

자료번호	A1-2006-0019
자 료 명	범죄피해자지원센터 운영 현황 조사 : 직원

범죄피해자지원센터 직원대상 설문조사	ID			
----------------------------	-----------	--	--	--

안녕하십니까?

저희 한국형사정책연구원은 우리나라 범죄현상을 연구하고 대책을 마련하고자 정부에서 설립한 국무총리실 산하 정부출연연구기관입니다.

금년도에 본 연구원에서는 ‘범죄피해자지원센터의 활성화방안’을 주요 연구과제로 선정하여 연구를 실시하고 있습니다. 이에 연구팀에서는 우리나라 피해자지원센터의 현황을 정확하게 파악하고 향후 발전방향을 모색하여 제시하고자 본 조사를 실시하게 되었습니다.

현재 여러 가지 어려운 센터의 여건에도 불구하고 피해자 지원활동을 수행하느라 힘들고 바쁘시겠지만, 본 조사표에 정확하고 솔직하여 기재하여 주시면 센터의 실질적인 발전방향과 지원방안을 마련하여 제시하는데 크게 도움이 될 것입니다. 부디 성실하게 조사에 응하여 주시기 바랍니다.

본 조사표 내용 등과 관련하여 문의사항이 있으시면 언제든지 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

2006. 9.

한국형사정책연구원 청소년범죄연구실 ☎ 02-3460-5138

1. 귀하는 센터에서 지원해야 할 피해자의 범위는 어디까지라고 생각하십니까?

- ___ ① 형사사건의 피해자
 ___ ② 형사사건 + 민사사건의 피해자
 ___ ③ 형사사건 + 민사사건 + 재난사고의 피해자

2. 다음은 센터의 활동범위에 대한 귀하의 생각을 알아보고자 합니다. 왼쪽을 잘 읽어보시고 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해 주시기 바랍니다.

항 목	매우 그렇다	그런편 이다	반반 이다	그렇지 않은편 이다	전혀 그렇지 않다
1) 센터의 가장 중요한 업무는 피해자가 정신적·심리적 안정을 얻을 수 있도록 하는 상담이다					
2) 센터의 가장 중요한 업무는 피해자에 대한 경제적 지원이다					
3) 피해자인권에 대한 인식을 향상시키는 것이 센터의 중요한 역할이고 과제이다					
4) 범죄피해예방을 위한 교육 및 계몽 활동을 센터에서 적극적으로 추진하여야 한다					

3. 귀하는 센터에서 아래와 같은 피해자지원 관련활동을 해야 할 필요성이 있다고 생각하십니까? 왼쪽을 잘 읽어보시고 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해 주시기 바랍니다.

항 목	매우 필요하다	필요한 편이다	반반이다	필요하지 않은 편이다	전혀 필요하지 않다
1) 일반인을 대상으로 피해자의 인권에 대한 인식을 제고하는 활동					
2) 일반인을 대상으로 범죄피해예방을 위한 홍보·교육활동					
3) 다른 피해자관련단체와의 연계활동 강화					
4) 형사사법기관의 피해자보호에 대한 감시 및 견제 활동					

다음은 범죄피해자지원센터의 예산에 대한 귀하의 생각을 여쭙어 보겠습니다

4-1. 귀하의 경험에 비추어 볼 때, 예산상의 한계로 인하여 경제적 지원이 필요한 피해자에게 지원을 못해주는 경우가 얼마나 자주 있습니까?

- ___ ① 매우 자주 있다
 ___ ② 자주 있다
 ___ ③ 가끔 있다
 ___ ④ 없다

4-2. 다음은 센터의 **예산확보방안**과 관련된 다양한 의견들이 제시되어 있습니다. 왼쪽을 잘 읽어보시고 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해 주시기 바랍니다.

항 목	매우 찬성한다	찬성하는 편이다	찬성도 반대도 아니다	반대하는 편이다	매우 반대한다
1) 피해자 지원을 위한 예산은 정부예산지원(중앙정부 혹은 지자체)을 기본으로 하고, 모자라는 부분은 기업가나 독지가 등의 후원으로 이루어져야한다					
2) 피해자 지원을 위한 예산은 기업가나 독지가 등의 후원금을 기본으로 하고, 모자라는 부분은 정부예산지원(중앙정부 혹은 지자체)으로 이루어져야한다					
3) 민간으로부터 예산을 확보할 때, 소액회원을 모집하는 것보다는 지역사회 내에 돈 많은 사람이 후원금을 내도록 하는 것이 더 좋다					
4) 법무부가 지원금을 센터의 실적에 따라 나눠주게 된다면 실적이 없는 지방의 센터는 더욱더 활동하기 어려울 것이다					
5) 법무부로부터 소액의 지원금을 받고 업무에 대해서 감독을 받느니 차라리 안 받는 것이 더 낫다					

5-1. 다음은 귀하가 화해중재에 참여하시면서 느낀 점에 대해 질문하도록 하겠습니다. **센터에서 화해 중재를 실시해본 경험이 있는 경우에만** 응답해주시시오.

