

자료번호	A1-2003-0034
자 료 명	서울시 지하철 범죄피해에 대한 조사

안녕하십니까? 한국형사정책연구원은 여러 가지 범죄현상을 연구하고 범죄에 대한 대책을 마련하고자 정부에서 만든 연구기관입니다. 저희 연구원에서는 현재 서울 및 수도권 시민들이 얼마나 많은 지하철 범죄피해를 입고 있는지 파악하기 위하여 ‘서울시 지하철 범죄피해 조사’를 수행하고 있습니다.

이 조사에서는 응답자의 비밀이 완전히 보장됩니다. 귀하가 조사대상자로 선정된 것은 무작위로 이루어졌을 뿐만 아니라 조사결과도 무기명으로 통계 처리되기 때문에, **개인 신상에 대해서는 전혀 밝혀지지 않습니다.** 또한 연구결과는 순수한 학문적 연구목적 이외에는 전혀 사용되지 않을 것입니다.

응답자로 선정된 귀하의 성의 있는 답변은 귀하를 비롯하여 주위의 여러 사람들이 당할 수 있는 범죄피해를 줄이고 범죄에 대한 여러 가지 대책을 마련하기 위하여 반드시 필요하오니, 부디 협조하여 주시기 바랍니다. 바쁘신 중에도 귀중한 시간을 내어 저희 연구에 협조하여 주신 데 대하여 감사드립니다.

2003년 9월

한국형사정책연구원

연구책임자 황지태(전화 02-3460-5124)

<응답시 주의사항>

1. 설문지 중에서 **지난 1년간**이라 함은 대략 **2002년 9월부터 2003년 8월까지**를 말합니다.
2. 모든 페이지의 **네모 표시**는 전산처리를 위한 것이니 **기재하지 마십시오.** (아래의 네모 표시에도 기재하지 마시기 바랍니다.)
3. 국철은 포함되나 **인천 지하철 1호선 관련 경험은 제외**됩니다.
4. 수도권 이외의 지역에 사시는 분은 응답하지 마시기 바랍니다.

7-3. 평소 지하철 내에서 **폭력 피해**(성폭력은 제외)를 당할까봐 두렵다. ☐

___ 1) 전혀 아님 ___ 2) 안 그런 편 ___ 3) 보통 ___ 4) 약간 그런 편 ___ 5) 매우 그러함

7-4. 평소 지하철 내에서 **성추행 피해**를 당할까봐 두렵다. **(이 질문은 여자분만 응답)** ☐

___ 1) 전혀 아님 ___ 2) 안 그런 편 ___ 3) 보통 ___ 4) 약간 그런 편 ___ 5) 매우 그러함

7-5. 평소 지하철 내에서 **방화 피해**를 당할까봐 두렵다 ☐

___ 1) 전혀 아님 ___ 2) 안 그런 편 ___ 3) 보통 ___ 4) 약간 그런 편 ___ 5) 매우 그러함

8. 귀하께서는 현재 어느 지역에 사십니까? ☐

- | | | |
|--------------|--------------|------------------|
| ___ 1) 서울 강북 | ___ 2) 서울 강남 | ___ 3) 인천-부천 |
| ___ 4) 고양-일산 | ___ 5) 성남-분당 | ___ 6) 과천-안양 |
| ___ 7) 수원-군포 | ___ 8) 의정부 | ___ 9) 기타 경기도 지역 |

▶▶▶▶ 지하철 내 범죄예방과 관련한 귀하의 의견을 여쭙어 보겠습니다. ◀◀◀◀

9. 귀하께서는 현재 **지하철 범죄 예방**을 위해 어떤 것이 가장 필요하다고 보십니까? ☐

- ___ 1) 현재의 조건만으로도 안전한 편이므로 더 필요한 것은 별로 없다
___ 2) 각각의 개인들이 범죄피해를 당하지 않도록 좀더 조심해서 행동해야 한다
___ 3) 범죄를 방조하지 않는 정의로운 시민의식이 좀더 성장해야 한다
___ 4) 조명을 밝게 하거나 으스스한 공간을 없애는 등 환경요인이 좀더 개선돼야 한다
___ 5) 역내를 수시로 순찰하는 사람(경찰, 역무원 등)이 좀더 많이 필요하다
___ 6) 역내에 CCTV를 더 많이 설치해야 한다
___ 7) 기타 의견 (구체적으로: _____)

