

자료번호	A1-2006-0025
자 료 명	교정공무원의 직무환경 개선을 위한 설문조사

안녕하십니까?

여러 가지 어려움 속에서도 교정 교화 활동을 위해 일선에서 수고하시는 교정공무원 여러분께 진심으로 존경과 경의를 표합니다.

이번에 한국형사정책연구원에서는 교정공무원의 직무환경을 개선하고 사기를 진작시킬 수 있는 방안을 모색하기 위한 연구를 수행하고 있습니다. 이 연구에서는 여러분이 일선 현장에서 근무하시면서 경험한 여러 가지 고충과 문제점을 파악하고, 다양한 의견을 수렴하여 그 해결방안을 모색하기 위하여 설문조사를 계획하게 되었습니다. 여러분의 귀중한 의견은 교정공무원의 직무환경 개선 및 사기진작 방안을 마련하는 데 매우 중요한 기초 자료로 활용될 것입니다.

본 설문지에 응답하신 내용은 전산 작업을 위한 통계자료로만 사용되고, 설문지는 모두 무기명으로 처리되므로 개인의 비밀이 절대적으로 보장됩니다. 설문조사에 응해주셔서 대단히 감사합니다. 본 설문조사와 관련하여 궁금하신 점이 있으면 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

2006년 7월

한국형사정책연구원

(서울특별시 서초구 우면동 142번지)

연락처 : 한국형사정책연구원 교정보호연구실
02-3460-5123, 5132

● 귀하의 일반적인 사항에 대하여 다음 표를 작성해 주십시오

연 령	만 _____세	성 별	___ ①남자 ___ ②여자
결혼상태	___ ①미혼 ___ ②기혼	가족과 동거여부	___ ①동거 ___ ②미동거
최종학력	___ ①초등학교 졸업 ___ ②중학교 졸업 ___ ③고등학교 졸업 ___ ④전문대학교 졸업 ___ ⑤대학교 졸업 ___ ⑥대학원 졸업(석사이상)		
전 공 (전문대졸 이상만 표시해 주십시오)	___ ①교육학 ___ ②심리학 ___ ③사회복지학 ___ ④법학 ___ ⑤행정학 ___ ⑥기타(구체적으로: _____)		
직 류	___ ①교정직 ___ ②교회직 ___ ③분류직	현재의 직급	_____ 급
교정공무원 근속기간	_____년 _____개월	현 직급 근속기간	_____년 _____개월

○ 수용자의 **고소·고발 또는 진정(청원)** 때문에 발생하는 여러 가지 어려움에 대한 질문입니다.

1. 다음은 근무 중 수용자와의 관계에서 일어날 수 있는 어려움들에 대한 것입니다. 귀하의 의견에 표시해 주십시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 언제나 수용자로부터 고소·고발 또는 진정(청원)을 당할 수 있다고 생각한다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 언제나 교정사고 발생을 염려한다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 폭행이나 상해의 두려움을 느낀다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 수용자들이 교정공무원들의 지시에 잘 따르지 않는다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 수용자의 고소나 고발을 염려해서 수용자 관리를 원칙대로 하지 못하거나 정상적인 근무가 위축된다	_____	_____	_____	_____	_____

2. 수용자로부터 고소·고발 또는 진정(청원)을 당한 적이 있습니까?

- ___ ① 있다(취하한 경우 포함)
- ___ ② 없다(---> 문항 7번으로 가시오)

3. 다음은 수용자로부터 고소·고발 또는 진정(청원)을 당했을 때의 느낌에 대한 것입니다. 귀하의 의견에 표시해 주십시오(고소·고발 또는 진정(청원)을 당한 경험이 있는 경우에만 답해 주십시오).

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 교정직 업무에 대하여 회의가 들었다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 괜한 피해자가 된 것 같아 억울한 생각이 들었다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 수용자 관리를 원칙대로 한 것이 후회되었다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 다른 기관의 조사를 받아야 하므로 귀찮았다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 해당 수용자에 대하여 화가 났다.	_____	_____	_____	_____	_____
6) 나의 잘못이 있는 것 같아 수용자에게 미안한 생각이 들었다	_____	_____	_____	_____	_____

4. 다음은 수용자로부터 고소·고발 또는 진정(청원)을 당했을 때의 어려움에 대한 것입니다. 해당하는 항목에 표시해 주십시오(고소·고발 또는 진정(청원)을 당한 경험이 있는 경우에만 답해 주십시오).

