사로 인해 개인적으로 폐가 되는 일은 결코 없을 것을 약속드립니다. 다소 시간이 걸리더라도 끝까지 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하의 협조에 감사 드립니다.

2002년 8월

연구책임자 : 이 동 진 박사

주관 : 한국형사정책연구원

137-715, 서울특별시 서초구 우면동 142번지

☎ : 02) 3460-5129, E-mail : dojile@kic.re.kr

협조 : 법원소년자원보호자전국연합회

140-600, 서울용산 우체국 사서함 212호

☎ : 02) 530-2524, E-mail : sojabo@hanmail.net

먼저 자원보호자 위촉과 교육에 관하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다

1. 귀하께서 지금까지 자원보호자로 활동해 오신 기간은 얼마나 되십니까?

() 년 () 월

2. 귀하께서는 자원보호자에 관해 어떻게 알게 되셨습니까?

____ 1) 안내책자 및 회보를 통해

2) 매스컴 홍보를 통해

3) 기존 자원보호자의 권유

4) 관계 공무원의 권유

5) 관계기관의 추천

6) 스스로 관심을 갖고 참음

____ 7) 기타(구체적으로: _____)

3. 귀하께서는 자원보호자 위촉방식 중 어떤 것이 가장 좋다고 생각하십니까?

___ 1) 안내 책자 및 회보를 통한 홍보

_____ 2) 매스컴을 통한 홍보

___ 3) 기존 자원보호자의 권유

___ 4) 관계 공무원의 권유

____ 5) 관계기관의 추천

_____ 6) 기타 (구체적으로: _____)

4. 귀하께서 자원보호자로 활동하게 된 가장 주된 동기는 무엇입니까?

1) 지역 유지로서의 책임감

2) 비행 청소년을 돕기 위하여

3) 지역 사회에서의 범죄 확산을 방지하기 위하여

4) 관련기관의 권유로

5) 주위 친지의 권유나 요청

6) 새로운 생활을 경험하기 위해서

7) 현재하고 있는 업무에 도움이 될 것 같아서

8) 기타 (구체적으로: _____)

5. 귀하께서는 자원보호자 교육이 필요하다고 생각하십니까?

1) 그렇다 2) 그렇지 않다

6. 귀하께서는 자원보호자와 관련하여 교육을 받은 적이 있습니까?

____ 1) 있다 (☞ 7번으로) ____ 2) 없다 (☞ 6.1번으로)

6.1. 자원보호자 교육을 받은 적이 없다면 그 이유는 무엇입니까?

____ 1) 교육프로그램이 없어서

____ 2) 필요성이 없어서

____ 3) 참여할 시간이 없어서

____ 4) 기타(구체적으로 : _____)

7. 자원보호자 교육 방식 중 무엇이 좋다고 생각하십니까?

우선 순위대로 1, 2, 3 번호를 매겨주십시오.

____ 1) 지역사회복지관에 교육위탁 ____ 2) 보호관찰소에 교육위탁

____ 3) 관련학과 개설대학에 위탁교육 ____ 4) 가정법원에서 교육강좌개설

____ 5) 지역협의회에서 토론 ____ 6) 우편, PC통신 이용한 교육자료제공

8. 다음은 자원보호자 활동에 필요한 교육에 관한 것입니다.

해당되는 곳에 v 표를 해 주십시오.

내용	매우 필요하다	조금 필요하다	별로 필요하지 않다	전혀 필요하지 않다
청소년 심리, 비행의 원인 및 실태				
대상자와의 상담기술				
자원보호자의 활동사례 발표와 토론				
지역사회의 인적/물적 자원의 활용방안				
비행청소년 사범 처리 절차				

다음은 자원보호자 활동에 관하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다

9 대상자의 연결 과정에서 귀하의 의견이나 경력 등이 고려되었다고 생각하십니까?

____ 1) 전적으로 그렇다

____ 2) 상당히 그런 편이다

____ 3) 그저 그렇다

____ 4) 별로 그렇지 않다

___ 5) 전혀 그렇지 않다

10. 귀하께서 지금까지 보호한 대상자는 모두 몇 명입니까? () 명

1.1 귀하께서 현재 보호하고 있는 대상자는 모두 몇 명입니까? () 명

2.1 귀하께서는 1인의 자원보호자가 동시에 몇 명 정도의 대상자를 보호하는 것이 적절하다고 생각하십니까? () 명

3.1 귀하께서는 대상자를 얼마나 자주 만나고 계십니까?

___ 1) 1주일에 2번 이상 (☞ 14번으로) ___ 2) 1주일에 1번 (☞ 14번으로)
___ 3) 2주일에 1번 (☞ 14번으로) ___ 4) 3주일에 1번 (☞ 13.1번으로)
___ 5) 1개월에 한번 (☞ 13.1번으로) ___ 6) 기타 (구체적으로:)

3.1. 1 귀하께서 대상자를 1개월에 적어도 2번을 만나지 못한다고 하면 그 이유는 무엇입니까?