10. 귀하께서는 이 설문지를 보시기 전까지 **여성전용칸의 존재**를 아시고 계셨습니까? ☐

- ___ 1) 전혀 몰랐다 ___ 2) 알고 있었다

11. 귀하께서는 **여성전용칸의 효과**에 대해서 어떻게 생각하십니까? ☐

- ___ 1) 지하철 특성상 지켜질 수 없는 것이므로 전혀 효과가 없다
___ 2) 남성들이 잘 안 지켜서 효과는 작지만 잘 지키기만 하면 효과가 있을 것이다
___ 3) 일부 남성들이 조금은 잘 안 지키지만 그래도 효과는 큰 편이다
___ 4) 대부분의 남성들이 잘 지키고 있기 때문에 효과가 아주 큰 편이다
___ 5) 잘 모르거나 관심이 없다

▶▶▶▶ 지하철 수사대와 관련한 귀하의 의견을 여쭙어 보겠습니다. ◀◀◀◀

12. 귀하께서는 이 설문지를 보시기 전까지 **지하철 수사대의 존재**를 아시고 계셨습니까? ☐

- ___ 1) 전혀 몰랐다 ___ 2) 알고 있었다

13. 귀하께서는 **지하철 수사대**가 주로 어떠한 일을 하신다고 생각하십니까? ☐

- ___ 1) 범죄 신고 접수 ___ 2) 현행범 검거 ___ 3) 기획수사 ___ 4) 검문검색

14. 귀하께서는 **지하철 수사대의 필요성**에 대해 어떻게 생각하십니까? ☐

- ___ 1) 전혀 필요 없다 ___ 2) 현재 활동정도로 만족한다 ___ 3) 좀더 강화해야 한다

▶▶▶▶ 지하철 내 절도범죄 피해 경험을 여쭙어 보겠습니다. ◀◀◀◀

A. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 절도피해를 당하신 경험이 있습니까? ☐
 ____ 1) 없다 ____ 2) 한 번 ____ 3) 두 번 이상

※ 위 질문A에서 “없다”를 선택하신 분께서는 다음 페이지 “B번 질문”으로 넘어가십시오.

A-1. 귀하께서 겪으신 (가장 기억에 남는) 지하철 절도피해 경험은 어떤 것이었습니까? ☐
 ____ 1) 소매치기 (주머니나 가방에서 여러 가지 방법으로 몰래 금품을 훔치는 행위)
 ____ 2) 들치기 (잠깐 옆에 놓아둔 물건 등을 몰래 가지고 가는 행위)
 ____ 3) 낚치기 (핸드백이나 현금 봉투 등을 책 가로채 가지고 달아나는 행위)
 ____ 4) 아리랑치기 (술에 취해 있을 때, 몰래 혹은 폭력을 이용해 돈을 빼앗는 행위)
 ____ 5) 그 나머지 형태의 절도

A-2. (가장 기억에 남는) 지하철 절도피해를 당하신 곳은 몇 호선 어느 역입니까? ☐
 (※ 1호선 연장 국철은 1호선에, 4호선 연장 국철은 4호선에 포함)
 ____ 1) 1-호선 ____역 근방 ____ 2) 2-호선 ____역 근방
 ____ 3) 3-호선 ____역 근방 ____ 4) 4-호선 ____역 근방
 ____ 5) 5-호선 ____역 근방 ____ 6) 6-호선 ____역 근방
 ____ 7) 7-호선 ____역 근방 ____ 8) 8-호선 ____역 근방
 ____ 9) 분당선 ____역 근방 ____ 10) 전혀 기억나지 않음

조사원역명기재

A-3. (가장 기억에 남는) 지하철 내 절도피해를 당하신 구체적 위치는 어디입니까? ☐
 ____ 1) 전동차 안 ____ 2) 승강장
 ____ 3) 매표소 주변 ____ 4) 화장실
 ____ 5) 환승통로 ____ 6) 기타 역구내