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 그 사건에 매달리는 시간 때문에 고유업무 수행이 어려웠다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 법률적 자문을 받지 못해 어려웠다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 고소·고발로 인한 심리적 위축으로 원칙대로 수용관리를 할 수 없었다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 고소·고발로 인하여 주변 사람들의 시선이 곱지 않았다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 국가인권위원회, 검찰 등 조사기관에서 죄인 취급하여 불쾌했다	_____	_____	_____	_____	_____
6) 조사 후 “혐의없음” 등의 기록이 남아 불쾌했다	_____	_____	_____	_____	_____

5. (수용자가 고소·고발 또는 진정(청원)을 했다가 취하한 경험이 있는 경우에만 답해 주십시오.) 이 경우 누가 만나서 취하하도록 하였습니까?

- ① 내가 직접 고소·고발한 수용자를 만나 취하하도록 하였다
- ② 고소·고발한 수용자가 스스로 취하하였다
- ③ 주변의 동료직원이 고소·고발한 수용자를 만나 취하하도록 하였다
- ④ 상급자(감독자)가 고소·고발한 수용자를 만나 취하하도록 하였다

6. (수용자가 고소·고발 또는 진정(청원)을 했다가 취하한 경험이 있는 경우에만 답해 주십시오.) 이 경우 수용자의 수용생활에 도움을 주었습니까? 해당하는 내용에 표시해 주십시오.

	①있다	②없다
1) 독거수용	_____	_____
2) 대상자가 아니지만 외부병원 진료 지원	_____	_____
3) 수용자가 요구하는 취업장 출역	_____	_____
4) 교무과 영치금 지원	_____	_____
5) 개인적으로 영치금 지원	_____	_____
6) 기타(구체적으로 : _____)	_____	_____

7. 다음은 수용자의 고소·고발 또는 진정(청원)에 관한 의견들입니다. 귀하의 의견에 표시해 주십시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 직원이 고소·고발당할만한 빌미를 제공했기 때문에 고소·고발 사건이 발생한 것이다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 고소·고발사건의 증가는 사회의 전반적인 인권의식이 고양된 결과이므로 어느 정도 증가하는 것은 수용할 수 밖에 없다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 고소·고발사건의 증가는 수용규율이 해이해졌기 때문이다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 고소·고발사건의 증가는 수용자의 고소·고발 제도가 제대로 정비되지 않았기 때문이다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 고소·고발사건의 증가는 고소·고발 남발에 대하여 단호하게 대처하지 않기 때문이다	_____	_____	_____	_____	_____
6) 고소·고발사건의 증가는 고소·고발 진정을 많이 한 수용자가 다른 수용자에 비해 수용생활이 편해지기 때문이다	_____	_____	_____	_____	_____

8. 다음은 고소·고발 또는 진정(청원) 문제에 대처하기 위한 방안에 관한 것입니다. 귀하의 의견에 표시해 주십시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 공익법무관 등 법률전문가를 두어 직원들의 법률적 자문 기회 확대	_____	_____	_____	_____	_____
2) 전담 직원을 두어 수용자의 고소·고발에 대처	_____	_____	_____	_____	_____
3) 혐의 없는 사건이나 무고사건에 대한 단호한 대처	_____	_____	_____	_____	_____
4) 고소·고발 당한 직원에 대한 검찰소환을 서면조사로 대체	_____	_____	_____	_____	_____

○ 교정시설의 **수용규율**과 관련된 질문입니다.

9. 다음은 수용자 관리 업무를 수행하면서 발생할 수 있는 일들에 관한 것입니다. 귀하에게 해당하는 내용에 표시해 주십시오.

	①있다	②없다
1) 수용자로부터 사소한 업무실수를 발비로 협박을 당하거나 부당한 요구를 받은 경험이 있다	_____	_____
2) 수용자로부터 폭행을 당한 경험이 있다	_____	_____
3) 수용자로부터 폭언이나 욕설을 당한 경험이 있다	_____	_____
4) 수용자의 폭행이나 폭언을 우려해서 수용자 관리를 원칙대로 하지 않은 경험이 있다	_____	_____

10. 이전과 비교하여 수용 규율에 어떠한 변화가 있다고 생각하십니까?

- ___ ① 규율이 매우 지켜지지 않는다
- ___ ② 규율이 지켜지지 않는 편이다
- ___ ③ 예전과 비슷하다
- ___ ④ 규율이 지켜지는 편이다
- ___ ⑤ 규율이 매우 잘 지켜지고 있다

11. 이전과 비교하여 수용규율이 해이해졌다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ___ ① 징벌제도의 효과 미약
- ___ ② 규율위반에 대한 제재수단 약화
- ___ ③ 직원들의 안이한 근무태도
- ___ ④ 문제 수용자의 증가
- ___ ⑤ 고소·고발 증가로 직원간의 연대의식 및 동료애 결여
- ___ ⑥ 기타(구체적으로 : _____)
- ___ ⑦ _____

○ 교정공무원 조직 내 상사나 동료와의 관계에서 발생할 수 있는 여러 가지 어려움에 대한 질문입니다.

