

자료번호	A1-2006-0007
자 료 명	한국의 범죄피해자 실태에 관한 조사

안녕하십니까?

본 조사는 범죄피해자의 지원대책을 수립하기 위하여 피해자가 실제로 겪고 있는 어려움을 파악하기 위한 것입니다.

조사의 주관기관은 “한국형사정책연구원법”(법률 제5016호, 1998. 8.5)에 의해 설립된 한국형사정책연구원이며, 귀하께서 응답하신 내용은 법률에 의해 정책수립을 위한 연구자료로만 사용되며 개인의 신상이나 비밀은 절대 보장됩니다.

조사대상자는 2003년 이후로 범죄피해를 입은 분들 중에서 범죄피해자 지원센터, 경찰청, 검찰청, 법무부의 협조를 통해 무작위로 선별하였습니다.

귀하께서 겪으신 쓰라린 경험을 다시 상기시켜 죄송합니다.

그러나 우리나라에서는 아직까지 피해자 실태에 관한 체계적 조사가 실시되지 못하여 피해자들을 실질적으로 지원할 수 있는 대책수립이 미흡하였습니다.

본 조사는 피해자의 지원을 효율적으로 실시할 수 있는 대책의 수립에 필수적이므로, 부디 적극적으로 협조하여 주실 것을 당부드립니다.

조사와 관련한 사항이나 자료분석결과에 대하여 문의사항이 있으시면 언제든지 연락하여 주십시오.

한국형사정책연구원
선임연구위원
최인섭
전화) 02-3460-5121

I. 다음은 귀하께서 겪으신 피해사건의 내용을 질문하는 내용입니다.
(피해를 입으신 사건이 몇 차례인 경우는 사건들 중에서 가장
심했던 것을 기억하시면서 응답해 주십시오)

문 1. 귀하가 겪었던 사건은 어떤 것이었습니까?

(사건이 몇 차례 일어난 경우는 가장 심했던 것을 기억하시면서 응답해 주십시오)

1. 가족이 살인을 당했다
2. 강도를 당했다
3. 절도를 당했다
4. 폭력을 당했다
5. 가정폭력을 당했다
6. 성범죄를 당했다
7. 사기를 당했다
8. 횡령을 당했다
9. 공갈을 당했다
10. 뺑소니 교통사고를 당했다
11. 기타 (구체적으로: _____)

문 2. 귀하가 겪으신 사건은 언제 일어났습니까?

_____년 _____월

문 3. 사건이 일어난 시간은 어느 때입니까?

1. 오전 6시~오후 2시
2. 오후 2시~오후 10시
3. 오후 10시~다음날 오전 6시
4. 잘 모르겠다

문 4. 사건이 일어났을 때에 귀하는 어디에 살고 계셨습니까?

1. 광역시
2. 도시
3. 그 외 농어촌

문 5. 사건은 어디에서 일어났습니까?

1. 자택
2. 자택 이외에 자주 가는 곳(직장, 학교, 통근길, 단골장소 등)
3. 가끔 가는 곳
4. 처음 간 장소

문 6. 사건상대에 대하여 질문하겠습니다. 상대방의 성별은 무엇이었습니까?
(여러 명일 경우에는 가장 주된 역할을 한 사람에 대해 응답해 주십시오.)

1. 남자
2. 여자
3. 모르겠다

문 7. 상대방의 나이는 대략 몇 살 정도로 보였습니까?
(여러 명일 경우에는 가장 주된 역할을 한 사람에 대해 응답해 주십시오)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 10대 | 2. 20대 |
| 3. 30대 | 4. 40대 |
| 5. 50대 이상 | 6. 잘 모르겠다 |

문 8. 상대방은 다음 중 어떤 사람입니까?

1. 가족 가운데 한 사람이다
2. 친척 가운데 한 사람이다
3. 친구나 애인이다
4. 직장이나 학교의 동료 혹은 상사이다
5. 이웃집 사람이다
6. 가족이나 회사동료는 아니지만 잘 알고 지내던 사람이다
7. 몇 번 정도 만난 적이 있는 사람이다
8. 전혀 모르는 사람이다

문 9. 상대방은 모두 몇 명이었습니까?

남자 _____명, 여자 _____명

문 10. 귀하는 이 사건을 경찰에 신고하셨습니까?