항 목	매우 그렇다	그런편 이다	반반 이다	그렇지 않은편 이다	전혀 그렇지 않다
1) 솔직히 화해중재위원들이 피해자와 가해자를 공정하게 대하기 어렵다고 생각한다					
2) 피해자에게 자신의 의견을 표현할 기회가 충분히 제공된다고 생각한다					
3) 가해자에게 자신의 의견을 표현할 기회가 충분히 제공된다고 생각한다					
4) 중재안의 결정은 화해중재위원들의 판단을 중심으로 작성되는 경향이 있다					
5) 화해중재에서 중요하게 여기는 것은 금전적인 배상문제이다					
6) 화해중재가 성사된 경우를 보면, 가해자는 진심으로 반성하고 사과하는 것 같다					
7) 피해자의 경우 대체로 화해중재결과에 만족하는 것 같다					

항 목	매우 그렇다	그런편 이다	반반 이다	그렇지 않은편 이다	전혀 그렇지 않다
8) 가해자의 경우 대체로 화해중재결과에 만족하는 것 같다					
9) 화해중재위원들의 발언시간이 피해자와 가해자의 발언시간보다 긴 편이다					
10) 화해중재에서 정말 중요한 것은 피해자와 가해자의 관계를 회복하는 것이다					
11) 화해중재위원은 조정자라기보다는 심판자의 입장에 가깝다					
12) 가해자와 피해자의 의견을 중심으로 절충점을 찾아서 중재안이 마련된다					
13) 가해자는 중한 처벌을 피하기 위해서 마지못해 화해중재를 받아들이는 경우가 있다					
14) 화해중재는 자칫 피해자들에게 또 다시 상처를 줄 수가 있다					
15) 화해중재는 피해자에게는 원상회복을 통한 빠른 피해회복을, 피의자에게는 양형을 줄여줌으로써 양 당사자 모두에게 긍정적 역할을 할 수 있다					
16) 현재 시범실시하고 있는 화해중재는 검찰의 업무부담을 줄여 주는데 일차적인 목적이 있는 것 같다					

5-2. 귀하께서는 다음의 사건들이 화해중재를 통해서 다루기에 얼마나 적절하다고 생각하십니까?

항 목	매우 적절하다	적절한 편이다	반반이다	부적절한 편이다	매우 부적절 하다
1) 모르는 사람들 간의 재산범죄(절도, 강도 등)					
2) 아는 사람들 간의 재산범죄(사기, 횡령 등)					
3) 모르는 사람들 간의 폭력범죄					
4) 아는 사람들 간의 폭력범죄					
5) 모든 소년사건					
6) 재산 및 폭력범죄 모두					

5-3. 귀하께서는 화해중재를 어느 단계에서 실시하는 것이 가장 효과적이라고 생각하십니까?

- ____ ① 경찰수사단계
 ____ ② 기소전단계
 ____ ③ 기소후 ~ 재판전까지
 ____ ④ 재판단계

5-4. 범죄피해자지원센터에서 화해중재 역할을 담당하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ___① 찬성한다 (☞ 6-1번으로 가 주십시오)
___② 반대한다 (☞ 5-4-1번으로 가 주십시오)

5-4-1. 반대하신다면, 반대하시는 이유는 무엇입니까?

- ___① 센터는 피해자를 위한 단체이므로 중립성을 지키기 어렵다
___② 다른 피해자지원업무에 지장을 초래할 수 있다
___③ 장기적으로 그 역할을 담당할 수 있지만, 초창기인 현재는 피해자지원업무에 중점을 두어야 한다
___④ 기타 (구체적으로 : _____)

다음은 범죄피해자지원센터와 형사사법기관 및 관할지역 내의 다른 피해자지원단체간의 연계 및 공조에 관한 귀하의 생각을 여쭙어 보겠습니다

6-1. 다음은 센터와 형사사법기관과의 연계 및 공조에 관한 질문입니다. 왼쪽 항목을 잘 읽고 지난 1년간 귀하의 경험에 가장 가까운 곳에 표시해주시십시오.

