

<b>자료번호</b>	<b>A1-2002-0028</b>
<b>자 료 명</b>	<b>가퇴원자 보호관찰에 대한 의식조사 : 직원</b>

지 역	

안녕하십니까?

저는 한국형사정책연구원에 파견(서울보호관찰소 소속)근무하고 있는 이성철 사무관입니다. 형사정책연구원은 총리실 산하 인문사회연구회 소속 연구기관으로서 해마다 보호관찰 제도와 관련된 많은 연구를 수행하여 한국의 보호관찰제도 발전에 기여하고 있습니다.

올 해 제가 본 연구원에 파견 근무하게 되면서 부족하지만 “소년원 가퇴원자 보호관찰의 실태 및 개선방안”을 연구하게 되었습니다. 이 연구는 소년원 가퇴원자의 보호관찰 실태를 정확히 파악하여, 처우상의 문제점을 제시하는 한편, 현재 일반소년대상자와 큰 차이 없이 운영되고 있는 처우방법상의 한계를 극복할 수 있는 대안을 찾기 위한 하나의 작은 시도입니다. 실무경험과 연구경력이 부족하기에 저에게는 전국에서 보내주시는 소중한 의견이 가장 큰 힘이자 귀중한 연구 자료입니다.

차제에 가퇴원자 보호관찰을 담당하시는 분들의 솔직하고 신중한 답으로 보호관찰제도의 발전적 정착에 기여할 수 있는 연구결과가 나왔으면 하는 소망을 가져 봅니다.

2002년 8월

한국형사정책연구원

이 조사는 한국형사정책연구원의 교정보호실에서 주관하고 있습니다.

**직원용 설문지**는 조속히 회수하여 보내주시고, **가퇴원자 설문지**는 **9월 10일** **까지 아래 주소로** 송부하여 주시기를 부탁드립니다.

**한국형사정책연구원 교정보호연구실**

우 137-140 서울시 서초구 우면동 142번지 한국형사정책연구원

(☎ 02-3460-5139, e-mail : [star7s@netian.com](mailto:star7s@netian.com))

■ 아래 내용은 현장에서 가퇴원자를 접하면서 평소 느끼고 계신 귀하의 의견을 묻는 내용입니다. 귀하의 견해와 가장 가깝다고 생각되는 번호에 √ 표로 답하여 주시기 바랍니다.

먼저 보호관찰 직원 여러분의 신상에 관련된 문항입니다.

1. 실례하지만 귀하의 연령은?

☞ 만 (        )세

## 2. 결혼하셨습니다か?

1) \_\_\_\_\_ 미혼      2) \_\_\_\_\_ 기혼

### 3. 귀하의 최종학력은?

1) \_\_\_\_\_ 대학원 수료 이상

2) \_\_\_\_\_ 대학교 졸업

3) \_\_\_\_\_ 전문대학 졸업 또는 대학교 재학(중퇴, 휴학)

4) \_\_\_\_\_ 고등학교 졸업

5) \_\_\_\_\_ 고등학교 중퇴 이하

4. 보호관찰소에 근무한 기간은?

☞ (        )년 (        )개월

5. 귀하의 현재 직급은?

1)  $\frac{\quad}{\quad} 9\frac{7}{11}$  2)  $\frac{\quad}{\quad} 8\frac{7}{11}$  3)  $\frac{\quad}{\quad} 7\frac{7}{11}$  4)  $\frac{\quad}{\quad} 6\frac{7}{11}$  5)  $\frac{\quad}{\quad} 5\frac{7}{11}$

6) \_\_\_\_\_ 4급 이상

6. 귀하는 보호관찰소 임용 후 가퇴원자 또는 (비행)청소년 지도와 관련하여 교육을 받았거나 특별한 노력을 한 적이 있습니까?

1) \_\_\_\_\_ 대학교 전공 수업 이수(사회복지학, 심리학, 교육학, 법학 등)

2) \_\_\_\_\_ 대학원 전공 수업 이수 (사회복지학, 심리학, 교육학, 법학 등)

3) \_\_\_\_\_ 공인된 기관에서 청소년상담과정 수료 또는 자격증 취득

4) \_\_\_\_\_ 한국청소년상담원 등 청소년상담 관련기관의 정식회원으로 활동

5) \_\_\_\_\_ 근무하면서 청소년지도 관련 잡지 정기구독

6) \_\_\_\_\_ 연구모임을 통한 정기 토론

7) \_\_\_\_\_ 특별히 교육을 받거나 활동한 바 없음

8) 기타 ( )

다음은 가퇴원자의 보호관찰과 관련하여 귀하의 견해를 묻는 내용입니다.