1. 신고했다
2. 신고하지 않았다

II. 우리나라는 범죄피해자의 지원을 위해 다양한 방안을 실시하고 있습니다.
 다음의 문항들은 피해자 지원대책이 제대로 활용되고 있으며,
 피해자의 문제해결에 얼마나 도움이 되는가를 알아보기 위한 것입니다.
 각각의 문항에 대한 귀하의 솔직한 의견을 체크 주시기를 바랍니다.

문 11. 귀하께서는 아래와 같은 피해자 지원방안이 있다는 것을 알고 계십니까?

피해자 지원방안	인지여부	
1. 경찰로부터 형사절차의 개요를 설명받을 수 있다	__1.안다	__2.모른다
2. 담당경찰관의 성명과 연락처를 통지받을 수 있다	__1.안다	__2.모른다
3. 경찰의 사건처리결과를 통지받을 수 있다	__1.안다	__2.모른다
4. 경찰의 피해자서포터제도를 이용할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
5. 피해자서포터로부터 명함과 안내서를 받을 수 있다	__1.안다	__2.모른다
6. 검사나 경찰서장에게 신변보호를 요청할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
7. 피해자는 싫으면 수사기관에 출석하지 않을 수 있다	__1.안다	__2.모른다
8. 피해자는 영상매체(녹화 등)를 통해 증언할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
9. 검찰청내 범죄피해자 상담실을 이용할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
10. 피해자는 소송기록을 열람하고 등사할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
11. 재판진행에 대한 우편통지서를 받을 수 있다	__1.안다	__2.모른다
12. 피해자는 인터넷으로 재판진행상태를 검색할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
13. 피해자는 재판 중에 자기의견을 진술할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
14. 범죄피해자구조 제도를 활용할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
15. 배상명령 제도를 활용할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
16. 가정폭력피해자는 가정폭력상담소를 이용할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
17. 성폭력피해자는 성폭력상담소를 이용할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
18. 피해자는 범죄피해자 지원센터를 이용할 수 있다	__1.안다	__2.모른다
19. 법률구조공단의 이용방법을 통지받을 수 있다	__1.안다	__2.모른다

문 11-1. 귀하께서 판단하시기에, 1번부터 19번까지의 지원방안 중에서 피해자의 권익을 실현하는데 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

(세가지를 선택해 그 번호를 기입해 주십시오)

중요도	지원방안의 번호
첫 번째로 중요한 것	()번
두 번째로 중요한 것	()번
세 번째로 중요한 것	()번

문 12. 귀하께서는 아래와 같은 피해자 지원방안을 실제 이용해보신 적이 있으십니까?

피해자 지원방안	경험 여부	
1. 경찰로부터 형사절차의 개요를 설명받을 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
2. 담당경찰관의 성명과 연락처를 통지받을 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
3. 경찰의 사건처리결과를 통지받을 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
4. 경찰의 피해자서포터제도를 이용할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
5. 피해자서포터로부터 명함과 안내서를 받을 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
6. 검사나 경찰서장에게 신변보호를 요청할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
7. 피해자는 싫으면 수사기관에 출석하지 않을 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
8. 피해자는 영상매체(녹화 등)를 통해 증언할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
9. 검찰청내 범죄피해자 상담실을 이용할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
10. 피해자는 소송기록을 열람하고 등사할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
11. 재판진행에 대한 우편통지서를 받을 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
12. 피해자는 인터넷으로 재판진행상태를 검색할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
13. 피해자는 재판 중에 자기의견을 진술할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
14. 범죄피해자구조 제도를 활용할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
15. 배상명령 제도를 활용할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
16. 가정폭력피해자는 가정폭력상담소를 이용할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
17. 성폭력피해자는 성폭력상담소를 이용할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
18. 피해자는 범죄피해자 지원센터를 이용할 수 있다	__1.있었다	__2.없었다
19. 법률구조공단의 이용방법을 통지받을 수 있다	__1.있었다	__2.없었다

문 12-1. 귀하께서 경험한 지원방안 중에서 도움이 되었던 것을 순서대로 세가지만 선택해 주십시오.