항 목	매우 그렇다	그런편 이다	반반 이다	그렇지 않은편 이다	전혀 그렇지 않다
1) 경찰과의 협력 및 연계는 사실상 거의 없다					
2) 최초 센터를 만들 때 관여하던 검사장이나 검사가 바뀐 이후에는 검사와의 협조가 잘 이루어지지 않고 있다					
3) 검찰 내 피해자지원실과 센터는 별 다른 연계 없이 각자 활동하고 있다					
4) 법원과의 협력 및 연계는 사실상 거의 없다					

6-2. 다음은 다른 피해자 단체와 센터와의 연계 및 공조활동에 관한 문항입니다. 왼쪽을 잘 읽어보시고 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해 주시기 바랍니다.

항 목	매우 그렇다	그런편 이다	그저 그렇다	그렇지 않은편 이다	전혀 그렇지 않다
1) 센터는 기존의 피해자지원관련 단체의 활동과 중복되는 활동은 지양하고 차별화 될 수 있는 활동에 치중하여야 한다					
2) 종합적인 기능을 수행하는 범죄피해자지원센터로 개별유사단체를 일원화할 필요가 있다					
3) 센터는 직접적인 피해자지원활동보다는 기존 피해자지원관련 단체를 연계하는 허브기능을 해야 한다					

7. 센터에서 활동하는 인력을 전문화하기 위해서 필요한 교육의 내용은 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기를 잘 읽으신 다음 꼭 필요하다고 생각되는 교육내용을 순서대로 3가지 골라 그 번호를 적어주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____ 3순위 _____

보 기

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| ① 범죄가 피해자에게 미치는 영향에 대한 이해 | |
| ② 특정형태의 범죄피해에 대한 이해 | ③ 피해자 지원관련 법률에 대한 이해 |
| ④ 형사법 및 형사소송절차에 대한 이해 | ⑤ 피해자의 인권에 관한 이해 |
| ⑥ 범죄피해예방기법에 대한 이해 | ⑦ 상담기법에 대한 이해 |
| ⑧ 피해자를 지원할 수 있는 실천방안과 프로그램에 대한 이해 | |
| ⑨ 기타 : (_____) | |

8. 센터에서 전문위원이 아닌 일반 자원봉사자들의 활용에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ___ ① 찬성한다 (☞ 8-1번으로 가 주십시오)
 ___ ② 반대한다 (☞ 8-2번으로 가 주십시오)

8-1. 찬성하신다면, 주로 어떤 활동분야에서 활용할 수 있을 것이라고 생각하십니까?

8-2. 반대하신다면, 구체적으로 그 이유는 무엇입니까?

9. 귀하는 개별 센터해서 추진하기 어려운 역할을 수행할 전국적인 총괄센터의 필요성에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ___ ① 필요없다 (☞ 10번으로 가 주십시오)
 ___ ② 필요하다 (☞ 9-1번으로 가 주십시오)

9-1. 어떤 방식으로 전국적인 총괄센터가 구성되는 것이 가장 효율적으로 작동할 수 있다고 생각하십니까?

- ___ ① 법무부 산하 정부기구로 구성한다
 ___ ② 각 센터의 사무국장이 모인 협의체 형식으로 구성한다
 ___ ③ 각 센터의 이사장이 모인 협의체 형식으로 구성한다
 ___ ④ 기타 (구체적으로 : _____)

9-2. 전국적인 총괄센터에서 가장 중점적으로 해야 하는 활동은 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기에서 가장 필요하다고 생각하시는 순서대로 3가지를 골라 그 번호를 적어 주십시오.

1순위 : () 2순위 : () 3순위 : ()

보 기

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ① 범죄피해자지원센터 홍보 | ② 전국적인 핫라인 설치 |
| ③ 피해자 및 지원활동 관련 조사연구 | ④ 지원 프로그램 개발 및 보급 |
| ⑤ 우수 지원 사례 발굴 및 보급 | ⑥ 국가나 정부 차원의 지원의 확보 |
| ⑦ 실무자 교육 | ⑧ 자원봉사자 교육 |
| ⑨ 지원활동내역의 표준화 | ⑩ 예산편성의 표준화 |
| ⑪ 상근직원의 인건비 표준화 | |
| ⑫ 범죄피해자 관련 입법 및 정책 마련에 영향력 발휘 | |
| ⑬ 기타(구체적으로 : _____) | |

10. 현재 대부분의 센터는 검찰청사 안에 위치하고 있습니다. 귀하께서는 앞으로 센터가 어디에 위치해 있는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- ___ ① 검찰청사 내
___ ② 검찰청사 밖
___ ③ 어디에 있어도 상관없다

11. 센터에서 다음의 활동을 수행하는데 있어 센터가 어디에 위치해 있는 것이 더 좋다고 생각하십니까? 왼쪽을 잘 읽어보시고 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해 주시기 바랍니다.