7. 소년원 수용이 범죄소년에 어떠한 영향을 미친다고 생각하십니까?

- 1) \_\_\_\_ 현저한 개선의 효과가 있다.
- 2) \_\_\_\_ 대체적으로 개선의 효과가 있다.
- 3) \_\_\_\_ 아무런 영향이 없다.
- 4) \_\_\_\_ 대체적으로 나쁜 영향을 미친다.
- 5) \_\_\_\_ 전반적으로 나쁜 영향을 미친다.

8. 가퇴원생들이 보호관찰 준수사항을 잘 알고 있다고 생각하십니까?

- 1) \_\_\_\_ 대부분 상세히 알고 있다
- 2) \_\_\_\_ 대체로 잘 알고 있는 편이다
- 3) \_\_\_\_ 반 반 이다
- 4) \_\_\_\_ 대체로 잘 모르고 있는 편이다
- 5) \_\_\_\_ 대부분 거의 모르고 있다

9. 현재 담당하고 있는 (과거 일정 시점에서 담당했던) 가퇴원자는 몇 명 정도인가요?

약 (            ) 명

9-1. 가퇴원자 보호관찰 업무 외에 달리 맡고 있는 업무가 있나요?

- 1) \_\_\_\_ 있다    2) \_\_\_\_ 없다

10. 집중보호관찰 등 소년대상자 처우방법에 있어서 가퇴원자와 일반 소년보호관찰 대상자를 달리 지도하여야 한다고 생각하십니까?

- 1) \_\_\_\_ 가퇴원자들의 재범위험성이 높은 만큼 특별한 지도방법이 필요하다
- 2) \_\_\_\_ 지도 방법의 차이는 없다고 본다
- 3) \_\_\_\_ 처우는 개개인에 따라 결정할 수밖에 없다
- 4) \_\_\_\_ 일반소년대상자들은 비행성향이 모두 달라 더 높은 수준의 처우기법을 필요로 한다.
- 5) \_\_\_\_ 깊게 생각해 본 바 없어 모르겠다.

11. 일반 가퇴원자(7호처분자)와 비교할 때 단기소년원 가퇴원자(6호처분자)들에 대한 보호관찰의 효과는 어느 정도라고 생각하십니까?

- 1) \_\_\_\_ 매우 효과가 좋은 편이다.
- 2) \_\_\_\_ 대체로 효과가 좋은 편이다
- 3) \_\_\_\_ 서로 차이가 없다.
- 4) \_\_\_\_ 대체로 효과가 없는 편이다.
- 5) \_\_\_\_ 전반적으로 효과가 없는 편이다.

12. 단기소녀원 가퇴원자들의 소녀원 잔여 일수가 너무 적어 보호관찰의 위하력이 떨어지고, 이들에 대한 지도·감독이 쉽지 않다는 견해가 있습니다. 이 점에 대한 귀하의 견해는 무엇입니까?

- 1) \_\_\_\_ 전반적으로 사실이다.(☞ 12-1로 가세요)
- 2) \_\_\_\_ 부분적으로 사실이다.(☞ 12-1로 가세요)
- 3) \_\_\_\_ 전혀 사실과 다르다.

12-1. 이 문제에 대한 귀하의 대처방안은 무엇입니까?

- 1) \_\_\_\_ 집중보호관찰 등 보다 엄격한 통제방법을 사용하여 강경 대응해야 한다.
- 2) \_\_\_\_ 다양한 처우 기법과 프로그램 개발을 통하여 개별 처우해야 한다.
- 3) \_\_\_\_ 가능한 6호 처분자의 가퇴원을 지양해야 한다.
- 4) \_\_\_\_ 전원 만기 퇴원시켜 소녀원 교사가 추수지도 지도하는 것이 바람직하다.
- 5) \_\_\_\_ 성인범의 단기자유형에 따른 폐해가 예상되므로 법률을 개정하여 6호 처분을 없애야 한다.

13. 가퇴원생들의 사회복귀에 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?  
(2가지만 고르세요)

- 1) \_\_\_\_ 보호관찰관의 지도·감독을 포함한 국가의 지원
- 2) \_\_\_\_ 부모의 관심과 가정의 안정
- 3) \_\_\_\_ 불량교우 차단
- 4) \_\_\_\_ 기술이나 지적 능력의 향상
- 5) \_\_\_\_ 적절한 처우프로그램
- 6) \_\_\_\_ 적합한 일자리
- 7) \_\_\_\_ 범죄예방위원과의 결연
- 8) \_\_\_\_ 기타 ( )

14. 표 왼쪽의 가퇴원자 처우방법에 대하여 귀하의 견해와 가장 가깝다고 생각되는 번호에 √표로 답하여 주시기 바랍니다.