___ 1) 소년과 연락이 안돼서
___ 2) 소년이 만남을 거부해서
___ 3) 본인이 시간이 부족해서
___ 4) 만날 필요가 없어서
___ 5) 기타 (구체적으로:)

4.1 대상자들을 어느 정도 만나는 것이 적당하다고 생각하십니까?

___ 1) 1주일에 2번 이상 ___ 2) 1주일에 1번 ___ 3) 2주일에 1번
___ 4) 3주일에 1번 ___ 5) 1개월에 한번

5.1 귀하와 대상자가 주로 어디에서 만나십니까?

___ 1) 음식점 ___ 2) 체과점 ___ 3) 공원
___ 4) 귀하의 직장 ___ 5) 다방 또는 카페 ___ 6) 대상자의 학교/직장
___ 7) 대상자의 집 ___ 8) 귀하의 집 ___ 9) 자원보호자협의회사무실
___ 10) 기타 (구체적으로:)

6.1 귀하께서 대상자를 만날 때 무엇을 가장 먼저 고려하십니까?

___ 1) 만나는 비용 문제 ___ 2) 시간적 여유 문제
___ 3) 대화하기 편한지 여부 ___ 4) 대상자가 원하는지 여부
___ 5) 대상자에게 도움이 되는지 여부 ___ 6) 기타(구체적으로:)

7.1 귀하께서 대상자를 만날 때 한번에 어느 정도의 시간을 사용하십니까?

- ___ 1) 30분 미만
___ 2) 30분 이상-1시간 미만
___ 3) 1시간 이상-1시간 30분 미만
___ 4) 1시간 30분 이상-2시간 미만
___ 5) 2시간 이상

8.1 대상자가 귀하에게 주로 하는 이야기는 무엇입니까?

우선 순위대로 1, 2, 3 번호를 매겨주십시오.

- ___ 1) 취업 ___ 2) 진학 ___ 3) 가족 ___ 4) 건강 ___ 5) 친구
___ 6) 종교 ___ 7) 비행동료, 조직 ___ 8) 대상자의 성격, 행동
___ 9) 인생 ___ 10) 생계(경제적인 문제) ___ 11) 주거문제
___ 12) 기타(구체적으로: _____)

9.1 귀하께서 대상자에게 주로 하는 이야기는 무엇입니까?

우선 순위대로 1, 2, 3 번호를 매겨주십시오.

- ___ 1) 취업 ___ 2) 진학 ___ 3) 가족 ___ 4) 건강 ___ 5) 친구
___ 6) 종교 ___ 7) 비행동료, 조직 ___ 8) 대상자의 성격, 행동
___ 9) 인생 ___ 10) 생계(경제적인 문제) ___ 11) 주거문제
___ 12) 기타(구체적으로: _____)

20. 귀하께서는 대상자의 관계인을 만난 경우가 있습니까?

- ___ 1) 있다 (☞ 20.1번으로) ___ 2) 없다 (☞ 21번으로)

20.1. 있다면 해당되는 사람들을 모두 표시해 주십시오.

- ___ 1) 부모 ___ 2) 형제 ___ 3) 학교 선생님
___ 4) 친구 또는 선배 ___ 5) 이웃사람
___ 6) 기타(구체적으로: _____)

21. 귀하께서는 지금까지 자원보호자 활동을 해 오시면서 대상자가 귀하의 가정을 방문한 적이 있습니까?

- ___ 1) 있다 ___ 2) 없다

22. 귀하께서 대상자의 가정을 방문한 적이 있습니까?

- ___ 1) 있다 ___ 2) 없다

23. 대상자의 학교 복학 · 전학 · 편입학 등을 도와 준 적이 있습니까?

___ 1) 있다

___ 2) 없다

24. 대상자에게 취업이나 기술훈련 등을 제공해 준 적이 있습니까?

___ 1) 있다 (☞ 24.1번으로)

___ 2) 없다 (☞ 25번으로)

24.1. 있다면 구체적으로 어떤 것을 제공해 주었습니까?

(

)

25. 대상자에게 물질적으로 도와 준 적이 있습니까?

___ 1) 있다 (☞ 25.1번으로)

___ 2) 없다 (☞ 26번으로)

25.1. 있다면 구체적으로 어떤 도움을 주었습니까?

(

)

26. 대상자에게 잠잘 곳을 마련해 준 적이 있습니까?

___ 1) 있다 (☞ 26.1번으로)

___ 2) 없다 (☞ 27번으로)

26.1. 있다면 구체적으로 어떤 도움을 주었습니까?