도움의 정도	지원방안의 번호
가장 큰 도움이 되었던 것	()번)
두 번째로 도움이 되었던 것	()번)
세 번째로 도움이 되었던 것	()번)

III. 다음은 사건으로 인한 **현재** 귀하의 상태에 관한 질문입니다.
(사건 직후에 대해서는 나중에 다른 문항에서 별도로 질문하겠습니다)

문 13. **현재에**, 사건으로 인한 피해의 심각성은 어느 정도라고 생각하십니까?
(아무 피해가 없다고 생각하시면 0으로 하고, 매우 심각한 피해가 있으면 10으로 하여
0에서 10까지 중에서 체크해 주십시오)

1. 경제적 피해의 심각성

평생 회복될 수	
없을 정도라고	전혀 없다고
생각한다	생각한다

10 -- 9 -- 8 -- 7 -- 6 -- 5 -- 4 -- 3 -- 2 -- 1 -- 0

2. 신체적 피해의 심각성

평생 회복될 수	
없을 정도라고	전혀 없다고
생각한다	생각한다

10 -- 9 -- 8 -- 7 -- 6 -- 5 -- 4 -- 3 -- 2 -- 1 -- 0

3. 정신적 피해의 심각성

평생 회복될 수	
없을 정도라고	전혀 없다고
생각한다	생각한다

10 -- 9 -- 8 -- 7 -- 6 -- 5 -- 4 -- 3 -- 2 -- 1 -- 0

문 14. **현재에**, 사건으로 인한 신체적 피해를 겪고 계십니까?

__1. 그렇다(문 14-1로 가십시오) __2. 그렇지 않다(문 15로 가십시오)

문 14-1. 신체적 피해는 어떤 피해입니까? (있는 대로 체크하십시오)

- __1. 신체 일부를 잃었다
- __2. 신체 기능이 손상되었다(청각장애, 시각장애, 동작 장애 등)
- __3. 눈에 띄는 상처가 남아있다
- __4. 상처가 지금도 아프다

문 15. **현재에**, 사건으로 인한 육체적 후유증이 있으십니까?

- __1. 그렇다(문 15-1로 가십시오) __2. 그렇지 않다(문 16으로 가십시오)

문 15-1. 육체적 후유증은 어떤 피해입니까? (있는 대로 체크하십시오)

- __1. 소화불량 __2. 두통
__3. 어깨결림 __4. 불면증
__5. 생리불순 __6. 기타 (구체적으로:_____)

문 16. **현재에**, 사건으로 인한 심리적 후유증이 있으십니까?

- __1. 그렇다(문 16-1로 가십시오) __2. 그렇지 않다(문 17로 가십시오)

문 16-1. 심리적 후유증은 어떤 피해입니까? (있는 대로 체크하십시오)

- __1. 악몽 __2. 초조함
__3. 허무함 __4. 조바심
__5. 사람에 대한 불신 __6. 화병
__7. 수면장애 __8. 무력감
__9. 대인관계의 어려움 __10. 기타 (구체적으로:_____)

문 17. **현재에**, 사건으로 인한 경제적 후유증이 있으십니까? (있는 대로 체크하십시오)

- __1. 그렇다(문 17-1로 가십시오) __2. 그렇지 않다(문 18로 가십시오)

문 17-1. 경제적 후유증은 어떤 피해입니까?

- __1. 신용불량자가 되었다 __2. 부도가 났다
__3. 생활이 곤란해졌다 __4. 도난품을 회수하지 못했다
__5. 피해변상을 못받았다 __6. 소송비용이 부담되었다
__6. 기타 (구체적으로:_____)

문 18. **현재는**, 상대방에 대해 어떤 생각이십니까?

	매우 그렇다	약간 그렇다	그저 그렇다	거의 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1. 상대방에게 복수를 하고 싶다	①	②	③	④	⑤
2. 상대방에게 두려움을 갖고 있다	①	②	③	④	⑤
3. 상대방을 생각하고 싶지 않다	①	②	③	④	⑤
4. 상대방이 밉다	①	②	③	④	⑤
5. 상대방의 사정을 이해할 수 있다	①	②	③	④	⑤
6. 상대방을 용서한다	①	②	③	④	⑤
7. 상대방에 대한 처벌이 너무 가볍다	①	②	③	④	⑤
8. 상대방이 개선되었기를 바란다	①	②	③	④	⑤

문 19. 사건부터 **현재에** 이르기까지 귀하가 겪으신 고생과 심경변화를 표현하는데
다음의 사항들이 적합하다고 생각하십니까?