12. 다음은 조직 내 정복직원과 사복직원간의 관계에 대한 내용입니다. 귀하의 의견에 표시해 주십시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 정복 직원과 사복직원 간에 갈등이 있다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 현행 직류 구분은 교정업무 수행에 적합하다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 교회직과 분류직 직원도 정복을 착용하는 것이 좋다	_____	_____	_____	_____	_____

13. 교정공무원의 직류 중 1인당 업무량이 가장 많은 직류는 어떤 직류라고 생각하십니까?

___ ①교정직 ___ ②교회직 ___ ③분류직 ___ ④큰 차이 없음

14. 남성과 여성 중 1인당 업무량이 더 많은 성은 어떤 성이라고 생각하십니까?

___ ①남성 ___ ②여성 ___ ③큰 차이 없음

15. 다음은 조직 내 상사나 동료관계에서 발생할 수 있는 여러 가지 어려움에 대한 내용입니다. 귀하의 의견에 표시해 주십시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 상사와 의견이 다른 경우에 내 의견을 제시할 수 있다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 업무상 어려움이 생겼을 때 상의할 수 있는 사람이 있다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 직원간에 업무상 갈등이 있을 때 상사가 이를 적절히 조정해 준다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 부서간 업무협조가 잘 된다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 다른 직류의 직원과도 업무협조가 잘 된다	_____	_____	_____	_____	_____
6) 조직원 상호간에 업무상 충돌이 자주 발생한다	_____	_____	_____	_____	_____

16. 다음은 교정공무원의 근무여건에 대한 것입니다. 귀하의 의견에 표시해주시시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 근무시간이 길어 피로를 느낄 때가 많다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 다른 직원의 업무과중 때문에 휴가나 조퇴를 제대로 사용하지 못한다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 휴식시간과 식사시간이 너무 짧다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 수용자 관리 업무 특성상 정신적 스트레스가 많다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 수용자 관리 업무 특성상 육체적으로 힘들다	_____	_____	_____	_____	_____
6) 담당하는 수용자수가 많아 교정교화 활동이 어렵다	_____	_____	_____	_____	_____
7) 시설환경이 열악하여 수용관리가 어렵다	_____	_____	_____	_____	_____

○ 교정공무원의 승진 및 보직에 대한 질문입니다.

17. 다음은 교정공무원의 승진 및 보직에 대한 생각을 정리한 것입니다. 귀하의 의견에 표시해주시시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 승진 및 보직배정은 공정하고 객관적이다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 승진기회가 지나치게 장기근속자 위주로 되어 있다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 경찰이나 소방공무원과 비교하여 승진의 기회가 제한되어 있다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 현행 체제에서 6급 이하 분류직, 교회직의 승진은 교정직에 비하여 불리하다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 현행 체제에서 5급 이상 분류직, 교회직의 승진 및 보직은 교정직에 비하여 불리하다	_____	_____	_____	_____	_____

18. 현행 5급 이상 분류직과 교회직 공무원의 승진 및 보직 배정의 불리함을 해소하기 위하여 적절한 해결방안은 무엇이라고 생각하십니까?

- ___ ① 5급 이상 교정공무원의 직류를 통합하여 승진 및 보직을 배정
- ___ ② ‘법무부 직제’ 개정을 통해 분류직, 교회직도 복지지원과 등 지원부서장 보직을 배정
- ___ ③ 분류심사과를 추가로 신설하여 분류직의 승진, 보직 문제를 해결
- ___ ④ 최근까지 분류직과 교회직이 승진에서 유리했으므로 당분간 현체제를 유지하는 것이 바람직함
- ___ ⑤ 잘 모르겠다

24.7급 이하 교정공무원의 인사이동을 실시하기 위하여 가장 먼저 해결해야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까?

- ___ ① 합리적인 인사이동의 원칙 제시
- ___ ② 비상대기소의 확충
- ___ ③ 권역별 승진제도의 정비
- ___ ④ 기 타 (구체적으로 : _____)

○ 교정공무원의 **교육훈련**과 **후생복지**에 대한 질문입니다.