항 목	청사내에 있는 것이 확실히 낮다	청사내에 있는 것이 낮다	반반이다	청사밖에 있는 것이 낮다	청사밖에 있는 것이 확실히 낮다
1) 상담활동시 내담자의 방문					
2) 화해중재시 중재기관으로서의 신뢰와 권위					
3) 화해중재시 검찰과의 자료협조					
4) 전문위원들의 위촉 및 활동유지					
5) 지역유지로부터 기부금의 모금					
6) 자원봉사자들의 위촉 및 활동유지					
7) 경찰과의 협력 및 공조활동					
8) 관할 내 다른 피해자지원단체와의 협력 및 공조활동					
9) 관할 내 일반 민간단체와의 협력 및 공조활동					

12. 범죄피해자지원센터의 운영을 활성화하기 위해서 가장 시급하게 해결해야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기에서 순서대로 3가지만 골라주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____ 3순위 _____

보 기

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| ① 상근인력의 부족 | ② 순수한 민간기구로서의 자생력 강화 |
| ③ 상근직원의 전문성제고 | ④ 형사사법기관과의 협력 강화 |
| ⑤ 범죄피해자지원센터에 대한 대국민 홍보 | ⑥ 안정적인 재원의 확보 |
| ⑦ 전국적인 총괄센터의 설립 | ⑧ 활동인원들에 대한 전문적 교육 |
| ⑨ 열악한 상근직원의 인건비 | ⑩ 다른 피해자지원단체와의 협력 강화 |
| ⑪ 피해자지원의 중요성에 대한 국민적 공감대 형성 | |
| ⑫ 범죄예방위원회에 준하는 상근직원 및 전문위원의 신분보장 | |
| ⑬ 기타 : (_____) | |

13. 귀하는 다음의 업무를 자신이 얼마나 잘 수행하고 있다고 생각하십니까? 왼쪽을 잘 읽어보시고 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해 주시기 바랍니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	반반 이다	대체로 그렇다	정말 그렇다
1) 센터에 도움을 구하러 오는 피해자를 대상으로 효과적으로 개입할 수 있다					
2) 피해자에게 범죄피해로 인한 스트레스를 감소시킬 수 있는 방법을 가르쳐 줄 수 있다					
3) 피해자에게 다른 관련 서비스에 관한 정보를 제공해 줄 수 있다					
4) 피해자의 입장을 충분히 공감할 수 있다					
5) 피해자가 피해자관련법에서 보장하는 권리를 받을 수 있도록 도울 수 있다					
6) 피해자관련법안의 제·개정시 주요 사항들을 분석할 수 있다					
7) 피해자가 자신이 이해받고 있다고 느끼도록 할 수 있다					
8) 업무와 관련된 문헌이나 자료를 비판적으로 검토하고 이해할 수 있다					
9) 피해자에게 좀 더 나은 지원을 해 주기 위해 다른 기관들과의 네트워크를 형성할 수 있다					
10) 피해자에게 피해로 인해 형성된 부정적인 사고를 줄일 수 있도록 도와줄 수 있다					
11) 감정이입을 통해 피해자가 나를 믿어도 좋다고 느끼도록 할 수 있다					
12) 피해자와 함께 어떻게 문제를 해결할 수 있을지 방향을 정할 수 있다					