	그렇다	아니다	모르겠다
1. 내 자신이나 가족이 잘못되지 않도록 노력을 다했다	①	②	③
2. 내 마음의 고통은 아무도 모른다	①	②	③
3. 내 자신의 무력감을 깨닫게 되었다	①	②	③
4. 뭔가 곤란에 빠진 사람을 보면 도와주고 싶은 마음이 생겼다	①	②	③
5. 운명이라 생각하며 포기하려고 생각하였다	①	②	③
6. 의지할 곳은 내 자신밖에 없다고 생각하였다	①	②	③
7. 어떻게든 생활할 수 있도록 회복되었다	①	②	③
8. 세상의 순리에 대해 의구심을 갖게 되었다	①	②	③
9. 사람과 사람간의 관계의 중요성을 깨달았다	①	②	③
10. 시간이 흘러 사건을 차분히 생각하면서 나한테도 전혀 책임이 없다고는 생각하지 않게 되었다	①	②	③
11. 진취적으로 나아가려는 의욕이 생겼다	①	②	③
12. 삶의 의미를 다시 한번 깨닫게 되었다	①	②	③
13. 경찰을 믿을 수 있게 되었다	①	②	③
14. 재판의 공정함을 믿을 수 있게 되었다	①	②	③
15. 범죄피해자의 지원활동에 관심을 가지게 되었다	①	②	③
16. 기타(구체적으로:)	①	②	③

IV. 다음은 사건으로 인해 귀하가 겪은 피해의 내용에 관한 문항입니다.

문 20. 상처를 치료하는데 어느 정도의 시간이 걸렸습니까?

0. 상처가 없었다(문 21로 가십시오)
1. 1개월 미만 2. 1~3개월 미만
3. 3~6개월 미만 4. 6개월 이상
5. 상처가 있었지만 치료받지 않았다

문 20-1. (치료를 받은 경우), 지금까지 치료하는데 얼마 들었습니까?

1. 10만원 미만 2. 10만원 - 20만원
3. 20만원 - 30만원 4. 30만원 - 50만원
5. 50만원 - 100만원 6. 100만원 이상 (구체적으로: _____원)

문 21. 정신과의사나 카운슬러와 상담을 하신 적이 있습니까?

1. 현재도 받고 있다 2. 상담을 받은 적이 있다
3. 상담을 받은 적이 없다(문 22로 가십시오)

문 21-1. (상담을 받은 경우), 지금까지 상담받는데 얼마 들었습니까?

1. 10만원 미만 2. 10만원 - 20만원
3. 20만원 - 30만원 4. 30만원 - 50만원
5. 50만원 - 100만원 6. 100만원 이상 (구체적으로: _____원)

문 22. 현금이나 물건의 피해액은 얼마 정도입니까?

(실제 뺏긴 현금이나 물건 뿐만 아니라 사건으로 인해 망가졌거나, 사용하지 못해서 생긴
피해액도 포함시켜 주십시오)

0. 현금이나 물건의 피해가 없었다

1. 10만원 미만 2. 10만원 - 20만원
3. 20만원 - 30만원 4. 30만원 - 50만원
5. 50만원 - 100만원 6. 100만원 이상 (구체적으로: _____원)

문 23. 사건이 일어났을 때에 그 원인이 귀하에게 얼마나 있었다고 생각하십니까?

전혀	거의	조금	상당부분	전적으로	잘
없었다	없었다	있었다	있었다	있었다	모르겠다

0 ----- 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5

문 24. 이번 사건으로, 상처를 입거나 현금을 빼앗긴 것 이외에, 다음과 같은 사실이 있었습니까? 있었다면 귀하의 생각에 피해의 일부라고 생각하십니까?