A-4. 몇 월경에 그러한 절도피해를 경험하신 것으로 기억하십니까? ____ 월 경

A-5. 몇 시경으로 기억하십니까? ____ 시 경 (1-24시로 표시)

A-6. 당시 술을 드셨습니까? ____ 1) 전혀 안 마심 ____ 2) 약간 마심 ____ 3) 만취 ☐

A-7. 그 때에 빼앗기거나 잃어버린 돈과 물건은 대략 어느 정도의 값어치입니까? ☐
 ____ 1) 1만원 이하 ____ 2) 1만원초과-5만원이하
 ____ 3) 5만원초과-10만원이하 ____ 4) 10만원초과-50만원이하
 ____ 5) 100만원 초과

A-8. 그 사건을 경찰에 신고하셨습니까? ☐
 ____ 1) 신고했다 ____ 2) 신고하지 않았다

※ 위 질문 A-8에서 “신고했다”고 응답하신 분께서는만 다음 질문에 응답하십시오.

A-9. 신고 결과는 만족스러우셨습니까? ____ 1) 만족했다 ____ 2) 불만족했다 ☐

▶▶▶▶ 지하철 내 강도범죄 피해 경험을 여쭙어 보겠습니다. ◀◀◀◀

B. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 강도피해를 당하신 경험이 있습니까? ☐

___ 1) 없다 ___ 2) 한 번 ___ 3) 두 번 이상

※ 위 질문B에서 “없다”를 선택하신 분께서는 다음 페이지 “C번 질문”으로 넘어가십시오.

B-1. (가장 기억에 남는) 지하철 강도피해를 당하신 곳은 몇 호선 어느 역입니까? ☐

(※ 1호선 연장 국철은 1호선에, 4호선 연장 국철은 4호선에 포함)

___ 1) 1-호선 _____역 근방 ___ 2) 2-호선 _____역 근방
___ 3) 3-호선 _____역 근방 ___ 4) 4-호선 _____역 근방
___ 5) 5-호선 _____역 근방 ___ 6) 6-호선 _____역 근방
___ 7) 7-호선 _____역 근방 ___ 8) 8-호선 _____역 근방
___ 9) 분당선 _____역 근방 ___ 10) 전혀 기억나지 않음

조사원역명기재

B-2. (가장 기억에 남는) 지하철 내 강도피해를 당하신 구체적 위치는 어디입니까? ☐

___ 1) 전동차 안 ___ 2) 승강장
___ 3) 매표소 주변 ___ 4) 화장실
___ 5) 환승통로 ___ 6) 기타 역구내

B-3. 몇 월경에 그러한 강도피해를 경험하신 것으로 기억하십니까? _____ 월 경 ☐

B-4. 몇 시경으로 기억하십니까? _____ 시 경 (1-24시로 표시) ☐

B-5. 당시 술을 드셨습니까? ___ 1) 전혀 안 마심 ___ 2) 약간 마심 ___ 3) 만취 ☐

B-6. 그 때에 빼앗기거나 잃어버린 돈과 물건은 대략 어느 정도의 값어치입니까? ☐

___ 1) 1만원 이하 ___ 2) 1만원초과-5만원이하
___ 3) 5만원초과-10만원이하 ___ 4) 10만원초과-50만원이하
___ 5) 100만원 초과

B-7. 그 때에 강도는 모두 몇 명이었습니까? _____ 명 ☐

B-8. 강도(주범)의 나이는 대략 몇 살 정도로 보였습니까? ☐

___ 1) 10대 ___ 2) 20대 ___ 3) 30대
___ 4) 40대 ___ 5) 50대 이상 ___ 6) 잘 모르겠다

B-9. 그 사건을 경찰에 신고하십니까? ☐

___ 1) 신고했다 ___ 2) 신고하지 않았다

※ 위 질문 B-9에서 “신고했다”고 응답하신 분께서만 다음 질문에 응답하십시오.