	처 우 방 법	완전 동의	대체로 동의	반반이다	대체로 반대	절대 반대
1	범죄인 진압방법 훈련	1	2	3	4	5
2	상담기술 습득	1	2	3	4	5
3	직원의 처우능력 강화	1	2	3	4	5
4	처우프로그램 개발	1	2	3	4	5
5	지역사회자원활용 제고	1	2	3	4	5
6	소녀원과 업무협조	1	2	3	4	5
7	집중보호관찰 등 감독강화	1	2	3	4	5
8	보호관찰관 처우능력제고	1	2	3	4	5
9	준수사항위반자 구인강화	1	2	3	4	5

15. 최근 보호관찰과 관련하여 범죄예방위원 활용률이 계속 떨어지고 있습니다. 가  
퇴원자들을 범죄예방위원과 결연시키는 것에 대한 귀하의 견해는 무엇입니까?

- 1) \_\_\_\_ 선도 효과가 없으므로 절대 반대다
- 2) \_\_\_\_ 대체로 효과가 없을 것이므로 반대다
- 3) \_\_\_\_ 원칙은 찬성이나 적합한 위원을 찾기 어려우므로 반대다.
- 4) \_\_\_\_ 만족스럽지는 않으나 그래도 활용하는 편이 낫다.
- 5) \_\_\_\_ 효과가 매우 크므로 적극 찬성이다

16. 귀하는 출석상담과 방문지도 이외에 가퇴원자에 대한 처우프로그램을 가지고  
있습니까? (지역사회자원 활용 포함)

- 1) \_\_\_\_ 있다 (☞ 16-1로 가세요)
- 2) \_\_\_\_ 없다

16-1. 귀하 또는 귀소에서 실시하고 있는 가퇴원자 처우프로그램에는 어떤 것  
이 있나요. 있는 대로 간략히 기입하여 주세요.

---

---

17. 최근 지역사회교정의 개념이 널리 확산되고 있습니다. 귀하(귀소)는 가퇴원자  
지도를 위하여 지역사회자원을 어느 정도 활용하고 있습니까?

- 1) \_\_\_\_ 적극적으로 사회자원을 찾아 활용하고 있는 편이다.
- 2) \_\_\_\_ 가끔 기회가 되면 활용하는 정도이다.
- 3) \_\_\_\_ 범죄예방위원 활용이 전부다.
- 4) \_\_\_\_ 자원을 찾지 못해 활용하고 있지 않다.
- 5) \_\_\_\_ 바빠서 전혀 활용하지 못하고 있다.

18. 가퇴원자 처우를 위하여 지역사회자원을 활용한다면 어느 것이 가장 효과적이  
라고 생각하십니까? 2군데만 골라 주십시오?

- 1) \_\_\_\_ 중고교 학교당국, 교사
- 2) \_\_\_\_ 복지관, 사회복지사, 상담소, 상담원
- 3) \_\_\_\_ 보호관찰전문위원, 범죄예방위원, 특별범죄예방위원
- 4) \_\_\_\_ 지방자치단체나 소속 공무원
- 5) \_\_\_\_ 대학교 당국, 대학생, 대학생 동아리
- 6) \_\_\_\_ 교수, 변호사, 의사 등 전문직 종사자
- 7) \_\_\_\_ 주부 자원보호자
- 8) \_\_\_\_ 종교단체, 종교시설, 성직자
- 9) \_\_\_\_ 기타( )

19. 집중보호관찰이 가장 필요하다고 생각되는 대상자를 둘 고른다면?

- 1) \_\_\_\_ 가석방자, 가출소자
- 2) \_\_\_\_ 소년원 가퇴원자
- 3) \_\_\_\_ 일반 보호관찰대상자(1·2호, 1·3호)
- 4) \_\_\_\_ 약물사범
- 5) \_\_\_\_ 가정폭력사범
- 6) \_\_\_\_ 성폭력 사범
- 7) \_\_\_\_ 교통사범

20. 귀하는 직무 수행과정 중 안전의 위협을 어느 정도로 느끼십니까?