또다른 사실	사실유무		피해의 일부라고	
1. 상대방이 집안으로 들어왔다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
2. 상대방이 집안을 더럽히거나 흘트렸다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
3. 소중한 것(나무, 침대, 기념품 등)을 못쓰게 만들었다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
4. 주위 사람들이 이상한 눈으로 대했다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
5. 이사를 해야 했다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
6. 전직이나 인사이동이 있었다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
7. 정신적 충격을 받았다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
8. 가족이 혼란을 겪었다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
9. 건강상태가 나빠졌다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
10. 생활이 힘들어졌다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
11. 사람과 사귀는 것이 어려워졌다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
12. 상대방이나 상대방의 변호사 때문에 불쾌했다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
13. 언론취재나 보도로 불쾌한 적이 있었다	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
<p>13-1. 있었다면, 무엇 때문에 그랬습니까?(있는 대로 체크하십시오)</p> <p>1. 사건이 세상에 알려졌다 2. 개인신상이 공개되었다</p> <p>3. 알려지기 싫었는데 알려졌다 4. 기사내용이 사실과 달랐다</p> <p>5. 취재방법이 강제적이었다 6. 기타 ()</p>				
14. 경찰수사 과정에서 불쾌한 적이 있었다 (있는 경우 아래의 14-1로 가십시오)	1. 없었다	2. 있었다	1.생각한다	2.생각하지않는다
<p>14-1 있었다면, 무엇 때문에 그랬습니까? (있는 대로 체크해주시십시오)</p> <p>1. 출두횟수가 많았다 2. 집요하게 물었다</p> <p>3. 내 말을 믿으려 하지 않았다 4. 범인취급을 하였다</p> <p>5. 다른 사람에게 알려지지 않도록 하는 배려가 부족했다</p> <p>6. 내 입장을 고려하지 않았다 7. 강압적이었다</p> <p>8. 수사가 부실하였다 9. 사건처리능력이 미흡했다</p> <p>10. 기타()</p>				

V. 다음은 **사건직후**(사건이 있었던 때부터 5-6일간) 귀하의 상태에 대한 문항입니다.
당시를 회상하시면서 응답해 주십시오.

문 25. **사건 직후에**(사건이 있었던 때부터 5-6일간), 귀하는 어떤 감정상태이었습니까?

	매우 그랬다	약간 그랬다	그저 그랬다	거의 그렇지않았다	전혀 그렇지않았다
1. 불안했다	①	②	③	④	⑤
2. 창피했다	①	②	③	④	⑤
3. 침울했다	①	②	③	④	⑤
4. 정신이 불안정해졌다	①	②	③	④	⑤
5. 누군가 옆에 있어주기를 바랬다	①	②	③	④	⑤
6. 내 자신이 싫어졌다	①	②	③	④	⑤
7. 내 자신을 자책했다	①	②	③	④	⑤
8. 운이 나쁘다고 생각했다	①	②	③	④	⑤
9. 밖에 나가고 싶지 않아졌다	①	②	③	④	⑤
10. 사람을 만나고 싶지 않아졌다	①	②	③	④	⑤
11. 어딘가 가버리고 싶다고 생각했다	①	②	③	④	⑤
12. 화가 났다	①	②	③	④	⑤
13. 기타 (구체적으로:_____)					

문 26. **사건 직후에**(사건이 있었던 때부터 5-6일간), 상대방에 어떤 생각을 가지셨습니까?

	매우 그랬다	약간 그랬다	그저 그랬다	거의 그렇지않았다	전혀 그렇지않았다
1. 상대방에게 복수를 하고 싶었다	①	②	③	④	⑤
2. 상대방에게 두려움을 가졌다	①	②	③	④	⑤
3. 상대방을 생각하고 싶지 않았다	①	②	③	④	⑤
4. 상대방이 미웠다	①	②	③	④	⑤
5. 상대방의 사정을 이해할 수 있었다	①	②	③	④	⑤
6. 상대방을 용서하였다	①	②	③	④	⑤
7. 상대방이 개선되기를 바랬다	①	②	③	④	⑤

문 27 **사건 직후에**(사건이 있었던 때부터 5-6일간), 피해의 심각성은 어느
정도이었습니까?

(아무 피해가 없었다고 생각하시면 0으로 하고, 매우 심각한 피해가 있었으면 10으로 하여
0에서 10까지 중에서 체크해 주십시오)

1. 경제적 피해의 심각성

평생 회복될 수
없을 정도라고
생각했다

전혀없다고
생각했다

10 -- 9 -- 8 --7 -- 6 -- 5 -- 4 -- 3 -- 2 -- 1 -- 0

2. 신체적 피해의 심각성

평생 회복될 수
없을 정도라고
생각했다

전혀없다고
생각했다

10 -- 9 -- 8 --7 -- 6 -- 5 -- 4 -- 3 -- 2 -- 1 -- 0

3. 정신적 피해의 심각성

평생 회복될 수
없을 정도라고
생각했다

전혀없다고
생각했다

10 -- 9 -- 8 --7 -- 6 -- 5 -- 4 -- 3 -- 2 -- 1 -- 0

문 28. **사건 직후에**(사건이 있었던 때부터 5-6일간), 피해자에게 어떤 지원서비스가 필요하다고 생각하십니까?