25.다음은 교정공무원의 교육훈련에 관한 내용입니다. 귀하의 의견에 표시해주십시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 현행 교육훈련은 실제 업무에 도움이 된다.	_____	_____	_____	_____	_____
2) 교육훈련은 내용적으로 충실해져야 한다.	_____	_____	_____	_____	_____
3) 직무와 연관된 교육훈련 시간이 증가해야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 교육훈련은 현장실습 위주로 개선되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 내실있게 교육훈련을 하기 위해서는 교정연수부가 독립해야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
6) 교정공무원의 대학 및 대학원 진학을 적극 지원해야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
7) 우수인력을 선발하여 적극적으로 해외에 파견해야 한다	_____	_____	_____	_____	_____

26.다음은 교정공무원의 후생복지와 관련된 내용입니다. 귀하의 의견에 표시해주십시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 휴게공간이 확충되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 비상대기소가 확충되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 체력단력시설이 확충되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 사무실 냉, 난방시설이 정비되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 노후 사무집기의 교체가 필요하다	_____	_____	_____	_____	_____
6) 교도관 제복, 제모, 단화의 품질이 향상되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
7) 구내식당 식사의 질이 향상되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____
8) 동호회가 활성화되어야 한다	_____	_____	_____	_____	_____

○ 교정공무원의 사회적 평가와 이미지에 대한 질문입니다.

27. 다음은 교정공무원과 교도소의 사회적 평가에 대한 질문입니다. 귀하의 의견에 표시해주시시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 교정공무원들의 업무가 사회적으로 정당한 평가를 받고 있다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 교정공무원의 업무가 가족이나 친지, 친구 등 주위로부터 정당한 평가를 받고 있다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 교정 행정과 관련된 언론의 보도가 공정하다	_____	_____	_____	_____	_____
4) 교정공무원의 이미지를 개선하기 위하여 신문·방송 등을 대상으로 교정당국의 적극적인 언론홍보가 필요하다	_____	_____	_____	_____	_____
5) 법원, 검찰 등 유관 기관의 직원들은 교정공무원을 존중해 준다	_____	_____	_____	_____	_____
6) 국가인권위원회 등 외부기관에서의 조사가 교정현실을 무시하고 교정공무원들에게만 책임을 중하게 묻는다	_____	_____	_____	_____	_____

28. 귀하는 교정공무원과 교정기관의 대국민 이미지를 쇠신하기 위해 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ___ ① 교정당국에서 신문·방송 등 언론을 대상으로 한 홍보활동
- ___ ② 각 시설별 지역주민을 대상으로 한 홍보활동
- ___ ③ 범죄인 교화활동에 지역주민 참여 기회 확대
- ___ ④ 지역내 교도작품 전시회의 활발한 개최
- ___ ⑤ 기관 차원의 지역 활동 참여 강화
- ___ ⑥ 기타(구체적으로 : _____)
- ___ ⑦ _____

○ 전반적인 업무만족과 교정행정에 대한 질문입니다.

29. 다음은 교정공무원의 업무와 관련한 만족도에 대한 것입니다. 귀하의 의견에 표시해주시시오.

	①매우 그렇다	②대체로 그렇다	③보통 이다	④그렇지 않은 편이다	⑤전혀 그렇지 않다
1) 교정공무원으로서 현재의 생활에 만족한다	_____	_____	_____	_____	_____
2) 교정공무원으로서 현재의 보수수준에 만족한다	_____	_____	_____	_____	_____
3) 기회가 주어진다면 전직하고 싶다	_____	_____	_____	_____	_____

30. 귀하가 교정공무원으로 일하면서 가장 어려운 점은 무엇입니까? (2개만 선택)

- ① 과도한 업무량
- ② 열악한 근무환경
- ③ 승진의 적체
- ④ 수용자들의 수용규율 해이
- ⑤ 교정사고 발생에 대한 두려움
- ⑥ 수용자들의 진정(청원) 및 고소·고발
- ⑦ 업무수행 과정에서 상사 및 동료와의 갈등
- ⑧ 교정공무원에 대한 정당하지 못한 사회적 평가
- ⑨ 기타 (구체적으로 : _____)

31. 선진적인 교정행정을 위해 우선 해결해야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까? (2개만 선택)

- ① 교정시설의 개선(특성화·소형화·현대화 등)
- ② 업무량 감소를 위한 근무체계 개선 및 증원
- ③ 수용질서 확립을 위한 제도 개선
- ④ 교정·교화 인력의 전문화
- ⑤ 교정공무원법의 제정
- ⑥ 교정청 독립
- ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

32. 위의 설문조사에 포함되지 않은 내용 중에서 교정공무원의 사기진작을 위해 검토해야 할 의견이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.