- 1) \_\_\_\_ 항상 크고 작은 위협을 느끼고 있다.
- 2) \_\_\_\_ 직접적으로 심리적 또는 물리적 공격을 받은 적이 있다.
- 3) \_\_\_\_ 가끔 심리적으로 위협을 느낀다.
- 4) \_\_\_\_ 평소에는 느끼지 못하나 구인할 때에는 종종 느낀다.
- 5) \_\_\_\_ 어떤 위협도 느낀 적이 없다.

21. 아래 내용 중에서 가퇴원자 지도를 위하여 귀소에서 시급히 개선되어야 한다고 생각되는 부분이 있다면 동의하는 번호 위에 √ 표로 답하여 주십시오.

	개 선 사 항	완전동의	대체로 동의	반반이다	대체로 동의안함	전반적 동의안함
1	과중한 업무량(사건 수 )	1	2	3	4	5
2	처우 프로그램 부재	1	2	3	4	5
3	인적, 물적 자원 부족	1	2	3	4	5
4	전문적 처우경험과 지식부족	1	2	3	4	5
5	가퇴원 부적합자의 가퇴원	1	2	3	4	5
6	가퇴원 신병 인수과정의 개선	1	2	3	4	5
7	소년원측의 취업알선에 따른 부작용	1	2	3	4	5
8	보호관찰심사위원회의 미약한 심사기능	1	2	3	4	5
9	보호관찰관(담당자)의 대상자 개선의지 부족	1	2	3	4	5

22. 귀하의 가퇴원자 보호관찰 성과에 대한 자기평가는?

- 1) \_\_\_\_ 큰 성과를 거두고 있다.
- 2) \_\_\_\_ 어느 정도 성공을 거두고 있다
- 3) \_\_\_\_ 그저 그렇다.
- 4) \_\_\_\_ 완전히 실패다.
- 5) \_\_\_\_ 성패의 여부를 모르겠다

23. 귀하 또는 동료가 가퇴원자 보호관찰의 성과에 만족하지 못하고 있다면 그 원인이 무엇인지 2가지만 √ 표로 답하여 주십시오.

- 1) \_\_\_\_\_ 가퇴원자의 범죄의 상습성, 인격파괴
- 2) \_\_\_\_\_ 보호관찰소의 역량 부족 및 과중한 업무량
- 3) \_\_\_\_\_ 직원의 자질과 열의부족
- 4) \_\_\_\_\_ 가퇴원자의 개선의지 부족
- 5) \_\_\_\_\_ 사회의 인식부족

24. 가퇴원자 보호관찰에 임하는 귀하의 자세는 어떠한 것입니까?

- 1) \_\_\_\_\_ 사회적으로 인정받아 보람과 긍지를 가지고 일하고 있다.
- 2) \_\_\_\_\_ 남들이 알아주지 않지만 사명감을 가지고 일하고 있다.
- 3) \_\_\_\_\_ 보람이나 긍지는 못 느끼지만 나름대로 열심히 일하고 있다.
- 4) \_\_\_\_\_ 특별한 생각 없이 일 한다.
- 5) \_\_\_\_\_ 보람을 느끼지 못해 할 수 없이 일하며, 다른 일을 하고 싶다

25. 다음은 가퇴원생의 재범률이 매우 높다는 비판을 받는 요인입니다. 그 요인의 중요성에 대한 귀하의 견해를 해당 번호 위에 √표로 답하여 주시기 바랍니다.

	① 전적으로 동의한다	② 대체로 동의한다	③ 반반이다	④ 거의 동의하지 않는다	⑤ 전혀 동의하지 않는다
1. 소년원 등 시설에서 범죄수법을 배워 범죄성에 오염됨	1	2	3	4	5
2. 보호관찰 인력 및 전문성의 부족	1	2	3	4	5
3. 보호관찰관 및 담당자의 가퇴원자 선도에 대한 열의의 부족	1	2	3	4	5
4. 소년 자신의 상습적 범죄성이 개선되지 않음	1	2	3	4	5
5. 사회의 냉대와 자극적 환경이 재범케 함	1	2	3	4	5
6. 가퇴원 후 열악한 가정환경 등 보호상태가 나쁜 것이 재범의 원인임	1	2	3	4	5
7. 사회경험 부족, 판단력 미숙이 재범케 함	1	2	3	4	5
8. 가퇴원자에 대한 처우 프로그램의 부족	1	2	3	4	5

26. 그 밖에 가퇴원자 보호관찰과 관련하여 문제점이나 개선사항 등 개인적인 생각이 있으시면 적어 주십시오.

☺ 수고하셨습니다. 감사합니다 !