(귀하가 지원서비스를 받았는지와 관계없이 필요하다고 생각되는 것을 있는 대로 체크해 주십시오)

- | | |
|-------------|----------------------|
| 1. 간호와 구호 | 10. 가족이나 직장예의 통보 |
| 2. 병원 후송 | 11. 신변 보호 |
| 3. 경찰신고 지원 | 12. 정신적 지원과 위로 |
| 4. 상담이나 대화 | 13. 애완동물의 보살핌 |
| 5. 식사 제공 | 14. 경찰대처의 도움 |
| 6. 숙박 제공 | 15. 언론대처의 도움 |
| 7. 긴급경비의 지원 | 16. 가만히 내버려 두는 것 |
| 8. 병원에서의 간병 | 17. 기타 (구체적으로:_____) |
| 9. 가족의 보살핌 | 18. 지원서비스는 불필요하다 |

문 28-1. (지원서비스가 필요한 경우에), 1번부터 17번까지의 지원서비스 중에서 가장 필요하다고 생각하시는 것을 순서대로 3개를 골라서 그 번호를 괄호안에 기입해 주십시오. 그리고 누가 그러한 지원을 해주었으면 좋은지를 자유롭게 작성해 주십시오.

필요한 지원서비스	누가 지원하면 좋을까?
1. ()	()
2. ()	()
3. ()	()

문 29. **사건 직후에**(사건이 있었던 때부터 5-6일간), 경찰은 다음의 1번부터 11번까지의 조치를 했습니까?
 그리고 귀하에게 한 것과 관계없이 경찰의 그러한 조치가 필요했다고 생각하십니까?

경찰조치의 내용	조치를 했습니까?		조치유무와 관계없이 필요했다고 생각하십니까?	
	했다	안했다	필요했다	상관없었다
1. 신고후 즉시출동하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
2. 사건진행을 신속히 제지하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
3. 간호와 구호를 하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
4. 구급차 호출과 병원후송을 하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
5. 가족이나 직장에 연락하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
6. 정신적으로 격려하고 위로하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
7. 구경꾼과 언론으로부터 보호하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
8. 신변안전에 보호조치하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
9. 혼란한 사건현장을 정리하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
10. 현장보존과 증거확보하는 것	했다	안했다	필요했다	상관없었다
11. 이외에 필요한 경찰조치	(구체적으로: _____)			

VI. 다음은 사건 후의 여러 가지 문제에 대해서 질문하겠습니다.

문 30. 사건피해를 당한 후, 지금까지 귀하께서 어려움이나 번거로움을 겪었던 사항을 있는 대로 체크해 주십시오.

피해내용	피해경험의 유무	
1. 상처나 후유증 등으로 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다
2. 불면증, 공허감, 불안 등으로 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다
3. 의료비나 생활비 등으로 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다
4. 일하는 것이나 직장생활에서 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다
5. 가족생활이나 가족관계에서 곤란을 겪었다 (책임추궁,질책 등)	1.있었다	2.없었다
6. 주위 사람과의 관계에서 곤란을 겪었다 (이상한 눈초리, 헛소문 등)	1.있었다	2.없었다
7. 이사를 해야 하는 등 주거생활에서 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다
8. 재판에 참석하나 증언하는 것등이 번거로웠다	1.있었다	2.없었다
9. 화해나 손해배상을 받는 것이 번거로웠다	1.있었다	2.없었다
10. 보험금 등을 지급받는 것이 번거로웠다	1.있었다	2.없었다
11. 사건관련서류 작성(불처벌 의견서 등)이 번거로웠다	1.있었다	2.없었다
12. 상대방이나 그쪽 변호사가 나에게 접근하거나, 책임추궁으로 인하여 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다
13. 언론보도로 인하여 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다
14. 경찰의 수사과정에서 곤란을 겪었다	1.있었다	2.없었다

문 30-1. 가장 심각했던 어려움이나 번거로움은 무엇이었습니까?