B-10. 신고 결과는 만족스러웠습니까? ___ 1) 만족했다 ___ 2) 불만족했다 ☐

▶▶▶▶ 지하철 내 폭행 및 상해피해 경험을 여쭙어 보겠습니다. ◀◀◀◀

C. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 신체적 폭행피해를 당하신 경험이 있습니까? ☐
 ____ 1) 없다 ____ 2) 한 번 ____ 3) 두 번 이상

※ 위 질문C에서 “없다”를 선택하신 분께서는 다음 페이지 “D번 질문”으로 넘어가십시오.

C-1. 귀하께서 겪으신 (가장 기억에 남는) 지하철 내 폭행피해 경험은 어떤 것이었습니까? ☐
 ____ 1) 붙잡거나 흔들었다 ____ 2) 손으로 때리거나 발로 찼다
 ____ 3) 둔기나 흉기로 때렸다 ____ 4) 기타

C-2. (가장 기억에 남는) 지하철 내 폭행피해를 당하신 곳은 몇 호선 어느 역입니까? ☐
 (※ 1호선 연장 국철은 1호선에, 4호선 연장 국철은 4호선에 포함)
 ____ 1) 1-호선 _____역 근방 ____ 2) 2-호선 _____역 근방
 ____ 3) 3-호선 _____역 근방 ____ 4) 4-호선 _____역 근방
 ____ 5) 5-호선 _____역 근방 ____ 6) 6-호선 _____역 근방
 ____ 7) 7-호선 _____역 근방 ____ 8) 8-호선 _____역 근방
 ____ 9) 분당선 _____역 근방 ____ 10) 전혀 기억나지 않음

조사원역명기재

C-3. (가장 기억에 남는) 지하철 내 폭행피해를 당하신 구체적 위치는 어디입니까? ☐
 ____ 1) 전동차 안 ____ 2) 승강장
 ____ 3) 매표소 주변 ____ 4) 화장실
 ____ 5) 환승통로 ____ 6) 기타 역구내

C-4. 몇 월경에 그러한 폭행피해를 경험하신 것으로 기억하십니까? ____ 월 경

C-5. 몇 시경으로 기억하십니까? ____ 시 경 (1-24시로 표시)

C-6. 당시 술을 드셨습니까? ____ 1) 전혀 안 마심 ____ 2) 약간 마심 ____ 3) 만취 ☐

C-7. 폭행 가해자(주범)의 나이는 대략 몇 살 정도로 보였습니까? ☐
 ____ 1) 10대 ____ 2) 20대 ____ 3) 30대
 ____ 4) 40대 ____ 5) 50대 이상 ____ 6) 잘 모르겠다

C-8. 그 때에 귀하가 입은 신체적인 피해는 어느 정도였습니까? ☐
 ____ 1) 신체적인 피해를 입지 않았다 ____ 2) 경상(전치 3주 미만)
 ____ 3) 중상(전치 3주 이상) ____ 4) 기타

C-9. 그 사건을 경찰에 신고하십니까? ☐
 ____ 1) 신고했다 ____ 2) 신고하지 않았다

※ 위 질문 C-9에서 “신고했다”고 응답하신 분께서만 다음 질문에 응답하십시오.

C-10. 신고 결과는 만족스러웠습니까? ____ 1) 만족했다 ____ 2) 불만족했다 ☐

▶▶▶▶ 지하철 내 성추행 피해 경험을 여쭙어 보겠습니다. (여성분만 응답) ◀◀◀◀

D. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 성추행피해를 당하신 경험이 있습니까? ☐

___ 1) 없다 ___ 2) 한 번 ___ 3) 두 번 이상

※ 위 질문C에서 “없다”를 선택하신 분께서는 다음 페이지 “E번 질문”으로 넘어가십시오.