(

)

다음은 자원보호자활동에 대한 평가와 개선방안에 관하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

27. 다음은 자원보호자활동에 대한 귀하의 평가에 관한 것입니다.

해당되는 곳에 v 표를 해 주십시오.

내용	전적으로 그렇다	그런 편이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
참여하는 것이 보람있다				
앞으로 계속할 의향이 있다				
주위사람들에게 권유하고 싶다				
비행소년 보호에 도움을 주고 있다				

31. 귀하께서는 비행소년 보호와 관련되어 유사한 활동을 하는 범죄예방자원봉사자에 대해서 알고 계십니까?

___ 1) 그렇다 (☞ 31.1번으로) ___ 2) 아니다 (☞ 32번으로)

31.1. 귀하께서는 범죄예방위원과 비교해 볼 때 자원보호자의 활동량이 어느 정도라고 생각하십니까?

___ 1) 자원보호자의 활동량이 더 많다고 생각한다
___ 2) 비슷하다고 생각한다
___ 3) 자원보호자의 활동량이 더 적다고 생각한다
___ 4) 잘 모르겠다

32. 귀하께서는 자원보호자 가운데 보호자를 대신하여 소년의 신변을 인수하여 감호하는 자원보호자(신병인수자원보호자)가 있다는 것을 알고 있습니까?

___ 1) 그렇다 (☞ 32.1번으로) ___ 2) 아니다 (☞ 33번으로)

32.1. 그렇다면 앞으로 자원보호자 제도가 어떤 방향으로 나아가야 한다고 생각하십니까?

___ 1) 전적으로 신병인수자원보호자를 중심으로 한다
___ 2) 신병인수자원보호자를 중심으로 하고 신병불인수자원보호자를 보완적으로 한다
___ 3) 신병불인수자원보호자를 중심으로 하고 신병인수자원보호자를 보완적으로 한다
___ 4) 전적으로 신병불인수자원보호자를 중심으로 한다
___ 5) 잘 모르겠다
___ 6) 기타 (구체적으로 : _____)

다음은 법원 및 자원보호자협의회 감독과 관련하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다

33. 귀하께서는 감호일지를 어떻게 제출하십니까?

___ 1) 매월 작성하여 제출 (☞ 34번으로)
___ 2) 2개월에 한번 제출 (☞ 34번으로)
___ 3) 3개월에 한번 제출 (☞ 33.1번으로)
___ 4) 6개월에 한번 제출 (☞ 33.1번으로)
___ 5) 제출하지 않음 (☞ 33.1번으로)

33.1. 감호일지를 제출하기 어렵다면 그 이유는 무엇입니까?

- ____ 1) 번거롭고 귀찮다
____ 2) 작성이 어렵고 형식적이다
____ 3) 자원보호자 활동에 중요하지 않다
____ 4) 기타 (구체적으로: _____)

34. 귀하께서는 감호일지를 어떻게 제출하십니까?

- ____ 1) 방문 ____ 2) PC 통신 ____ 3) 팩스
____ 4) 우편 ____ 5) 기타(구체적으로: _____)

35. 자원보호자가 기록한 감호일지 내용이 분석되어 잘못된 점이 있으면 이를 지적하여 다시 전달(피드백)되어야 한다고 생각하십니까?

- ____ 1) 그렇다 ____ 2) 아니다

36. 자원보호자 활동 중에 담당판사에게 기간 연장을 신청하신 적이 있습니까?

- ____ 1) 있다 (☞ 36.1번으로) ____ 2) 없다 (☞ 37번으로)

36.1. 있다면 구체적으로 어떤 경우에 연장을 신청하셨습니다?

(_____)

37. 자원보호자 활동 중에 담당판사에게 기타 처분변경을 신청하신 적이 있습니까?

- ____ 1) 있다 (☞ 37.1번으로) ____ 2) 없다 (☞ 38번으로)

37.1. 있다면 구체적으로 어떤 경우에 기타 처분변경을 신청하셨습니다?

(_____)

38. 귀하께서 자원보호자 활동 중 어려움에 처한 경우 주로 누구와 상의하십니까?

- ____ 1) 동료 자원보호자 ____ 2) 법원 판사 및 조사관 ____ 3) 협의회 직원
____ 4) 대상자 가족 ____ 5) 기타 (구체적으로: _____)

39. 귀하께서는 현재 소속 협의회에서 임원직을 맡고 계십니까?

- ____ 1) 그렇다 ____ 2) 아니다

40. 지난 1년간 협의회사무실에 한번이라도 갔다면 주로 무슨 일로 가셨습니까?