1번에서 14번까지에서 1가지만 선택해서번호를 적어주십시오 ----- () 번

문 30-2. 그 문제의 해결을 위해 누군가로부터 도움을 받았습니까?

1. 받았다

2. 받지 않았다

1. 받았다고 응답한 경우	2. 받지 않았다고 응답한 경우
<p>문 30-3. 누구로부터 도움을 받았습니까?</p> <p>1. 가족이나 친척 2. 친구</p> <p>3. 이웃사람 4. 직장동료</p> <p>5. 사건담당 경찰관 6. 변호사</p> <p>7. 범죄피해자지원센터</p> <p>8. 경찰서 9. 검찰청</p> <p>10. 다른 범죄피해자</p> <p>11. 기타: 구체적으로_____</p>	<p>문 30-5. 왜 도움을 받지 않으셨습니까?</p> <p>1. 스스로 해결하려고 했기에</p> <p>2. 누구에게 도움을 요청해야 몰라서</p> <p>3. 가만히 내버려 두기를 바랐기에</p> <p>4. 누구도 도와주지 않아서</p> <p>5. 기타: 구체적으로_____</p>
<p>문 30-4. 도움은 대체로 어땠습니까?</p> <p>1. 만족스러웠다</p> <p>2. 보통이었다</p> <p>3. 불만족스러웠다</p>	

문 36. 상대방에 대한 사법기관(경찰, 검찰, 법원, 보호관찰소 등)의 조치에 대해서 만족하십니까?

	매우 만족한다	어느정도 만족한다	그저 그렇다	거의 만족하지못한다	전혀 만족하지못한다
1. 경찰	①	②	③	④	⑤
2. 검찰	①	②	③	④	⑤
3. 법원	①	②	③	④	⑤
4. 보호관찰소	①	②	③	④	⑤

문 36-1. 상대방에 대해 앞으로 사법기관이 어떻게 대처해야 하겠습니까?
(자유롭게 기술해주십시오: _____)

VII. 끝으로 귀하에 관해 몇 가지를 질문하겠습니다.

문 37. 귀하의 성별은 무엇입니까?

_____ 1) 남자 _____ 2) 여자

문 38. 귀하는 언제 태어났습니까?

만_____세

문 39. 귀하께서는 어디까지 학교를 다니셨습니까?

_____ 1) 무학, 학교에 다닌 적이 없다
 _____ 2) 초등학교 _____ 3) 중학교
 _____ 4) 고등학교 _____ 5) 전문대학
 _____ 6) 4년제 대학 _____ 7) 대학원 이상

문 40. 귀하의 결혼상태는 어떠합니까?

_____ 1) 미혼 _____ 2) 기혼 동거
 _____ 3) 기혼 별거 _____ 4) 이혼
 _____ 5) 배우자 사별 _____ 6) 기타(구체적으로 : _____)

문 41. 귀하는 지금 어떤 집에서 살고 계십니까?

_____ 1) 자가(가족 소유 포함)
 _____ 2) 전세(월세 없는 경우만)
 _____ 3) 월세(보증부 월세 포함)
 _____ 4) 기타(무상으로 세든 집 포함)

문 42. 현재, 동거하고 있는 가족이 있습니까?

- _____ 1) 동거하는 가족이 있다
_____ 2) 동거하는 가족은 없다(가족이 없는 경우도 포함)

문 43. 귀하는 현재 살고 있는 동네에서 얼마나 오래 거주하고 있습니까?

_____ (년)

문 44. 귀하 본인과 귀택 세대주의 현재 직업은 각각 무엇입니까? 본인이 세대주인 경우에는 똑같이 표기하여 주시기 바랍니다. (다음 페이지의 직업분류표를 참고)

잘 모를 경우에는 직업, 직종, 직위 등을 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.

가) 본인의 직업 : _____

나) 세대주의 직업 : _____

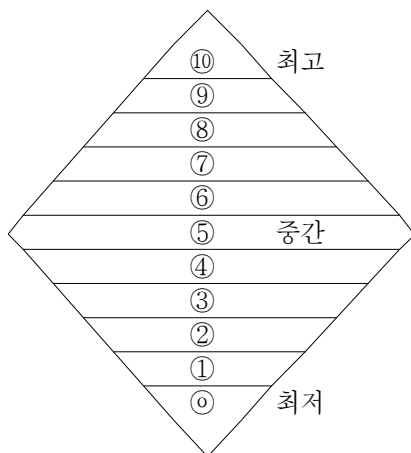
문 45. 귀택의 월 평균 총수입(상여금, 재산소득 등 포함)이 얼마인지 말씀해주십시오.