D-1. 귀하께서 겪으신 (가장 기억에 남는) 지하철 성추행피해 경험은 어떤 것이었습니까? ☐

___ 1) 몰래카메라(핸드폰)로 다리나 치마 속 등을 찍었다 (사실을 알아차린 경우)
 ___ 2) 몸을 밀착하여 가슴이나 엉덩이를 만졌다
 ___ 3) 강제로 키스를 하거나 성기를 손으로 만졌다
 ___ 4) 위 1)~3)번보다도 훨씬 심각한 행위를 하였다

D-2. (가장 기억에 남는) 지하철 성추행피해를 당하신 곳은 몇 호선 어느 역입니까? ☐

(※ 1호선 연장 국철은 1호선에, 4호선 연장 국철은 4호선에 포함)

___ 1) 1-호선 _____역 근방 ___ 2) 2-호선 _____역 근방
 ___ 3) 3-호선 _____역 근방 ___ 4) 4-호선 _____역 근방
 ___ 5) 5-호선 _____역 근방 ___ 6) 6-호선 _____역 근방
 ___ 7) 7-호선 _____역 근방 ___ 8) 8-호선 _____역 근방
 ___ 9) 분당선 _____역 근방 ___ 10) 전혀 기억나지 않음

조사원역명기재

D-3. (가장 기억에 남는) 지하철 내 성추행피해를 당하신 구체적 위치는 어디입니까? ☐

___ 1) 전동차 안 ___ 2) 승강장
 ___ 3) 매표소 주변 ___ 4) 화장실
 ___ 5) 환승통로 ___ 6) 기타 역구내

D-5. 몇 월경에 그러한 성추행피해를 경험하신 것으로 기억하십니까? _____ 월 경

D-6. 몇 시경으로 기억하십니까? _____ 시 경 (1-24시로 표시)

D-7. 피해를 당하면서 귀하는 어떤 대응을 하였습니까? (사건 현장에서의 대응) ☐

___ 1) 범인에 대해 힘으로 대항하였다
 ___ 2) 범인을 말로써 위협하고자 하였다
 ___ 3) 피해를 입지 않기 위하여 범인에게 사정하였다
 ___ 4) 소리를 질러 다른 사람의 도움을 요청하였다
 ___ 5) 범인으로부터 도망가고자 하였다
 ___ 6) 그냥 당하고만 있었다
 ___ 7) 기타

D-8. 성추행범의 나이는 대략 몇 살 정도로 보였습니까? ☐

___ 1) 10대 ___ 2) 20대 ___ 3) 30대
 ___ 4) 40대 ___ 5) 50대 이상 ___ 6) 잘 모르겠다

D-9. 당시 술을 드셨습니까? ____ 1) 전혀 안 마심 ____ 2) 약간 마심 ____ 3) 만취 ☐

D-10. 그 사건을 경찰에 신고하셨습니까? ☐
____ 1) 신고했다
____ 2) 신고하지 않았다

※ 위 질문 D-10에서 “신고했다”고 응답하신 분께서만 다음 질문에 응답하십시오.

D-11. 신고 결과는 만족스러우셨습니까? ____ 1) 만족했다 ____ 2) 불만족했다 ☐

▶▶▶▶ 다음 E-F번 질문은 지하철내 범죄 신고 경험이 있으신 분만 응답하십시오. ◀◀◀◀

E. 지하철에서 당한 범죄피해에 대한 신고에 있어서 불편함은 없으셨습니까? ☐
____ 1) 신고하는 데에 대체로 불편함은 없었다
____ 2) 신속히 신고할 만한 곳이 없어서 불편했다
____ 3) 신고 접수 관할 부서가 명확치 않아서 신고 절차가 불편했다
____ 4) 기타의 이유로 인해 신고가 불편했다

F. 신고 후 경찰의 조치는 다음 중 어떠한 것이었습니까? ☐
____ 1) 별다른 조치를 하지 않은 것 같다
____ 2) 조치는 하였지만 대체로 소극적인 조치에 지나지 않았다
____ 3) 적극적인 수사를 통하여 사건을 해결해 주었다

▶▶▶▶ 지하철 내에서 본의 아닌 실수를 하셨던 경험에 대해 여쭙어 보겠습니다. ◀◀◀◀

G. 귀하께서는 지하철 내에서 다음과 같은 행위를 하신 적이 있습니까?

G-1. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 무임승차를 하신 적이 있습니까? ☐
____ 1) 없다 ____ 2) 한 번 ____ 3) 두 번 이상

G-2. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 흡연을 하신 적이 있습니까? ☐
____ 1) 없다 ____ 2) 한 번 ____ 3) 두 번 이상