14. 다음은 귀하께서 하시는 **업무에 대한 귀하의 생각**을 여쭙어 보려고 합니다. 왼쪽을 잘 읽어보시고 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 √표 해 주시기 바랍니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	반반 이다	대체로 그렇다	정말 그렇다
1) 나는 피해자관련 전문잡지와 책을 관심을 갖고 읽는다					
2) 내가 하는 일은 다른 전문직보다 사회에 덜 공헌하는 편이다					
3) 업무상의 윤리강령(비밀보장, 가치중립, 무료봉사 등)을 위반하는 사람은 합당한 처벌을 받아야 한다					
4) 나는 내가 하는 일에 진정한 소명의식을 느낀다					
5) 나는 내 업무에 관하여 스스로 결정한다					
6) 나는 다른 피해자지원센터 직원들과의 정보교류를 중요하게 생각한다					
7) 내가 하는 일 중 가장 중요한 것은 피해자에게 제공하는 서비스이다					
8) 앞으로 전국적인 총괄센터가 생긴다면, 업무와 관련된 윤리강령을 적극적으로 집행해야 할 것이다					
9) 내가 하는 일에 열정을 가지기란 쉽지 않다					
10) 일을 하는 대부분의 상황에서 내 자신의 판단이 최종판단임에 틀림없다					
11) 내가 하는 일은 사회에 커다란 도움이 된다					
12) 내가 받는 보수보다는 일을 통해서 느끼는 보람이 더 중요하다					
13) 나는 “피해자의 보호(지원)”라는 우리 활동이 추구하는 목표를 지지한다					
14) 내가 하는 일은 다른 직무에 비해 더 엄격한 윤리강령을 마련할 필요가 있다					
15) 일을 하는 동안 내 스스로의 판단을 행사할 필요가 있는 경우는 흔하지 않다					

마지막으로 귀하의 개인적인 사항에 대해 몇 가지 여쭙어 보겠습니다. 솔직하게 응답하여 주시기 바랍니다.

15. 귀하의 성별은?

___① 남자 ___② 여자

16. 귀하의 나이는? 만(_____)세

17. 귀하의 교육수준은?

___① 고졸이하 (☞ 18번으로 가 주십시오)

___② 전문대학(졸업, 중퇴포함) (☞ 17-1번으로 가 주십시오)

___③ 4년제대학(졸업, 중퇴, 재학포함) (☞ 17-1번으로 가 주십시오)

___④ 대학원이상(졸업, 중퇴, 재학포함) (☞ 17-1번으로 가 주십시오)

17-1. 대학 이상에 해당되는 경우, 귀하의 주된 전공분야는 구체적으로 무엇입니까?

_____전공

18. 귀하께서는 센터의 활동과 관련되는 자격증을 얼마나 갖고 계십니까? 갖고 있는 자격증의 수와 명칭을 구체적으로 적어주십시오.

18-1. 자격증의 수 (_____)개

18-2. 자격증의 명칭

19. 귀하께서는 2005년부터 현재까지 센터의 활동과 관련하여 일정한 교육을 받은 적이 있습니까? 이수한 교육과정의 수와 명칭을 자세히 적어주십시오.

19-1. 이수한 교육과정의 수 _____개

19-2. 이수한 교육과정의 명칭

20. 과거에 귀하께서는 현재와 유사한 업무에 종사한 경력이 있습니까?

___① 없다 (☞ 24번으로 가십시오)

___② 있다 (☞ 20-1번으로 가십시오)

20-1. 있다면, 구체적으로 어떤 분야였습니까? 해당되는 것에 모두 √ 표시하여 주십시오

- ___ ① 범죄예방위원
___ ② 성폭력, 가정폭력 등 피해자지원관련분야
___ ③ 피해자 지원이외의 일반적인 상담관련분야
___ ④ 사회복지기관
___ ⑤ 형사사법기관
___ ⑥ 기타 (구체적으로 : _____)

21. 범죄예방위원으로 활동하셨다면, 현재도 활동하고 계십니까?

- ___ ① 아니다 ___ ② 그렇다

21-1. 범죄예방위원으로 활동한 총 기간은 얼마나 됩니까?

_____년 _____개월

22. 피해자지원관련분야에서 활동하셨다면, 구체적으로 어느 분야인지 적어주십시오.

22-1. 그 분야에서 활동한 총 기간은 얼마나 됩니까?

_____년 _____개월

23. 상담관련분야에서 활동하셨다면, 구체적으로 어느 분야인지 적어주십시오.

23-1. 그 분야에서 활동한 총 기간은 얼마나 됩니까?

_____년 _____개월

24. 현재 센터에서 귀하의 직위는 무엇입니까?

- ___ ① 사무국장(혹은 운영실장 등) ___ ② 간사 ___ ③ 기타 (구체적으로 : _____)

25. 귀하께서는 현재 센터 일 이외에 별도로 생계를 위하여 소득이 있는 다른 일을 하고 있습니까?

- ___ ① 아니다 ___ ② 그렇다