가) 본인 소득 : _____ 만원

나) 가구 전체소득 : _____ 만원

문 46. 귀하 가족의 현재 생활 수준은 한국의 다른 가족들과 비교할 때 어느 정도 수준에 있다고 생각합니까?

(다른 가족에 비해 최저이면 0으로 하고, 최고이면 10으로 하여 0에서 10까지 중에서 체크해 주십시오)



문 47. 귀하의 종교는 무엇입니까?

- _____ 1) 기독교
_____ 2) 천주교
_____ 3) 불교
_____ 4) 기타()
_____ 5) 종교 없음

♫ 귀하의 도움에 깊이 감사드립니다.
귀하의 응답은 우리나라 피해자 지원대책의 수립에 큰 도움이 될 것입니다. ♪ ♪

◀ 직업분류표 ▶

【전문직】

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (11) 의사 | (12) 약사 |
| (13) 변호사·판사·검사·회계사 | (14) 대학교수 |
| (15) 작가·예술가 | (16) 언론인·방송인 |
| (17) 종교인 | (18) 기타 전문직(무엇:) |

【관리직】

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| (21) 중소기업체 사장(5인 이상 고용) | (22) 대기업·은행간부(부장이상) |
| (23) 고급공무원(4급 시기관 이상) | (24) 사회단체 간부(부장이상) |
| (25) 군인(영관급 이상)·경찰(경정 이상) | (26) 기타 관리직(무엇:) |

【반(半)전문·기술직】

- | | |
|--------------|-----------------------|
| (31) 교사·학원강사 | (32) 간호사 |
| (33) 건축사 | (34) 엔지니어(무엇:) |
| (35) 연구원 | (36) 기타 기술직(무엇:) |

【사무직】

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| (41) 중간관리직 회사원(차장·과장) | (42) 일반사무직 회사원(계장·대리·평사원) |
| (43) 중간관리직 은행원(차장·과장) | (44) 일반사무직 은행원(대리·행원) |
| (45) 사회단체 직원(과장급 이하) | (46) 일반공무원(5급 사무관 이하) |
| (47) 전화교환수집배원 | (48) 군인(위관급·하사관)·경찰(경감 이하) |
| (49) 기타 사무직(무엇:) | |

【판매직】

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| (51) 도·소매 상점주인(5인 미만 고용) | (52) 백화점·대규모 유통업체 판매직원 |
| (53) 소규모 상점 점원 | (54) 외판원 |
| (55) 부동산 중개인 | (56) 행사·노점상 |
| (57) 기타 판매직(무엇:) | |

【서비스직】

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| (61) 음식점·여관 등의 주인(5인 미만 고용) | (62) 음식점·여관 등의 종업원 |
| (63) 아·미용실, 세탁소 주인(5인 미만 고용) | (64) 아·미용실, 세탁소 종업원 |
| (65) 청소부·파출부 | (66) 수위·경비원 |
| (67) 기타 서비스직(무엇:) | |

【생산직】

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (71) 생산감독(주임·반장) | (72) 공장근로자(숙련공·기능공) |
| (73) 공장근로자(반숙련공) | (74) 공장근로자(견습공·비숙련공) |
| (75) 막노동자·단순노무자 | (76) 고용 운전자(자동차·중장비) |
| (77) 개인택시·화물차 운전자 | (78) 광원 |
| (79) 기타 생산직(무엇:) | |

【농어민】

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| (81) 부농(2정보=6,000평 이상) | (82) 중농(1~2정보=3,000~5,999평) |
| (83) 소농(0.5~1정보=1,500~2,999평) | (84) 빈농·소작농(0.5정보=1,500평 미만) |
| (85) 농업노동자·품일꾼 | (86) 축산·낙농업자 |
| (87) 선주 | (88) 어부, 수산·양식업자 |
| (89) 기타 농어민(무엇:) | |

【미취업】

- | | |
|---------------------|-------------------|
| (91) 학생 | (92) 주부 |
| (93) 의무복무 군인(사병·전경) | (94) 무직(실업자) |
| (95) 청년퇴직·연금생활자 | (96) 기타(무엇:) |