- ____ 1) 대상자와 상담하기 위해서
____ 2) 감호일지를 제출하기 위해서
____ 3) 교육(세미나)에 참가하기 위해서
____ 4) 공식행사(위촉식, 협의회모임)에 참가하기 위해서
____ 5) 대상자의 문제로 협의하기 위해서
____ 6) 자원보호자 활동과 관련하여 문의하기 위해서
____ 7) 해당 없음(지난 1년간 협의회사무실에 간 적 없음)
____ 8) 기타(구체적으로: _____)

41. 귀하께서는 다른 자원보호자의 활동에 관한 소식을 듣고 계십니까?

___ 1) 그렇다 (☞ 41.1번으로) ___ 2) 아니다 (☞ 42번으로)

41.1. 듣고 계시다면 구체적으로 어떤 방식으로 듣고 계십니까?

42. 현재 자원보호자협의회가 잘 운영되고 있다고 생각하십니까?

_____ 1) 그렇다 (☞ 43번으로) _____ 2) 아니다 (☞ 42.1번으로)

42.1. 잘 운영되고 있지 않다고 하면 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

1) 법원의 지원 부족 2) 회원의 열의 부족

3) 회원의 인식 부족 4) 회원간의 유대관계 미흡

5) 기타(구체적으로:)

다음은 귀하의 일반적인 사항에 관하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다

43. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? 1) 남자 2) 여자

44. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? 만 () 세

45. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

1) 초등학교 (☞ 46번으로) 2) 중학교 (☞ 46번으로)

3) 고등학교 (☞ 46으로) 4) 전문대학 (☞ 45.1번으로)

5) 대학교 (☞ 45.1번으로) 6) 대학원 (☞ 45.1번으로)

45.1. 귀하의 전공은 무엇입니까?

1) 교육학 2) 심리학 3) 사회복지학 · 사회사업학

_____ 4) 신학 _____ 5) 행정학 _____ 6) 법학

7) 기타 (구체적으로:)

46. 귀하의 가족 총수입은 월평균 어느 정도입니까?

1) 100만원 미만 2) 100만원 이상-200 미만

3) 200만원 이상-300만원 미만 4) 300만원 이상-400만원 미만

5) 400만원 이상-500만원 미만 6) 500만원 이상

47. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ___ 1) 교육자 ___ 2) 변호사 ___ 3) 의료인 ___ 4) 종교인
___ 5) 언론인 ___ 6) 공무원 ___ 7) 회사원 ___ 8) 사회사업가
___ 9) 대학(원)생 ___ 10) 청소년운동가 ___ 11) 상담전문가 ___ 12) 주부
___ 13) 무직 ___ 14) 자영업(개인사업) ___ 15) 기타(구체적으로:)

48. 귀하의 종교는 무엇입니까?

- ___ 1) 불교 ___ 2) 기독교 ___ 3) 천주교 ___ 4) 종교 없음 ___ 5) 기타()

49. 현재 귀하와 동거하는 가족은 어떻게 됩니까? 모두 표시해 주십시오

- ___ 1) 부 ___ 2) 모 ___ 3) 배우자 ___ 4) 자녀 ___ 5) 기타(구체적으로:)

50. 귀하는 자원보호자 이외에 다른 자원봉사 활동을 한 경험이 있거나 현재 하고 계십니까?

- ___ 1) 있다 (☞ 50.1번, 50.2번으로) ___ 2) 없다 (☞ 51번으로)

50.1. 있다면 구체적으로 어떠한 활동을 하셨거나 하시고 계십니까?

- () 활동, 활동기간 () 년 () 월
() 활동, 활동기간 () 년 () 월

50.2. 지금도 계속해서 위와 같은 활동을 하고 계신다면 자원보호자 활동과 비교하여 어느 쪽의 활동에 더 많은 비중을 두고 계십니까?

- ___ 1) 자원보호자 활동에 더 많은 비중을 둔다
___ 2) 비슷하게 비중을 두고 있다
___ 3) 자원보호자 활동보다는 위와 같은 활동에 더 많은 비중을 둔다
___ 4) 해당 없음(현재 다른 자원봉사활동을 하지 않음)

51. 귀하는 청소년 비행(범죄)의 가장 중요한 원인이 무엇이라고 생각하십니까?

- ___ 1) 개인적으로 심성이 나빠서
___ 2) 가족관계가 좋지 못해서
___ 3) 가정환경이 불우해서
___ 4) 정신병적 기질
___ 5) 비행친구의 영향
___ 6) 빈부격차에 따른 사회구조적인 모순에 의해서
___ 7) 기타(구체적으로:)

52. 끝으로 귀하가 활동 중에 느끼신 소감이나 자원보호자 활동의 활성화를 위하여
건의하고 싶은 사항이 있으면 말씀해 주시기 바랍니다.

*마지막으로 빠진 것이 있는지 확인해 주시기 바랍니다
*끝까지 응답해 주셔서 대단히 고맙습니다.