G-3. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 지하철 공사 소유 기물을 파손하시거나
벽 혹은 열차 등에 낙서를 하신 경험이 있습니까? ☐
____ 1) 없다 ____ 2) 한 번 ____ 3) 두 번 이상

G-4. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 바닥이나 선반 위에 떨어진 주인 모르는 물건을 그냥 챙겨서 가져가신 경험이 있습니까? (신문은 제외) ☐
____ 1) 없다 ____ 2) 한 번 ____ 3) 두 번 이상

G-5. 귀하께서는 지난 1년간 지하철 내에서 다른 승객이 잠들거나 방심하고 있는 동안
그 사람의 지갑이나 물건을 슬쩍 챙기신 경험이 있습니까? ☐
____ 1) 없다 ____ 2) 한 번 ____ 3) 두 번 이상

아. 귀하의 현재 직업은 무엇입니까? (아래의 직업 분류표 참고) _____

--	--

<전문·기술직>

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 01) 자연 및 기술 관련 엔지니어 | 02) 대학교수, 연구원 |
| 03) 의사, 치과의사, 한의사 | 04) 수의사, 약사 |
| 05) 간호사 | 06) 회계사, 변호사, 판사, 검사 |
| 07) 교사 | 08) 종교인 |
| 09) 언론인, 방송인 | 10) 체육인, 예술가, 연예인 |
| 11) 항공기·선박 승무원 | 12) 기타 전문직(학원강사, 번역 등) |

<행정·관리직>

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 21) 기업체 경영주(5인 이상 고용) | 22) 대기업체 간부(부장 이상) |
| 23) 고급공무원(중앙관서 과장, 지방관서 국장 이상) | |
| 24) 사회단체간부 | 25) 군인(소령이상), 경찰(경정이상) |
| 26) 사무관련 사업체 경영주(5인 미만 고용) | 27) 기타 행정·관리직 |

<사무직>

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| 31) 일반사무직원(과장 이하) | 32) 일반공무원(사무관 이하) |
| 33) 사회단체 직원 | 34) 경리 및 출납원 |
| 35) 운송 및 통신관리원 | 36) 전화 및 우편 사무원 |
| 37) 군인(위관급, 하사관), 경찰(경감이하), 소방수, 간수 | |
| 38) 기타 사무직 | |

<판매직>

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 41) 소·도매 상인(5인미만 고용) | 42) 판매점원 |
| 43) 부동산 중개인 | 44) 판매대리인 및 외판원 |
| 45) 행상, 노점상 | 46) 기타 판매직 주인 |

<서비스직>

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 51) 음식점, 여관 등의 주인 | 52) 음식점, 여관 등의 종업원 |
| 53) 이.미용사, 세탁소, 목욕탕 | 54) 청소원, 파출부 |
| 55) 보안업무 종사자, 수위, 경비 | 56) 기타 서비스직 주인(사진관 등) |

<농·어업직>

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 61) 부농(2정보, 6000평이상) | 62) 중농(1-2정보, 3000-5999평) |
| 63) 소농(0.5-1정보, 1500-2999평) | 64) 빈농(0.5정보, 1500평미만), 소작농 |
| 65) 농업노동자, 품일꾼 | 66) 낙농업자, 양계, 원예, 과수원 |
| 67) 선주 및 수산양식업자 | 68) 어부 및 수산업 종사자 |
| 69) 기타 농어업직 | |

<생산직>

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| 71) 생산직 사업체 경영자(5인 미만), 생산감독(주임 및 반장) | |
| 72) 숙련기능공 | 73) 견습공, 비숙련공 |
| 74) 막노동자, 단순노무자 | 75) 운전자 (자동차, 중장비) |
| 76) 광부 | 77) 기타 생산직 |

<미취업>

- | | |
|-----------------|-------------|
| 81) 학생 | 82) 주부 |
| 83) 군인(사병) | 84) 무직(실업) |
| 85) 정년퇴직, 연금생활자 | 86) 기타 미취업자 |

<분류불능>

- 99) 분류불능(구체적으로 무엇 : _____)

▶▶▶▶ 바쁘신 와중에도 기꺼이 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. ◀◀◀◀